

Vraag nr. 45 van raadslid W. Vermeersch van 22 mei 2022.

Kostprijs raamovereenkomst camerabewakingssystemen

In het kader van de bespreking van voormeld punt 'Raamovereenkomst levering, installatie en uitbreiding van het stedelijk camerabewakingssysteem en bijhorende data gerelateerde diensten in de gemeenteraad van 19 april 2022 heb ik vermeld dat het vorige raamcontract i.v.m. de camera's (CBS 2017) 50.000 euro kostte, en dat het nu over een veel hoger bedrag gaat: 4 miljoen (minstens 1,7 miljoen voor stad Kortrijk). In haar antwoord heeft de burgemeester gezegd dat ze zou laten nagaan waar dat bedrag van 50.000 euro vandaan komt, en dat ze de details zou nasturen.

De diensten van het stadsbestuur lieten volgende weten:

Het vorige raamcontract werd gegund in het CBS dd. 18 december 2017, meer bepaald dossier nummer 2017_CBS_03542 - Smart City Tool Box : raamovereenkomst levering, installatie en uitbreiding van het stedelijk camerabewakingssysteem en bijhorende data-gerelateerde diensten - Gunning.

In die procedure werd de raming opgenomen in de meetstaat uitsluitend voor de beoordeling van het gunningscriterium prijs op basis van 4 beschreven cases, die samen ongeveer 50.000 euro vertegenwoordigen.

Die 50.000 euro is dus geen raming van de omvang van de volledige opdracht zoals nu (4M) en kan dan ook niet op die manier vergeleken worden.

Dat antwoord volstaat echter niet, vandaar deze schriftelijk vragen:

1. Wat is de kostprijs van het vorige raamcontract? Met welk bedrag kan de 4 miljoen euro, c.q. 1,7 miljoen euro, worden vergeleken in het vorige raamcontract?
2. Mogen wij ervan uitgaan dat het stadsbestuur in de toekomst vragen wel volledig beantwoordt zodat wij niet nog eens 30 dagen extra moeten wachten op het antwoord?

Antwoord

Gedurende de looptijd van de vorige raamovereenkomst Camera's werden volgende bedragen uitgegeven:

2018	€ 121.172,58
2019	€ 226.873,21
2020	€ 170.484,62
2021	€ 456.311,78
totaal	€ 974.842,19

Vraag nr. 46 van raadslid C. Ryheul van 31 mei 2022.

Evaluatie van de campagne 'Druk? Fietser stap af! (3)

Ik verwijs naar mijn schriftelijke vragen 2022_SV_00008 en 2022_SV_00042 met onderwerp 'Evaluatie van de campagne 'Druk? Fietser stap af!' van 27/1/2022 en 21/04/22.

Uit het laatste antwoord van 20/05/2022 bleek dat enkele vragen niet beantwoord konden worden omdat *de evaluatie nog moet gebeuren* en het bijgevolg nog te vroeg was om al conclusies te trekken. De campagne werd opgestart op 25/10/2021 (net voor de solden) en zou 6 maanden lopen, tot minstens eind april. Bedoeling zou zijn om ook de lenteperiode mee te nemen in de evaluatie en in mei een evaluatie en bevraging te doen bij de stakeholders.

1. Uit het summiere antwoord op mijn laatste schriftelijke vraag blijkt dat er op 12/05/2022 een eerste evaluatie was met de economie, communicatie en preventie. Wat was het resultaat van dit tussentijds overleg?
2. Op 21/06/2022 is een tweede evaluatiemoment ingepland om de resultaten van de bevraging van handelaars en fietsers uit het winkelwandelgebied te bespreken. Wat is de conclusie van de diverse stakeholders en hoe evalueert het stadsbestuur de campagne?
3. Zoals door de stad aangegeven is de bepaling (artikel 22sexies.2.) een moeilijk handhaafbaar begrip. Is de stad er in geslaagd om met de campagne de wegcode te verduidelijken voor de weggebruikers?
4. Volstond de sensibiliseringsperiode van - ondertussen - 8 maand?
5. Gaat de stad na die periode van meer dan een half jaar sensibiliseren nu ook over tot handhaving en eventueel tot een duidelijk fietsverbod in het winkelwandelgebied?

Antwoord

1. Het resultaat is dat we het huidig gebruik van fietsers in het voetgangersgebied meer willen objectiveren. Er zullen meer observaties van het fietsgebruik uitgevoerd worden door de stadswachten en de handelaars zullen worden bevraged.
2. Het geplande overleg is uitgesteld tot 28 juni. Doel van dit overleg is om de observaties en bevraging te evalueren en na te gaan wat mogelijke volgende stappen zijn. Vragen 3, 4 en 5 kunnen daarom nu nog niet worden beantwoord.

Vraag nr. 47 van raadslid C. Ryheul van 1 juni 2022.

Elektrische deelsteps Bird, evaluatie na een jaar

Anderhalf jaar nadat de deelsteps van CIRC uit het Kortrijks straatbeeld verdwenen zijn, lanceerde BIRD, op 15 juni 2021, 100 elektrische deelsteps in Kortrijk. Op die manier zet Kortrijk verder in op het versterken van de deelmobiliteit.

1. Hoe evalueert het stadsbestuur de komst van de Bird-steps in onze stad? Welke conclusies trekt de stad hieruit? Heeft de stad al een tussentijds evaluatiegesprek gehad met de vergunner, Bird? Zo ja, wat is het resultaat van dit overleg?
2. Hoe evalueert het bedrijf Bird zijn eerste 'deelstep-jaar' (van drie) in onze stad.
3. Hoe evalueert de gebruiker het gebruik van de step? Kan er bij het afsluiten ook een rating meegegeven worden? Zo ja, wat is het resultaat hiervan, de tevredenheidsgraad? Welke negatieve punten worden naar voren geschoven door de gebruikers?
4. Hoeveel ritten werden er sinds de opstart (per maand) geregistreerd? Wat was de gemiddelde afstand die werd afgelegd per rit? Wat was de gemiddelde duurtijd per afgelegde rit?
5. Wordt het huidig aanbod uitgebreid met meerdere steps? Zo ja, met hoeveel?

6. Wanneer komen de allernieuwste Bird 2 deelsteps naar Kortrijk (met gel gevulde banden waardoor je minders schokken voelt)? Hoeveel worden er geleverd?
7. Hoeveel deelsteps zijn er sinds de opstart, ondanks de gps-tracering, gestolen? Hoeveel gevallen van vandalisme zijn gerapporteerd? Hoeveel ongevallen zijn er gebeurd?
8. Hoeveel gebruikers werden er van de app uitgesloten omdat men niet verantwoordelijk reed of parkeert?
In antwoord op een mondelinge vraag van collega Pieter Soens over het achterlaten van deelsteps in de stad (15/9/2021), liet Schepen Weydts weten dat de firma wel degelijk, dagelijks, de steps ophaalt en herverdeelt. Verder dat je als gebruiker gesensibiliseerd wordt om je step op een goeie locatie achter te laten omdat als je stopt met rijden, voor het afsluiten gevraagd wordt een foto te nemen van waar je de step geplaatst hebt om aan te tonen dat je die op een correcte manier gestald hebt. Indien je dat niet zou doen, dan verzekert de firma dat als er gebruikers zijn waar er herhaaldelijk problemen mee zijn, dat ze die gebruikers gaan afsluiten van het systeem, dat ze geen steps meer kunnen opnemen. Wordt dit wel degelijk gedaan door Bird. Ik zie dagelijks steps liggen die er al meerdere dagen na elkaar liggen. En hoeveel gebruikers zijn er ondertussen in Kortrijk afgesloten geweest van het systeem?
9. De minimumleeftijd voor de deelsteps is 18 jaar. Hoe wordt dat gecontroleerd? Is dat enkel door akkoord te gaan met Bird's 'algemene voorwaarden' en met het 'privacy beleid' na het downloaden van de app en op DOORGAAN te klikken? Want mijn inziens is enkel dit geen sluitende zekerheid dat iemand jonger dan 18 toch nog een deelstep huurt. Hoeveel jongeren < 18 jaar zijn er 'betrappt' geweest op het onterecht gebruik?
10. Hoeveel meldingen kreeg de 'community mode' in de app van Bird? Zijn die meldingen te onder te brengen in meerdere categorieën?
11. In de winkelwandelgebieden en op de Grote Markt is de snelheid beperkt tot 6 kilometer per uur, elders in Groot-Kortrijk kan een snelheid tot 22 km per uur gehaald worden. De steps van Cirq werden begrensd tot respectievelijk 10 km per uur en 20 km per uur. Fysiek kan de step 25 km/uur. De stad kan de snelheid zelf monitoren, de technologie laat dat toe. Is de stad – gezien de waarschuwing van artsen en chirurgen voor meer en zwaardere ongevallen met e-steps met vaak lelijke breuken of gruwelijke gezichtsdrاما's - niet van mening dat die snelheid nog te hoog ligt? Overweegt de stad om de snelheid alsnog naar beneden te halen. Zo ja, wanneer. Zo niet, waarom niet.
12. Is er sensibilisatie gedaan rond het dragen van een helm via de diverse communicatiekanalen van de stad? Of door op het startscherm voor ontlenen te wijzen op veiligheidsaspecten door daarover met een duidelijke boodschap het helmgebruik te promoten en respect op te brengen voor de andere weggebruikers?
13. De deelsteps worden opgehaald door elektrisch ondersteunende cargofietsen en opgeladen in de Shurgard Self-Storage in Kortrijk waar een box wordt gehuurd. Er zou door Bird een andere locatie gezocht worden om meer centraal in de stad op te laden. Is die locatie gevonden? Zo ja, waar? Zo niet, wat is het probleem? Wordt er verder uitgekeken?
14. Zal de stad extra communicatie doen om de nieuwe federale maatregelen voor e-steps in het algemeen aan te kondigen? Vanaf deze zomer zou onder andere een leeftijdsgrens worden opgelegd van minimum 16 jaar (Bird-gebruikers zijn minimum 18 jaar); mag er niet meer op het voetpad gereden worden en wordt het ook verboden om met meer dan één iemand op dergelijke step te staan. Zo ja, via welke kanalen? Zo niet, waarom niet.

Antwoord

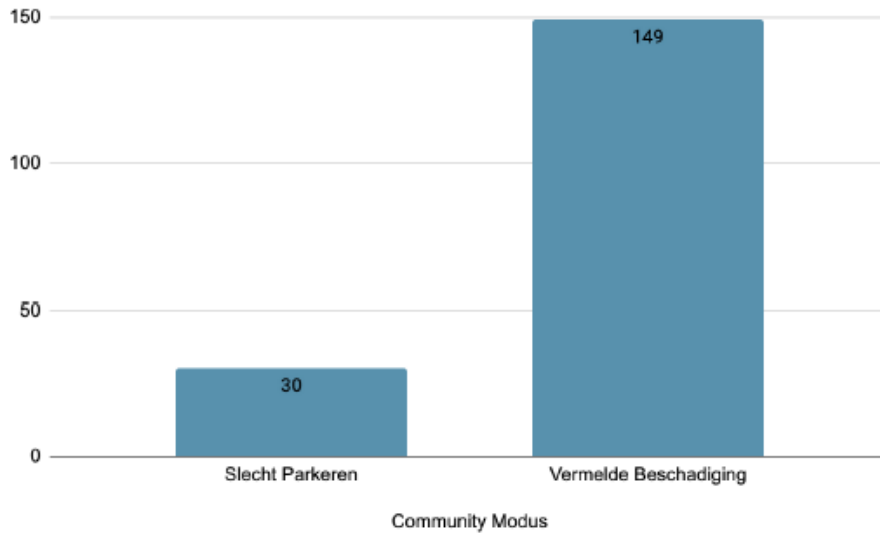
1. De Bird-steps worden algemeen goed geëvalueerd. De gebruikscijfers zijn zoals verwacht. De hinder van geparkeerde steps wordt tot een minimum beperkt, door deze te combineren met de fietsenstallingen waar ook deelfietsen van Donkey Republic aanwezig zijn.
2. Bird evalueert positief, ze zijn blij met de gebruikscijfers en zien nog een potentie om te groeien. In de eerste zomer maanden van 2021 was er een gemiddeld gebruik van 1,7 ritjes per step per dag, de laatste weken is er een gebruik van 2,52 (= 168% boven hun intern doel).

3. Een gebruiker kan een sterrenrating (max. 5 sterren) achterlaten met een schriftelijke feedback indien nodig.
 - Als een bepaalde step 3 keer een 1-ster rating krijgt, wordt de step automatisch als beschadigd gemarkeerd in de applicatie en weggehaald van de gebruikerskaart.
 - Alle ratings liggen tussen de 3,93-4,69 (op 5), het gemiddelde ligt op 4,41.
 - Beschadigingen zoals een defecte gashendel zijn de meest voorkomende meldingen.

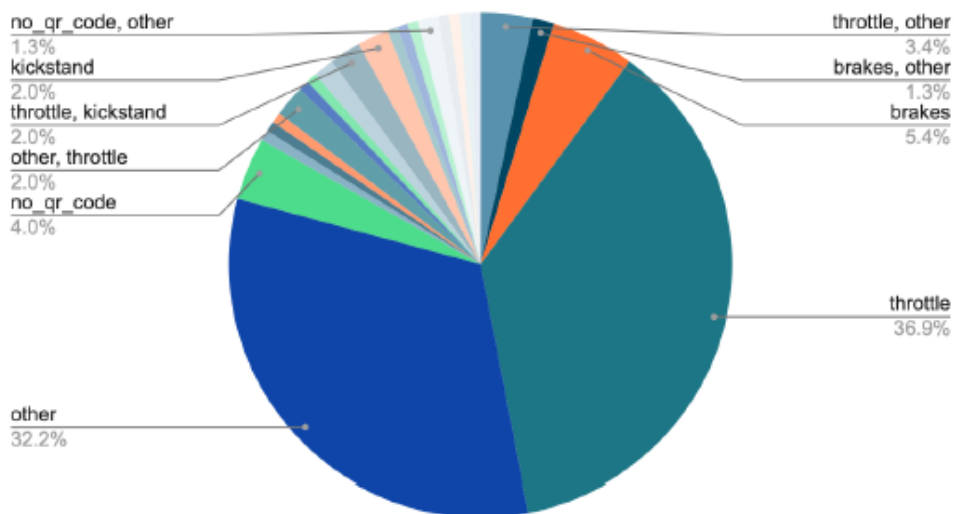
Maand	Ritten	Gemid. Duur (min)	Gemid. Afstand
June'21	1313	10.1	2.03km
July'21	3547	11.5	2.26km
Aug'21	7876	10.0	2.15km
Sept'21	6599	8.5	2.26km
Oct'21	5067	7.6	2.02km
Nov'21	5335	7.4	1.78km
Dec'21	3413	7.4	1.93km
Jan	3253	8.5	1.89km
Feb	3284	8.2	1.80km
March	4325	8.5	1.94km
April	5672	8.8	1.89km
May	6985	9.4	1.97km

- 4.
5. Het huidige aanbod wordt momenteel niet uitgebreid.
6. In het najaar van 2021 werden de eerste Bird 2 steps in Kortrijk ingezet. Intussen is de helft van de vloot verwisseld door Bird 2 voertuigen. Bird streeft ernaar om tegen dit najaar de tweede helft van de vloot verwisseld te hebben.
7. Er zijn sinds de opstart 4 steps gestolen en 6 steps zijn momenteel spoorloos. Van vandalisme is er geen data beschikbaar, er zijn hierover quasi geen meldingen van de lokale partners. Er zijn in totaal 2 ongevallen gemeld bij Bird: één in augustus 2021 en één in september 2021. Beide gemelde ongevallen zijn 'non-medical' van aard (een blauwe plek, een schram, kapotte kledij/accessoires).
8. Er zijn in Kortrijk nog geen accounts gedeactiveerd wegens slecht parkeren of rijden. Wel zijn er 42 waarschuwingen gestuurd samen met educatief materiaal omtrent correct rij- en parkeergedrag.
9. Er is op dit moment geen ID-kaart controle in de applicatie. Klanten gaan enkel via de algemene voorwaarden akkoord met de minimumleeftijd van 18 jaar. Het Trust & Safety team van Bird sluit accounts af op basis van verzoeken van de politie of van de ouders van minderjarigen. Dergelijke verzoeken heeft Bird voor de stad Kortrijk nog niet ontvangen. Momenteel kiest Bird ervoor om geen ID-verificatie in de app te implementeren in Kortrijk, omdat dit de gebruiksdrempel significant verhoogt. Bird is wel voorstander van de nieuwe maatregelen voor elektrische steps.

10. Er werden 179 meldingen geteld sinds de start:



Vermelde Beschadigen



11. Het aantal ongevallen blijft beperkt, en het verschil in effectieve snelheid tussen 20 en 25 km is eveneens beperkt. Privé steps bezitten sowieso de capaciteit om deze snelheid te behalen. In andere centrumsteden wordt eveneens 25km/u toegelaten. Daarom is het te verantwoorden buiten de reeds gelimiteerde zones ook 25km/u toe te laten.

12. Er werd door Stad Kortrijk geen sensibilisatie gevoerd rond helmdracht bij het gebruik van de deelsteps. Gebruikers die voor de eerste keer de applicatie van Bird gebruiken worden door een opstartscherm gestuurd wat betreft veiligheid bij het gebruik van een step en goed rij- en parkeergedrag. Hier wordt het gebruik van een helm ook gestimuleerd, omdat veiligheid ten alle tijden voorop staat. Dit startscherm wordt herhaald om de 10 ritten in de applicatie. Wordt bijkomend ook herhaald na 1 week inactiviteit op de app van Bird.

13. De logistieke partner die opereerde vanuit de Shurgard is sinds September 2021 niet meer actief. De huidige 2 logistieke partners hebben op de volgende locaties hun magazijnen, vlak bij het centrum om het aantal ritten tot het minimum te beperken:
 - a. Meersstraat 1, 8500, Kortrijk
 - b. Volksplein 18, 8500 Kortrijk

14. Stad Kortrijk zal inzetten op communicatie rond deze nieuwe maatregelen, voornamelijk via de digitale kanalen (Facebook, website, ...)