

Vergaderverslag

Groep: Raadscommissie 1
Datum: **13 05 2025**
Uur: 19u05 – 20u40
Plaats: **Nieuwe schepenzaal**

Aanwezig: R. Vandenberghe, burgemeester
W. Allijns, schepen
N. Beugnies, B. Buyse, V. Decaluwe, K. Descheemaeker, N. Maghroud (digitaal vanaf 19u10), P. Soens (tot 20u30), E. Rousseau, P. Sustronck, W. Vermeersch, F. Buysschaert (vanaf 20u10), raadsleden

Verontschuldigd: S. Demeyer, schepen , K. Detavernier, raadslid

Kopie:
Bijlagen: PPT-presentatie van Creat Services toegelicht door Tom Devos (digitaal – 19u)
PPT-presentatie van Pylon toegelicht door Jan Sabbe (19u45)

Presentatie 1 – Creat Services – Tom Devos, adjunct algemeen directeur Creat Services

Vragen van Wouter Vermeersch:

1. In kader van het aankoopbeleid en de te volgen federale wetgeving moeten er telkens 3 offertes opgevraagd worden of werken via raamcontracten. Bij het aankoopbeleid is er een risico op verstrengeling tussen de dienstverlener/ leverancier en Creat Services. Hoe bewaart u uw onafhankelijkheid? Is de markt die u organiseert wel onafhankelijk?
2. Farys kwam voor in het Ghelamcoverhaal en Optimadossier. Wat is de link met Creat Services?
3. Creat Services was voorheen TMVS. Waarom is er een naamsverandering doorgevoerd?

Antwoord van Tom Devos op vraag 1:

- wij zijn sowieso verplicht om de Wet op overheidsopdrachten toe te passen en voeren deze ook uit;
- we sluiten raamovereenkomsten af voor een periode van maximaal 4 jaar. Als je de historische nagaat zie je dat er na 4 jaar vaak wordt gewisseld van leverancier of dienstverlener;
- in dossiers die langer bij dezelfde leveranciers blijven na een hernieuwing vb. Ricoh, werd dit reeds via Raad van State aangevochten door een andere deelnemer aan de procedure maar werd gewonnen door Creat Services;
- alle deelnemende besturen moeten een charter/gedragscode onderschrijven, alsook alle aankopers binnen de aankoopdienst van Creat Services;
- de aankopers moeten erg spaarzaam zijn met contacten met de leveranciers;
- de aankoopdienst van Creat Services staat los van de teams bij Creat/Farys die ook gebruik maken van de overeenkomsten.

Antwoord van Tom Devos op vraag 2:

- Er is geen enkele link tussen Farys en Optima;
- In verband met Ghelamco: Farys had een aantal ruimtes binnen de site van het voetbalstadion in gebruik genomen op vraag van stad Gent. Dit was correct opgenomen binnen de activiteiten van Farys waardoor zich geen enkel probleem stelt.

Antwoord van Tom Devos op vraag 3:

- De instantie werd eerst omgevormd van een federale intergemeentelijke samenwerking naar

Vlaamse intergemeentelijke samenwerking. TMVS stond voor **T**ussengemeentelijke **M**aatschappij voor **S**ervices.

→ Creat Services is de aankoopcentrale en werd afgesplitst maar het personeel zelf dat werkt voor Creat is in Farys blijven zitten.

Vraag van Peter Sustronck:

Wat zijn de gevolgen van de fusie tussen Farys & Watergroep?

Antwoord van Tom Devos:

Farys en De Watergroep gaan inderdaad samen verder onder de naam Waterunie maar dit heeft geen enkel gevolg voor Creat Services.

De commerciële naam Creat wordt zeker behouden.

Presentatie 2 – Psilon – Jan Sabbe, directeur crematorium Uitzicht

Vraag van Karel Descheemaeker:

1. Is resomatie al toegelaten in Vlaanderen?
2. Is de energiekost kleiner bij deze vorm van crematie?
3. Zijn de goede doelen waarnaar jaarlijks wordt gedoneerd rechtstreeks gelinkt met de werking van het crematorium?

Antwoord van Jan Sabbe op vraag 1:

De Vlaamse Overheid heeft een paar maanden geleden een opening gemaakt om dit experimenteel uit te testen onder toezicht van 2 universiteiten en in samenwerking met het crematorium van Antwerpen.

Antwoord van Jan Sabbe op vraag 2:

400l water op 180 graden verwarmen vergt ook veel energie.

Voordeel van gascrematie: éénmaal de oven is opgewarmd kan je met die warmte bijna een volledige dag een 8-tal crematies uitvoeren.

Antwoord van Jan Sabbe op vraag 3:

30.000 euro naar goede doelen:

- jaarlijks 20.000 euro voor kinderkankerfonds;
 - recenter wordt er eveneens tussen 5.000 à 10.000 euro gedoneerd aan Koesterhuis/Berrefonds.
- De link is altijd rouwzorg en/of rouwpreventie (met kinderen). In het verleden werden ook doelen met een link naar suïcide-preventie gesteund.

Vragen van Wouter Vermeersch:

1. Wachtrijen – beperkte capaciteit. Soms lang wachten tussen bv. de dienst in een kerk en de urne.
2. Omgevingsvergunning. Er was bij de initiële vergunning heel wat controverse. Wordt deze opnieuw verwacht bij de nieuwe vergunningsaanvraag? Wat is de relatie van Psilon met de buurt?
3. Controverse rond crematiemateriaal ter beschikking stellen in aluminium-zakjes: hoe gaat Psilon hier mee om?

Antwoord van Jan Sabbe op vraag 1:

Probleem is nagenoeg onbestaande.

Uitzonderlijk een paar keer per jaar: in 2025 eind januari/begin februari in functie van groot sterftcijfer omwille van griep & onderhoud in crematorium Brugge (2 van de 4 ovens).

Vaker wordt ook gekozen voor een crematie op voorhand.

Antwoord van Jan Sabbe op vraag 2:

Er was inderdaad een looptijd van 14 jaar met diverse procedures: weerstand tegen zowel de milieu-, bouw- en omgevingsvergunningen. Finaal werden alle procedures gewonnen en/of in gelijk gesteld in het voordeel van het crematorium.

Psilon heeft in de praktijk kunnen aantonen dat ze aan alle vergunningen voldeden.

Gisteren en vandaag kwam de milieu-inspectie langs op een niet-aangekondigde inspectie. De voorbije jaren sinds opening nog nooit problemen gehad met procedures of andere.

Sinds de laatste procedure die eindigde in 2018 geen problemen meer gehad met de buurt. Pilon probeert bij bepaalde activiteiten ook de buurt te betrekken. Inschatting vanuit Pilon is dat een crematorium "achter de deur" een neutraal gegeven geworden is en dat er geen grote controverse of tegenkanting meer wordt verwacht vanuit de buurt.

Antwoord van Jan Sabbe op vraag 3:

Asresten worden inderdaad vaak meegegeven in een aluminiumzakje maar geplaatst in een standaard urne. Veel uitvaartbedrijven willen niet werken met de standaard urnen en transporteren dan het aluminiumzakje in een andere urne.

Dit zakje vergemakkelijkt het overbrengen van de resten. Er was controverse omdat er uitvaartbedrijven waren die het transport deden met de zakken alleen, niet met de urne. Pilon doet dit nooit op die manier zonder urne.

Ondertussen werd met alle vertegenwoordigers van alle crematoria samengezeten met de bevoegde minister: alle asresten worden ofwel met ofwel zonder aluminium zak in een urne getransporteerd.

Gemeenteraad

IR 1 – Voorstel tot beslissing van raadslid Liesbeth Vercaemst: Ongelijkheid in dienstverlening aan huis bij beperkte mobiliteit.

Ruth Vandenberghe - Bestuurszaken

Punt 1 2025_GR_00123 Creat Services - Algemene vergadering van 17 juni 2024 - Goedkeuren agenda en bepalen mandaat vertegenwoordiger

Geen opmerkingen vanuit raadscommissie 1.

Punt 2 2025_GR_00124 Creat Services - Verslag en toelichting – Aktename

Zie presentatie hiervoor.

Punt 3 2025_GR_00125 Fluvius West - Algemene vergadering van 26 juni 2025 - Goedkeuren agenda en bepalen mandaat vertegenwoordiger

Geen opmerkingen vanuit raadscommissie 1.

Punt 4 Zefier - Algemene vergadering van 12 juni 2025 - Goedkeuren agenda en bepalen mandaat vertegenwoordiger

Geen opmerkingen vanuit raadscommissie 1.

Punt 5 2025_GR_00128 Intergemeentelijke maatschappij voor Openbare Gezondheid in Zuid-West-Vlaanderen (Imog) - ontslag bestuurder - voordragen nieuwe kandidaat en voorlopig opvolger - Aanduiden vertegenwoordigers vanuit de gemeenteraad

Geen opmerkingen vanuit raadscommissie 1.

Punt 6 2025_GR_00129 Pilon - algemene vergadering van 18 juni 2025 - Goedkeuren agenda en bepalen mandaat vertegenwoordiger

Geen opmerkingen vanuit raadscommissie 1.

Punt 7 2025_GR_00130 Pilon - Verslag en toelichting – Aktename

Zie presentatie hiervoor.

Punt 8 2025_GR_00131 Poolstok cv - Algemene vergadering van 6 juni 2025 - Goedkeuren agenda en bepalen mandaat vertegenwoordiger

Geen opmerkingen vanuit raadscommissie 1.

Punt 9 2025_GR_00132 Designregio Kortrijk vzw - voordracht van bestuursmandaten - Aanduiden vertegenwoordigers vanuit de gemeenteraad

Geen opmerkingen vanuit raadscommissie 1.

Punt 10 2025_GR_00133 Cuca - EVA vzw - Algemene vergadering van 20 mei 2025 - Goedkeuren agenda en bepalen mandaat vertegenwoordiger – Goedkeuren

Geen opmerkingen vanuit raadscommissie 1.

Punt 11 2025_GR_00134 XOM NV - ontslag bestuurder - voordragen nieuwe kandidaat - Aanduiden vertegenwoordigers vanuit de gemeenteraad

Geen opmerkingen vanuit raadscommissie 1.

Punt 12 2025_GR_00146 Ons onderdak bv - overdracht aandelen

Geen opmerkingen vanuit raadscommissie 1.

Punt 13 2025_GR_00135 SW+ bv - (buitengewone) algemene vergadering van 20 mei 2025 en buitengewone algemene vergadering van 3 juni 2025 - Goedkeuren agenda en bepalen mandaat vertegenwoordiger

Geen opmerkingen vanuit raadscommissie 1.

Ruth Vandenberghe – Strategische coördinatie

Punt 14 2025_GR_00122 Audio - beëindiging deelgenootschap – Goedkeuren

Geen opmerkingen vanuit raadscommissie 1.

Wouter Allijns – Evenementen en verenigingen

Punt 15 2025_GR_00121 Sinksen 2025 - Tijdelijke politieverordening Sinksen 2025

Geen opmerkingen vanuit raadscommissie 1.

Wouter Allijns – Facility

Punt 16 2025_GR_00147 2025/3343 - Raamovereenkomst schoonmaak door externe dienstverlener 2026-2031 - selectieleidraad – Goedkeuren

Vragen vanuit Fractie Groen:

1. Voor het bestuderen van de omvang van de opdracht wordt er gedacht aan outsourcing. Een dure opdracht.

Ongetwijfeld zijn er andere centrumsteden die met dezelfde uitdaging zitten. Is er bij hen inspiratie gezocht?

2. We lezen ook dat er voor een deel van de opdracht gestreefd wordt naar werkuren buiten de diensturen in het kader van werkefficiëntie.

Vanuit de bezorgdheid voor waardig werk willen we erop aandringen om hier minimaal gebruik van te maken. Wordt deze overweging meegenomen in de studieopdracht?

Antwoord vanuit team Facility op vraag 1:

De schoonmaakanalyse is nog volop lopende. Deze analyse is in samenwerking met Poolstok die ons heeft samengebracht met Probis en Team@work. Deze partijen zijn gespecialiseerd in ondersteuning van publieke en zorg-instanties.

Het gedeelte mbt de uitwerking van het bestek is zo goed als rond. De begeleiding en advies in welk gebouw en dienst het meest aangewezen is te werken met externe poets of interne poets is nog volop lopende. Het bestek wordt dermate opgesteld dat we flexibel toegewezen gebouwen gedurende de looptijd van het bestek kunnen wijzigen.

Daarnaast zijn we in contact met de collega's van Brugge voor tips mbt de opstelling van het bestek.

Antwoord vanuit team Facility op vraag 2:

Eén van de triggers voor de schoonmaakanalyse zijn de gewijzigde CAO's van de schoonmaakindustrie. Kortrijk moet zijn schoonmaakorganisatie aanpassen zodanig dat externe dienstverleners binnen een aanvaardbare prijs hun diensten conform de CAO's kunnen aanbieden.

Voor de uitvoering van de werken kan de externe dienstverlener oplossingen aanbieden na 6u 's morgens en voor 22u 's avonds. Dit zijn onze uiterste tijdstippen. De aanbieder kan tussen deze uren vrij het werk inplannen rekening houdend met de bezettingsgraad van de lokalen. Zo is het niet de bedoeling dat de inkom van het administratief stadhuis gepoetst wordt tijdens de publieke openingsuren van het administratief stadhuis. Dit zou in het kader van werkefficiëntie niet optimaal zijn.

Zo wordt er ook gestreefd om de reiniging van burelen zoveel mogelijk buiten de werkuren van de betreffende dienst in te plannen. Vb: Het is efficiënter een bureel te poetsen tussen 6u en 8u 's morgens als merendeel van de collega's nog niet aanwezig zijn. Dit is efficiënter voor zowel de poetsbeweging als voor onze eigen medewerkers.

Vragen van Wouter Vermeersch:

In verband met het uitvoeren van de schoonmaak zien klanten die aan het loket komen vaak poetspersoneel met een hoofddoek passeren tussen de burelen.

Raadslid refereert naar de opdracht die vermoedelijk door ISS wordt uitgevoerd en stelt hierbij volgende vragen:

1. Wat is het standpunt van het stadsbestuur over het dragen van een hoofddoek in ruimtes van publieke diensten;
2. Wat verwacht het stadsbestuur van het poetspersoneel met een hoofddoek;
3. Welke afspraken worden gemaakt tussen het stadsbestuur en de dienstverlener met betrekking tot het dragen van een hoofddoek op de werkplek.

Antwoord van Wouter Allijns:

We betreuren dat het niet om de inhoud gaat maar over hoofddoeken.

Punt 17 2025_GR_00143 2025/3311 - Verzekeringen van stad Kortrijk, OCMW Kortrijk en vzw Augustinessen (voor een periode van zes jaar) - Selectieleidraad - Voorwaarden en wijze van gunnen – Goedkeuren

Vraag van W. Vermeersch:

1. In hoeverre zit er een inflatie in de bedragen?
2. Wij slepen nog altijd de vzw Augustinessen mee. Wordt er nooit eens in de stad overwogen om de inkanteling te maken. Heeft vermoedelijk met de loonvoorwaarden e.d. te maken. Bestaat er een kans deze legislatuur dat dit ingekanteld wordt?

Antwoord vanuit team juridische dienst op de 1^{ste} vraag:

Bij het opmaken van de raming werd rekening gehouden met de schadestatistieken en de huidige verzekeringsmarkt. Het betreft hier een eerder ruime raming daar op heden nog geen volledig zicht is op de premiezetting van de verzekeringsmaatschappijen voor verzekeringspolissen met ingang vanaf 1 januari 2026. Daarnaast werd, voor zover van toepassing, ook rekening gehouden met de inflaties en indexaties van verzekerde kapitalen door ABEX en lonen.

Antwoord van Wouter Allijns op de 2^{de} vraag:

Die oefening is bezig.

Wouter Allijns – HR

Punt 18 2025_GR_00142 Stadspersoneel - Rechtspositieregeling en arbeidsreglement - Aanpassing rechtspositieregeling en arbeidsreglement – Goedkeuren

Vraag van Wouter Vermeersch:

1. Waarom tabula rasa met oude document?
2. Verwacht u onrust bij personeel?

Antwoord van beleidsmedewerker HR, via digitale verbinding teams

We lieten ons inspireren door andere centrumsteden want we liepen achterop op vlak van een moderne rechtspositieregeling. Een volledig nieuw document was nodig. Het is ook niet mogelijk om de 2 documenten met elkaar te gaan vergelijken en aanduiden waar de wijzigingen zijn. Ook de vakbonden zijn enthousiast over deze nieuwe versie.

We gaan bv. niet zomaar meer personeelsleden gaan evalueren. Er zal minder worden ingezet op evalueren maar meer op feedbackgesprekken en praten met de personeelsleden.

Er wordt enkel nog geëvalueerd als het echt fout loopt. Hier zal worden ingezet op het voeren van duidelijke signaalgesprekken. HR is in de lead voor deze signaalgesprekken samen met de leidinggevenden.

Beroepsprocedures blijven wel bestaan.

Varia

Op vraag van raadslid Wouter Vermeersch graag de bijlages in pdf toevoegen aan de uitnodigingen en de infobundels, niet in andere extensie. Deze kunnen niet geopend worden op alle types van laptops.

**De secretaris,
Sara Ferlin**