

## Privacyverklaring Parko

Datum van de laatste update: 03/09/2019

De bescherming van uw persoonlijke levenssfeer is voor Parko erg van belang. Via deze privacyverklaring wensen wij u graag te informeren over o.a. :

- de persoonsgegevens die wij van u verwerken
- de verwerkingsdoeleinden en rechtsgrond waarom wij uw persoonsgegevens verwerken
- de rechten en de wijze waarop u uw rechten als betrokkene kan uitoefenen
- de maatregelen die wij genomen hebben om uw persoonsgegevens te beschermen

### Identificatie:

- Parko of “wij”: het Stedelijk Parkeerbedrijf Kortrijk, gevestigd in de Koning Albertstraat 17, dat eveneens de verantwoordelijke is voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.
- “Gebruiker” of “u”: Iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon of overheidsinstelling van wie gegevens worden verwerkt door Parko.

### Terminologie:

- “Persoonsgegevens”: gegevens die op u als natuurlijke persoon betrekking hebben (voor een exacte definitie verwijzen we naar de Algemene Verordening Gegevensbescherming, afgekort AVG<sup>1</sup>, beter bekend onder de Engelse benaming GDPR)
- “Verwerken”: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, structureren, bewaren, raadplegen, bijwerken, gebruiken, combineren, wissen of vernietigen van persoonsgegevens.
- “Cookie”: kleine tekstbestanden die de website op uw computer of mobiel toestel opslaat op het moment dat u de website bezoekt.

Het beheer van uw persoonsgegevens verloopt overeenkomstig de AVG. Parko past deze handelswijze toe op zowel geïnfomatiseerde als manuele gegevensverwerking.

U wordt verzocht deze privacyverklaring zorgvuldig door te lezen en de inhoud te aanvaarden vooraleer u gebruik maakt van onze dienstverlening en u persoonsgegevens aan ons.

---

<sup>1</sup> Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, of in het Engels GDPR - General Data Protection Regulation), voluit de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG: <http://eur-lex.europa.eu/legalcontent/NL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=NL>

Toekomstige aanpassingen van deze privacyverklaring kunnen niet worden uitgesloten. Parko behoudt zich bijgevolg het recht voor om deze privacyverklaring te allen tijde te kunnen aanpassen, mits u hiervan op de hoogte wordt gesteld via deze website.

### **Bent u minderjarig (jonger dan 16 jaar) ?**

**Indien u jonger bent dan 16 jaar** moedigen wij u aan, vooraleer u persoonsgegevens aan Parko meedeelt bij het bezoek van deze website en/of bij het bezoek aan onze kantoren, om:

- deze privacyverklaring samen met uw ouders of wettelijke vertegenwoordiger aandachtig te lezen.
- de toestemming van uw ouders of wettelijke vertegenwoordiger te vragen voor uw (online) activiteiten op onze website(s) en wanneer u een beroep doet op onze diensten of producten.

Wij vragen aan uw ouders en wettelijke vertegenwoordigers om:

- betrokken te zijn bij de (online) activiteiten op deze website en de aangeboden diensten of producten.
- expliciete toestemming te geven bij het bezorgen van persoonsgegevens aan ons.
- expliciete toestemming te geven bij de aankoop van aangeboden diensten of producten.

### **De persoonsgegevens die wij van u verwerken :**

Tijdens het gebruik van de website, wanneer u een beroep doet op onze dienstverlening, of wanneer u producten of diensten aankoopt, kan u bepaalde gegevens bij ons achterlaten. Dit kunnen persoonsgegevens zijn.

Tevens maken wij gebruik van diverse gegevens in het kader van onze wettelijke bevoegdheden als lokaal bestuur of in het kader van het algemeen belang. Dit kunnen gegevens zijn die we niet rechtstreeks van u hebben verkregen.

De gegevens worden gebruikt voor verschillende verwerkingsdoeleinden met variabele bewaringstermijnen. Wij hebben niet de intentie om bijzondere en of gevoelige persoonsgegevens te verwerken, tenzij dit wettelijk vereist is of mits uw toestemming.

We delen uw gegevens enkel met instanties waartoe we een wettelijke verplichting hebben of in het kader van het algemeen belang, tenzij mits uw expliciete toestemming.

Hieronder volgt een overzicht van de persoonsgegevens die we verwerken:

**naheffingen (indien u het parkeerreglement niet hebt nageleefd):**

<b>Gegevens</b>	<b>Doel</b>	<b>Wettelijke grondslag</b>	<b>Bewaartermijn</b>
Identificatiegegevens (naam, voornaam, nummerplaat, adres)	Identificatie, inning	Algemeen belang	onbepaald
Financiële bijzonderheden (in geval van afbetalingsplan of collectieve schuldenregeling)	Betalingsregeling	Algemeen belang	onbepaald
Gegevens over uw auto op basis van beeldopnamen	Bewijs	Algemeen belang	onbepaald
Rijksregisternummer	Identificatie, inning	Algemeen belang	onbepaald
Locatiegegevens	Bewijs	Algemeen belang	onbepaald
Gerechtelijke gegevens (nietbetaling na aanmaning leidt tot inning via deurwaarder)	Inning	Algemeen belang	onbepaald

**parkeren (vergunningen, abonnementen, ticket straatparkeren, reservatie parking):**

<b>Gegevens</b>	<b>Doel</b>	<b>Wettelijke grondslag</b>	<b>Bewaartermijn</b>
Identificatiegegevens (naam, voornaam, nummerplaat, adres, eventueel RIZIVnummer, e-mail, telnr)	Identificatie, contact, checken of voldaan aan voorwaarden	Contractuele overeenkomst	onbepaald
Financiële bijzonderheden (rekeningnummer)	Facturatie	Contractuele overeenkomst	onbepaald

Gegevens over uw auto op basis van beeldopnamen	Toegang tot het parkeren	Contractuele overeenkomst	onbepaald
Rijksregisternummer	Identificatie, check domicilie	Contractuele overeenkomst	onbepaald
Locatiegegevens	De plaats of zone waarop het parkeren betrekking heeft	Contractuele overeenkomst	onbepaald

Voor SMS-parkeren of parkeren via de 4411-app is Be-Mobile ([www.be-mobile.com](http://www.be-mobile.com)) mee verantwoordelijk voor de afhandeling van uw betaling. Hiertoe verwerkt BeMobile tevens het kenteken en het feit of voor de wagen met dit kenteken correct werd betaald.

**GAS-vaststellingen:**

<b>Gegevens</b>	<b>Doel</b>	<b>Wettelijke grondslag</b>	<b>Bewaartermijn</b>
Identificatiegegevens (nummerplaat)	Identificatie van de wagen	Algemeen belang	onbepaald
Gegevens over uw auto op basis van beeldopnamen	Bewijs	Algemeen belang	onbepaald
Locatiegegevens	Bewijs	Algemeen belang	onbepaald

**(d) Bewaking:**

<b>Gegevens</b>	<b>Doel</b>	<b>Wettelijke grondslag</b>	<b>Bewaartermijn</b>
Identificatiegegevens (nummerplaat, deze kan zichtbaar zijn op het beeldmateriaal en kan worden gebruikt voor identificatie in geval van een	Identificatie van de wagen	Algemeen belang	2 weken

overtreding van het reglement)			
Gegevens over uw auto op basis van beeldopnamen	Bewijs	Algemeen belang	2 weken
Locatiegegevens	Bewijs	Algemeen belang	2 weken

## **De rechten en de wijze waarop u uw rechten als gebruiker kan uitoefenen**

### De rechten

Overeenkomstig artikel 7.3 en artikel 13 tot en met 22 van de vermelde Verordening (EU) 2016/679 heeft u, na schriftelijk verzoek zoals hierna vermeld, het recht om:

- uw toestemming tot gegevensverwerking ten allen tijde in te trekken (het intrekken van uw toestemming heeft evenwel geen impact op de rechtmatigheid van de verwerking die gebeurde vóór de intrekking van uw toestemming).
- inzage te verkrijgen tot uw persoonsgegevens of daarvan een kopie te verkrijgen.
- uw onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren of uw onvolledige persoonsgegevens te laten vervolledigen.
- uw persoonsgegevens te laten wissen, voor zover de verwerking niet nodig is voor de nakoming van een wettelijke of reglementaire verplichting of voor de vervulling van onze taak van algemeen belang of voor de instelling en uitoefening van een rechtsvordering of met het oog op de archivering.
- de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen.
- de overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens te verkrijgen, zodat uw persoonsgegevens naar u of naar een door u genoemde organisatie worden doorgezonden, indien dit technisch mogelijk is en de verwerking berust op uw toestemming of de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent en de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht en voor zover de verwerking niet nodig is voor de vervulling van onze taak van algemeen belang.

- bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens ten behoeve van profilering of direct marketing of een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit.

### De uitoefeningswijze

Om deze vermelde rechten te kunnen uitoefenen, vragen wij u een schriftelijk verzoek in te dienen bij Parko door ons een gedateerde en ondertekende brief te sturen naar het hierboven vermelde adres of door een e-mail te sturen naar [privacy@parko.be](mailto:privacy@parko.be).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek effectief door de juiste persoon wordt ingediend, vragen wij u om een kopie van uw identiteitskaart met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, geboorteplaats- en datum, geslacht, nationaliteit, kaartnummer, handtekening en rijksregisternummer zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

Na ontvangst van uw verzoek reageren wij zo snel mogelijk en in ieder geval binnen de maand. Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek, kan deze termijn met twee maanden worden verlengd. Van dergelijke verlenging wordt u in kennis gesteld.

De uitoefening van de vermelde rechten geschiedt kosteloos. Toch behouden wij ons het recht voor om u een redelijke vergoeding aan te rekenen voor de administratieve kosten die gepaard kunnen gaan aan het verstrekken van de door u gevraagde informatie of het treffen van de door u gevraagde maatregelen.

Naast de hierboven vermelde rechten, heeft u overeenkomstig artikel 77 tot en met 82 van de vermelde Verordening (EU) 2016/679 eveneens het recht om :

- een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit wegens persoonsgegevensinbreuk. Dat kan via brief of e-mail, zoals voorzien in de volgende link: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/melding-vangegevenslekken>.
- een voorziening in rechte te stellen tegen de Gegevensbeschermingsautoriteit wegens het niet behandelen van uw klacht of het niet in kennis stellen van de voortgang of het resultaat van uw ingediende klacht ;
- een voorziening in rechte te stellen tegen Parko wegens persoonsgegevensinbreuk.

### **De maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen :**

De maatregelen die wij hanteren :

Parko neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te kunnen beschermen en om een op risico afgestemd beveiligingsniveau te kunnen waarborgen.

Zo worden er in dit kader onder andere de volgende maatregelen getroffen :

- de samenwerking met een door de Parko aangestelde functionaris voor gegevensbescherming, die ingeval van vragen of problemen kan worden gecontacteerd via email op het adres [privacy@parko.be](mailto:privacy@parko.be);
- het alleen toekennen van toegang tot bepaalde van u verkregen persoonsgegevens aan bepaalde personen die de persoonsgegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun functie. Het onderwerpen van die personen aan vertrouwelijkheidsverbintenissen.
- het bijhouden van een register van verwerkingsactiviteiten.
- het op regelmatige tijdstippen testen, evalueren en bijsturen van de doeltreffendheid van onze veiligheidsmaatregelen.
- het afdwingen van garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, ingeval van onderaanneming die in opdracht Parko persoonsgegevens verwerkt.
- het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectenbeoordeling voorafgaand aan de verwerking van persoonsgegevens waarbij nieuwe technologieën worden gebruikt die een hoog risico inhouden voor de rechten en vrijheden van de betrokkene(n) ;
- het melden van een inbreuk en andere belangrijke info aan de Gegevensbeschermingsautoriteit en in voorkomend geval aan de betrokkene(n), indien het een inbreuk in verband met persoonsgegevens betreft die een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van de betrokkene(n) ;
- het desgevraagd samenwerken met Gegevensbeschermingsautoriteit en het raadplegen van de Gegevensbeschermingsautoriteit bij het vervullen van onze taken.

#### De maatregelen die wij van u vragen :

Hoewel wij alle mogelijke inspanningen doet om uw persoonsgegevens te beschermen, is een effectieve bescherming enkel mogelijk indien u zelf ook de nodige maatregelen neemt.

Wij vragen u bijgevolg om :

- volledige en accurate informatie aan ons te verstrekken.
- de nodige zorg te dragen over de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens en eventuele gebruikersgegevens (zoals gebruikersnaam en paswoord). Deze zijn immers strikt persoonlijk en niet-overdraagbaar.

### **Het gebruik van cookies :**

Deze website maakt gebruik van cookies. Dit zijn kleine informatiebestanden die automatisch op uw computer bewaard worden. Cookies maken het mogelijk om de gebruikservaring van de website te optimaliseren.

De informatie in deze cookies zal niet gebruikt worden voor commerciële doeleinden, noch aan derden worden doorgegeven.

### **Overzicht van gebruikte cookies :**

Op deze website worden verschillende soorten cookies gebruikt :

#### I. Essentiële cookies

Essentiële cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn om een website (beter) te laten functioneren, bijvoorbeeld cookies die de laadtijd van webpagina's beheren.

#### II. Functionele cookies

Functionele cookies verzamelen informatie over de keuzes en voorkeuren van de gebruiker en bieden, bijvoorbeeld de mogelijkheid om taalinstellingen te onthouden.

#### III. Analytische of performance cookies

Analytische of performance cookies verzamelen informatie over het gedrag van gebruiker om de prestaties van de website in kwestie te meten en de gebruikservaring te verbeteren.

### **Cookies beheren :**

U kunt cookies steeds uitschakelen in uw browser-instellingen. Hieronder vindt u instructies voor:

- [Mozilla Firefox](#)
- [Windows Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)



- [Safari](#)

Hou er rekening mee dat, wanneer u cookies uitschakelt, de website minder goed zou kunnen werken.

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van Cookies om de website-exploitant te helpen analyseren hoe de site gebruikt wordt. De gegenereerde informatie over je gebruik van de website (met inbegrip van je IP-adres) wordt overgebracht naar Google en door hen opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe je de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal je IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. Je kan het gebruik van cookies weigeren door in je browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen je er echter op dat je in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website zult kunnen benutten. Door gebruik te maken van deze website geef je toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

### **Vragen en of opmerkingen :**

Mocht u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen of opmerkingen hebben, dan kan u steeds contact opnemen met Parko via email op het adres: [privacy@parko.be](mailto:privacy@parko.be).