

BRUGFIGUUR SECUNDAIR ONDERWIJS

Je voorziet in collectieve dienstverlening vanuit een bepaalde discipline voor een welbepaalde doelgroep met het oog op het verhogen van de zelfredzaamheid, levenskwaliteit, welbevinden of maatschappelijke integratie van deze doelgroep.

Als Brugfiguur Secundair Onderwijs ondersteun en versterk je schoolteams, leerlingen en hun context, met als doelstelling de leerprestaties, de sociaal- emotionele ontwikkeling en het welbevinden van jongeren in overeenstemming te brengen met hun persoonlijke capaciteiten en persoonlijkheid.

Wat zijn jouw verantwoordelijkheden?

Je ondersteunt en versterkt het schoolteam.

Je ondersteunt door het verhogen van hun competenties, draagkracht en samenwerking met externe partners in functie van het versterken van hun kennis en expertise op vlak van omgaan met diversiteit, ouderbetrokkenheid en de noden van leerlingen in een kwetsbare situatie.

- Je organiseert in afstemming en samenwerking met het schoolteam en flankerend onderwijsbeleid gerichte vormingsmomenten.
- Je koppelt problemen en drempels die ouders of leerlingen ervaren terug naar het team zodat er structurele oplossingen kunnen gezocht worden.
- Je ondersteunt de school bij de organisatie van oudercontacten en communicatie met ouders.
- Vanuit de noden en behoeften van het schoolteam, de leerlingen en hun context werk je een concreet actieplan uit.
- Je brengt de nodige expertise en kennis over de sociale kaart binnen in de school.

Je ondersteunt en moedigt de communicatie tussen ouders en school aan.

Dit met het oog op een betere afstemming tussen de school en thuiscontext.

- Je verstrekt informatie over en promoot het activiteitenaanbod op school en in de buurt.
- Je verstrekt informatie die aansluit bij de taal en leefwereld van de ouders.
- Je verstrekt info aan de ouders over het ondersteuning en hulpverleningsaanbod in de buurt.
- Je bemiddelt bij conflictsituaties tussen ouders en leerkrachten
- Je bent alert voor situaties die het welzijn van kinderen van kansarme ouders in het gedrang kunnen brengen en signaleert deze aan de school en leerkrachten.
- Je geeft feedback aan de school en leerkrachten over interne en externe overlegmomenten.
- Je hebt regelmatig overleg met de school en leerkrachten en andere brugfiguren.
- Je organiseert drempelverlagende activiteiten (huisbezoeken, koffie – en onthaalmomenten).

Je verwerft een mandaat binnen het schoolteam.

Dit teneinde de mentaliteit en houding van de school en leerkrachten tegenover de ouders positief te beïnvloeden.

- Je neemt actief deel aan het dagelijkse leven op school.
- Je bent op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen binnen de school met betrekking tot leerprestaties, ouderparticipatie en problematische situaties (vb. pestgedrag).
- Je geeft feedback en advies ten aanzien van de werkwijze van de school/leerkrachten.
- Je verduidelijkt en verstrekt info over je functie als brugfiguur.

Je werkt outreachend naar leerlingen (en hun gezin of context)

Vanuit een integrale aanpak op diverse levensdomeinen in functie van het versterken van hun schoolkansen.

- Je bent een toegankelijk aanspreekpunt voor de jongere, onafhankelijk van de school.
- Je gaat indien nodig op huisbezoek als toegangspoort tot het gezin.
- Vanuit een eerste vraagverheldering leid je toe naar gepaste hulp- en dienstverlening.
- Indien nodig treed je op als vertrouwenspersoon en belangenbehartiger ten aanzien van de jongere of het gezin.
- Je signaleert evoluties of situaties die het welzijn van de doelgroep in het gedrang kunnen brengen. Je gaat na of er bepaalde samenwerkingsverbanden mogelijk zijn tussen verschillende organisaties of diensten die de situatie van de cliënt te goede kan komen

Je zorgt voor interne en externe informatiedoorstroming met het oog op een optimale multidisciplinaire samenwerking.

- Je signaleert behoeften, tekorten, knelpunten zowel bij de ouders als de school en denkt actief mee aan oplossingen hiervoor.
- Je informeert collega brugfiguren omtrent goede praktijkvoorbeelden.
- Je onderhoudt nauwe contacten met de externe partners en het ondersteunings – en hulpverleningsaanbod in de regio.
- Vanuit signalen, behoeften en knelpunten vanuit het schoolteam, stem je af met collega's flankerend onderwijsbeleid in functie van de verdere uitbouw van het flankerend onderwijsbeleid.

Je denkt kritisch mee over veranderingen binnen jouw team of werking.

Je geeft advies zodat de doelstellingen van je team, dienst of directie gerealiseerd worden. Je speelt relevante signalen uit het werkveld door. Je geeft feedback in het team over interne en externe overlegmomenten. Je doet voorstellen tot verbetering van de dienstverlening.

Je staat in voor de dagelijkse coördinatie en planning van de je eigen activiteiten en ziet toe op een kwalitatieve uitvoering ervan.

In welk team kom je terecht?

Team regie sociaal beleid valt binnen het organogram onder de directie Dienstverlening en Sociaal beleid. Deze directie biedt diverse, essentiële vormen van (sociale) dienstverlening aan. Ze staat daarbij in al haar facetten ten dienste van de klant en haalt het onderste uit de kan om elke klant optimaal en kwaliteitsvol hulp te bieden, te adviseren en te ondersteunen. Wil je graag meer weten? [Ontdek het volledige organogram.](#)

Wat mag je van ons verwachten?

Wij voorzien een contract van onbepaalde duur op B1-B3-niveau. Wat bieden we nog meer?

- We houden rekening met relevante ervaring uit je voorbije loopbaan (maximum 18 jaar). Anciënniteit uit de openbare sector kan je onbeperkt meenemen. Jouw loon zal bij opstart minstens € 3.059,65 en maximaal € 5.155,42 bedragen, afhankelijk van het aantal jaar relevante beroepservaring. De volledige loonschalen kan je [hier](#) raadplegen.
- Een mooi verlofpakket en een flexibel uurrooster met mogelijkheid tot telewerken.
- Een aantrekkelijke eindejaarspremie.
- Maaltijdcheques (€7,50).
- Een mobiliteitsplan op maat met fietsvergoeding (€0,35 per km), gratis openbaar vervoer voor woon-werkverkeer, de kans om voordelig te fietsen via ons fietsleaseprogramma en een gratis abonnement voor Mobit deelfietsen.
- Een gratis hospitalisatieverzekering met gunsttarief voor je partner en kinderen en een groepsverzekering (tweede pensioenpijler) die voor je toekomst zorgt.
- Gratis aansluiting bij [GSD-V](#).
- Een fijne werkomgeving waar welzijn en werkgeluk voorop staan met ontwikkelingskansen en personeelsactiviteiten.

Aan welke voorwaarden moet je voldoen?

Ben je een externe kandidaat?

- Je bent in het bezit van een bachelordiploma of een diploma dat rechtstreeks toegang geeft tot niveau B (zie: [Bijlage 2 | Vlaanderen.be](#))
- Je hebt geen bachelordiploma of een diploma dat toegang geeft tot niveau B, maar je slaagt voor een online niveau- en capaciteitstest én je hebt minimaal 1 jaar aantoonbare relevante beroepservaring.

Ben je een interne kandidaat?

- Je hebt een contract van onbepaalde duur met minstens 12 maand dienstanciënniteit en je bent niet lager ingeschaald dan B-niveau bij Stad of OCMW Kortrijk.

Hoe verloopt de selectieprocedure?

Screening CV

Aan de hand van de toelatingsvoorwaarden gaan we na of je al dan niet kan deelnemen aan deze selectieprocedure.

Niveau- & Capaciteitstest

Ook als je niet in het bezit bent van een diploma dat rechtstreeks toegang geeft tot niveau B, kan je toegelaten worden tot de selectieprocedure mits je slaagt voor een niveau- en capaciteitstest. Per mail ontvang je de uitnodiging voor deze niveau- en capaciteitstest met daarin concrete instructies. Kandidaten die slagen voor de capaciteitstest worden uitgenodigd voor de selectieprocedure.

Timing: Deze online test wordt per mail verstuurd op 25 augustus 2025.

Deel 1: Speedinterview

Tijdens een kort digitaal gesprek via Teams peilen we naar essentiële elementen zoals jouw ervaring, jobinzicht en motivatie. Kandidaten die slagen worden uitgenodigd voor de volgende stap in de selectieprocedure. Deze ronde is eliminerend.

Timing: het speedinterview gaat onder voorbehoud door op 27 augustus 2025.

Deel 2: Gecombineerde proef

Je wordt uitgenodigd om een werk gerelateerde case uit te werken, die tijdens het jurygesprek wordt toelicht. Tijdens het aansluitende jurygesprek zal je bevraagd worden rond inzicht in de job, kennis, ervaring, persoonlijkheid, motivatie en competenties.

Het minimale resultaat om als geslaagd beschouwd te worden voor dit selectiegedeelte en deze selectieprocedure is 60/100.

Timing: de gecombineerde proef gaat onder voorbehoud door op 3 september 2025.

Wervingsreserve

Alle geslaagde kandidaten worden opgenomen op een wervingsreserve die minstens twee jaar geldig is, met mogelijkheid tot verlenging.

Welke competenties meten we?

- **Klantgerichtheid:** Je denkt actief mee, speelt in op vragen en wensen van interne en externe klant en volgt ze op.
- **Samenwerken:** Je werkt op eigen initiatief dagelijks met je collega's in het team samen, bouwt actief mee aan een goede groepssfeer en stimuleert anderen tot samenwerken.
- **Resultaatgerichtheid:** Je werkt doelgericht, voor jezelf en voor de anderen binnen het team.
- **Wendbaarheid:** Je stelt bestaande procedures/werkwijze spontaan in vraag en ziet nieuwe mogelijkheden.
- **Integriteit:** Je past sociale, professionele en ethische normen in de praktijk toe.
- **Innovatie en creativiteit:** Je komt met alternatieve ideeën, werkwijzen en oplossingen voor de dag.
- **Communiceren:** Je kan helder communiceren in twee richtingen, met aandacht voor de doelgroep en situatie.
- **Empathisch handelen:** Je merkt subtiele en onuitgesproken gevoelens, behoeften en wensen van anderen op en geeft hier een passende reactie op.

Heb je vragen?

Je vindt een pak informatie over solliciteren bij Kortrijk, loon en voordelen, tips om je voor te bereiden op een selectiegesprek... bij de [veelgestelde vragen](#).

Niet gevonden wat je zocht? Neem dan contact op met An Vanhoutteghem, de selectieverantwoordelijke voor deze procedure, via vacatures@kortrijk.be of 056 27 85 03.

Kortrijk als werkgever

Elke dag zet je je samen met meer dan 1800 collega's van stad en OCMW in voor dé Kortrijkzaan. Ons aanbod qua dienstverlening is zeer divers, denk maar aan sport, cultuur, burgerzaken, kinderopvang, thuiszorg, sociale tewerkstelling, onderwijs, integratie, stadsontwikkeling, huisvuilophaling, groen, parkeerbeleid, armoedebestrijding, schuldhulpverlening, evenementen, economie, wegenwerken, woonzorgcentra... De uitdagingen voor de diensten en de medewerkers zijn dan ook groot en evolueren voortdurend. Samen zorgen we ervoor dat het aanbod afgestemd is op de wensen en behoeften van de inwoners van stad Kortrijk.

Visie

Kortrijk kiest voor **op-en-top klanttevredenheid** dankzij snelle en slimme dienstverlening. Kortrijk is een stad **waar iedereen meetelt**. Kortrijk is **trendsetter in Vlaanderen** vanuit sterke partnerships en dankzij de inzet van medewerkers met een **zeg-en-doe-mentaliteit**. En dat weerspiegelt zich in onze waarden.

Waarden

Onze waarden en bedrijfscultuur spelen een cruciale rol in ons verhaal. We vinden het belangrijk dat elke medewerker de Kortrijkse waarden uitdraagt. Ben je ondernemend? Heb je respect voor andere meningen? Durf je open communiceren? En ben je een echte teamplayer. Dan zal je je helemaal kunnen vinden in onze filosofie. [Kom meer te weten over onze missie en waarden.](#)

Het organogram

