

Privacyverklaring Parko

Datum van de laatste update: ~~0324/0906/2019-2021~~

De bescherming van jouw persoonlijke levenssfeer privacy is erg belangrijk voor Parko ~~erg van belang~~. Via In deze privacyverklaring wensen wij u graag te informeren over o.a. verneem je meer over o.a.:

- de persoonsgegevens – digitaal en op papier - die wij van jou verwerken
- de verwerkingsdoeleinden en rechtsgronden en waarom wij jouw persoonsgegevens verwerken
- ~~de-jouw~~ rechten en de wijze waarop u uw je deze rechten ~~als betrokkene~~ kan uitoefenen
- de maatregelen die wij genomen hebben we nemen om jouw persoonsgegevens te beschermen

Identificatie:

- Parko Kortrijk of “wij”: de gemeentelijke bestuursdiensten van stad Kortrijk, met hoofdzetel te Grote Markt 54, 8500 Kortrijk en OCMW Kortrijk, met hoofdzetel te Budastraat 27, 8500 Kortrijk, die eveneens de verantwoordelijken zijn voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring, het Stedelijk Parkeerbedrijf Kortrijk, gevestigd in de Koning Albertstraat 17, dat eveneens de verantwoordelijke is voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.
- “Gebruiker” of “u je”: iedere elke natuurlijke persoon, rechtspersoon of overheidsinstelling van wie gegevens worden verwerkt ~~door Parko~~.

Terminologie:

- “Persoonsgegevens”: gegevens die op jou als natuurlijke persoon betrekking hebben ~~(voor een exacte definitie verwijzen we naar de Algemene Verordening Gegevensbescherming, afgekort AVG¹, beter bekend onder de Engelse benaming GDPR).~~
- “Verwerken”: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot op persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde ~~procedés~~, zoals bv. het verzamelen, structureren, bewaren, raadplegen, bijwerken, gebruiken, combineren, wissen of vernietigen van persoonsgegevens.

¹-Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, of in het Engels GDPR – General Data Protection Regulation), voluit de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG: <http://eur-lex.europa.eu/legalcontent/NL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=NL>

- “Cookie”: kleine tekstbestanden die de-een website op jouw computer of mobiel toestel opslaat op het moment dat u-je de website bezoekt.

Het beheer van jouw persoonsgegevens verloopt overeenkomstig de de geldende regelgeving (zoals voorzien in de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens)AVG. Parko-Kortrijk past deze handelswijze dit toe op zowel geïnfomatiseerde als manuele gegevensverwerking.

U wordt verzocht We vragen je deze privacyverklaring zorgvuldig door te lezen-nemen en de inhoud te aanvaarden vooraleer u-je gebruik maakt van onze dienstverlening (fysiek of digitaal) en u-je persoonsgegevens doorgeeft aan ons Kortrijk. Toekomstige aanpassingen van deze privacyverklaring kunnen niet worden uitgesloten. Parko-Kortrijk behoudt zich bijgevolg het recht voor om deze privacyverklaring te allen tijde te kunnen aanpassen, mits u-je hiervan op de hoogte wordt gesteld via deze website.

Bent u je minderjarig (jonger dan 16 jaar) ?

Indien u Ben je jonger bent dan 16 jaar, dan moedigen wij u-je aan, vooraleer u-je persoonsgegevens aan Parko-Kortrijk meedeelt bij het bezoek van deze-onze website en/of bij het bezoek aan onze kantoren, om:

- deze privacyverklaring samen met jouw ouders of wettelijke vertegenwoordiger aandachtig te lezen.
- de toestemming van jouw ouders of wettelijke vertegenwoordiger te vragen voor jouw (online) activiteiten op onze website(s) en wanneer u-je een beroep doet op onze diensten of producten.

Wij vragen aan jouw ouders en wettelijke vertegenwoordigers om:

- betrokken te zijn bij de (online) activiteiten op deze website en de aangeboden diensten of producten.
- expliciete toestemming te geven bij het bezorgen van persoonsgegevens aan ons.
- expliciete toestemming te geven bij de aankoop van aangeboden diensten of producten.

De persoonsgegevens die wij van jou verwerken :

Tijdens het gebruik van de website, w Wanneer u-je een beroep doet op onze dienstverlening, of wanneer u producten of diensten aankoopt, kan u-je bepaalde gegevens bij ons achterlaten. Dit kunnen persoonsgegevens zijn die we al dan niet rechtesreeks van jou hebben verkregen.

De gegevens worden gebruikt voor verschillende verwerkingsdoeleinden met variabele bewaringstermijnen.

~~Tevens maken wij gebruik van diverse gegevens in het kader van onze wettelijke bevoegdheden als lokaal bestuur of in het kader van het algemeen belang. Dit kunnen gegevens zijn die we niet rechtstreeks van u hebben verkregen.~~

~~De gegevens worden gebruikt voor verschillende verwerkingsdoeleinden met variabele bewaartermijnen. Wij hebben niet de intentie om bijzondere en of gevoelige persoonsgegevens te verwerken, tenzij dit wettelijk vereist is of mits uw toestemming.~~

~~We delen uw gegevens enkel met instanties waartoe we een wettelijke verplichting hebben of in het kader van het algemeen belang, tenzij mits uw expliciete toestemming.~~

Hieronder volgt een **overzicht** van de persoonsgegevens die we verwerken:

a) naheffingen (indien ~~u~~je het parkeerreglement niet hebt nageleefd):

Gegevens	Doel	Wettelijke grondslag	Bewaartermijn
Identificatiegegevens (naam, voornaam, nummerplaat, adres)	Identificatie, inning	Algemeen belang	onbepaald
Financiële bijzonderheden (in geval van afbetalingsplan of collectieve schuldenregeling)	Betalingsregeling	Algemeen belang	onbepaald
Gegevens over ju uw auto op basis van beeldopnamen	Bewijs	Algemeen belang	onbepaald
Rijksregisternummer	Identificatie, inning	Algemeen belang	onbepaald
Locatiegegevens	Bewijs	Algemeen belang	onbepaald
Gerechtigde gegevens (nietbetaling na aanmaning leidt tot inning via deurwaarder)	Inning	Algemeen belang	onbepaald

Met opmerkingen [NV1]: Een onbepaalde bewaartermijn kan niet volgens de GDPR. Finaliteit en opslagbeperking zijn hier van toepassing. Als deze niet gedefinieerd kan worden, stel ik voor om dit te schrappen in deze kolom. Sowieso de bedoeling om organisatiebreed bewaartermijnen te gaan bepalen en technisch afdwingbaar te maken.

Met opmaak: Links

b) parkeren (vergunningen, abonnementen, ticket straatparkeren, reservatie parking):

Gegevens	Doel	Wettelijke grondslag	Bewaartermijn
Identificatiegegevens (naam, voornaam, nummerplaat, adres, eventueel RIZIVnummer, e-mail, telnr)	Identificatie, contact, checken of voldaan aan voorwaarden	Contractuele overeenkomst	onbepaald

Financiële bijzonderheden (rekeningnummer)	Facturatie	Contractuele overeenkomst	onbepaald
Gegevens over <u>jo</u> w auto op basis van beeldopnamen	Toegang tot het parkeren	Contractuele overeenkomst	onbepaald
Rijksregisternummer	Identificatie, check domicilie	Contractuele overeenkomst	onbepaald
Locatiegegevens	De plaats of zone waarop het parkeren betrekking heeft	Contractuele overeenkomst	onbepaald

Voor SMS-parkeren of parkeren via de 4411-app is Be-Mobile (www.be-mobile.com) mee verantwoordelijk voor de afhandeling van jow betaling. Hiertoe verwerkt BeMobile tevens het kenteken en het feit of voor de wagen met dit kenteken correct werd betaald.

c) GAS-vaststellingen:

Gegevens	Doel	Wettelijke grondslag	Bewaartermijn
Identificatiegegevens (nummerplaat)	Identificatie van de wagen	Algemeen belang	onbepaald
Gegevens over <u>jo</u> w auto op basis van beeldopnamen	Bewijs	Algemeen belang	onbepaald
Locatiegegevens	Bewijs	Algemeen belang	onbepaald

(d) Bewaking:

Gegevens	Doel	Wettelijke grondslag	Bewaartermijn
Identificatiegegevens (nummerplaat, deze kan zichtbaar zijn op het beeldmateriaal en kan worden gebruikt voor identificatie in geval van een overtreding van het reglement)	Identificatie van de wagen	Algemeen belang	2 weken
Gegevens over <u>jo</u> w auto op basis van beeldopnamen	Bewijs	Algemeen belang	2 weken

Met opmerkingen [NV2]: Deze is wel duidelijk bepaald, maar zou ik naar analogie met de redenering hierboven ook schrappen.

Locatiegegevens	Bewijs	Algemeen belang	2 weken
-----------------	--------	-----------------	---------

We delen jouw gegevens enkel met instanties mits expliciete toestemming van de betrokkene of als regelgeving ons daartoe verplicht.

Voor de verwerking van persoonsgegevens doen we een beroep op diverse IT-partners. Kortrijk sluit als verwerkersverantwoordelijke, verwerkersovereenkomsten af met de IT-partners in kwestie met het oog op het maximaal garanderen van de privacy van alle betrokkenen.

De rechten en de wijze waarop u je jouw rechten als gebruiker kan uitoefenen

De rechten

Overeenkomstig artikel 7.3 en artikel 13 tot en met 22 van de vermelde Verordening (EU) 2016/679 heeft u heb je, na schriftelijk verzoek zoals hierna vermeld, het recht om:

- jouw toestemming tot gegevensverwerking ten allen tijde in te trekken. ~~(Het~~ intrekken van jouw toestemming heeft evenwel geen impact op de rechtmatigheid van de verwerking die gebeurde vóór de intrekking van uw toestemming).
- inzage te verkrijgen ~~tot in~~ jouw persoonsgegevens of daarvan een kopie te verkrijgen.
- jouw onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren of jouw onvolledige persoonsgegevens te laten vervolledigen.
- jouw persoonsgegevens te laten wissen, voor zover de verwerking niet nodig is voor de nakoming van een wettelijke of reglementaire verplichting, ~~of voor~~ de vervulling van onze taak van algemeen belang, ~~of voor~~ de instelling en uitoefening van een rechtsvordering of met het oog op de archivering.
- de beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens te verkrijgen.
- de overdraagbaarheid van jouw persoonsgegevens te verkrijgen, zodat jouw persoonsgegevens naar jou of naar een door jou genoemde organisatie worden doorgezonden, indien dit technisch mogelijk is en de verwerking berust op jouw toestemming of de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u je partij bent en de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht en voor zover de verwerking niet nodig is voor de vervulling van onze taak van algemeen belang.

- bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens ten behoeve van profilering of direct marketing of een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit.

De uitoefeningswijze

Om deze vermelde rechten te kunnen uitoefenen, vragen wij u een schriftelijk verzoek in te dienen bij Parko Kortrijk door ons een gedateerde en ondertekende brief te sturen naar het hierboven vermelde adres of door een e-mail te sturen naar privacy@parko.be.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek effectief door de juiste persoon wordt ingediend, vragen wij u om een (kopie van uw een) identiteitskaart-identiteitsbewijs mee te sturen met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, geboorteplaats en datum, geslacht, nationaliteit, kaartnummer, handtekening en rijksregisternummer persoonsgegevens die niet strikt noodzakelijk zijn voor jouw verzoek of die je niet met ons wenst te delen op dat moment, zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

Na ontvangst van jouw verzoek reageren wij zo snel mogelijk en in ieder geval binnen de maand. Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek, kan deze termijn met twee maanden worden verlengd. Van dergelijke verlenging wordt u stellen we je in kennis gesteld.

De uitoefening van de vermelde rechten geschiedt is kosteloos. Toch behouden wij ons het recht voor om u een redelijke vergoeding aan te rekenen voor de administratieve kosten die gepaard kunnen gaan aan met het verstrekken van de door u gevraagde informatie of het treffen van de door u gevraagde maatregelen.

Naast de hierboven vermelde rechten, heeft heb je u overeenkomstig artikel 77 tot en met 82 van de vermelde Verordening (EU) 2016/679 eveneens het recht om:-

- een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, met name in de lidstaat waar je gewoonlijk verblijft, je jouw werkplek hebt of waar de beweerde inbreuk is begaan, indien je van mening bent dat de verwerking van jouw persoonsgegevens inbreuk maakt op deze verordening. In België is dit de Gegevensbeschermingsautoriteit. Dat kan via brief of e-mail, zoals voorzien in de volgende link: een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit wegens persoonsgegevensinbreuk. Dat kan via brief of e-mail, zoals voorzien in de volgende link: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/melding-vangegevenslekken>.
- een voorziening in rechte te stellen tegen de Gegevensbeschermingsautoriteit wegens het niet behandelen van jouw klacht of het niet in kennis stellen van de voortgang of het resultaat van jouw ingediende klacht →.
- een voorziening in rechte te stellen bij het gerecht tegen Parko Kortrijk wegens persoonsgegevensinbreuk.

De maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen:

De maatregelen die wij hanteren:

Parko Kortrijk neemt passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te ~~kunnen~~ beschermen en om een ~~op risico afgestemd optimaal~~ beveiligingsniveau te kunnen waarborgen.

Zo ~~worden er in dit kader onder andere de troffen we onder meer~~ volgende maatregelen getroffen:

- de ~~samenwerking met een door de Parko aangestelde aanstelling van een~~ functionaris voor gegevensbescherming, die ingeval van vragen -of problemen kan worden gecontacteerd via email op het adres privacy@parkokortrijk.be;
- het alleen toekennen van toegang tot bepaalde van jou verkregen persoonsgegevens aan bepaalde personen die de persoonsgegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun functie.
- ~~Het het~~ onderwerpen van die personen aan vertrouwelijkheidsverbintenissen.
- het bijhouden van een register van verwerkingsactiviteiten.
- het op regelmatige tijdstippen testen, evalueren en bijsturen van de doeltreffendheid van onze veiligheidsmaatregelen.
- het afdwingen van garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, ingeval van ~~onderaanneming onderaannemers~~ die in opdracht Parko van Kortrijk persoonsgegevens ~~verwerkt~~verwerken.
- het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectenbeoordeling voorafgaand aan de verwerking van persoonsgegevens waarbij nieuwe technologieën worden gebruikt die een hoog risico inhouden voor de rechten en vrijheden van de betrokkene(n);
- het melden van een inbreuken en andere belangrijke info aan de Gegevensbeschermingsautoriteit toezichhoudende autoriteit en in voorkomend geval aan de betrokkene(n), indien het een inbreuk in verband met persoonsgegevens betreft die een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van de betrokkene(n) ;
- het desgevraagd samenwerken met Gegevensbeschermingsautoriteit de toezichhoudende autoriteiten en het raadplegen van de

Met opmaak: Lijstlinea, Geen opsommingstekens of nummering

Gegevensbeschermingsautoriteit-toezichthoudende autoriteiten bij het vervullen van onze taken.

De maatregelen die wij van u vragen:

Hoewel wij alle mogelijke inspanningen ~~doet~~**doen** om **jouw** persoonsgegevens te beschermen, is een effectieve bescherming enkel mogelijk indien **+je** zelf ook de nodige maatregelen neemt.

Wij vragen u bijgevolg om:

- volledige en accurate informatie aan ons te verstrekken.
- de nodige zorg te dragen ~~over~~**voor** de vertrouwelijkheid van **jouw** persoonsgegevens en eventuele gebruikersgegevens (zoals gebruikersnaam en paswoord). Deze zijn immers strikt persoonlijk en niet-overdraagbaar.

Het gebruik van cookies:

Deze website maakt gebruik van cookies. Dit zijn kleine informatiebestanden die automatisch op uw computer bewaard worden. Cookies maken het mogelijk om de gebruikservaring van de website te optimaliseren.

De informatie in deze cookies zal niet gebruikt worden voor commerciële doeleinden, noch aan derden worden doorgegeven.

heeft opmaak toegepast: Markeren

Met opmerkingen [NV3]: _utma,b,c,t,, v en z staat actief. Die info gaat door naar Google. Klopt dus niet.

heeft opmaak toegepast: Markeren

heeft opmaak toegepast: Markeren

Overzicht van gebruikte cookies :

Op deze website worden verschillende soorten cookies gebruikt :

I. Essentiële cookies

Essentiële cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn om een website (beter) te laten functioneren, bijvoorbeeld cookies die de laadtijd van webpagina's beheren.

II. Functionele cookies

Functionele cookies verzamelen informatie over de keuzes en voorkeuren van de gebruiker en bieden, bijvoorbeeld de mogelijkheid om taalinstellingen te onthouden.

III. Analytische of performance cookies

Analytische of performance cookies verzamelen informatie over het gedrag van gebruiker om de prestaties van de website in kwestie te meten en de gebruikservaring te verbeteren.

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van cookies om de website-exploitant te helpen analyseren hoe de site gebruikt wordt. De gegenereerde informatie over je gebruik van de website (met inbegrip van je IP-adres) wordt overgebracht naar Google en door hen opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe je de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal je IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. Je kan het gebruik van cookies weigeren door in je browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen je er echter op dat je in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website zult kunnen benutten. Door gebruik te maken van deze website geef je toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Met opmerkingen [NV4]: Dit is niet GDPR-conform en er zijn al boetes toegekend hiervoor. De gebruiker moet bij het eerste bezoek aan de site zelf de mogelijkheid krijgen om de cookies al dan niet te accepteren.

Cookies beheren :

~~U kunt~~ Je kan cookies steeds uitschakelen in je browser-instellingen. Hieronder vindt ~~u~~ je instructies voor:

- [Mozilla Firefox](#)
- [Windows Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)

~~Hou er rekening mee dat, wanneer u cookies uitschakelt, de website minder goed zou kunnen werken.~~

~~Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van Cookies om de website-exploitant te helpen analyseren hoe de site gebruikt wordt. De gegenereerde informatie over je gebruik van de website (met inbegrip van je IP-adres) wordt overgebracht naar Google en door hen opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe je de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal je IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. Je kan het gebruik van cookies~~

~~weigeren door in je browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen je er echter op dat je in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website zult kunnen benutten. Door gebruik te maken van deze website geef je toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.~~

Je kan ook op elk moment de reeds geïnstalleerde cookies verwijderen van jouw toestel (computer of mobiel). Ga hiervoor naar het menu 'Instellingen' of 'Opties' van je browser en duid in het tabblad 'Privacy' de juiste instellingen aan voor het gebruik van cookies. Het kan wel zijn dat je hierdoor minder performant gebruik kan maken van de website, of bepaalde functionaliteiten niet kan gebruiken.

Als je in de adresbalk van jouw browser op het hangslot klikt, krijg je alle actieve cookies te zien, en kan je ook zelf jouw cookievoorkeuren gaan beheren.

Vragen en of opmerkingen :

Mocht u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen of opmerkingen hebben, dan kan ~~u~~je steeds contact opnemen met Parko of de functionaris voor gegevensbescherming (DPO) voor Kortrijk, dhr. Nick Vandommele
T 0473 86 26 19 | privacy@kortrijk.be via email op het adres: privacy@parko.be.

heeft opmaak toegepast: Lettertype: 12 pt

Met opmaak: Links, Inspringing: Links: -0,03 cm,
Verkeerd-om: 0,02 cm, Afstand Na: 0,25 pt,
Regelafstand: Meerdere 1,04 rg