

juni – december 2023

# ALLEMAAL DIGITAAAL

Gids voor inwoners en  
professionelen

Digipunten, vormingen en begeleiding  
bij vragen over computer, smartphone, tablet...



KORTRIJK

# Inhoud

## Het project Allemaal Digitaal in Kortrijk 3

## Individuele begeleiding bij digitale vragen 5

<b>Individuele begeleiding in de digipunten</b>	<b>5</b>
Digipunten met begeleiding zonder afspraak	6
Digipunten met begeleiding op afspraak	8
Digipunten zonder begeleiding	9
Digipunten van partners (enkel voor cliënten of cursisten)	10
<b>Hulp op afstand</b>	<b>11</b>
<b>Digihulp aan huis</b>	<b>11</b>
<b>Huiswerk@bib: hulp bij huiswerk op de computer</b>	<b>11</b>
<b>Hulp bij digitale vragen over werk</b>	<b>13</b>
<b>Info en advies door Huis van het Leren - Leerwinkel</b>	<b>13</b>
<b>Repair Café: herstellen van je computer, laptop en printer</b>	<b>13</b>

## Bijleren in groep 14

Digi-wadde? Beginnerssessies	14
Computerreeksen Langlopende sessies voor beginners	16
Maakbib	18
Vorming op maat	18
Veilig op het Internet Kwis	18
Aanbod specifiek voor jongeren	18
Vormingsaanbod van partners	20
Avansa	20
CVO Creo	21
CVO MIRAS	21
CVO Scala	22
LDC De Villa	22
Ligo, Centrum voorBasiseducatie	23
Stedelijk preventieteam	23
Mentor	24
VDAB	24

## Zelfstandig digitaal aan de slag 26

<b>Online leren</b>	<b>26</b>
<b>Toestellen voor kwetsbare inwoners</b>	<b>27</b>
<b>Basispakket internet voor kwetsbare inwoners</b>	<b>27</b>
<b>Uitleendienst voor sociale organisaties</b>	<b>27</b>

## Afsluitwoord 28

# Het project Allemaal Digitaal in Kortrijk

De digitalisering in onze maatschappij gaat razendsnel. Allemaal Digitaal (AD/@D) wil alle geïnteresseerde burgers meenemen in die digitale wereld. De stad Kortrijk speelt in op die nieuwe behoeften en wensen op computer- en digitaal vlak door het aantal digipunten verder uit te bouwen in de hele stad. Daarnaast bestaat er een ruim aanbod van begeleiding, computerlessen en workshops rond digitale geletterdheid, en dan vooral mediawijsheid

Bovendien zetten we met dit project in op gelijke toegang tot digitale technologie voor elke burger door laptops, schermen en andere apparatuur/hardware uit te lenen. Je kan ook bij AD terecht voor meer informatie over hoe je thuis toegang tot het internet kan krijgen via verschillende soorten internetpakketten

In de digipunten is er niet alleen gratis wifi en een publiekscomputer om vrij te gebruiken; daarnaast kan iedereen er ook terecht voor hulp bij vragen over het gebruik van een computer, smartphone, tablet...

Allemaal Digitaal biedt ook vormingen aan. Op Digi-wadde's (eenmalige, korte sessies) kunnen mensen op een eenvoudige manier kennismaken met verschillende digitale thema's. In de computerreeksen gaan we dieper in op de materie en kan je over enkele lessen heen je digitale vaardigheden verder ontwikkelen.

Daarnaast organiseren wij samen met de Deelfabriek vier keer per jaar een Repair Café waarbij ook IT-repair mogelijk is.

In Kortrijk zijn er ook tal van organisaties die vormingen en opleidingen over digitale vaardigheden aanbieden. Voor elk wat wils!





# Individuele begeleiding bij digitale vragen



## Individuele begeleiding in de digipunten

In de stad Kortrijk en deelgemeenten zijn er verschillende digipunten te vinden. Dit zijn locaties waar je gratis een openbare computer kan gebruiken. Elke computer is voorzien van een kaartlezer, en je kan er scannen, kopiëren en printen. Bovendien kan je er ook met je eigen toestel de gratis wifi gebruiken.

In de meeste digipunten vind je een vrijwilliger die computerhulp biedt bij de volgende zaken:

- een (nieuwe) smartphone of tablet instellen, instellingen van het toestel wijzigen en het toestel opschonen;
- de juiste apps vinden en installeren op computer, smartphone of tablet;
- digitale toepassingen vlot gebruiken:
  - informatie zoeken op het internet;
  - een account helpen aanmaken voor een mail- of webtoepassing;
  - e-mailen, chatten, videobellen;
  - basisgebruik van Word of een ander tekstverwerkend programma.
- itsme® installeren, online een afspraak maken;
- aanmelden op een overheidssite (Mijn Gezondheid, My Pension);
- ...

Onze vrijwilligers kunnen geen inhoudelijke hulp bieden, je blijft zelf verantwoordelijk voor bv. het invullen van persoonlijke informatie op een formulier of de inhoud die je online plaatst. De vrijwilligers doen hun uiterste best om je te helpen, maar kunnen niet garanderen dat je direct op elke vraag een antwoord krijgt.

Je kan binnenlopen zonder afspraak in de meeste digipunten, maar op enkele locaties is dit wel nodig.

› *In de loop van 2023 openen we nog enkele nieuwe digipunten. De meest recente lijst van de digipunten kan je terugvinden op [kortrijk.be/digipunten](https://kortrijk.be/digipunten)*



## Digipunten met begeleiding zonder afspraak

### Wijkcentrum De Vlaskapelle

H. Dewildestraat 6, Bissegem  
056 24 45 45

ma 8.30 - 12 uur  
di, wo, vr 8.30 - 12 en 13.30 - 16.30 uur

**Computerhulp:** di 9 - 11 uur

### Wijkcentrum De Weister

Lijsterstraat 2, Aalbeke  
056 27 77 65

*Hier is geen openbare computer aanwezig. Je kan hiervoor terecht in de Bibliotheek van Aalbeke.*

**Computerhulp:** do 14 - 16 uur

### Wijkcentrum De Zevenkamer

Peperstraat 141, Heule  
056 24 46 00

ma-do 9 - 12 en 13.30 - 16 uur  
vr 9 - 12 uur

**Computerhulp:** do 13.30 - 17 uur

### OC Kastanjehuis Kooigem

Kooigemplaats 18, Kooigem  
056 27 77 60

ma 14 - 18 uur  
za 10 - 12 uur

**Computerhulp:** di 9 - 11 uur

### OC Buurthuis Rollegem

Tombroekstraat 2, Rollegem  
056 27 77 60

ma 16 - 18 uur  
wo 14 - 17 uur  
za 10 - 12 uur

**Computerhulp:** ma 14 - 16 uur

### Wijkcentrum De Zonnewijzer

Langemeersstraat 6, Kortrijk  
056 24 42 00

ma 8.30 - 13.30 uur  
di-vr 8.30 - 18 uur

**Computerhulp:** di 14 - 17 uur

### Wijkcentrum De Lange Munte

Beeklaan 81, Kortrijk  
056 24 48 70

ma 16 - 18 uur  
wo 14 - 17 uur  
za 10 - 12 uur

**Computerhulp:**  
spreek een medewerker aan

### Centrale bibliotheek

Open Leer Centrum

Leiestraat 30, Kortrijk (1e verdiep)  
056 27 75 00

ma, wo, do 10 - 18.30 uur  
di 13 - 18.30 uur  
vr 10 - 17 uur  
za 10 - 16 uur

**Computerhulp:**  
spreek een medewerker aan

### Stadhuis Kortrijk

Leiestraat 21, Kortrijk - 1777

ma 9 - 12.30 uur 16 - 19 uur  
wo 9 - 16 uur  
di, do, vr, za 9 - 12.30 uur

**Computerhulp**  
(bij thuisloket en afspraak maken):  
ma 9-12 uur. Je kan hier gratis akten en attesten afdrukken





## Digipunten met begeleiding op afspraak

Heb je nood aan hulp met je digitale vraag? Boek dan telefonisch een afspraak in.

### OC De Wervel/ Buurtbibliotheek

Processiestraat 6, Bellegem  
056 25 95 71

di 14 - 18 uur  
za 10 - 12 uur

**Computerhulp:** om de twee weken  
di 14-16 uur

### Wijkcentrum Overleie

Overleiestraat 45, Kortrijk  
056 27 73 80

ma 10 - 12 uur  
di 9 - 12 uur  
wo, do, vr 13u30 - 17 uur

**Computerhulp:** di 9-11u

### Wijkcentrum De Bildings

V. De Jaegerelaan 62, Kortrijk  
056 24 48 70

di 9 - 12 en 13 - 18 uur  
woe 14 - 17 uur  
do 9 - 12 en 13 - 17 uur  
za 10 - 12 uur

**Computerhulp:** di 9 - 12 uur en 14 - 16 uur

### Wijkcentrum Marke

Hellestraat 6, Marke  
056 24 08 25

ma en do 9 - 12 uur  
di-wo-vr 9 - 12 en 13.30 - 16.30 uur

**Computerhulp:** ma 14 - 17 uur

### Buurthuis Venning

Damastweversstraat 1, Kortrijk  
056 24 42 00

ma, wo, vr 13.30 - 16.30 uur

**Computerhulp:** ma 13 - 16 uur

### LDC de Villa

Sint-Jansplein 13, Kortrijk  
056 28 81 81 - 0476 92 31 35

ma, vr, zo 13.30 - 18u uur

**Computerhulp:** ma en di 14 - 16.30 uur



## Digipunten zonder begeleiding

### Buurtbib Heule

Heulsekasteelstraat 1, Heule  
056 27 75 26

ma, do 16 - 18 uur  
wo 14 - 17 uur  
za 10 - 12 uur

### Buurtbib Bissegem

Vlaswaagplein 3, Bissegem  
056 27 75 32

ma 16 - 18 uur  
wo 14 - 17 uur  
za 10 - 12 uur

### Deelfabriek

De opening van dit Digipunt is voorzien in augustus 2023

### Buurtbib Marke

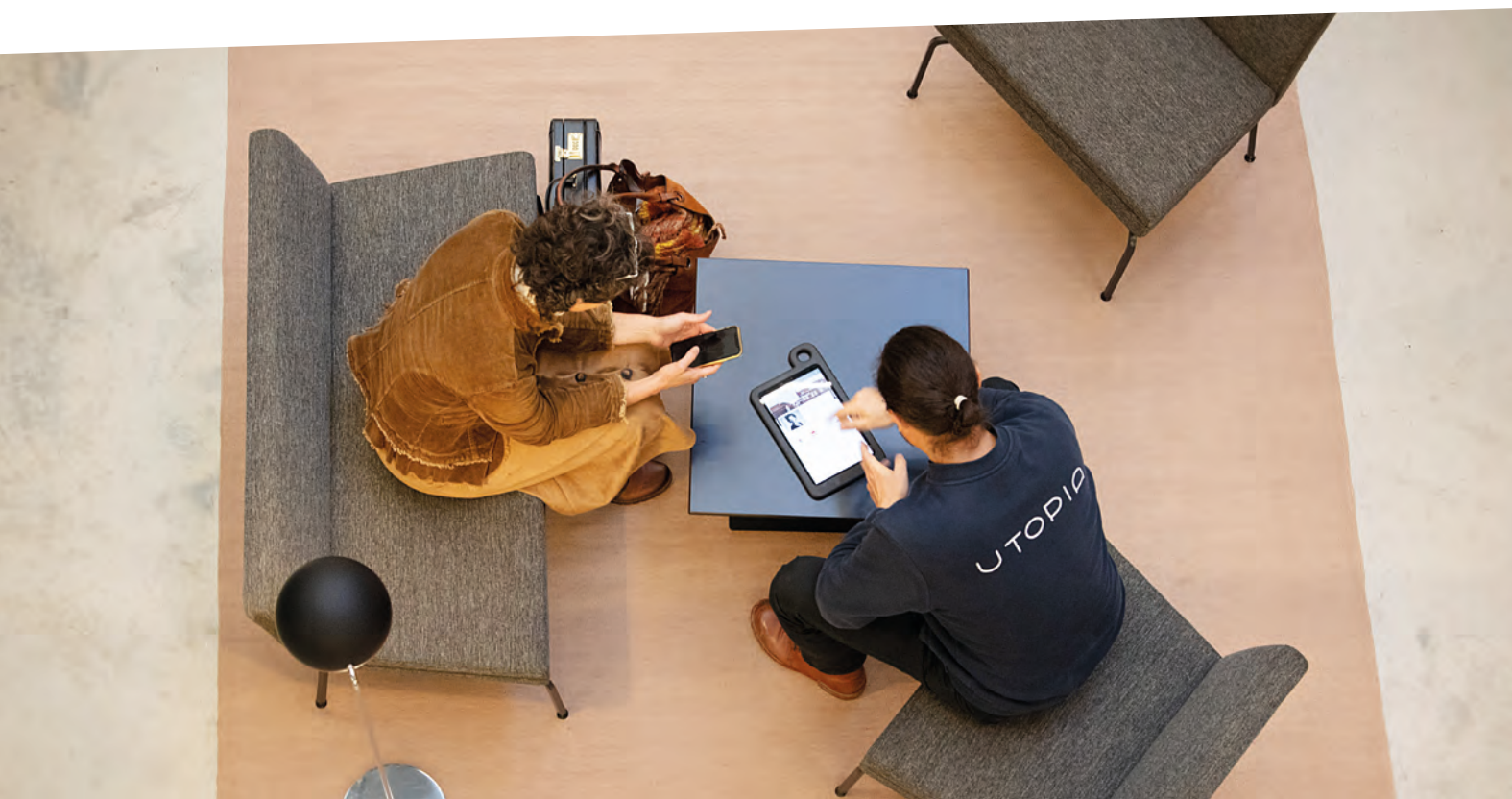
Hellestraat 6, Marke  
056 27 75 33

di 16 - 18 uur  
wo 14 - 17 uur  
za 10 - 12 uur

### Buurtbib Aalbeke

Aalbekeplaats 1a, Aalbeke  
056 27 75 38

ma 16 - 18 uur  
wo 14 - 17 uur  
za 10 - 12 uur





## Digipunten van partners, enkel voor cliënten of cursisten

Deze digipunten zijn ingericht voor cliënten of cursisten van deze organisaties en dus niet zomaar toegankelijk.

### AZ Groeninge

Pres. Kennedylaan 4, Kortrijk  
056 63 63 63

De opening van dit Digipunt is voorzien in het voorjaar van 2023.

### VZW De Kier

Kapittelstraat 27, Kortrijk  
0477 79 40 18

ma – za 9 – 11.30 uur

**Computerhulp:** elke 2e en 4e dinsdag van de maand, 10 – 11.30 uur

### OLC CVO Miras

Nelson Mandelaplein 1, Kortrijk  
056 32 19 19

8.30 tot 20.30 uur

Een plekje boeken in het OLC kan hier:  
[olbc.miras.be](http://olbc.miras.be)



### VDAB Kortrijk

Lekkerbeetstraat 5/7, Kortrijk  
0800 30 700

ma, di, do 8.30 – 12 uur  
[vdab.be](http://vdab.be)

### OLC CVO Creo

Scheutistenlaan 12, Kortrijk  
056 23 66 62

ma – vrij 8u30 tot 19u (op vrijdag tot 16u30)  
[creo.be](http://creo.be)



## Hulp op afstand

Heb je een dringende vraag over je smartphone, tablet of laptop, en lukt het niet om overdag naar de computerhulp of naar een digipunt te gaan, vul dan het online formulier in. We proberen je zo goed mogelijk te helpen vanop afstand, via mail of telefoon.

- > gratis
- > 056 27 75 00 (bibliotheek)
- > [bibliotheek@kortrijk.be](mailto: bibliotheek@kortrijk.be)
- > [kortrijk.be/allemaaldigitaal/hulpopafstand](http://kortrijk.be/allemaaldigitaal/hulpopafstand)

## Digihulp aan huis

Geraak je zelf niet in een digipunt omdat je minder mobiel bent? Heb je een probleem met je internet thuis? Of geraakt je vaste computer niet verbonden met je printer? Lukt het niet om je smart-tv in te stellen? Dan kan je gratis een beroep doen op de dienst hulp aan huis.

Je kan enkel gebruik maken van deze dienst als er geen andere mogelijkheid is dan een huisbezoek. Wil je hier meer informatie over of wil je een afspraak te boeken? Bel of mail naar de bibliotheek of een ander digipunt.

- > gratis
- > 056 27 75 00 (bibliotheek)
- > [bibliotheek@kortrijk.be](mailto: bibliotheek@kortrijk.be)
- > [kortrijk.be/digihulpaanhuis](http://kortrijk.be/digihulpaanhuis)



## Huiswerk@bib: hulp bij huiswerk op de computer

Scholieren van het basis- en secundair onderwijs en scholieren die een 7e jaar volgen, kunnen van deze gratis service gebruik maken.

Huiswerk@bib biedt een rustige plek om huiswerk te maken, een laptop om ter plaatse te gebruiken voor individueel of groepswork en je kan er 100 gratis prints per jaar afdrukken. Heb je een vraag over PowerPoint of weet je niet hoe een bestand te downloaden? Dan kan de aanwezige medewerker je hier kort bij helpen.

### Centrale bibliotheek

Open Leer Centrum  
Leiestraat 30, Kortrijk  
056 27 75 00

ma, wo, do 10 – 18.30 uur  
di 13 – 18.30 uur  
vr 10 – 17 uur  
za 10 – 16 uur

### Buurtbibliotheek De Bildings

V. De Jaegerelaan 62, Kortrijk  
056 27 75 29

di 16 – 18 uur  
woe 14 – 17 uur  
za 10 – 12 uur

### Buurtbibliotheek Heule

Heulsekasteelstraat 1, Heule  
056 27 75 26

ma 16 – 18 uur  
woe 14 – 17 uur  
do 16 – 18 uur  
za 10 – 12 uur

### Buurtbibliotheek Lange Munte

Beeklaan 81, Kortrijk  
056 27 75 30

di ma 16 – 18 uur  
woe 14 – 17 uur  
za 10 – 12 uur

- > [kortrijk.be/bibliotheek/huiswerk](http://kortrijk.be/bibliotheek/huiswerk)





## Hulp bij digitale vragen over werk

Werkzoekenden kunnen in de Werkpunten en VDAB-kantoren terecht voor informatie, individueel advies en begeleiding bij hun zoektocht naar werk, en alles wat hierbij komt kijken. Daarnaast kan je er gratis gebruik maken van een computer met internetverbinding om je in te schrijven als werkzoekende, en ook om werk te zoeken.

Cursisten die tijdens hun VDAB-opleiding een toestel nodig hebben voor thuisopdrachten en/of voor opdrachten in het opleidingscentrum, kunnen onder specifieke voorwaarden een Chromebook of een laptop van VDAB lenen. Het type toestel is afhankelijk van de noden binnen de opleiding. Meer informatie verkrijg je bij VDAB zelf.

- › [VDAB-locatie Kortrijk](#)  
[Lekkerbeetstraat 5/7, Kortrijk](#)
- › [0800 30 700](#)
- › [ma, di, do](#) 8.30 – 12 uur
- › [www.vdab.be](#)

## Info en advies door Huis van het leren - Leerwinkel

Wil je graag nog iets studeren, bijleren of een (ander) diploma halen, maar weet je niet goed wat of waar? De Leerwinkel wijst je de weg in het opleidingslandschap. We gaan samen dieper in op jouw interesses, kwaliteiten en vaardigheden, en ook het opleidingsaanbod en de arbeidsmarkt. Samen zoeken we de beste mogelijkheden voor jou.

- › [Huis van het leren](#)
- › [0470 09 77 15](#)
- › [Zonder afspraak: elke maandag tussen 10 en 18.30 uur in de centrale bibliotheek](#)
- › [Met afspraak: \[leerwinkel.appointy.com\]\(#\)](#)
- › [info@leerwest.be](#) [www.leerwest.be](#)

## Repair Café: herstellen van je computer, laptop en printer

Repair Cafés zijn gratis bijeenkomsten waar je defecte apparatuur kan (laten) herstellen. In het Repair Café zijn gereedschap en materiaal aanwezig om alle mogelijke reparaties uit te voeren op kleding, elektrische apparaten en huishoudtoestellen, fietsen, computers, smartphones, ...

Je kan van thuis kapotte spullen meebrengen. In het Repair Café zijn er verschillende reparatiedeskundigen aanwezig, zoals elektriciens, naai(st)ers, fietsenmakers en computerspecialisten. Ze bekijken of je toestel gerepareerd kan worden en doen dit, indien mogelijk, ter plekke. Ze kunnen je ook tonen hoe je het thuis zelf kan oplossen. Zo valt er altijd wel wat te leren.

Je kan er niet terecht voor het herstellen van het scherm van je smartphone of tablet, met grote toestellen (vb. koelkasten, wasmachines, ...). Denk eraan alles mee te nemen wat nodig is, zoals een adapter of lader.

Terwijl je je beurt afwacht, kan je genieten van een drankje in het buurthuis bij de Deelfabriek.

Het Repair Café vindt één keer per seizoen plaats.:

- 4 maart 2023**, 14 - 17 uur
- 3 juni 2023**, 14 - 17 uur
- 30 september 2023**, 14 - 17 uur
- 2 december 2023**, 14 - 17 uur

- › [De Deelfabriek](#)  
[Damastweversstraat 1, Kortrijk](#)
- › [In 2023 verhuist de Deelfabriek naar een nieuwe locatie. Check de website voor het juiste adres](#)
- › [www.kortrijk.be/repair-cafe](#)





# Bijleren in groep



## Digi-wadde? Beginnerssessies

Digi-wadde's zijn korte workshops waarin je bijvoorbeeld leert werken met een smartphone en/of tablet, hoe je kan internetbankieren, online aankopen doen en itsme® gebruiken. Je krijgt uitleg over één thema, kunt oefenen in de les en vragen stellen aan de lesgever of de computervrijwilliger.

De workshops duren twee uur en zijn eerder gericht op beginnende digitale gebruikers, maar mensen die al wat gevorderd zijn, kunnen zeker ook aansluiten. Breng je eigen toestel mee zodat je meteen aan de slag kan of samen kan oefenen. Een van de voorgaande Digi-wadde's ging bijvoorbeeld over 'Mijn digitale erfenis'. Daarin stonden we stil bij wat er digitaal van je blijft bestaan na je overlijden; wat gebeurt er eigenlijk met je e-mailadressen, foto's en sociale media? In een andere workshop, 'Goedkoop op reis', bekeken we verschillende manieren om geld te besparen bij het reizen, zoals reizen met de FlixBus, en boeken via Skyscanner of Iedereen Verdient Vakantie.

te besparen bij het reizen, zoals reizen met de FlixBus, Skyscanner, Iedereen Verdient Vakantie, ... Je kan de geplande Digi-wadde's terugvinden op de kalender die midden in deze brochure zit.

### Inschrijven

Inschrijven is niet verplicht, maar wel aangeraden. Dit kan online, telefonisch en aan de balie van een wijkcentrum of de centrale bib. Deelnemen is altijd gratis.

- › *gratis*
- › *056 27 75 00 (centrale bibliotheek)*
- › *056 24 42 00 (Wijkcentra De Zonnewijzer, De Zevenkamer, Buurthuis Venning)*
- › *056 24 48 70 (Wijkcentra De Bildings, Lange Munte)*
- › *056 27 73 80 (Wijkcentrum Overleie)*
- › *056 24 45 45 (Wijkcentrum De Vlaskapelle)*
- › *056 24 08 25 (Wijkcentrum Cirkant)*
- › *056 27 77 65 (Wijkcentrum De Weister, Wijkcentrum Bellegem)*
- › *056 27 77 60 (Ontmoetingscentrum Rollegem en Kooigem)*
- › *056 25 95 71 (Ontmoetingscentrum Bellegem)*
- › *allemaal.digitaal@kortrijk.be*
- › *kortrijk.be/digiwadde*
- › *vrijetijd.kortrijk.be – hier kan je inschrijven, gebruik bij 'activiteiten' de zoekterm 'digi-wadde'*





## Computerreeksen Langlopende sessies voor beginners

Verdiep je je liever helemaal in een onderwerp? Dan zijn onze computerreeksen misschien iets voor jou!

In 16, 10 of 5 lessen leer je meer over hoe je werkt met een smartphone en tablet, hoe je mooie foto's neemt met je smartphone, of misschien hebben sociale media nog veel geheimen voor je die je wilt leren kennen.

De reeksen die aangeboden worden zijn zowel basisreeksen voor absolute beginners als verdiepingscursussen. Voor elk wat wils, dus!

De computerreeksen starten tweemaal per jaar. De reeksen in het voorjaar zijn gestart in januari, begin juni wordt de programmatie voor het najaar bekendgemaakt.

### Inschrijven

Inschrijven kan telefonisch of aan de balie van elk wijkcentrum of de Centrale bibliotheek. Wie recht heeft op sociaal tarief, betaalt 20% van de prijs.

Een reeks kan enkel starten als er minstens 10 deelnemers zijn. Halen we dit aantal niet, moeten we de reeks annuleren. Je kan dan aansluiten op een andere plaats of je krijgt je inschrijvingsgeld terug.

- > €45 - €110 (korting mogelijk met kansentarief)
- > 056 27 75 00 (bibliotheek)
- > bibliotheek@kortrijk.be
- > kortrijk.be/computerreeksen

## ICT voor NT2

Anderstalige nieuwkomers worden geconfronteerd met heel wat uitdagingen op taal- én digitaal vlak. CVO MIRAS en CVO Scala organiseren in samenwerking met Digibank Kortrijk enkele cursussen om digitale dremfels weg te werken.

In deze korte lessenreeksen verkennen we de belangrijkste apps en tools, en leren we meer halen uit een smartphone, tablet en computer.

Bij CVO MIRAS kan je de basis leren: Hoe zet je een computer aan; hoe werk je met een computermuis; hoe surf ik op het internet... Zo kan je later zelfstandig de digitale weg op.

Hebben de computer en smartphone nog maar weinig geheimen voor je, maar zou je graag online beter je weg vinden op overheidssites en de website van je ziekenfonds? Wil je leren hoe je online werk zoekt, of ergens een afspraak maakt? Dan kan je terecht bij CVO Scala.

### Basisopleiding bij CVO MIRAS

- > € 32 (het volledige bedrag wordt terugbetaald na afloop van cursus)
- > 056 32 19 19 (CVO MIRAS)
- > info@miras.be
- > www.miras.be/opleidingen > Nederlands voor anderstaligen > Nederlands – Themamodules & taalstages > NT2 Themamodule – computer en Nederlands



### Opleiding bij CVO Scala

- > € 5 cursusgeld + € 6 inschrijvingsgeld
- > 056 25 47 13 (CVO Scala)
- > info@cvoscala.be
- > www.cvoscala.be/cursussen > lesplaats Kortrijk > apps en sites (NT2)





## Maakbib

Schuilt er een handige Harry of Harriette in jou? Weet je soms geen blijf met je creatieve hoofd of weet je niet goed waar of hoe te starten met een idee? Ben je geïnteresseerd in STEM - en maaktechnieken, wil je je digitale en technische vaardigheden verbeteren of wil je je verder verdiepen in je eigen maakproject?

Van een 3D-printer, snijplotter en foam cutter tot een kolomboor en decoupeerzaak: je vindt het allemaal in de Maakbib van de openbare bibliotheek.

### OpenLAB::Kortrijk sessies

Tijdens de verschillende laagdrempelige workshops, demo's en presentaties ligt de focus op het maakproces en de ontwikkeling van digitale en technische vaardigheden. Daarnaast kan je dan ook verder aan de slag met je eigen maakproject.

- > €5 - €15
- > 056 27 75 00 (bibliotheek)
- > bibliotheek@kortrijk.be
- > www.kortrijk.be/openlab

## Vorming op maat

Kortrijkse verenigingen die op zoek zijn naar een vorming over het gebruik van computer/smartphone e.d. kunnen ook terecht bij Allemaal Digitaal.

Wil je als bestuur wat digitale vaardigheden leren, of wil je dat je leden zich hier verder in ontwikkelen?

AD kan de brug leggen tussen jullie als vereniging en één van onze partners die de gewenste vormingen aanbiedt. Dit kan gaan over digitale basisvaardigheden of e-dienstverlening, zoals het gebruik van het verenigingsloket, thuisloket en itsme®.

Wij zorgen voor een gratis lesgever, de vereniging staat in voor de locatie, communicatie, inschrijvingen en logistieke ondersteuning. Houd er rekening mee dat als het jaarlijkse budget voor vormingen op maat gespendeerd is, we dus geen opleidingen meer kunnen voorzien.

Het aanvraagformulier vind je op onze website.

- > gratis
- > 056 27 75 52 (Allemaal Digitaal)
- > allemaal.digitaal@kortrijk.be
- > www.kortrijk.be/vormingopmaat

## Veilig op het Internet Kwis

Verenigingen kunnen ook een Veilig op het Internet Kwis (VIK) organiseren voor hun leden. Deze quiz helpt burgers bewust te maken over hoe ze hun gegevens beter kunnen beschermen en hun privacy beveiligen. De quiz duurt ongeveer één uur en is gratis voor alle Kortrijkse verenigingen voor volwassenen. Aangezien interactie met de deelnemers van groot belang is, zijn er maximaal dertig deelnemers; iedereen krijgt nadien nog een leuk aandenken.

Alle benodigdheden voor de quiz worden ter plaatste gebracht door medewerkers van het preventieteam.

- > gratis, voor verenigingen
- > 056 27 73 00 (preventieteam Kortrijk)
- > preventieteam@kortrijk.be
- > www.kortrijk.be/preventieteam/VIK

## Aanbod specifiek voor jongeren

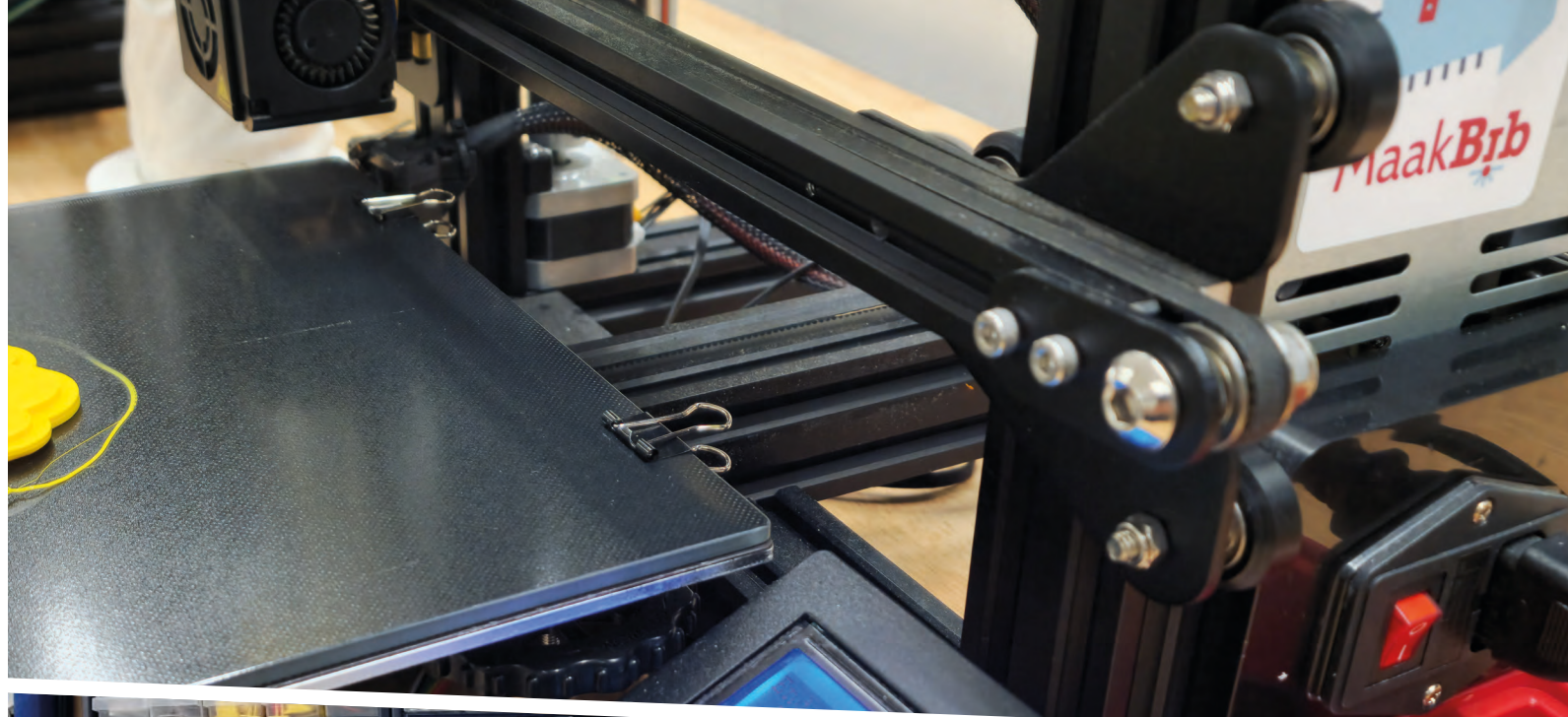
Van 24 t.e.m. 28 april 2023 organiseert de Kortrijkse bibliotheek de Mediawijze Week. In die periode worden er activiteiten en workshops ingericht over mediawijze thema's zoals content leren creëren voor online media, coderen, maak- en STEM-sessies, veilig op het internet, cyberpesten, mediaopvoeding.

Alle Kortrijkse scholen komen in aanmerking voor dit gratis aanbod, dat gericht is op zowel het basis- als secundair onderwijs.

Het programma voor 2023 staat vanaf midden maart op de website.

De Mediawijze Week is een samenwerking van de stad Kortrijk, openbare bibliotheek Kortrijk en verschillende partners.

- > gratis
- > 056 27 75 00 (Centrale bibliotheek)
- > allemaal.digitaal@kortrijk.be
- > www.kortrijk.be/bibliotheek/mediawijzeweek





## Vormingsaanbod van partners

### Avansa

Avansa Mid- en Zuidwest biedt maandelijkse Digidokter-sessies aan in de buurgemeenten en in de wijde regio van Kortrijk (kalender op [avansa-mzw.be/digidokter](http://avansa-mzw.be/digidokter)). Digidokter is een reeks lezingen over digitale thema's, die (meestal) op zaterdagvoormiddag in de centrale bibliotheek en de Lange Munte doorgaan. We kiezen voor lesgevers die een rustig tempo hanteren, en aan wie je ook vragen kan stellen.

#### DOELGROEP

Avansa werkt enkel via organisaties; voor individuele vragen over digitale vaardigheden kan je niet bij hen terecht.

- > 056 26 06 00
- > [info@avansa-mzw.be](mailto:info@avansa-mzw.be)
- > [www/avansa-mzw.be](http://www/avansa-mzw.be)

### CVO Creo

Creo is een toonaangevend en innovatief regionaal opleidingscentrum voor volwassenen, met een brede waaier van opleidingen. In Zuid-West-Vlaanderen bieden we opleidingen aan voor ICT, techniek, diploma's secundair onderwijs, en verschillende bakkerij-opleidingen. Creo organiseert ook de computerreeksen waarover je eerder kon lezen.

De lesgevers hebben jarenlange ervaring en helpen je op een rustig tempo jouw digitale vaardigheden verbeteren.

Er zijn starterscursussen waarin je leert werken met een computer en smartphone. Je maakt kennis met de meest populaire apps en leert ook hoe ze te gebruiken. Ga je liever creatief aan de slag in de digitale wereld? Dan kunnen de docenten je helpen oefenen om een fotoboek samen te stellen, en hoe je betere foto's kan maken met je smartphone.



### CVO MIRAS

CVO MIRAS is een centrum voor volwassenenonderwijs, erkend door het Ministerie van Onderwijs. Met ongeveer 11 000 cursisten, 70 lesplaatsen en 500 medewerkers is CVO MIRAS uitgegroeid tot de koploper in het aanbod van volwassenenonderwijs in West-Vlaanderen.

MIRAS heeft een uitgebreid opleidingsaanbod voor volwassenen met uiteenlopende achtergronden en met verschillende kennisniveaus. Naast opleidingen voor onder meer een Diploma secundair onderwijs, en Nederlands voor anderstaligen, zijn er ook verschillende cursussen rond Informatica. Tot onze doelgroep rekenen we zowel jongvolwassenen als senioren, hoogopgeleide cursisten die zich willen bijscholen en zij die een diploma willen behalen.

Eigentijds en competentiegericht onderwijs in samenwerking met het werkveld staat centraal. MIRAS wil een leer- en werkomgeving creëren die mensen versterkt en verrijkt.

In Creo heb je de kans om als volwassene jouw diploma secundair onderwijs te behalen in de volgende ICT-opleidingen:

- > Crossmedia-assistent
- > ICT en administratie
- > Besturingssystemen en netwerken
- > Programmeren

Meer info vind je door de code te scannen:



#### DOELGROEP

jongeren (vanaf 16 jaar) en jongvolwassenen (met leer-moeilijkheden), werknemers, senioren, cursisten NT2, laaggeschoolde langdurig werklozen, volwassenen met een fysieke of licht mentale beperking

- > 056 23 66 62
- > [info@creo.be](mailto:info@creo.be)
- > [www.creo.be](http://www.creo.be)

Interesse in een cursus ICT voor anderstaligen (NT2) in MIRAS? Scan deze code:



#### DOELGROEP

jongeren (vanaf 16 jaar) en jongvolwassenen (met leer-moeilijkheden), werknemers, senioren, cursisten NT2, laaggeschoolde langdurig werklozen, volwassenen met een fysieke of licht mentale beperking

- > 056 32 19 19
- > [info@miras.be](mailto:info@miras.be)
- > [www.miras.be](http://www.miras.be)



## CVO Scala

CVO Scala is een officieel erkend centrum voor volwassenenonderwijs in West-Vlaanderen, met verschillende campussen in Kortrijk. Leren doe je niet alleen! Wil je graag iets bijleren, een volledige opleiding volgen of zelfs je diploma secundair onderwijs halen? Scala biedt heel wat cursussen aan, waaronder Fotografie, Koken, en Talen. Daarnaast is er ook een ruim aanbod aan computeropleidingen en -cursussen voor het brede publiek, op verschillende lesplaatsen en -momenten, en dit zowel in de klas als via afstandsonderwijs.

Beginnende computergebruikers kunnen terecht in de cursussen Start to ICT. Tijdens deze opleiding maak je kennis met de computer in al zijn facetten. Je waagt je op het internet, leert bestanden beheren, een back-up maken, videobellen en online presenteren. Je smartphone en tablet zullen geen geheimen meer voor je hebben na het volgen van de cursussen PC, smartphone en tablet, of Mac, iPad en iPhone. In de cursussen Digitale fotografie in ICT en Grafische toepassingen leer je vlot omgaan met een digitale camera in combinatie met je pc. Je leert mooie foto's maken en bewerken, om ze uiteindelijk te verwerken in een prachtig fotoboek. Als je meer wil weten over Facebook, Twitter, Pinterest, WhatsApp e.d., dan zijn de cursussen Sociale media wat je zoekt.

In de opleiding ICT en administratie maak je kennis met Microsoft Office, een kantoortoepassingspakket. Je leert in deze opleiding werken met Word, Excel en PowerPoint als voornaamste programma's. In Google Workspace leer je populaire Google-applicaties gebruiken.

### DOELGROEP

jongeren (vanaf 16 jaar) en jongvolwassenen (met leer-moeilijkheden), werknemers, senioren, cursisten NT2, laaggeschoolde langdurig werklozen, volwassenen met een licht mentale beperking

- > 056 25 47 13
- > [ict@cvoscala.be](mailto:ict@cvoscala.be)
- > [cvoscala.be](http://cvoscala.be)



## LDC De Villa

Lokaal dienstencentrum De Villa is een open huis waar iedereen welkom is, ontmoeting centraal staat en sociale netwerken worden uitgebouwd. Het is een gezellige plaats met tal van activiteiten voor iedereen, met specifieke aandacht voor ouderen, mantelzorgers en kwetsbare personen.

Het LDC kent een uitgebreid en gevarieerd activiteiten-aanbod. Ook workshops over werken met de smartphone en dergelijke kunnen niet ontbreken. Zo stond in het voorjaar het volgende op het programma:

- > workshop 'eID, itsme® en toepassingen' i.s.m. Seniornet
- > workshop 'Smartphone als GPS' i.s.m. Seniornet

Alle workshops vinden plaats in de voormiddag van 8.30 tot 11.30 uur. Om deel te nemen betaal je € 5 (inclusief een koffie).

Ten slotte kan je gratis gebruik maken van onze computer in de ontmoetingsruimte, en er is ook gratis wifi in het hele gebouw. Heb je advies nodig over jouw smartphone, tablet of pc? We helpen je graag verder na afspraak op maandag of dinsdag. Dit is volledig gratis.

- > *weekdag en zondag, van 13.30 - 18 uur, zaterdag gesloten*

### DOELGROEP

ouderen, buurtbewoners

- > 056 28 81 81 en 0476 92 31 35
- > [devilla@dekorenbloem.net](mailto:devilla@dekorenbloem.net)
- > [www.dekorenbloem.net/de-villa-buurthuis/](http://www.dekorenbloem.net/de-villa-buurthuis/)

## Ligo, Centrum voor Basiseducatie

Wil je bijleren uit interesse, voor je werk, een opleiding of een examen? Ligo helpt je om je kennis van taal, rekenen, computervaardigheden en algemene vorming op te frissen en te vergroten. Stap voor stap en in je eigen tempo.

Kunnen werken met een computer en tablet wordt steeds belangrijker in onze maatschappij; het is dus nodig om een beetje mee te zijn. Die computervaardigheden aanscherpen kan in verschillende korte en lange cursussen, zoals Start met pc en Start met smartphone/tablet. Verder kunnen we helpen met een uitstap leren plannen, en zijn er de lessen(reeksen) Tekstopmaak, Geldzaken, Multimedia, Sociale media, Creatief met foto's, E-mail met Gmail, Goed en veilig surfen, Google Drive en Google foto's, en e-administratie.

Wie wil starten, wordt eerst uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek.

### DOELGROEP

olwassenen die kortgeschoold, laaggeletterd en/of anderstalig zijn.

- > 056 22 62 84
- > [info@ligo-mzwvl.be](mailto:info@ligo-mzwvl.be)
- > [www.ligo.be](http://www.ligo.be)



## Stedelijk preventieteam

Het stedelijk preventieteam van de stad Kortrijk ontwikkelt preventiecampagnes over verschillende vormen van criminaliteit, waaronder inbraak en fietsdiefstal, en zorgt ook voor de uitvoering.

Sinds 2021 wordt er ook sterk ingezet op cyberpreventie. Zo is VIK (Veilig op het Internet Kwis) een project dat vooral gericht is naar volwassenen en senioren. Daarnaast staan er nog enkele campagnes in de startblokken, waaronder de Cybersafe, Cyberpreventie adviseurs, en Hack Shields. Voor de meeste projecten werkt ons team samen met andere diensten, en vaak ook met de

lokale politiezone VLAS. Op de website [www.cyberpreventie.be](http://www.cyberpreventie.be), een gezamenlijk initiatief, vind je een overzicht van preventiecampagnes en projecten over dit thema.

### DOELGROEP

inwoners en verenigingen van Kortrijk

- > 056 27 73 00
- > [preventieteam@kortrijk.be](mailto:preventieteam@kortrijk.be)
- > [www.kortrijk.be/preventieteam](http://www.kortrijk.be/preventieteam)



## Mentor

Mentor versterkt de competenties van werkzoekenden en werknemers, en ondersteunt daarnaast werkgevers bij het uitbouwen van een duurzaam loopbaanbeleid. We doen dit met het oog op activering of ter versterking van de werkzoekende en werknemer op de arbeidsmarkt. Mentor werkt laagdrempelig en in klare taal.

In dit kader begeleidt Mentor mensen die daar nood aan hebben om hun digitale vaardigheden verder te ontwikkelen en te versterken.

Wat?

- > Digitaal starten: computer, tablet, smartphone, internet, Windows & Office...
- > Veiligheid: spam, privacy, phishing, paswoorden, (gratis) wifi...
- > Communicatie: (video)bellen, Facebook, Whatsapp, Messenger...
- > Opslag: cloud, synchronisatie, mails, contacten, agenda...
- > Toepassingen op mobiel toestel: itsme®, internetbankieren, Payconiq by Bancontact, documenten & administratie (Doccle, Zoomit, eBox, Burgerprofiel) ...
- > Toepassingen voor zakelijk gebruik: Outlook, Excel, Word, PowerPoint

### DOELGROEP

Mentor werkt enkel via organisaties – voor individuele vragen over digitale vaardigheden kan je niet bij Mentor terecht.

- > [056 26 44 34](tel:056264434)
- > [info@mentorvzw.be](mailto:info@mentorvzw.be)
- > [www.vzwmentor.be](http://www.vzwmentor.be)



## VDAB

(Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding)

VDAB is de tewerkstellingsdienst van Vlaanderen en helpt je bij het zoeken naar werk door:

- > een uitgebreide website ([vdab.be](http://vdab.be)) aan te bieden met duizenden vacatures en handige online tools;
- > opleidingen te geven;
- > je te begeleiden in je zoektocht naar werk.

Wil je je inschrijven als werkzoekende, dan kan dit zowel online als via het gratis nummer 0800 30 700 (elke werkdag van 8 tot 16.30 uur).

Je kunt ook langskomen in het VDAB-kantoor in de Lekkerbeetstraat 5/7 in Kortrijk (zijstraat Lange Steenstraat). Deze is open op maandag, dinsdag en donderdag van 8.30 tot 12 uur.

Als je ingeschreven bent als werkzoekende kan je de cursus Basis ICT volgen. Daarin leer je zelfstandig gebruik maken van een computer, werken met e-mail en de basisfuncties van het VDAB-platform 'Mijn Loopbaan'. Zo ontwikkel je de digitale vaardigheden die nodig zijn tijdens een sollicitatieproces.

De inhoud, en dus ook het eindresultaat, kan verschillen naargelang jouw startniveau. In alle cursussen worden de vaardigheden prioritair aangeleerd en ingeoefend binnen 'Mijn Loopbaan'.

### DOELGROEP

werkzoekenden en werknemers

- > [0800 30 700](tel:080030700)
- > voor info Basis ICT: [hilde.verfaillie@vdab.be](mailto:hilde.verfaillie@vdab.be)
- > [www.vdab.be](http://www.vdab.be)





# Zelfstandig digitaal aan de slag



## Online leren

### Interactieve leermodules op 123digit.be

Op 123digit.be vind je heel wat materiaal om te peilen naar de kennis van digitale basisvaardigheden en die ook bij te werken. De interactieve modules zijn ontwikkeld voor mensen met heel weinig voorkennis. Op de website vind je onder andere:

- > tools om te peilen naar iemands digitale competentie;
- > interactieve oefeningen voor zowel absolute beginners als gebruikers met enige voorkennis (bv. 'computertermuis gebruiken', 'leren e-mailen' en 'webformulier invullen');
- > een module over je itsme-account aanmaken;
- > een module over bankieren met je smartphone.

Er komen geleidelijk aan nieuwe modules bij.

> [Internet silhouet 123digit.be](#)

### Lessen en handleidingen op e-inclusie.be

Op e-inclusie.be, een website en platform om digitale inclusie te bevorderen, worden er zoveel mogelijk initiatieven en handleidingen voor digitale beginners gebundeld.

De website is opgedeeld in verschillende thema's (zoals videobellen, veilig online, tablet), waaronder je telkens handleidingen, leidraden en video's kunt terugvinden.

Er kan gefilterd worden op verschillende doelgroepen om zo het meest geschikte lesmateriaal te vinden.

> [databank.e-inclusie.be](#)

### ICT-opleidingen bij de VDAB

De VDAB heeft een ruim online opleidingsaanbod voor zowel werkzoekenden als werknemers.

In meer dan 300 opleidingen kun je zelfstandig, in je eigen tempo, nieuwe zaken aanleren. Dit varieert van administratie en talen tot grafische vaardigheden. In een aantal cursussen staat er ook een online coach klaar om je te helpen.

Daarbij is er ook een specifiek aanbod om digitale vaardigheden te versterken. Zowel werknemers als werkzoekenden kunnen online opleidingen volgen over Excel, SharePoint, Internet of Things enz.

Bovendien biedt de VDAB verschillende groepslessen aan om ICT-vaardigheden te leren en in te oefenen. Bekijk zeker ook ons aanbod van praktijkgerichte online workshops.

> [vdab.be/onlineleren](#)

### Aanbod rond mediawijs opvoeden op medianest.be

Het platform Medianest is voornamelijk gericht op ouders en voorziet informatie, filmpjes en verhalen over hoe je kinderen en jongeren verstandig leert omgaan met digitale media.

> [medianest.be](#)

### Online leren via Mijn Bibliotheek

Leren waar en wanneer je maar wilt? Dat kan via het online leerplatform van de bibliotheek. Wie lid is van de bib kan kiezen uit gratis interactieve cursussen over uiteenlopende onderwerpen rond vrije tijd, talen en digitale vaardigheden. Volg zoveel cursussen als je wil en neem alle tijd die je nodig hebt.

> [www.kortrijk.be/bibliotheek/onlineleren](#)

## Toestellen voor kwetsbare inwoners

Via verschillende kanalen zamelt de stad toestellen in om die te kunnen herverdelen onder kwetsbare mensen uit Kortrijk en de deelgemeenten, zowel jongeren als volwassenen.

Zo worden toestellen van de stad gerehabiliteerd. Dit wil zeggen dat een gebruikte laptop, Chromebook, desktop... opnieuw gebruiksklaar wordt gemaakt.

Heb je dringend een computer nodig? Ga naar een digipunt of vraag hulp aan jouw sociaal werker. Om je op weg te helpen met je nieuwe toestel kan je ook een gratis sessie hulp aan huis aanvragen.

- > gratis
- > [Contacteer je digipunt of je sociaal assistent](#)
- > [allemaal.digitaal@kortrijk.be](mailto:allemaal.digitaal@kortrijk.be)

## Basispakket internet voor kwetsbare inwoners

Om de bestaande ongelijke toegang tot het internet te verkleinen, werden er verschillende initiatieven in het leven geroepen die deze toegang meer betaalbaar maken.

Op dit moment is er in België nog geen automatisch toegekend sociaal tarief. Dat verandert in 2024, want vanaf dan komt er een nieuw sociaal internettarief dat wel automatisch zal worden toegekend.

Dit houdt het volgende in:

- > Er is een uitbreiding van de groep rechthebbenden.
- > Het internetabonnement zal maximum € 19 kosten. Kies je voor een combipakket van internet en digitale televisie, dan betaal je maximum € 40.
- > In het internetabonnement zit 150 GB aan data met een minimale snelheid van 30 Mbps.
- > Het systeem is geautomatiseerd en gebaseerd op inkomen. Dat betekent dat rechthebbenden begin 2024 automatisch een brief krijgen.
- > Huidige rechthebbenden kunnen in het huidig systeem blijven als ze willen. Het is daarbij wel belangrijk dat ze niet wisselen van telecomoperator of abonnementsformule.
- > Voor mobiele telefonie komt er geen sociaal tarief.

Meer informatie is terug te vinden op de webpagina van de Vlaamse Overheid.

> [www.vlaanderen.be/sociaal-tarief-voor-vaste-telefonie-en-vast-internet](http://www.vlaanderen.be/sociaal-tarief-voor-vaste-telefonie-en-vast-internet)

Voor cliënten in actieve begeleiding bij het OCMW Kortrijk is er een tegemoetkoming voor internetkosten mogelijk. Zij kunnen bij hun maatschappelijk werker terecht voor meer informatie en om een tegemoetkoming aan te vragen.

Verschillende operatoren werken aan meerdere mogelijkheden om een goedkoop internetabonnement beschikbaar te maken voor mensen met beperkte financiële middelen. Meer informatie over initiatieven voor betaalbaar internet vind je op deze website:

> [www.mediawijs.be/nl/artikels/initiatieven-betalbaar-internet](http://www.mediawijs.be/nl/artikels/initiatieven-betalbaar-internet)

Wie niet in aanmerking komt voor bovenstaande initiatieven verwijzen we door naar de website bestetarief.be. Aan de hand van enkele parameters krijg je daar informatie over het meest geschikte internetabonnement voor je persoonlijke situatie.

> [bestetarief.be](http://bestetarief.be)

## Uitleendienst voor sociale organisaties

Organiseer je als Kortrijkse organisatie een workshop of digitaal initiatief en is er hardware-ondersteuning nodig? Allemaal Digitaal kan voorzien in tablets en/of laptops. Ook voor specifieke technische of software-ondersteuning zoeken we samen met je organisatie naar een oplossing.

- > gratis
- > 056 27 75 00
- > [allemaal.digitaal@kortrijk.be](mailto:allemaal.digitaal@kortrijk.be)
- > [www.kortrijk.be/allemaaldigitaal](http://www.kortrijk.be/allemaaldigitaal)





# Afsluitwoord

Met deze brochure willen we een overzicht geven van alle initiatieven rond e-inclusie in de stad Kortrijk, zodat mensen makkelijker toegang kunnen krijgen tot de digitale wereld. De besproken initiatieven worden georganiseerd door zowel Allemaal Digitaal als onze partners.

Deze brochure verschijnt tweemaal per jaar, in het voorjaar en het najaar.

- > Wil je graag meer brochures?
- > Heb je een idee voor een project over e-inclusie?
- > Zou je graag computervrijwilliger worden?
- > Wil je als project of organisatie zelf een plaatsje krijgen in deze brochure?
- > Wil je zelf een digipunt starten?
- > Contacteer ons via [allemaal.digitaal@kortrijk.be](mailto:allemaal.digitaal@kortrijk.be).

Surf naar onze website om de meest actuele informatie terug te vinden.

[www.kortrijk.be/allemaaldigitaal](http://www.kortrijk.be/allemaaldigitaal)



**Allemaal Digitaal - Digibank Kortrijk - Europa**



**Gefinancierd door  
de Europese Unie**  
NextGenerationEU

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....









KORTRIJK