

COMMUNICATIE MET DE BUURT

Op de locatie waar je evenement plaatsvindt, leven meestal nog mensen. Met hen moet je uiteraard rekening houden. Een goede communicatie met de buurt en wederzijds respect doen wonderen!

Bewonersbrief

Informeer de buurt over de activiteiten met een bewonersbrief. Zo laat je zien dat je rekening houdt met hen. Goodwill van jullie kant zorgt hopelijk ook voor verdraagzaamheid van hun kant. Bezorg een exemplaar van jullie bewonersbrief aan evenementen@kortrijk.be. Zo zijn we op de hoogte van jullie goodwill. Een sjabloon vind je als bijlage bij de mail.

Nodig de buren uit op je evenement

Voorzie gratis tickets voor de buurt, hetzij voor het evenement zelf, hetzij voor een pers- of vip moment vooraf. Je kan hen ook betrekken bij je evenement en vragen of ze willen helpen, bijvoorbeeld in de vestiaire, aan de inkom of achter de bar.

Neem je buren serieus

Zie buren, ook als ze klagen, niet meteen als verzuurde mensen, maar neem hun bezorgdheden en eventuele klachten ernstig.

Wees bereikbaar

Zorg ervoor dat de buren jou rechtstreeks kunnen bereiken bij eventuele klachten. Zo kan je als organisator kort op de bal spelen. Vermeld zeker een telefoonnummer in de bewonersbrief.

Ga luisteren bij de buren

Organiseer je een fuif of optreden, ga dan tijdens de soundcheck even langs bij de buren. Zo weet je meteen of de muziek te luid staat en toon je aan de buurtbewoners dat je inspanningen levert om de overlast voor hen te beperken.

Laat de buurt trots zijn

Evenementen laten een buurt leven. Zorg er dus voor dat je buren trots zijn op het evenement en het mee uitdragen. Een goed imago en positieve lokale pers aandacht helpen natuurlijk.