

Bulletin van Vragen en Antwoorden

Jaargang 29 – nummer 10

november 2020

***Vraag nr. 53 van raadslid Cathy Matthieu van 15 september 2020***

**Publieke sanitaire voorziening**

In het verleden ben ik al dikwijls in de gemeenteraad tussengekomen met de vraag meer openbare toiletten in Kortrijk – spijtige genoeg heeft zich dit beperkt tot de (dure en weinig praktische) toiletten aan het Sint Rochusplein, de toiletten in het stadhuis en in het shoppingcentrum K. Vooral tijdens de periode waar HORECA en K winkelcentrum gesloten is blijft het moeilijk een toegankelijke toilet te vinden. Men vergeet dikwijls dat er mensen zijn die medisch ook regelmatig een sanitaire stop nodig hebben.

- welke plannen zijn er om meer openbare gratis toiletten ter beschikking te stellen. Tijdens de voorbije corona crisis werd ook duidelijk dat er ook nood is om regelmatig de handen te wassen; Wandelaars, gezinnen maar ook mensen die niet van goede sanitaire uitrusting kunnen genieten, dakloos zijn of ver van huis in Kortrijk zijn hebben zeker de nood aan publieke sanitaire voorziening voor een goede handhygiëne.
- Zijn er plannen om openbare drank-fonteinen en kranen te installeren (zoals in Gent een installatie drinkwater en kraan voor handhygiëne)
- Wat is er geworden van de publiek douche aan de vroegere brandweerkazerne (rijkswachtstraat)

**Antwoord**

- *Welke plannen zijn er om meer openbare gratis toiletten ter beschikking te stellen ?*

Op vandaag biedt de stad een publiek toegankelijk toilet op de parking St. Rochus, de parking Houtmarkt, museum 1302 en het stadhuis. Uiteraard zijn vele stads- en OCMW-gebouwen overdag toegankelijk voor het publiek en kan men er ook naar het toilet gaan.

- *Zijn er plannen om openbare drank-fonteinen en kranen te installeren (zoals in Gent een installatie drinkwater en kraan voor handhygiëne)?*

De Watergroep legt de laatste hand aan het lastenboek voor leveren plaatsen van drinkwaterfonteintjes op openbaar domein. Als vennoot in de Watergroep krijgt de stad een aantal, vermoedelijk 13 stuks, drinkwaterfonteintjes gratis aangeboden. We hebben zeker de bedoeling op dit aanbod in te gaan, zo werd er o.a. al gedacht aan het Begijnhofpark, het kruispunt Korte Steenstraat – Lange Steenstraat. De juiste modaliteiten kennen we nog niet, info vanuit de Watergroep volgt nog. (er komt wel een beperking in afstand tussen de drinkwaterfontein en het net om gratis te kunnen laten installeren.)

De bedoeling is dit project uit te rollen begin 2021.

Er zijn enkel voorzieningen om de handen te wassen in de openbare toiletten. Er staan, tijdelijk, ter hoogte van de toegangen van het winkel-wandel-gebied handpompjes met ontsmettingsgel.

- *Wat is er geworden van de publiek douche aan de vroegere brandweerkazerne (rijkswachtstraat):*

Deze douches werden een aantal jaren geleden uit dienst genomen wegens geen nood meer aan gebruik ervan. Ze worden nu enkel nog voor intern gebruikt ingezet. (team nette stad). Ondertussen is het ontwerp gestart voor de inrichting van dit complex tot nieuwe deelfabriek waar dit geen element uit het bouwprogramma meer is. De toekomstige toiletten in het project Deelfabriek zullen gelet op het publieke karakter van de Deelfabriek wel bruikbaar zijn voor publiek tijdens de openingsuren van de Deelfabriek.

## ***Vraag nr. 54 van raadslid Carmen Ryheul van 25 september 2020***

### **Sluikstorten**

Ook in onze stad worden we al te vaak (en sinds corona nog meer) met sluikstorten geconfronteerd. De stad ambieert de netste centrumstad van Vlaanderen te worden (beleidsdoelstelling 7) en wil een nultolerantie voor sluikstorten en moedigt burgers aan om bij te dragen.

Graag had ik dan ook een antwoord op volgende vragen met telkens per vraag cijfers per jaar vanaf 2016 t.e.m. september 2020.

1. Hoeveel kilo/ton aan sluikstort werd in onze stad door Leefmilieu Kortrijk opgeruimd? Graag hier ook een onderverdeling voor de stad op zich en de deelgemeenten.
2. Wat is de totaal geraamde kostprijs van deze opruimacties? Met hierbij ook telkens een onderverdeling per soort afval:
  1. Zeer klein afval
  2. Klein afval
  3. Middelgroot afval
  4. Groot afval
  5. Zeer groot afval
3. Hoeveel meldingen registreerde het meldpunt 1777 van de stad?
4. Hoeveel mobiele camera's zet de stad in op zwarte punten en kwetsbare zone's om sluikstorters te betrappen? Hoeveel meer camera's werden sinds het begin de coronacrisis ingezet? Hoeveel sluikstorters werden door de camera's betrapt?
5. Hoeveel GAS-boetes voor sluikstorten werden er in deze jaren opgelegd en hoeveel werden er geïnd? Graag aparte cijfers voor het gooien van peuken op straat, kauwgom,...
6. Hoeveel processen-verbaal werden in deze jaren opgemaakt voor sluikstorten?
7. Corona deed de inwoners van onze stad sluikstorten: er werd 20% meer zwerfvuil gespot. De Stad beloofde een sensibiliseringscampagne opstarten. Welke inspanningen (sensibiliseringscampagnes) heeft de stad sinds de coronacrisis genomen om het sluikstorten in te dijken en welke resultaten zijn hier aan gekoppeld?
8. De stad moedigt de burgers aan met vrijwilligersinitiatieven.
  1. Graag een overzicht van de inspanningen die door de vrijwilligersinitiatieven zoals Kraaknet en Mooimakers met de behaalde resultaten.
  2. Wanneer organiseert de stad de "Veeg-voor-eigen-zulle"-campagne met als beloning: een wisselbeker voor de properste straat van Kortrijk?
  3. Welke andere initiatieven zijn op til?

### **Antwoord**

1. **Hoeveel kilo/ton aan sluikstort werd in onze stad door Leefmilieu Kortrijk opgeruimd? Graag hier ook een onderverdeling voor de stad op zich en de deelgemeenten.**

Wij hebben geen specifieke cijfers wat het aantal kilo sluikstort betreft. Het sluikstort wordt samen met het algemeen afval afgevoerd.

2. **Wat is de totaal geraamde kostprijs van deze opruimacties? Met hierbij ook telkens een onderverdeling per soort afval:**

1. Zeer klein afval
2. Klein afval
3. Middelgroot afval
4. Groot afval
5. Zeer groot afval

Aangezien sluikestort niet afzonderlijk wordt gewogen en afgevoerd, hebben we bijgevolg geen aparte budgetsleutel hiervoor in de begroting.

### 3. Hoeveel meldingen registreerde het meldpunt 1777 van de stad?

2016	2017	2018	2019	2020 (tot 23/10)
912	804	976	937	942

Op vandaag zitten we nog onder het aantal meldingen van 2018, maar corona speelt zeker een rol in de stijging van het aantal meldingen t.o.v. 2019, 18% van de Vlaamse gemeenten zag tijdens de lockdown een sterke toename (tot zelfs een verdubbeling), 70% zag een lichte toename.

Redenen :

- Containerparken waren tijdelijk gesloten tijdens de lockdown
- Er werd meer gewandeld en gefietst in eigen stad. Dat leidde tot meer zwerfvuil en sluikestort en er waren meer burgers op pad die zwerfvuil opmerkten.

### 4. Hoeveel mobiele camera's zet de stad in op zwarte punten en kwetsbare zones om sluikestorters te betrappen? Hoeveel meer camera's werden sinds het begin de coronacrisis ingezet? Hoeveel sluikestorters werden door de camera's betrap?

IMOG zet sinds 2018 1 camera in (voor Kortrijk) op verschillende plaatsen op onze vraag. We laten de camera inzetten op verschillende plaatsen waar we overlast door sluikestort vaststellen.

Sinds het begin van de coronacrisis zijn geen extra camera's ingezet.

- In 2018 waren er 21 bestuurlijke verslagen : 7 GAS-boetes, 2 aanbod gemeenschapsdienst en 12 sepo's.
- In 2019 waren er 98 bestuurlijke verslagen : 24 GAS-boetes, 7 doorgestuurd naar parket, 1 formele waarschuwing en 66 sepo's.
- In 2020 waren er tot nu 142 bestuurlijke verslagen, waarvan 10 GAS-boetes en 42 sepo's. In deze dossiers ligt het sepot-cijfer vrij hoog, omdat de dader vaak niet geïdentificeerd kan worden (nummerplaat niet juist, nummerplaat onleesbaar, ambtshalve afgeschreven, sluikestort met de fiets, of te voet,...).

### 5. Hoeveel GAS-boetes voor sluikestorten werden er in deze jaren opgelegd en hoeveel werden er geïnd? Graag aparte cijfers voor het gooien van peuken op straat, kauwgom,...

Onderstaande tabel geeft een beeld van het aantal GASdossiers inzake het bevuilen van het openbaar domein die binnenkwamen en over welke inbreuk dit ging.

Inbreuk	2016	2017	2018	2019	2020	Eindtotaal
Hondenpoep				1		1
Rein houden eigendom	1	1				2
Sluikestorten	248	128	175	272	250	1074
Wildplassen	113	146	123	101	51	533
<b>Eindtotaal</b>	<b>362</b>	<b>275</b>	<b>298</b>	<b>374</b>	<b>301</b>	<b>1610</b>

- Er zijn danig veel verschillende categorieën binnen de overtredingen inzake sluikestort, dat het erg onoverzichtelijk zou zijn deze allemaal op te splitsen. Hier een voorbeeld van de verschillende categorieën : Sluikestort algemeen, sluikestort aan de glascontainer, sluikestort aan textielcontainers, sluikestort in straatkorven, afvalstoffen meenemen zonder gerechtigd te zijn, niet conform aanbieden van papier en karton, niet conform aanbieden PMD, niet conform aanbieden afvalstoffen op containerpark,...
- Daar de campagne 'Proper en ko' vanaf 2019 de focus gelegd heeft op de sigarettenpeuken geven we hiervan graag de detailcijfers mee:
  - 2020 : 31 dossiers
  - 2019 : 36 dossiers
- Dat niet elk dossier aanleiding geeft tot een boete toont onderstaande tabel aan.

Gevolg GASdossier	Hondenpoep	Rein houden eigendom	Sluikestorten	Wildplassen	Eindtotaal
Ouderlijke betrokkenheid			2	17	19
Formele waarschuwing			19	6	25
Bemiddeling			6	11	17
Gemeenschapsdienst		1	1	2	4
Boete	1		402	359	762
Sepot			414	14	428
Lopend dossier		1	229	125	355
<b>Eindtotaal</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1073</b>	<b>534</b>	<b>1610</b>

- De procedure ouderlijke betrokkenheid houdt in dat men bij dossiers van minderjarigen gaat vragen aan de ouders welke educatieve maatregelen ze zelf hebben getroffen ten aanzien van hun zoon of dochter. Indien geoordeeld wordt dat dit proportioneel is tav de overtreding kan de sanctionerend ambtenaar het dossier hierbij afronden.
- Bemiddeling wordt verplicht aangeboden bij minderjarigen. In deze procedure wordt de minderjarige uitgenodigd op het stadhuis waar een gesprek gehouden wordt samen met een vertegenwoordiger van Nette Stad, waarbij het beleid van de stad nog eens duidelijk gemaakt wordt en de minderjarige ook het eigen verhaal bij deze verbalisering kan brengen. Er wordt dan gezocht naar een stichtende manier om het gebeurde recht te zetten. Dit houdt vaak in dat men zelf moet komen meewerken met Nette Stad of op het containerpark.
- Sepots komen voor omwille van veel verschillende redenen. Soms is de dader ambtshalve geschrapt en kan deze dus geen briefwisseling ontvangen, het identificeren van de dader is ook niet altijd evident (cf. sluikestort aan glasbollen), als poststukken gevonden worden in een zwerfvuilbakje is het niet altijd glashelder dat het ook deze persoon is die deze er in gedeponeerd heeft, de verdachte heeft ook recht op verweer, als dit verweer gegrond verklaard wordt dan is er ook een sepot,...

## 6. Hoeveel processen-verbaal werden in deze jaren opgemaakt voor sluikestorten?

Er is een onderscheid tussen PV's (proces-verbaal) en BV's (bestuurlijk verslag).

PV's worden door de politie opgesteld en BV's door de personen die de opleiding van GAS-vaststeller gevolgd hebben (vb. stadspersoneel, Imog).

Voor sluikestorten zijn er erg weinig PV's. Voor wildplassen zijn er dan weer weinig BV's

	2016	2017	2018	2019	2020
Sluikestorten	248	128	175	272	250
	34PV	32PV	29PV	42PV	32PV
Wildplassen	113	146	123	101	51
	111PV	144PV	117PV	98PV	50PV

**7. Corona deed de inwoners van onze stad sluikestorten: er werd 20% meer zwerfvuil gespot.**

**De Stad beloofde een sensibiliseringscampagne opstarten. Welke inspanningen (sensibiliseringscampagnes) heeft de stad sinds de coronacrisis genomen om het sluikestorten in te dijken en welke resultaten zijn hier aan gekoppeld?**

- We blijven verder werken aan het actieplan Proper en Ko.
- In juni 2020 kregen alle glasbollen een sticker waarop staat 'sluikestorter je bent gezien.'
- We plaatsten de sluikestortcamera's waar de medewerkers van onze dienst beheer openbaar domein problemen ervaarden.
- Sinds september 2020 trekt het Mobiel Recyclagepunt dagelijks door Kortrijk en de deelgemeenten.
- In de week van 5 tot 11 oktober namen we deel aan de 'Week van de handhaving', met dit jaar extra controles op het weggooien van peuken op de grond.
- Implementatie reservatiesysteem containerparken. Garandeert coronaproof bezoek aan containerpark waardoor Kortrijkzanen weten dat het veilig is.
- Er werden extra vuilnisbakken geplaatst langs het jaagpad tussen Kortrijk en Bissegem. Tijdens de coronalockdown werd dit pad druk gebruikt. (hoek Sint-Elooisdreef, vroegere Bijenhof, wachtershuisje Bissegem, hoek Rootputstraat)
- Big Bellies (slimme vuilnisbakken). Er staan inmiddels 8 stuks verspreid over het centrum (Grote Kring, Grote Markt, Veemarkt, verlaagde Leieboorden, Nelson Mandelaplein (open vuurhaard), Vlasmarkt, IJzerkaai, Lange Steenstraat.

**8. De stad moedigt de burgers aan met vrijwilligersinitiatieven.**

**1. Graag een overzicht van de inspanningen die door de vrijwilligersinitiatieven zoals Kraaknet en Mooimakers met de behaalde resultaten.**

**2. Wanneer organiseert de stad de "Veeg-voor-eigen-zulle"-campagne met als beloning: een wisselbeker voor de properste straat van Kortrijk?**

**3. Welke andere initiatieven zijn op til?**

1. Door Corona zijn zowat alle opruimacties van Kortrijk Kraaknet afgelast. Tijdens World Cleanup Day ging 1 actie door.

We hebben bij IMOG de cijfers opgevraagd van "Mooimakers" en van scholenacties.

We mochten volgend antwoord van IMOG ontvangen :

- 2017 : In groot Kortrijk zijn er 23 actieve Mooimakers.
- 2018 : In groot Kortrijk zijn er 45 actieve Mooimakers en 16 actieve Mooimakers die ook een glasbol opvolgen.
- 2019 :
  - In groot Kortrijk zijn er 44 actieve Mooimakers en 15 actieve Mooimakers die ook een glasbol opvolgen.
  - Er zijn 13 nieuwe vrijwilligers gestart.
  - Er waren 56 eenmalige opruimacties. Georganiseerd door scholen, buurten , verenigingen of spontane acties van de Mooimakers in groot Kortrijk.
- 2020 :
  - In groot Kortrijk zijn er 76 actieve Mooimakers en 13 actieve Mooimakers die ook een glasbol opvolgen.
  - Sinds begin dit jaar zijn er 21 nieuwe Mooimakers actief in Kortrijk.
  - Er zijn 11 geregistreerde acties waarbij er verenigingen, scholen,... materiaal hebben aangevraagd voor een éénmalige actie dit jaar. Door Corona zijn er een paar acties geannuleerd.

Daarnaast is er nog Operatie Proper waarbij scholen of verenigingen zich inschrijven om maandelijks actie te ondernemen. Hiervoor krijgen ze een beloning op het einde (periode sept – juni).

In Kortrijk zijn er nu 9 projecten die zijn goedgekeurd, staan er 3 in behandeling en 4 waarbij de aanvraag of het dossier nog niet volledig is.

2. De 'veeg-voor-eigen-zulle'-campagne en de wisselbeker voor de properste straat van Kortrijk zijn inderdaad acties die voorzien zijn in het Strategisch Meerjarenplan 2020-2025 'Beste stad van Vlaanderen'. Deze acties zullen gekoppeld worden aan het veegplan.

We lanceerden het veegplan in het voorjaar van 2020. Het Volksplein en omgeving, Kooigem, de Paleiswijk en Goedendaglaan kregen een onderhoudsbeurt. (aanpak zwerfvuil en onkruid).

De buurtbewoners krijgen de week voor de onderhoudsbeurt een brief in de bus met de opzet van de actie. Maar ook na de opkuisactie ontvangen ze een brief met meer duiding over het correct buiten plaatsen van huisvuil, dat er boetes staan op sluikestorten, peuken en kauwgom horen thuis in de afvalbak of peukenetui, hondenpoep, enz...

3. We blijven de lopende acties verder uitvoeren. We zijn bezig met de ontwikkeling van tal van nieuwe acties

We blijven de initiatieven van Kraaknet en Mooimakers verder ondersteunen.

We werken rond handhaving en sensibilisering.

Team Nette Stad gebruikt de digitale tool MijnMooieStraat ([www.mooimakers.be/mijnmooiestraat](http://www.mooimakers.be/mijnmooiestraat)) om sluikestortgegevens digitaal te monitoren en te analyseren.