

SV 2023-094 van raadslid Carmen Ryheul van 13 oktober 2023

Vraag:

Kant-en-klare artikels over dierenwelzijn

De Vlaamse overheid stelt een pak informatie ter beschikking via haar webstek <https://www.vlaanderen.be/dierenwelzijn/informatie-voor-lokale-overheden/kant-en-klare-artikels-over-dierenwelzijn>. Deze informatie gaat over de registratie van katten en honden, de sterilisatie van katten, dodelijk zwerfvuil en weidedieren.

Maakte onze stad al gebruik gemaakt van deze informatie?

Indien ja, van welke informatie en wanneer?

Indien nee, waarom niet en zal het bestuur deze informatie in de toekomst wel integreren in informatiecampagnes?

Antwoord:

De Vlaamse overheid stelt een pak informatie ter beschikking via haar webstek <https://www.vlaanderen.be/dierenwelzijn/informatie-voor-lokale-overheden/kant-en-klare-artikels-over-dierenwelzijn>. Deze informatie gaat over de registratie van katten en honden, de sterilisatie van katten, dodelijk zwerfvuil en weidedieren.

Maakte onze stad al gebruik van deze informatie?

- De stad heeft op basis van de informatie van de Vlaamse Overheid een eigen webpagina met de nodige info: [Dierenwelzijn | Kortrijk](#)
Specifiek over de aanpak van zwervkatten: [Milieumelding - Zwervkatten | Kortrijk](#)

Indien ja, van welke informatie en wanneer?

- U kan de informatie terug vinden in bovengenoemde linken.
- Jaarlijks komt er een artikel in het stadsmagazine.
 - Nov 2021: Chippen van honden en katten
 - April 2022: Zwervkatten en meldnummer 1701
 - Maart 2023: Zwervkatten en verplichte sterilisatie/castratie
- Informatie rond het chippen van katten en verplichte sterilisatie/castratie werd/wordt via pers en communicatiecampagnes (folder/affichage) verspreid.

Indien nee, waarom niet en zal het bestuur deze informatie in de toekomst wel integreren in informatiecampagnes?

Ook in de toekomst blijven we onze inwoners informeren over deze thema's.

SV 2023-095 van raadslid Carmen Ryheul van 13 oktober 2023

Vraag:

Dag van de schepen voor dierenwelzijn

Ieder jaar organiseert de Vlaamse overheid een 'Dag van de schepen voor Dierenwelzijn'. Tijdens dat moment worden goede praktijkvoorbeelden voorgesteld. Daarnaast kan men van ideeën wisselen met andere schepenen, lokale mandatarissen en gemeenteambtenaren. Het is met andere woorden een ideaal moment om de bevoegdheid 'Dierenwelzijn' een concrete invulling te geven.

1. Nam onze schepen voor Dierenwelzijn dit jaar deel aan een 'Dag van de schepen voor Dierenwelzijn'?
Indien ja, welke concrete zaken hieruit zullen toegepast worden in het beleid?

Indien nee, waarom niet, nam de schepen in het verleden wel al deel en zal de schepen dit in de toekomst doen?

2. Welke opleidingen op vlak van dierenwelzijn volgde de schepen deze legislatuur?

Antwoord:

Ieder jaar organiseert de Vlaamse overheid een ‘Dag van de schepen voor Dierenwelzijn’. Tijdens dat moment worden goede praktijkvoorbeelden voorgesteld. Daarnaast kan men van ideeën wisselen met andere schepenen, lokale mandatarissen en gemeenteambtenaren. Het is met andere woorden een ideaal moment om de bevoegdheid ‘Dierenwelzijn’ een concrete invulling te geven.

1. Nam onze schepen voor Dierenwelzijn dit jaar deel aan een ‘Dag van de schepen voor Dierenwelzijn’? Indien ja, welke concrete zaken hieruit zullen toegepast worden in het beleid? Indien nee, waarom niet, nam de schepen in het verleden wel al deel en zal de schepen dit in de toekomst doen?

Er was geen fysieke deelname aan de netwerkdag. Net zoals andere jaren worden alle infostukken opgevraagd bij de organisatie en zo nodig doorgegeven aan de bevoegde diensten.

2. Welke opleidingen op vlak van dierenwelzijn volgde de schepen deze legislatuur?

Er is continu overleg met experts binnen de stad en politiekorps, dierenartsen, dierenasiel, alsook met expertenorganisaties zoals onder andere GAIA en Vogelbescherming Vlaanderen. Dit zorgt voor een constant leerproces en bijscholing, aangevuld met online publicaties die de schepen volgt.

SV 2023-097 van raadslid Carmen Ryheul van 13 oktober 2023

Vraag:

Bestrijden van ratten en muizen: ondersteuning van de Vlaamse overheid

Het bestrijden van plaagdieren zoals ratten en muizen wordt door vele lokale besturen uitbesteed aan een intercommunale. Ongeacht of de stad/gemeente het werk uitbesteedt of niet, ook hier komt dierenwelzijn om de hoek kijken en biedt de Vlaamse overheid informatie aan om (vooral) preventief op te treden. Ook deze informatie is gratis ter beschikking van lokale besturen. Zo raadt de Vlaamse overheid de lokale besturen bijvoorbeeld aan om op regelmatige tijdstippen te communiceren omtrent preventieve maatregelen. Hiervoor worden afbeeldingen en standaardteksten ter beschikking gesteld.

Ratten en muizen kunnen voor overlast zorgen. Een diervriendelijke manier van bestrijden wordt steeds belangrijker.

Om hierbij te helpen biedt de Vlaamse overheid ondersteuning aan de lokale overheden via <https://www.vlaanderen.be/dierenwelzijn/informatie-voor-lokale-overheden/diervriendelijk-beheer-van-ratten-en-muizen>.

1. Heeft onze stad al gebruik gemaakt van de informatie van de Vlaamse overheid? Indien ja, op welke manier en wanneer gebeurde dit voor het laatst? Indien nee, waarom niet en zal het bestuur dit in de toekomst alsnog doen?
2. Welke stappen neemt het bestuur om de inwoners hierover te informeren?

Antwoord:

Het bestrijden van plaagdieren zoals ratten en muizen wordt door vele lokale besturen uitbesteed aan een intercommunale. Ongeacht of de stad/gemeente het werk uitbesteedt of niet, ook hier komt dierenwelzijn om de hoek kijken en biedt de Vlaamse overheid informatie aan om (vooral) preventief op te treden. Ook deze informatie is gratis ter beschikking van lokale besturen. Zo raadt de Vlaamse overheid de lokale besturen

bijvoorbeeld aan om op regelmatige tijdstippen te communiceren omtrent preventieve maatregelen. Hiervoor worden afbeeldingen en standaardteksten ter beschikking gesteld.

Ratten en muizen kunnen voor overlast zorgen. Een diervriendelijke manier van bestrijden wordt steeds belangrijker.

Om hierbij te helpen biedt de Vlaamse overheid ondersteuning aan de lokale overheden via <https://www.vlaanderen.be/dierenwelzijn/informatie-voor-lokale-overheden/diervriendelijk-beheer-van-ratten-en-muizen>.

1. Heeft onze stad al gebruik gemaakt van de informatie van de Vlaamse overheid? Indien ja, op welke manier en wanneer gebeurde dit voor het laatst? Indien nee, waarom niet en zal het bestuur dit in de toekomst alsnog doen?

De Stad maakt gebruik van haar eigen informatie en dit op verschillende manieren.

- Op de website van Kortrijk staat alle praktische informatie vanaf het intikken van het woord ratten.
- Bij melding door een burger (1777) wordt er steeds advies gegeven door de rattenvangers van de Stad.
- Het thema werd al in een aantal edities van het stadsmagazine en op andere media besproken en wordt herhaald.

2. Welke stappen neemt het bestuur om de inwoners hierover te informeren?

- Communicatieve herhaling rond preventieve maatregelen, het belang van de bestrijdingsplicht en de bepalingen binnen de politieverordening (zoals verboden te voederen, afval niet laten buiten staan of op een fout moment aanbieden, ...).
- Afspraken met de provincie West-Vlaanderen rond extra communicatie (i.k.v. provinciaal samenwerkingsverband gecoördineerde rattenbestrijding).

SV 2023-098 van raadslid Carmen Ryheul van 30 oktober 2023

Vraag:

Onderhoud van lokale wegen

Het onderhoud van lokale wegen laat vaak te wensen over. Dikwijls hebben plattelandsgemeenten met een uitgestrekt wegennet moeite om dit te onderhouden. Enerzijds hebben zij niet altijd de middelen voor structureel onderhoud. Anderzijds ontbreekt het hen soms aan de nodige mankracht en expertise.

In het VVSG-magazine 'Lokaal' van oktober stond een artikel over het efficiënt beheren van het lokaal wegennet. Vooral het efficiënt beheer lijkt een struikelblok te zijn. Dit omvat een (visuele) inspectie van alle wegen tot de opmaak van een structureel plan van aanpak. In het artikel legt men de nadruk op de OCW-methodiek ([Opzoekingscentrum voor de Wegenbouw](#)).

Vragen:

- Gebruikt onze stad de OCW-methodiek voor het beheer van het wegennet? Indien ja, op welke wijze wordt deze concreet toegepast? Indien nee, waarom niet en zal dit in de toekomst alsnog gebeuren?
- Tussen 9 en 13 oktober organiseerde de VVSG een vierdaagse OCW-opleiding 'Visuele inspectie voor wegennetbeheer'. Nam onze stad/gemeente deel aan deze opleiding? Indien ja, hoeveel personen volgden deze opleiding en welke zaken zullen worden toegepast? Indien nee, waarom niet?

Antwoord:

- Gebruikt onze stad de OCW-methodiek voor het beheer van het wegennet? Indien ja, op welke wijze wordt deze concreet toegepast? Indien nee, waarom niet en zal dit in de toekomst alsnog gebeuren?

De project- en werfleiders van team Publieke ruimte voeren momenteel zelf de visuele inspecties van het wegennet uit. Er wordt momenteel ook geëxperimenteerd met digitale inspecties via scanning. De knelpunten worden opgelijst en er worden maatregelen en ramingen aan gekoppeld. Deze maatregelen worden gekozen op basis van eigen expertise/ervaringen. Indien nodig gebruiken we daarvoor ook het maatregelenboek van OCW dat ze enkele jaren geleden uitbrachten.

- Tussen 9 en 13 oktober organiseerde de VVSG een vierdaagse OCW-opleiding ‘Visuele inspectie voor wegennetbeheer’. Nam onze stad/gemeente deel aan deze opleiding? Indien ja, hoeveel personen volgden deze opleiding en welke zaken zullen worden toegepast?
Indien nee, waarom niet?

Neen, de methodiek is gekend. We hebben voldoende expertise in huis om die visuele inspecties te doen.

SV 2023-099 van raadslid Carmen Ryheul van 30 oktober 2023

Vraag:

Onderhoud belijning straten

De belijning van straten is onderhevig aan slijtage door de weggebruikers en de weersomstandigheden. Jaarlijks worden deze dan ook opnieuw geschilderd. Lokale besturen proberen dit veelal tegen de start van het nieuwe schooljaar in orde te brengen. Op dat moment is er immers een grote toename van de verkeersdruk. Het is bovendien de periode waarin de weersomstandigheden stilaan ongunstig veranderen.

Vragen:

- Werd de belijning in onze stad en deelgemeenten recentelijk herschilderd?
Zo niet, waarom niet en wanneer zal dat wel gebeuren?
Zo ja, graag een opsomming van de locaties waar de belijning herschilderd werd. Hoe vaak gebeurt dit per jaar?
- De belijning op de openbare weg die een schoolomgeving aanduidt, is belangrijk: deze maakt weggebruikers attent op de aanwezigheid van schoolgaande kinderen. Werd deze belijning geschilderd tegen de start van het schooljaar?
Zo niet, waarom niet en wanneer zal dit gebeuren? Zal er een plan van aanpak komen zodat dit telkens minstens tegen de start van het schooljaar wel zo is in de toekomst?
Zo ja, graag een opsomming van de schoolomgevingen waar de belijning herschilderd werd. Hoe vaak gebeurt dit per jaar?

Antwoord:

1. Werd de belijning in onze stad en deelgemeenten recentelijk herschilderd?
Zo niet, waarom niet en wanneer zal dat wel gebeuren?
Zo ja, graag een opsomming van de locaties waar de belijning herschilderd werd. Hoe vaak gebeurt dit per jaar?

Belijning in verf wordt om de 3 jaar herschilderd, maar we werken ook voor veel zaken in thermoplastische markeringen, bv. al de zebrapaden vernieuwen we in voorgevormde thermoplastische markeringen, deze markeringen gaan in ideale omstandigheden 7 jaar mee. We gebruiken dit type niet voor alles omdat het duurder is ofwel moeten we rekening houden met veranderlijke situaties waar verf dan de meest aangewezen optie is.

2. De belijning op de openbare weg die een schoolomgeving aanduidt, is belangrijk: deze maakt weggebruikers attent op de aanwezigheid van schoolgaande kinderen. Werd deze belijning geschilderd tegen de start van het schooljaar?

Zo niet, waarom niet en wanneer zal dit gebeuren? Zal er een plan van aanpak komen zodat dit telkens minstens tegen de start van het schooljaar wel zo is in de toekomst?

Zo ja, graag een opsomming van de schoolomgevingen waar de belijning herschilderd werd. Hoe vaak gebeurt dit per jaar?

Ieder jaar tijdens de grote vakantie worden de schoolomgevingen gecontroleerd door onze diensten. Waar nodig worden de markeringen herschilderd.

SV 2023-102 van raadslid Wouter Vermeersch van 7 november 2023

Vraag:

wenselijke klantenprofielen en bezoekersaantallen Lago

Zonder bijkomende steun zal S&R Kortrijk-Zwevegem, de vennootschap achter de Lago-Zwembaden in Kortrijk en Zwevegem, op korte termijn haar financiële verplichtingen niet meer kunnen voldoen. Bovendien is de continuïteit van de zwembadexploitatie op lange termijn niet gegarandeerd.

A. INNOPA is het bedrijf dat de zwembaden exploiteert. INNOPA stelt de prijszetting van het zwembad in Kortrijk Weide gebaseerd is op rationele overwegingen omtrent de concurrentie, prijselasticiteit en 'wenselijke klantenprofielen'. Nog volgens INNOPA is de prijszetting onder meer gericht op het aantrekken van het 'gewenste klantenprofiel'.

Graag een grondige toelichting bij wat wordt bedoeld met 'wenselijke' en 'gewenste' klantenprofielen op basis van volgende kenmerken:

1. Demografische gegevens:
 - Leeftijd
 - Geslacht
 - Burgerlijke staat
 - Inkomen
 - Opleidingsniveau
 - Geografische locatie
2. Gedragskenmerken:
 - Koopgedrag
 - Merkvoorkeur
 - Aankoopfrequentie
 - Winkelpatronen
 - Online gedrag (bijv. browsen, social media-gebruik)
3. Psychografische kenmerken:
 - Levensstijl
 - Interesses en hobby's
 - Persoonlijke waarden
 - Attitudes en overtuigingen
4. Technografische kenmerken:
 - Technologische voorkeuren
 - Apparaatgebruik (smartphone, tablet, desktop)
 - Sociale media-gebruik
5. Communicatievoorkeuren:
 - Communicatiekanaalvoorkeur (bijv. online, fysiek, enz.)
 - Frequentie van communicatie

- Inhoudsvoorkeuren
- 6. Aankoopgeschiedenis:
 - Eerdere aankopen
 - Terugkerende aankopen
 - Bestede bedragen
- 7. Klantsegmentatie:
 - Klantwaarde (bijv. loyale klanten, nieuwe klanten, inactieve klanten)
 - Klantlevenscyclusfase (bijv. prospect, klant, herhaalklant)
- 8. Sociale demografie:
 - Familiale situatie
 - Huishoudgrootte

B. Welke klantenprofielen zijn niet 'wenselijk' en niet 'gewenst' voor INNOPA? Graag grondige toelichting.

C. De effectieve bezoekersaantallen (381.082) in zwembad Kortrijk Weide lagen in 2022 43% lager dan gebudgetteerd (665.623). In een reactie bij de krant HLN liet schepen De Coene optekenen: "Er zijn in Kortrijk zo'n 8.900 houders van de UiTPAS welzijn. In 2022 werden op die manier ongeveer 8.500 zwembeurten met korting toegekend, voor niet minder dan 3.000 gebruikers."

Kunt u bevestigen dat het effectief bezoekersaantal van 381.082, dat dus 43 procent lager ligt dan gebudgetteerd, inclusief deze 8.500 UiTPAS-zwembeurten is?

D. Kunt u bevestigen dat het aantal UiTPAS-zwembeurten slechts 2 procent van het totaal aantal zwembeurten in 2022 vertegenwoordigde (8.500/381.082)?

E. Kunt u bevestigen dat zelfs een significante uitbreiding van de bezoeken via de gesubsidieerde Vlaamse vrijetijdspas (UiTPAS) de financiële situatie bij S&R Kortrijk-Zwevegem niet zal recht trekken?

Antwoord:

A. INNOPA is het bedrijf dat de zwembaden exploiteert. INNOPA stelt dat de prijszetting van het zwembad in Kortrijk Weide gebaseerd is op rationele overwegingen omtrent de concurrentie, prijselasticiteit en 'wenselijke klantenprofielen'. Nog volgens INNOPA is de prijszetting onder meer gericht op het aantrekken van het 'gewenste klantenprofiel'. Graag een grondige toelichting bij wat wordt bedoeld met 'wenselijke' en 'gewenste' klantenprofielen op basis van volgende kenmerken:

1. Demografische gegevens: • Leeftijd • Geslacht • Burgerlijke staat • Inkomen • Opleidingsniveau • Geografische locatie
2. Gedragskenmerken: • Koopgedrag • Merkvoorkeur • Aankoopfrequentie • Winkelpatronen • Online gedrag (bijv. browsen, social media-gebruik)
3. Psychografische kenmerken: • Levensstijl • Interesses en hobby's • Persoonlijke waarden • Attitudes en overtuigingen
4. Technologische kenmerken: • Technologische voorkeuren • Apparaatgebruik (smartphone, tablet, desktop) • Sociale media-gebruik
5. Communicatievoorkeuren: • Communicatiekanaalvoorkeur (bijv. online, fysiek, enz.) • Frequentie van communicatie • Inhoudsvoorkeuren
6. Aankoopgeschiedenis: • Eerdere aankopen • Terugkerende aankopen • Bestede bedragen
7. Klantsegmentatie: • Klantwaarde (bijv. loyale klanten, nieuwe klanten, inactieve klanten) • Klantlevenscyclusfase (bijv. prospect, klant, herhaalklant)
8. Sociale demografie: • Familiale situatie • Huishoudgrootte

*Het marketingbeleid (waaronder ook het prijsbeleid) wordt in elk zwemparadijs van Lago op deze manier opgesteld om de juiste klanten te bereiken... De **klantenprofielen** voor LAGO zijn gezinnen met kinderen, dat wil zeggen (groot)ouders met (klein)kinderen.*

Dat kan in de missie, visie en waarden van Lago worden nagelezen: Missie, visie & waarden | Werken bij LAGO

B. Welke klantenprofielen zijn niet 'wenselijk' en niet 'gewenst' voor INNOPA? Graag grondige toelichting.

Cfr. Vraag 1 de focus ligt op profielen gezinnen met kinderen. Er wordt niet gewerkt met een 'niet gewenst' klantenprofiel.

C. De effectieve bezoekersaantallen (381.082) in zwembad Kortrijk Weide lagen in 2022 43% lager dan gebudgetteerd (665.623). In een reactie bij de krant HLN liet schepen De Coene optekenen: "Er zijn in Kortrijk zo'n 8.900 houders van de UiTPAS welzijn. In 2022 werden op die manier ongeveer 8.500 zwembeurten met korting toegekend, voor niet minder dan 3.000 gebruikers."

Kunt u bevestigen dat het effectief bezoekersaantal van 381.082, dat dus 43 procent lager ligt dan gebudgetteerd, inclusief deze 8.500 UiTPAS-zwembeurten is?

*De gerapporteerde bezoekersaantallen zijn **inclusief uitpas-gebruikers***

D. Kunt u bevestigen dat het aantal UiTPAS-zwembeurten slechts 2 procent van het totaal aantal zwembeurten in 2022 vertegenwoordigde (8.500/381.082)?

Een opgenomen kansentarieef betekent een verkregen korting, dat kan op een zwembeurt zijn, of op een beurtenkaart. Dat is dus ook niet gelijk aan de mensen die tarieven opnamen. Zie onder.

CIJFERS OPGENOMEN KANSENTARIEVEN LAGO

2022

- 487 in LAGO abdijkaai
- 8256 in LAGO Kortrijk Weide
- 1497 in LAGO Zwevegem

10.240 in totaal

Waarvan

1.686 met groepspassen (altijd losse beurten, geen beurtenkaarten)

8.554 met een persoonlijke UiTPAS met kansentarieef WAARVAN 5.952 van pashouders uit Zwevegem of Kortrijk - 2.602 buiten deze gemeenten

--> die 8.554 toegekende 'beurten met korting' werden door 2.976 unieke UiTPAS nummers opgenomen

E. Kunt u bevestigen dat zelfs een significante uitbreiding van de bezoeken via de gesubsidieerde Vlaamse vrijetijdspas (UiTPAS) de financiële situatie bij S&R Kortrijk-Zwevegem niet zal recht trekken

*Een significante uitbreiding van het **totaal aantal bezoekers** zal leiden tot een gezond financieel resultaat, niet enkel van de UitPashouders met kansentarieef.*

SV 2023-104 van raadslid Wouter Vermeersch van 9 november 2023

Vraag:

'Barbershops'

In het centrum van onze stad openden er de laatste jaren heel wat zogenaamde 'barbershops', niet te verwarren met de traditionele kapperszaken.

1. Graag een overzicht van het jaarlijks aantal 'barbershops', inclusief openingen en sluitingen, in de afgelopen 10 jaar, dus voor het jaar 2013, 2014, ... en 2023 tot heden.
2. Welke trend stelt het stadsbestuur vast? En hoe verklaart het stadsbestuur deze trend?
3. Gevestigde kapsalons vinden deze 'barbershops' een vorm van oneerlijke concurrentie. Eender wie kan vandaag een 'barbershop' openen, zelfs zonder diploma of certificaat van beroepsbekwaamheid, documenten die vroeger vereist waren om als zelfstandige kapper te kunnen beginnen. Wat is de visie van het stadsbestuur op deze ervaring van oneerlijke concurrentie door traditionele kapsalons?

Antwoord:

1. Graag een overzicht van het jaarlijks aantal 'barbershops', inclusief openingen en sluitingen, in de afgelopen 10 jaar, dus voor het jaar 2013, 2014, ... en 2023 tot heden.

De stad zelf voert geen tellingen uit van het aantal kapperszaken, noch van het aantal barbershops. Kapsalons of barbershops zijn niet onderworpen aan een specifieke stedelijke vergunning waardoor we geen cijfers kunnen bezorgen op basis van deze stedelijke vergunningen.

De stad beschikt wel over cijfers via Locatus, een Nederlands bedrijf dat jaarlijks het handelsapparaat in kaart brengt. De cijfers werden toegevoegd als bijlage 1.

2. Welke trend stelt het stadsbestuur vast? En hoe verklaart het stadsbestuur deze trend?

Aan de hand van de cijfers van Locatus stellen we geen bijzondere trends vast. Het aantal kapperszaken lijkt relatief stabiel. In Kortrijk en deelgemeenten telde Locatus eind 2022 een 14-tal minder kapperszaken ten opzichte van eind 2015. In Centrum Kortrijk zien we daarentegen dat in dezelfde periode het aantal kapperszaken gestegen is met 2.

3. Gevestigde kapsalons vinden deze 'barbershops' een vorm van oneerlijke concurrentie. Eender wie kan vandaag een 'barbershop' openen, zelfs zonder diploma of certificaat van beroepsbekwaamheid, documenten die vroeger vereist waren om als zelfstandige kapper te kunnen beginnen. Wat is de visie van het stadsbestuur op deze ervaring van oneerlijke concurrentie door traditionele kapsalons?

Het klopt dat sinds 1 januari 2018 bepaalde gereguleerde beroepen, waaronder kappers, werden afgeschaft. Hierdoor moet een kapper vooraf geen beroepsbekwaamheid meer bewijzen als men opstart als zelfstandige in het Vlaams Gewest. Op zich betekent dit een administratieve vereenvoudiging wat de opstart als zelfstandige kapper vergemakkelijkt, deze geldt voor alle types van kapsalon.

Het blijft natuurlijk ook wel zo dat kapsalons onderworpen blijven aan heel wat andere reglementeringen en zich hier ook allemaal moeten aan houden.

De politiezone voert periodiek "BUTIK-acties" uit, dat zijn multidisciplinaire controleacties van de politie samen met uiteenlopende bijzondere inspectiediensten (economische inspectie, FAVV, enz) die focussen op handelszaken waarvan vermoed wordt dat ze op de een of andere manier frauderen. Die resulteren steeds in een hoog aantal processen-verbaal. De regie daarvan ligt bij de cel Ecofin van de lokale recherche. Bij elke editie worden kapperszaken meegenomen, barbershops worden dus geregeld aan een doorgedreven controle onderworpen worden.

Bijlage 1: evoluties kapsalons in Kortrijk

Evolutie kapsalons Kortrijk															
Jaar	Periode inventarisatie	Aalbeke	Bellegem	Bissegem	Heule	Kooigem	Kortrijk	Marke	Rollegem	Totaal	Totaal aantal Units Kortrijk	% units gebruikt door kappers	Winkel gebied Centrum Kortrijk	Aantal units winkel gebied Centrum Kortrijk	% units gebruikt door kappers
2013	juni 2013	geen data	geen data	geen data	geen data	geen data	geen data	geen data	geen data	geen data	geen data	geen data	30	917	3,3%
2013	september 2013	geen data	geen data	geen data	geen data	geen data	geen data	geen data	geen data	geen data	geen data	geen data	31	901	3,4%
2014	september 2014	geen data	geen data	geen data	geen data	geen data	geen data	geen data	geen data	geen data	geen data	geen data	31	901	3,4%
2015	september 2015	4	5	14	16	1	88	11	5	144	2175	6,6%	34	863	3,9%
2016	september 2016	4	4	14	16	1	80	11	5	135	2154	6,3%	29	841	3,4%
2017	oktober 2017	4	4	14	18	1	81	10	5	137	2187	6,3%	33	864	3,8%
2018	november 2018	4	3	14	19	2	78	10	5	135	2153	6,3%	33	840	3,9%
2019	oktober 2019	4	4	15	19	2	85	9	5	143	2152	6,6%	37	852	4,3%
2020	november 2020	4	4	15	17	2	81	8	5	136	2118	6,4%	36	842	4,3%
2021	december 2021	4	5	16	17	2	77	8	4	133	2109	6,3%	35	847	4,1%
2022	november 2022	4	5	15	17	2	77	7	3	130	2076	6,3%	36	833	4,3%

Bron: Locatus

SV 2023-101 van raadslid Mattias Vandemaële van 5 november 2023

Vraag:

Nieuwe overeenkomst met KVK

De stad werkt aan een nieuwe overeenkomst met KVK. Daarover enkele vragen.

- De stad liet eerder weten, als antwoord op een vraag van mij, op de Gemeenteraad dat de spreekkoren en het racisme aangepakt wil zien. Welke zijn de voorwaarden/eisen die de stad wil opleggen aan KVK?

- m.b.t. de spreekkoren: welke acties zal de stad zelf nemen (eigen diensten of politie) om de club te ondersteunen?

- vroeger was er een vaste 'verbindingsfiguur' tussen de stad en de club. Zijn er plannen om in het kader van de vernieuwde samenwerkingsovereenkomst opnieuw met een dergelijke 'brugfiguur' te werken?

- De stad liet eerder, als antwoord op een vraag van mij, weten op de Gemeenteraad dat het wil dat KVK ook een volwaardige meisjes/vrouwenwerking uitbouwt. Wordt deze vraag meegenomen in deze onderhandeling? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

- *De stad liet eerder weten, als antwoord op een vraag van mij, op de Gemeenteraad dat de spreekkoren en het racisme aangepakt wil zien. Welke zijn de voorwaarden/eisen die de stad wil opleggen aan KVK?*

Het stadsbestuur heeft de samenwerkings –en gebruiksovereenkomsten opgezegd. Het is de bedoeling om tot nieuwe en betere afspraken met KV Kortrijk te komen. De onderhandelingen zijn hier nog maar in opstartfase. Tegen eind dit jaar worden de eerste concrete afspraken verwacht. Wat betreft de aanpak m.b.t. racisme wordt extra aandacht besteed aan hoe de club zijn verantwoordelijkheid hierin moet nemen en welke gevolgen hieraan kunnen vasthangen. Er moet een degelijk plan van aanpak komen. Vanuit de stad zal mee geoordeeld worden in onderhandelingsfase of deze acties toereikend genoeg zijn.

- *m.b.t. de spreekkoren: welke acties zal de stad zelf nemen (eigen diensten of politie) om de club te ondersteunen?*

De sportdienst zet reeds geruime tijd in op 'verbindende' acties rond respect voor elkaar, trainers, supporters, spelers en zal deze rol ook blijven spelen. In onderling overleg met KVK wordt bekeken hoe deze eerdere campagne of eventuele nieuwe campagnes hiertoe kunnen bijdragen. Preventieve maatregelen hierin zijn het meest relevant.

De politiediensten zijn aanwezig in de tribune. In geval van kwetsende en/of racistische spreekkoren doen zij een vaststelling waar mogelijk, spreken zij de mensen daarop aan en maken ze een PV op indien ze de betrokkene hebben kunnen identificeren.

- vroeger was er een vaste 'verbindingsfiguur' tussen de stad en de club. Zijn er plannen om in het kader van de vernieuwde samenwerkingsovereenkomst opnieuw met een dergelijke 'brugfiguur' te werken?

Vroeger was er 1 FTE die ½ voor de stad werkte (buurtsport/participatie) en ½ voor KVK als communitymanager met een volle focus op het uitbouwen van de sociale pijler van de voetbalclub. Gezien de dubbele functie bij 1 persoon lag, was het logisch dat de brug rond deze thema's sneller geslagen werd.

Na het vertrek van deze persoon werd iemand fulltime aangesteld als fanbase en communitymanager, waarbij gaandeweg een verschuiving is gebeurd naar de grootste noden vb. de volledige vrijwilligerswerking, horeca etc.

Intussen is er een nieuwe medewerker en zijn de contacten er vnl. geweest ifv United Spurs en in mindere mate/niet rond communitywerking. Eveneens wordt bekeken hoe concrete acties hiervoor een plaats kunnen vinden in de nieuwe overeenkomst.

KVK heeft al een eerste onderzoek gevoerd naar opzet meisjes-/vrouwenwerking, dit op basis van de succeservaring binnen KNDS Heule. KVK bekijkt hoe ze kunnen samenwerken met KDNS Heule. Dit topic wordt ook verder geëxpliciteerd in de overeenkomst zodat Kortrijk niet achterblijft wat betreft dames- en meisjeswerking.

SV 2023-103 van raadslid Wouter Vermeersch van 8 november 2023

Vraag:

Wat nu met de zwembaden 'Lago' in Kortrijk en Zwevegem – Kortrijkwatcher

Op de stadsblog Kortrijkwatcher lezen we volgende passage:

“Vroegere tegemoetkomingen

Schepen van Sport Wouter Allijns is naar het schijnt nogal geneigd om in te gaan op vragen van Lago tot financiële steun. (Me dunkt is hij in dat opzicht coulanter dan Arne Vandendriessche, de vorige schepen van Sport). Allijns vindt dat we er ook oog moeten voor hebben dat 2023 voor Lago pas voor het eerst een “normaal jaar” kent.

Ja zeg. In een vorige editie van onze stadskrant gingen we ook na hoe het in de voorbije jaren gesteld was met de andere S&R-ondernemingen waar de S&R Group belangen in heeft. Mogen we schepen Allijns verzoeken om daarvan kennis te nemen? Hoeveel beter zij het er hebben van afgebracht?

Bij de barre situatie van onze Lago-zwemcomplexen wordt telkens gewezen op drie tegenvallers uit het verleden.

1. Voor het zwembad op het Nelson Mandelaplein refereert men zelfs nog naar de brand in het jaar 2019. Daar moeten we toch iets over navragen.

– Is de oorzaak van die brand al gevonden?

– Is er een verantwoordelijke instantie aansprakelijk gesteld?

– Is het verzekeringsdossier al afgesloten, en zo ja: hoeveel kreeg Lago als schadeloosstelling?

Zolang over die vragen geen uitkomst wordt gegeven is dat argument zonder betekenis.

2. Corona.

Hier zijn ongetwijfeld grote verliezen geleden, net als in de andere S&R-vennootschappen die het nochtans hebben overleefd.

De vraag is hoeveel steun (subsidies) S&R- Kortrijk-Zwevegem heeft genoten van zowel hogere overheden als van Stad én van Zwevegem.

Hier weten we iets meer over.

De totale corona-impact werd geraamd op 2.533.054 euro.

In concreto bedroeg de éénmalige bijkomende gemeentelijke subsidie 557.224 euro voor het jaar 2021 en en bedrag van 92.015 euro voor de eerste helft van 2022. Totaal: 649.289 euro. Andere subsidies van de federale of gewestelijke overheid kennen we niet.

3. De stijging van de energieprijzen.

Hier weten we ook iets meer over.

*Op een Bijzonder Overleg Comité van 15 juni 2022 is de impact ervan geschat op een extra tekort van 830.000 euro voor dat jaar 2022. Hierbij stelde S&R voor om een **tijdelijke** energietoeslag toe te passen in de vorm van een stijging van de publiekstarieven. Dat is gebeurd, uitgezonderd voor schoolzwemmen clubwerking. Daarmee beoogde men een verlichting van de gestegen energiekost voor 300.000 euro.*

Iedereen heeft nu vergeten dat die toeslag zou vervallen zodra de jaarlijkse energiefactuur minder zou zijn dan 135% van het budget.

P.S.

Gaan we nog eens kijken hoe het gesteld is met de financiële toestand bij S&R Group?

Kan die vennootschap geen handje toesteken als financieringsbron?

In de oprichtingsakte van onze S&R (verleden op 9 december 2016) lezen we dat het volledig geplaatst maatschappelijk kapitaal 2 miljoen bedraagt met evenveel aandelen. De S&R Group is ingeschreven in geld met 1.999.999 aandelen en de NV Innopa met één aandeel.”

Graag leggen wij aan aantal van deze vragen voor aan het stadsbestuur:

1. Heeft de schepen van Sport ondertussen kennisgenomen van cijfers van de andere ondernemingen binnen de S&R-groep? Zo ja, graag grondige toelichting bij de bevindingen van de schepen bij deze resultaten.
2. Wat was de oorzaak van de brand bij Lago?
3. Werden de verantwoordelijken van de brand aansprakelijk gesteld? Zo ja, wie werd aansprakelijk gesteld?
4. Werd het verzekeringsdossier rond de brand al afgesloten? Zo ja, hoeveel kreeg Lago als schadeloosstelling?
5. Kan de totale corona-impact van 2,5 miljoen euro bevestigd worden? Hoeveel corona-compensatie kreeg S&R Kortrijk-Zwevegem van respectievelijk de federale, regionale en lokale overheid?
6. Wanneer komt de tijdelijke energietoeslag op publiekstarieven te vervallen nu de energieprijzen opnieuw gedaald zijn? Zijn de voorwaarden hiertoe vervuld?
7. Welke inspanning verwacht het stadsbestuur van de aandeelhouders van S&R Kortrijk-Zwevegem (Innopa NV en S&R Group NV)?

Antwoord:

1. Heeft de schepen van Sport ondertussen kennisgenomen van cijfers van de andere ondernemingen binnen de S&R-groep? Zo ja, graag grondige toelichting bij de bevindingen van de schepen bij deze resultaten.

De cijfers van alle vennootschappen binnen de S&R-groep zijn publiek toegankelijk. In 2022 hebben 3 van de 8 dochtervennootschappen verlies geleden (Beveren, Kortrijk-Zwevegem en Sint-Truiden), de overige 5 hadden een beperkt overschot. Eind 2022 waren er 2 vennootschappen met een negatief eigen vermogen (Kortrijk-Zwevegem en Sint-Truiden). Kortrijk-Zwevegem is dus niet de enige vennootschap met negatieve cijfers, maar de situatie is wel meest precair van alle dochtervennootschappen.

Dit cijfermatig vaststellen is eenvoudig, verklaringen zoeken is minder evident. Diverse tegenslagen bij de opstart (cf. brand, Corona-crisis, energie- en inflatiecrisis) spelen hierbij zeker een rol. Als een gevolg hiervan is er amper een gewoon werkingsjaar geweest in Kortrijk-Zwevegem. Uit de doorlichting van BDO blijkt dat vergelijkbare S&R entiteiten (Brugge, Gent, Beveren) gedurende de eerste 3 tot 5 exploitatie-jaren significante stijgingen in bezoekersaantallen en omzet noteren. Volgens de geactualiseerde financiële prognoses van S&R valt ook in Kortrijk-Zwevegem weldra een kentering te verwachten.

2. Wat was de oorzaak van de brand bij Lago?

Er is op heden nog geen resultaat van het onderzoek.

3. Werden de verantwoordelijken van de brand aansprakelijk gesteld? Zo ja, wie werd aansprakelijk gesteld?

De rechtsprocedure m.b.t. de brand is nog steeds lopende. Er is dus nog steeds geen duidelijkheid over de oorzaak van de brand en de daarmee gepaard gaande aansprakelijkheden.

4. Werd het verzekeringsdossier rond de brand al afgesloten? Zo ja, hoeveel kreeg Lago als schadeloosstelling?

Gezien het onderzoek nog niet afgerond en geen officiële 'schuldige' aangeduid kan worden, kan het verzekeringsdossier ook niet afgerond worden. Bijgevolg is er nog steeds geen bedrag uitbetaald.

5. Kan de totale corona-impact van 2,5 miljoen euro bevestigd worden? Hoeveel corona-compensatie kreeg S&R Kortrijk-Zwevegem van respectievelijk de federale, regionale en lokale overheid?

De totale corona-impact bedroeg 2.533.054€.

Tegemoetkomingen aan Lago:

- Vlaamse overheid (Hinderpremie & Beschermingsmechanisme): 374.874,98€
- RSZ (Compensatiepremie): 76.400,64€
- Besparingen personeel (Tijdelijke werkloosheid) verschil tussen werkelijke personeelskost en budget: totaal 2.695.179€
 - 2020: 945.647€ + 686.436€ = 1.632.083€
 - 2021: 651.535€ + 323.564€ = 975.099€
 - 2022 (januari): 68.888€ + 19.109€ = 87.997€

6. Wanneer komt de tijdelijke energietoeslag op publiekstarieven te vervallen nu de energieprijzen opnieuw gedaald zijn? Zijn de voorwaarden hiertoe vervuld?

Er werd bepaald dat als de energietarieven minder zijn dan 135% t.o.v. het jaarbudget, de energietoeslag vervalt. Op heden is dit nog niet het geval.

7. Welke inspanning verwacht het stadsbestuur van de aandeelhouders van S&R Kortrijk-Zwevegem (Innopa NV en S&R Group NV)?

De publiek private samenwerking tussen Lago en de stad Kortrijk is een langdurige engagement. De specifieke taken en rollen zijn vastgelegd zijn in de DBFMO-overeenkomst. Op het ogenblik dat er zich problemen voordoen, is het zaak om met beide partijen tot een gedragen en uitvoerbaar voorstel te komen na de nodige onderhandelingen. De stad verwacht dan ook van de private partner dat deze ook de nodige inspanningen levert in het vinden van oplossingen. De stad bewaakt bij de uitkomst van elke onderhandeling dat de oplossing uitgaat van engagementen van de beide partners. Wat dit engagement inhoudt, is voorwerp van de onderhandeling, van de specifieke case. Zo ook bij de vraag naar financiële ondersteuning waar de onderhandelingen lopende zijn.