

ACTIEPLAN TAAL EN GELETTERDHEID 2019-2025

1. STRATEGISCHE DOELSTELLING

Stad Kortrijk wil een kwaliteitsvolle (schriftelijke en mondelinge) communicatie tussen het lokaal bestuur en de burger waarborgen.

Dit op 2 manieren: langs een kant acties ondernemen die **eigen uitgaande communicatie met de burger** duidelijker en daardoor beter te maken. Langs een andere kant ook acties uitvoeren die **talige geletterdheid in haar stad verhogen** door een omgeving te scheppen waar mensen Nederlands willen en kunnen leren zodat zij versterkt zijn in hun functioneren in onze maatschappij. We erkennen daarbij elke vorm van (meer)taligheid als een kwaliteit en meerwaarde. Daarnaast is de **digitale geletterdheid** een uitdaging waaraan Kortrijk wil werken om de communicatie met haar inwoners te waarborgen.

2. VISIE

Geletterdheid is de kennis en vaardigheid die nodig is om via geschreven/mondelinge taal te communiceren en informatie te verwerken, de vaardigheid om met numerieke en grafische gegevens om te gaan en de vaardigheid voor het gebruik van ICT. In dit actieplan ligt **de focus op het talige aspect van geletterdheid**. We menen dat talige geletterdheid een belangrijke hefboom is tot deelname aan het maatschappelijk leven. Wie zich vlot kan uitdrukken, begrijpt wat men aan informatie ontvangt én zich een weg kan banen in paperassen, kan meer onafhankelijk zijn weg vinden in de samenleving. Via acties die de geletterdheid verhogen kunnen we dus mensen sterker maken. Op school, op de arbeidsmarkt, in de vrije tijd en bij het leggen van sociale contacten.

Om te werken aan geletterdheid richten we ons echter niet alleen op bovenvermelde doelgroepen, als wel op **alle Kortrijkse inwoners. Iedereen heeft nood aan 'Klare Taal'**¹ en duidelijke communicatie. Bovendien kunnen burgers elkaar ook helpen en ondersteunen in het leerproces. Dit actieplan is er dus een voor de hele stad, voor individuele burgers, verenigingen, voorzieningen en bedrijven,... Onze focus ligt op flankerende maatregelen die de weg naar het formele aanbod vergemakkelijken en/of ondersteunend werken voor wie in het formele aanbod les volgt/gevolgd heeft.

We focussen hierbij op **drie doelgroepen: eigen personeel en werking, laaggeletterde inwoners van Kortrijk** (ongeacht hun moedertaal) en **anderstalige Kortrijkzanen die Nederlands aan het leren zijn** (ongeacht hun opleidingsgraad).

De laaggeletterdheid **heeft te maken met beperkte leerervaringen hebben** (*functioneel analfabetisme*) of analfabeet zijn. **Anderstaligen die verschillende talen spreken en (nog niet) genoeg Nederlands om zelfstandig in de Nederlandstalige omgeving te kunnen functioneren.** Het is belangrijk te erkennen dat de moedertaal een belangrijke factor kan zijn bij dit integratieproces en bij het aanleren van een tweede of derde taal zoals het Nederlands.

¹ Klare Taal is een taal die duidelijk is in de communicatie (schriftelijk/mondeling) voor wie het bedoeld is.

Het actieplan is in de eerste plaats een **instrument om uitvoering** te geven aan het beleid de komende jaren. We behouden hierbij de openheid om nieuwe uitdagingen op te nemen, behouden de openheid om bij te sturen,....

De **timing en budget** worden via afzonderlijke projectfiches opgevolgd. We **evalueren jaarlijks** de vooruitgang in de **Stuurgroep taal en geletterdheid**.

3. Operationele doelstellingen

Voorgaande doelstellingen en acties kunnen we in een viertal krachtlijnen bundelen. Het zijn die elementen waar we de komende jaren op willen inzetten, zowel op actieniveau als financieel.

Taalbeleid als onderdeel van het diversiteitbeleid in stad Kortrijk is nodig om de doelstellingen samen te kunnen behalen:

1. **Bewustwording** over het functioneren als laaggeletterde of anderstalige in de talige en digitale omgeving en dienstverlening van de stad
2. **Toegankelijke communicatie** (incl. laaggeletterde en anderstalige inwoners).
3. **Ondersteunen van anderstaligen bij de Nederlandse taalverwerving.**
4. **Taalstimulerende** projecten voor kinderen en volwassenen.
5. **E-inclusie** om communicatie tussen stad Kortrijk en haar inwoners te bevorderen.