

# Algemene voorwaarden en privacyverklaring Parko

Datum van de laatste update: 31/03/2022

De bescherming van jouw privacy is erg belangrijk voor Parko. In deze privacyverklaring verneem je meer over o.a.:

- de persoonsgegevens – digitaal en op papier - die wij van jou verwerken
- de verwerkingsdoeleinden en rechtsgronden waarom wij jouw persoonsgegevens verwerken
- jouw rechten en de wijze waarop je deze rechten kan uitoefenen
- de maatregelen die we nemen om jouw persoonsgegevens te beschermen

## Identificatie

- Kortrijk of “wij”: de gemeentelijke bestuursdiensten van stad Kortrijk, met hoofdzetel te Grote Markt 54, 8500 Kortrijk en OCMW Kortrijk, met hoofdzetel te Budastraat 27, 8500 Kortrijk, die eveneens de verantwoordelijken zijn voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.
- “Gebruiker” of “je”: elke natuurlijke persoon, rechtspersoon of overheidsinstelling van wie gegevens worden verwerkt.
- Parko: de benaming van het stedelijk team parkeren van Stad Kortrijk. Dit team valt volledig onder de verantwoordelijkheid van Stad Kortrijk en heeft geen eigen rechtspersoonlijkheid.

## Terminologie

- “Persoonsgegevens”: gegevens die op jou als natuurlijke persoon betrekking hebben. •

- “Verwerken”: een bewerking of een geheel van bewerkingen op persoonsgegevens, al dan niet geautomatiseerd, zoals bv. het verzamelen, structureren, bewaren, raadplegen, bijwerken, gebruiken, combineren, wissen of vernietigen van persoonsgegevens.
- “Cookie”: kleine tekstbestanden die een website op jouw computer of mobiel toestel opslaat op het moment dat je de website bezoekt.

Het beheer van jouw persoonsgegevens verloopt overeenkomstig de de geldende regelgeving (zoals voorzien in de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens ). Kortrijk past dit toe op zowel geïnformatiseerde als manuele gegevensverwerking.

We vragen je deze privacyverklaring zorgvuldig door te nemen vooraleer je gebruik maakt van onze dienstverlening (fysiek of digitaal) en je persoonsgegevens doorgeeft aan Kortrijk.

Toekomstige aanpassingen van deze privacyverklaring kunnen niet worden uitgesloten. Kortrijk behoudt zich bijgevolg het recht voor om deze privacyverklaring te allen tijde te kunnen aanpassen, mits je hiervan op de hoogte wordt gesteld via deze website.

### **Ben je minderjarig (jonger dan 16 jaar)?**

Ben je jonger dan 16 jaar, dan moedigen wij je aan, vooraleer je persoonsgegevens aan Kortrijk meedeelt bij het bezoek van onze website en/of bij het bezoek aan onze kantoren, om:

- deze privacyverklaring samen met jouw ouders of wettelijke vertegenwoordiger aandachtig te lezen.
- de toestemming van jouw ouders of wettelijke vertegenwoordiger te vragen voor jouw (online) activiteiten op onze website en wanneer je een beroep doet op onze diensten of producten.

Wij vragen aan jouw ouders en wettelijke vertegenwoordigers om:

- betrokken te zijn bij de (online) activiteiten op deze website en de aangeboden diensten of producten.
- expliciete toestemming te geven bij het bezorgen van persoonsgegevens aan ons.

- expliciete toestemming te geven bij de aankoop van aangeboden diensten of producten.

## De persoonsgegevens die wij van jou verwerken

Wanneer je een beroep doet op onze dienstverlening, producten of diensten aankoopt, kan je bepaalde gegevens bij ons achterlaten. Dit kunnen persoonsgegevens zijn die we al dan niet reeds van jou hebben verkregen.

De gegevens worden gebruikt voor verschillende verwerkingsdoeleinden met variabele bewaringstermijnen.

Hieronder volgt een overzicht van de persoonsgegevens die we verwerken:

### a) naheffingen (indien je het parkeerreglement niet hebt nageleefd)

| Gegevens   | Doel                  | Wettelijke grondslag |
|--|-----------------------|----------------------|
| Identificatiegegevens (naam, voornaam, nummerplaat, adres)                               | Identificatie, inning | Algemeen belang      |
| Financiële bijzonderheden (in geval van afbetalingsplan of collectieve schuldenregeling) | Betalingsregeling     | Algemeen belang      |
| Gegevens over jouw auto op basis van beeldopnamen  | Bewijs                | Algemeen belang      |
| Rijksregisternummer  | Identificatie, inning | Algemeen belang      |
| Locatiegegevens  | Bewijs                | Algemeen belang      |
| Gerechtigde gegevens (niet betaling na aanmaning leidt tot inning via deurwaarder)       | Inning                | Algemeen belang      |

### b) parkeren (vergunningen, abonnementen, ticket straatparkeren, reservatie parking)

| <b>Gegevens</b>  | <b>Doel</b>  | <b>Wettelijke grondslag</b> |
|--|--|-----------------------------|
| Identificatiegegevens (naam, voornaam, nummerplaat, adres, eventueel RIZIVnummer, e-mail, telnr) | Identificatie, contact, checken of voldaan aan voorwaarden | Contractuele overeenkomst   |
| Financiële bijzonderheden (rekeningnummer)   | Facturatie   | Contractuele overeenkomst   |
| Gegevens over jouw auto op basis van beeldopnamen  | Toegang tot het parkeren                                   | Contractuele overeenkomst   |
| Rijksregisternummer  | Identificatie, check domicilie                             | Contractuele overeenkomst   |
| Locatiegegevens  | De plaats of zone waarop het parkeren betrekking heeft     | Contractuele overeenkomst   |

Voor SMS-parkeren of parkeren via de 4411-app is Be-Mobile ([www.be-mobile.com](http://www.be-mobile.com)) mee verantwoordelijk voor de afhandeling van jouw betaling. Hiertoe verwerkt BeMobile tevens het kenteken en het feit of voor de wagen met dit kenteken correct werd betaald.

### c) GAS-vaststellingen

| <b>Gegevens</b>                                   | <b>Doel</b>                | <b>Wettelijke grondslag</b> |
|---|----------------------------|-----------------------------|
| Identificatiegegevens (nummerplaat)               | Identificatie van de wagen | Algemeen belang             |
| Gegevens over jouw auto op basis van beeldopnamen | Bewijs                     | Algemeen belang             |
| Locatiegegevens                                   | Bewijs                     | Algemeen belang             |

#### d) Bewaking

| <b>Gegevens</b>   | <b>Doel</b>                | <b>Wettelijke grondslag</b> |
|---|----------------------------|-----------------------------|
| Identificatiegegevens (nummerplaat, deze kan zichtbaar zijn op het beeldmateriaal en kan worden gebruikt voor identificatie in geval van een overtreding van het reglement) | Identificatie van de wagen | Algemeen belang             |
| Gegevens over jouw auto op basis van beeldopnamen   | Bewijs                     | Algemeen belang             |
| Locatiegegevens   | Bewijs                     | Algemeen belang             |

We delen jouw gegevens enkel met instanties mits expliciete toestemming van de betrokkene of als regelgeving ons daartoe verplicht.

Voor de verwerking van persoonsgegevens doen we een beroep op diverse IT-partners. Kortrijk sluit als verwerkersverantwoordelijke, verwerkersovereenkomsten af met de ITpartners in kwestie met het oog op het maximaal garanderen van de privacy van alle betrokkenen.

### **De rechten en de wijze waarop je jouw rechten als gebruiker kan uitoefenen**

#### **De rechten**

Overeenkomstig artikel 7.3 en artikel 13 tot en met 22 van de vermelde Verordening (EU) 2016/679 heb je, na schriftelijk verzoek zoals hierna vermeld, het recht om:

- jouw toestemming tot gegevensverwerking ten allen tijde in te trekken. Het intrekken van jouw toestemming heeft evenwel geen impact op de rechtmatigheid van de verwerking die gebeurde vóór de intrekking van uw toestemming).
- inzage te verkrijgen in jouw persoonsgegevens of daarvan een kopie te verkrijgen.
- jouw onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren of jouw onvolledige persoonsgegevens te laten vervolledigen.
- jouw persoonsgegevens te laten wissen, voor zover de verwerking niet nodig is voor de nakoming van een wettelijke of reglementaire verplichting, de vervulling van onze taak van algemeen belang, de instelling en uitoefening van een rechtsvordering of met het oog op de archivering.
- de beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens te verkrijgen.
- de overdraagbaarheid van jouw persoonsgegevens te verkrijgen, zodat jouw persoonsgegevens naar jou of naar een door jou genoemde organisatie worden doorgezonden, indien dit technisch mogelijk is en de verwerking berust op jouw toestemming of de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij je partij bent en de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht en voor zover de verwerking niet nodig is voor de vervulling van onze taak van algemeen belang.
- bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens ten behoeve van profilering of direct marketing of een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit.

### **De uitoefeningswijze**

Om deze vermelde rechten te kunnen uitoefenen, vragen wij je een schriftelijk verzoek in te dienen bij Kortrijk door ons een gedateerde en ondertekende brief te sturen naar het hierboven vermelde adres of door een e-mail te sturen naar [privacy@kortrijk.be](mailto:privacy@kortrijk.be).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek effectief door de juiste persoon wordt ingediend, vragen wij u om een (kopie van een) identiteitsbewijs mee te sturen met het verzoek. Maak in deze kopie persoonsgegevens die niet strikt noodzakelijk zijn voor jouw verzoek of die je niet met ons wenst te delen op dat moment, zwart.

Na ontvangst van jouw verzoek reageren wij zo snel mogelijk en in ieder geval binnen de maand. Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek, kan deze termijn met twee maanden worden verlengd. Van dergelijke verlenging stellen we je in kennis.

De uitoefening van de vermelde rechten is kosteloos. Toch behouden wij ons het recht voor om een redelijke vergoeding aan te rekenen voor de administratieve kosten die gepaard kunnen gaan met het verstrekken van de door u gevraagde informatie of het treffen van de door u gevraagde maatregelen.

Naast de hierboven vermelde rechten, heb je overeenkomstig artikel 77 tot en met 82 van de vermelde Verordening (EU) 2016/679 eveneens het recht om:

- een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, met name in de lidstaat waar je gewoonlijk verblijft, je jouw werkplek hebt of waar de beweerde inbreuk is gebeerd, indien je van mening bent dat de verwerking van jouw persoonsgegevens inbreuk maakt op deze verordening. In België is dit de Gegevensbeschermingsautoriteit en de Vlaamse Toezichtscommissie. Dat kan via brief of e-mail, zoals voorzien in de volgende link: [Klacht indienen | Gegevensbeschermingsautoriteit Vlaamse Toezichtscommissie](#)
- een voorziening in rechte te stellen tegen de Gegevensbeschermingsautoriteit wegens het niet behandelen van jouw klacht of het niet in kennis stellen van de voortgang of het resultaat van jouw ingediende klacht.
- een voorziening in rechte te stellen bij het gerecht tegen Kortrijk wegens persoonsgegevensinbreuk.

## **De maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen**

### **De maatregelen die wij hanteren**

Kortrijk neemt passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen en om een optimaal beveiligingsniveau te kunnen waarborgen.

Zo treffen we onder meer volgende maatregelen:

- de aanstelling van een functionaris voor gegevensbescherming, die ingeval van vragen of problemen kan worden gecontacteerd via email op het adres [privacy@kortrijk.be](mailto:privacy@kortrijk.be).
- het alleen toekennen van toegang tot bepaalde van jou verkregen persoonsgegevens aan bepaalde personen die de persoonsgegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun functie.
- het onderwerpen van die personen aan vertrouwelijkheidsverbintenissen.
- het bijhouden van een register van verwerkingsactiviteiten.
- het op regelmatige tijdstippen testen, evalueren en bijsturen van de doeltreffendheid van onze veiligheidsmaatregelen.
- het afdwingen van garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, ingeval van onderaannemers die in opdracht van Kortrijk persoonsgegevens verwerken.
- het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectenbeoordeling voorafgaand aan de verwerking van persoonsgegevens waarbij nieuwe technologieën worden gebruikt die een hoog risico inhouden voor de rechten en vrijheden van de betrokkene(n).
- het melden van een inbreuken en andere belangrijke info aan de toezichthoudende autoriteit en in voorkomend geval aan de betrokkene(n), indien het een inbreuk in verband met persoonsgegevens betreft die een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van de betrokkene(n) ;
- het desgevraagd samenwerken met de toezichthoudende autoriteiten en het raadplegen van de toezichthoudende autoriteiten bij het vervullen van onze taken.

### **De maatregelen die wij van u vragen**

Hoewel wij alle mogelijke inspanningen doen om jouw persoonsgegevens te beschermen, is een effectieve bescherming enkel mogelijk indien je zelf ook de nodige maatregelen neemt. Wij vragen u bijgevolg om:



- volledige en accurate informatie aan ons te verstrekken.
- de nodige zorg te dragen voor de vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens en eventuele gebruikersgegevens (zoals gebruikersnaam en paswoord). Deze zijn immers strikt persoonlijk en niet-overdraagbaar.

## Revisies

Je vindt de vorige versies van dit document hieronder:

- [versie 210624](#)
- [versie 190903](#)

Vragen en of opmerkingen : Mocht u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen of opmerkingen hebben, dan kan je steeds contact opnemen met Parko of de functionaris voor gegevensbescherming (DPO) voor Kortrijk, dhr. Nick Vandommele T 0473 86 26 19 | [privacy@kortrijk.be](mailto:privacy@kortrijk.be)