

GEMEENSCHAPSWACHT

Functiegegevens

Functiebenaming:	Gemeenschapswacht
Cluster:	Dienstverlening en Sociaal Beleid
Team:	Leefbaarheid en participatie / Preventie en Gemeenschapswachten
Loonschaal:	D1-D3
Rapporteert aan:	Gemeenschapswachtcoördinator

Doel van de functie

Je staat in voor het uitvoeren van gerichte taken binnen de preventieprojecten in het kader van het strategisch veiligheids- en preventieplan.

Verantwoordelijkheden

- Je bent in uniform aanwezig in het straatbeeld en fungeert als eerste aanspreekpunt voor burgers met vragen (patrouilles).
- Je voert op deze momenten gerichte acties uit (bijvoorbeeld diefstal van en in auto's, gauw-diefstal, ...) opgenomen in het kader van het strategisch veiligheid- en preventieplan.
- Je voert specifieke acties uit zoals:
 - acties in het kader van inbraak: "Wij-kk-ijken";
 - acties rond fietsdiefstal: fietslabels aan huis, sensibilisering rond correcte sluitgedrag van de fiets,....
 - geweld in schoolmilieu: brengen van een anti-pestproject voor de eerste graad lagere school, aanpak spijbelproblematiek), ...

Deze acties gaan door op andere momenten dan tijdens de patrouilles.

Alle acties en de specifieke taken van de gemeenschapswachten zijn opgenomen in het strategisch veiligheids- en preventieplan.

- Je maakt deel van werkgroepen waar actuele acties worden geëvalueerd, eventueel herwerkt en nieuwe acties worden bedacht. Je werkt ook mee aan de uitvoering van preventieve acties.
- Je maakt deel uit van de gebiedsgerichte werking binnen de Stad, waar je de gebiedswerker ondersteunt in het leggen van contacten met bewoners. Je voert gerichte acties uit binnen dit gebied.
- Je communiceert (pro)actief over het verloop van acties aan de gemeenschapswachtcoördinator.
- Je neemt (indien nodig) taken op rond vaststellingen oneigenlijke inname openbaar domein in nauwe samenwerking met het team GAS.

Competenties

Resultaatsgerichtheid

Gedreven zijn om op tijd doelen te halen door oplossingsgericht de hiervoor nodige acties en initiatieven te nemen en zich hier ook verantwoordelijk voor voelen.

- Niveau 1: Je werkt gericht en actief aan het bereiken van de vooropgestelde doelen.

Zelfstandig werken

Gedreven zijn om optimaal en zonder toezicht of controle te werken.

- Niveau 1: Je voert je eigen taken zelfstandig uit.

Samenwerken

Gedreven zijn om de doelen van het team te bereiken.

- Niveau 1: Je werkt met je collega's aan gezamenlijke opdrachten, respecteert de gemaakte werkafspraken en onderhoudt een goede werksfeer.

Klantgerichtheid

Gedreven zijn om de klant te helpen

- Niveau 1 : Je reageert vriendelijk, tijdig en correct in contacten met burgers en interne klanten
- Niveau 2 : Je denkt actief mee, speelt in op de vragen en wensen van de (interne en externe) klant en volgt ze op.

Communicatie

Gedreven zijn om zowel informatie over te brengen en te ontvangen

- Niveau 1 : Je hanteert een correcte en verstaanbare taal, je luistert en kan een boodschap begrijpelijk overbrengen.