

MAATSCHAPPELIJK WERKER (B1-B3)

Als maatschappelijk werker ben jij vanuit een wijkteam het aanspreekpunt voor mensen met diverse hulpvragen: van energie en wonen tot schulden en financiële ondersteuning. Je begeleidt hen stap voor stap, biedt advies en zoekt samen naar oplossingen die hun zelfredzaamheid, levenskwaliteit en maatschappelijke integratie versterken. Daarbij staat het recht op maatschappelijke dienstverlening centraal, met extra aandacht voor wie zich in een kwetsbare situatie bevindt. Zo draag je bij aan een stad waar elke Kortrijkse burger de kans krijgt om menswaardig te leven.

Je bouwt een vertrouwensband op met buurtbewoners en vertaalt hun noden naar concrete hulp. Door te luisteren, te ondersteunen en te verbinden, maak je écht het verschil. De kernwaarden van onze sociale dienstverlening breng je dagelijks in de praktijk, met psychosociale begeleiding, heldere informatie en praktische hulp op maat. Zo help je mensen opnieuw grip te krijgen op hun leven.

Wat zijn jouw verantwoordelijkheden?

Je biedt hulpverlening op maat aan Kortrijkse burgers vanuit één van onze wijkteams.

- Vanuit het wijkteam begeleid je mensen met uiteenlopende hulpvragen, van praktische en financiële tot juridische of psychosociale noden. Daarbij geef je correcte informatie en denk je mee over oplossingen binnen onze regels en procedures.
- Je biedt de cliënt een correcte en warme hulpverlening op maat, dit door zelf te handelen of gepast door te verwijzen naar interne of externe partners (arbeidsmarkt, opleidingsinstellingen, sociale huisvesting, ...).
- Je werkt vanuit jouw typerende warme, respectvolle en outreachende aanpak, met huisbezoeken of plaats bezoeken om zo een volledig beeld te krijgen van de situatie. Met als doel de drempel tot hulpverlening te verlagen en met hun zelfredzaamheid en maatschappelijke integratie voor ogen.

Je beheert jouw cliëntdossiers zorgvuldig en professioneel.

- Zo verzamel je informatie die relevant is voor de hulpvraag van de cliënt. Je maakt een analyse m.b.t. de problematiek die de cliënt aanbrengt. Je verricht een sociaal onderzoek en stelt, samen met de cliënt, een hulpverleningsplan op.
- Hierna volg je de evolutie van het dossier op en rapporteer je aan alle betrokken partijen. Je maakt gepaste voorstellen op voor de hulpverlening of traject van je cliënt en agendeert deze op het bijzonder comité sociale dienst. Waar nodig verdedig je jouw dossier voor de leden van het comité in de wekelijkse zitting.

Je bent een bruggenbouwer en werkt samen met partners.

- Als aanspreekpunt binnen je dossiers onderhoud je contacten met externe organisaties en partners. Je woont daarom ook de nodige externe vergaderingen en overleggen bij.
- Je werkt vanuit een wijkteam waar je vlot aanspreekbaar bent, voor jouw cliënten. Je werkt actief samen met tal van partners uit de buurt die je helpen om een brede, generalistisch aanpak te kunnen realiseren.

Je draagt actief bij aan de werking van het wijkteam en de dienst WSW

- Je neemt verantwoordelijkheden op in het wijkactieplan die een meerwaarde zijn voor jouw functie. Zo neemt je deel aan activiteiten in het wijkteam en zorg je er mee voor dat de doelstellingen van het wijkteam worden behaald.
- Naast het wijkactieplan, denk je ook kritisch mee over hoe wij, als dienst Wijkgericht sociaal werk (WSW), onze doelstellingen kunnen behalen en denk je mee na over hoe we onze werking kunnen verbeteren. Dit

kan door deel te nemen aan werk- of stuurgroepen. Hierin ben je alert voor knelpunten, die je signaleert in het team of aan de leidinggevende.

Je blijft groeien in je vak.

- Je neemt deel aan intervisies en casusbesprekingen, samen met de collega's van team Wijkgericht sociaal werk (WSW). Naast onze interne opleidingen, houd je zo jouw eigen professionele ontwikkeling op peil.
- Je laat jou inspireren tijdens interne en externe overlegmomenten. Deze licht je toe in het team en doe je verbetervoorstellen indien van toepassing.

Belangrijk voor deze functie:

Wijkteam Noord is gevestigd in **Wijkcentrum Overleie**, een gezellig wijkcentrum midden in een levendige stadswijk in Kortrijk. Er heerst een warme, dorpse sfeer en dat midden in de stad. Je komt dan ook terecht in een team waaruit we werken vanuit vertrouwen en betrokkenheid, zowel naar elkaar als naar de bewoners in onze wijk. Ons werk is wijkgericht, dus naast de werking binnen het centrum zal je ook regelmatig op pad gaan in de buurt.

In welk team kom je terecht?

Leuk om te weten is dat **Wijkteam Noord** één van de teams is die specifiek werkt vanuit het centrum, waardoor we een heel divers doelpubliek zien in ons wijkcentrum. Het team bestaat uit 14 collega's met elk hun eigen specialisatie. In alle teams staan drie pijlers centraal: ontmoeting, buurtgericht werken en hulpverlening. Je werkt er samen met collega-maatschappelijk werkers, intakepersoneel, woonzorgverleners, ergotherapeuten, administratief medewerkers, een centrumleider en buurtgerichte collega's. Deze diverse samenstelling zorgt voor een brede kijk op de noden in de wijk en maakt het mogelijk om écht op maat van de buurt te werken.

Wijkteam Noord maakt deel uit van het grotere geheel van **Wijkgericht Sociaal Werk (WSW)**, dat actief is over de hele stad. WSW bundelt de krachten van zeven multidisciplinaire wijkteams, een administratieve dienst, een kenniscel en andere ondersteunende functies. Samen zetten we ons in om het samenleven in de buurten te versterken. We focussen op nabijheid, vlotte dienstverlening en extra ondersteuning voor wie kwetsbaar is. Door in te zetten op de sterktes van bewoners en partners, bouwen we mee aan warm en leefbaar Kortrijk.

Wat mag je van ons verwachten?

Wij voorzien een **contract van bepaalde duur (3 maanden zwangerschapsvervangings)** op B1-B3-niveau. Verlenging is mogelijk maar afhankelijk van de personeelsbezetting binnen het team.

We zoeken in eerste instantie iemand voor een zwangerschapsvervangings in Wijkteam Noord. Het resultaat van deze selectie kan ook gebruikt worden voor toekomstige tijdelijke opdrachten in andere wijkteams (bijvoorbeeld vervangings bij ziekte of zwangerschapsverlof).

Belangrijk: jouw inschrijving voor deze selectieprocedure biedt je de kans om via een tijdelijk contract te proeven van deze job en onze werking. Smaakt dit naar meer en wil je in aanmerking komen voor een vast contract? Dan kan dit door deel te nemen aan een formele selectieprocedure die we begin 2026 voorzien.

Wat bieden we nog meer?

- We houden rekening met relevante ervaring uit je voorbije loopbaan (maximum 18 jaar). Anciënniteit uit de openbare sector kan je onbeperkt meenemen. De volledige loonschalen kan je [hier](#) raadplegen.
- Een mooi verlofpakket en een flexibel uurrooster met mogelijkheid tot telewerken.
- Een aantrekkelijke eindejaarspremie.

- Maaltijdcheques (€7,50).
- Een mobiliteitsplan op maat met fietsvergoeding (€0,36 per km) en gratis openbaar vervoer voor woon-werkverkeer.
- Een groepsverzekering (tweede pensioenpijler).
- Gratis aansluiting bij [GSD-V](#).
- Een fijne werkomgeving waar welzijn en werkgeluk voorop staan met ontwikkelingskansen en personeelsactiviteiten.

Aan welke voorwaarden moet je voldoen?

- Voor de functie van maatschappelijk werker is er juridisch gezien een [diplomavorwaarde](#). Je moet minstens in het bezit zijn van een bachelor diploma maatschappelijk werk of een hieraan gelijkgesteld diploma. Ben je niet zeker of jouw diploma hieraan voldoet? Neem dan contact op via vacatures@kortrijk.be

Relevante ervaring en/of beschikbaarheid op kort termijn is een voordeel.

Hoe verloopt de selectieprocedure?

Screening CV

Aan de hand van bovenstaande toelatingsvoorwaarden gaan we na of je al dan niet kan deelnemen aan deze selectieprocedure. We maken **een preselectie op basis van je ervaring, jouw motivatie en beschikbaarheid**. Dit gebeurt op basis van je CV, motivatiebrief en het kandidatenformulier dat je bij registratie invult. Besteed hier dus voldoende aandacht aan bij het indienen van je kandidatuur.

Interview

Tijdens een gesprek met de leidinggevende maken we graag kennis met jou en gaan we dieper in op je motivatie, ervaring, jobbeeld, kennis, persoonlijkheid, competenties en enkele praktische zaken. Met dit gesprek willen we bepalen of er een match is tussen jou, deze functie, het team en de organisatie. Deze gesprekken worden georganiseerd na afspraak en gaan door te Kortrijk.

Welke competenties meten we?

- **Klantgerichtheid:** Je denkt actief mee, speelt in op vragen en wensen van interne en externe klant en volgt ze op.
- **Samenwerken:** Je werkt op eigen initiatief dagelijks met je collega's in het team samen, bouwt actief mee aan een goede groepssfeer en stimuleert anderen tot samenwerken.
- **Resultaatgerichtheid:** Je werkt doelgericht, voor jezelf en voor de anderen binnen het team.
- **Wendbaarheid:** Je stelt bestaande procedures/werkwijze spontaan in vraag en ziet nieuwe mogelijkheden.
- **Integriteit:** Je past sociale, professionele en ethische normen in de praktijk toe.
- **Adviseren:** Je geeft gericht advies op basis van je eigen expertise en knowhow.
- **Communiceren:** Je kan helder communiceren in twee richtingen, met aandacht voor de doelgroep en situatie.

- **Empathisch handelen:** Je merkt subtiele en onuitgesproken gevoelens, behoeften en wensen van anderen op en geeft hier een passende reactie op.

Heb je vragen?

Je vindt een pak informatie over solliciteren bij Kortrijk, loon en voordelen, tips om je voor te bereiden op een selectiegesprek... bij de [veelgestelde vragen](#).

Niet gevonden wat je zocht? Neem dan contact op met Charlotte Goddeeris, de selectieverantwoordelijke voor deze procedure, via vacatures@kortrijk.be of 056 27 85 03.

Kortrijk als werkgever

Elke dag zet je je samen met meer dan 1800 collega's van stad en OCMW in voor dé Kortrijkzaan. Ons aanbod qua dienstverlening is zeer divers, denk maar aan sport, cultuur, burgerzaken, kinderopvang, thuiszorg, sociale tewerkstelling, onderwijs, integratie, stadsontwikkeling, huisvuilophaling, groen, parkeerbeleid, armoedebestrijding, schuldhulpverlening, evenementen, economie, wegenwerken, woonzorgcentra... De uitdagingen voor de diensten en de medewerkers zijn dan ook groot en evolueren voortdurend. Samen zorgen we ervoor dat het aanbod afgestemd is op de wensen en behoeften van de inwoners van stad Kortrijk.

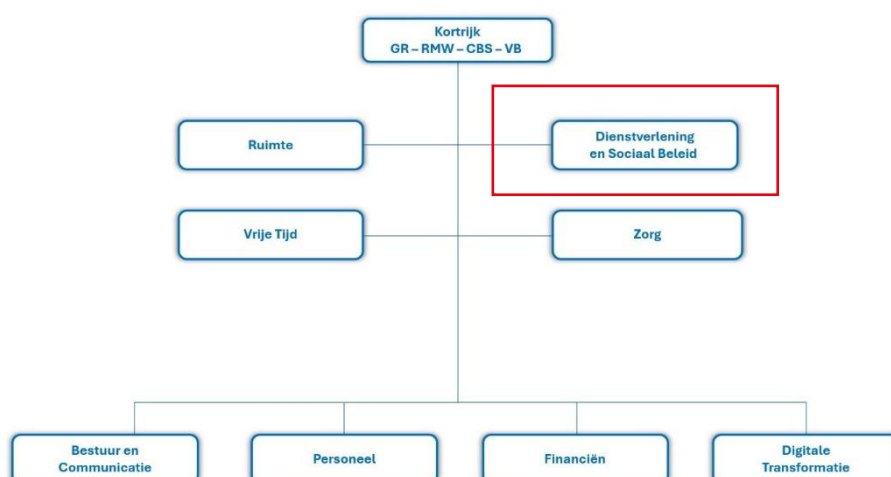
Visie

Kortrijk kiest voor **op-en-top klanttevredenheid** dankzij snelle en slimme dienstverlening. Kortrijk is een stad **waar iedereen meetelt**. Kortrijk is **trendsetter in Vlaanderen** vanuit sterke partnerships en dankzij de inzet van medewerkers met een **zeg-en-doe-mentaliteit**. En dat weerspiegelt zich in onze waarden.

Waarden

Onze waarden en bedrijfscultuur spelen een cruciale rol in ons verhaal. We vinden het belangrijk dat elke medewerker de Kortrijkse waarden uitdraagt. Ben je ondernemend? Heb je respect voor andere meningen? Durf je open communiceren? En ben je een echte teamplayer. Dan zal je je helemaal kunnen vinden in onze filosofie. [Kom meer te weten over onze missie en waarden.](#)

Het organogram



[Ontdek het volledige organogram.](#)