‘twerkt’

KORTRIJK

Intensieve trajectbegeleiding voor mensen
met een migratie-achtergrond.

Van waaruit is 't Werkt gegroeid?

Stad Kortrijk voert reeds jaren een beleid rond werkgelegenheid, gebaseerd op de werkloosheidscijfers. Hoewel er historisch een **vrij lage werkloosheid** is in Kortrijk (en ruimere regio), zien we dat een **aantal doelgroepen** het **moeilijk** hebben om hun plek te vinden op de arbeidsmarkt. Dit terwijl werkgevers vragende partij zijn.

Mensen met een migratie-achtergrond is daar één van. De groep vertegenwoordigt al geruime tijd meer dan een derde van de groep NWWZ (niet werkende werkzoekenden) in Kortrijk.

Er is een ruim **regulier aanbod** qua begeleiding naar werk voor deze doelgroep. Echter, na overleg en onderzoek bleek dit **niet altijd toereikend**.

De **ESF** oproep 365 (GTI West-Vlaanderen) gaf ons de kans om deze doelgroep heel intensief en op maat te begeleiden in hun zoektocht naar werk en/of opleiding.

Eind 2016 startte **'t Werkt** met 1 trajectbegeleider. We liepen tijdens dit eerste jaar een succesvol traject, project 't Werkt werd als het ware overrompeld. Er werden heel veel mensen toegeleid en begeleid richting werk.

Redenen genoeg om op zoek te gaan naar mogelijkheden om dit **project verder te zetten**. Die vonden we in een tweede ESF oproep (405, begeleiding maatschappelijk kwetsbare groepen).

Vanaf begin 2018 werken we verder, minimaal tot eind 2019. En dat met een verdubbeling van het aantal trajectbegeleiders, extra aanbod en partners.

WAT IS 't WERKT?

Wat?

Intensieve begeleiding naar werk voor mensen met een migratie-achtergrond.

't Werkt is een **door VDAB erkend** traject.
Er wordt **steun** verleend door het **Europees Sociaal Fonds**.

Doelgroep

Elke werkzoekende met een migratie-achtergrond.
Huidige of vorige nationaliteit buiten de Europese Unie. *(Niet uit België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden en IJsland, Noorwegen, Zwitserland, Liechtenstein)*

Wonend in Groot – Kortrijk (Kortrijk – Heule – Bissegem – Marke – Aalbeke – Rollegem – Bellegem – Kooigem)

Nood aan intensieve begeleiding richting arbeidsmarkt (regulier aanbod biedt geen oplossing, bijvoorbeeld langdurig werkloos, afhaakgedrag …)

Niet zeker of jouw cliënt terecht kan bij 't Werkt. Neem contact op, we zoeken het samen uit. Indien dit toch niet het geval zou zijn, zorgen we voor een gerichte doorverwijzing/advies.

Methodiek

Wat houdt de begeleiding in?

INTAKE

Na een aanmelding wordt via de doorverwijzer of met de cliënt zelf een **intakegesprek** gepland.

Tijdens dit gesprek wordt de **situatie** van de cliënt **in kaart gebracht**: wie zijn ze, hoe ziet hun context eruit, welke hulpverlening is reeds aanwezig, welke stappen werden in het verleden reeds gezet richting werk, in welke jobs zijn ze geïnteresseerd …

ZETTEN VAN NOODZAKELIJKE STAPPEN

Na het intakegesprek wordt een **actieplan** opgemaakt. Hierin schrijven we zo concreet mogelijk uit wat we samen zullen ondernemen, zowel op vlak van werk als op andere levensgebieden. Het actieplan is een werkinstrument en wordt voortdurend aangevuld.

Tijdens een traject kan alle kanten worden uitgegaan: CV opmaken, opleiding, stage, deelname job acties, rechtstreekse contactname met werkgevers, inschakelen van andere vereiste hulpverlening …

Al deze stappen worden gezet **op tempo en op maat van de cliënt**. Er wordt steeds gestreefd naar een groeiende zelfstandigheid.

INSTEEK NEDERLANDS GERICHT OP WERK **(focus op veiligheid en communicatie op de werkvloer)**

Begeleidingen binnen 't Werkt 1 maakten duidelijk dat naast

het reguliere aanbod nog nood is aan extra taalondersteuning, specifiek op vlak van werk en arbeidsmarkt.

Binnen 't Werkt 2 kunnen personen met deze nood gebruik maken van een **gericht aanbod via CVO MIRAS/3Hofsteden**.

Focus hierbij ligt op **veiligheid op de werkvloer, technisch Nederlands** gericht op jobdoelwit en **communicatie**.

Er wordt telkens gezocht naar een **aanbod op maat** (via modules van bestaande opleidingen of via een nieuw aanbod)

INSTEEK NEDERLANDS OP DE WERKVLOER

Wanneer een cliënt kans maakt op een duurzame tewerkstelling kan beroep gedaan worden op **Nederlands op de werkvloer via VDAB**. De werknemer volgt Nederlandse lessen op de werkvloer, aangepast aan de noden die er zijn bij de job en het bedrijf.

NAZORG

Wanneer trajectbegeleider of cliënt aangeven dat de nodige doelen bereikt zijn of er is voldoende zelfstandigheid en netwerk opgebouwd, kan er overgegaan worden tot nazorg. In deze fase is **minder frequent contact**, maar is de **trajectbegeleider** wel nog **bereikbaar**.

"Als stadsbestuur willen we blijven inzetten op de integratie van mensen met een migratie-achtergrond op de arbeidsmarkt. Via 't Werkt geven we deze doelgroep concrete handvaten om stappen te zetten in functie van werk en opleiding."

Rudolf Sherpereel, 1e schepen stad Kortrijk, bevoegd voor werk

"Mensen aan vaardigheden en een job helpen is een topprioriteit van het OCMW. Het afgelopen jaar activeerden we 875 mensen. 't Werkt versterkt ons huidig beleid, we kunnen in meer begeleiding voorzien voor zij die het nodig hebben."

Philippe De Coene, voorzitter OCMW Kortrijk en schepen stad Kortrijk

Stuurgroep en partners

Voor 't Werkt sloot **stad Kortrijk** een **samenwerkings-overeenkomst** af met 12 partners:

OCMW Kortrijk, CAW Zuid-West-Vlaanderen, Mentor vzw, VDAB West-Vlaanderen, Agentschap Inburgering en Integratie, CVO MIRAS en CVO 3 Hofsteden, Vormingsfonds voor Uitzendkrachten, Sectoraal vormingsfonds Dienstencheques Vorm DC, Vormingsfonds kunststofverwerkende nijverheid PlastiQ, Sectoraal opleidingscentrum textiel COBOT, Constructiv.

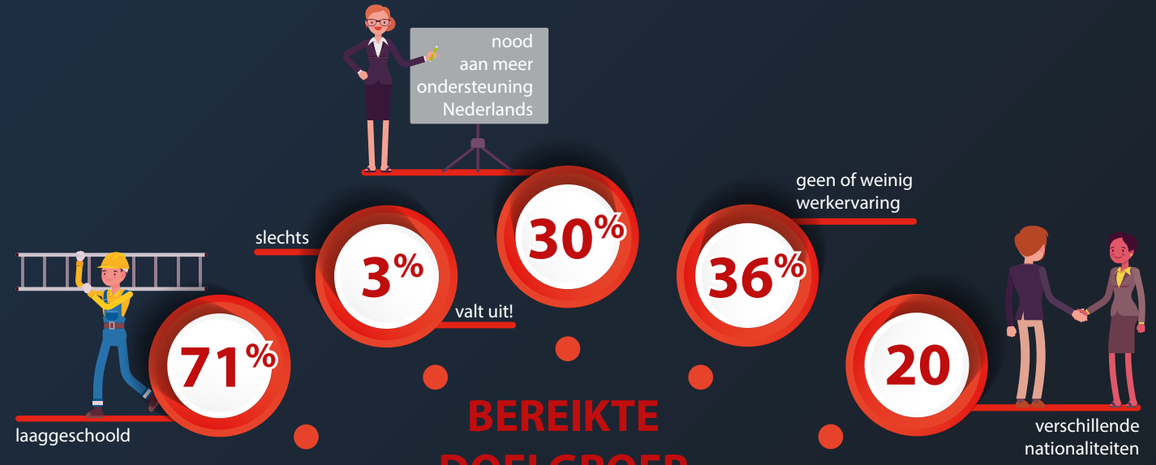
Elke partner neemt heel **concrete engagementen** in 't Werkt op vlak van **toeleiding en doorstroom** naar **opleiding en werk**.

Ter ondersteuning van de trajectbegeleiders, wordt op regelmatige basis een **stuurgroep** georganiseerd waarin alle partners vertegenwoordigd zijn.

‘twerkt’
KORTRIJK

WAAR STAAN WE NU?

> SITUATIE EIND 2017 <



BEREIKTE DOELGROEP

92
AANMELDINGEN

60
TRAJECTEN

TRAJECT-BEGELEIDING

6%
gestart met opleiding

30%
gewerkt tijdens traject in jobs als:

- Huishoudhulp
- Magazijnier
- …
- Verkoop
- Productiemedewerker

6%
doorgestroomd naar meer gepaste begeleidingstrajecten

Speeddates met verschillende interimkantoren op één dag

3
JOBDATES

In groep kennis maken met bedrijven en hun werkvloer, zelfde dag nog solliciteren.

1
JOBBUS

SPECIFIEKE JOBACTIES

GETUIGENISSEN

Rahmatulla

In 2006 ben ik naar België gekomen uit **Afghanistan**. Mijn broer woonde hier al langer, ik trok bij hem in en heb in totaal 3 maal asiel aangevraagd alvorens dit werd erkend. Vanaf toen startte mijn **zoektocht naar werk** en volgde ik **intensievere lessen Nederlands**, ondanks mijn inspanningen kwam er niks uit de bus.

Uiteindelijk besloot ik in 2011 een **opleiding machineoperator** te volgen bij VDAB, gezien in ik Afghanistan jarenlang gewerkt had als machineoperator in een kunststofbedrijf. Na deze opleiding kon ik **meteen aan de slag**, uiteindelijk bleef ik 2 jaar bij hetzelfde bedrijf werken.

Jammer genoeg kreeg ik **problemen met mijn voet**, in totaal onderging ik 4 operaties en was ik ongeveer 1 jaar en 6 maand arbeidsongeschikt. Na de laatste operatie herstelde ik vlot maar intussen was ik mijn **werk kwijt**.

Toen begonnen voor mij **3 zeer moeilijke en lange jaren**. Ik werd wanhopig en kreeg de opmerking dat ik te veel contact opnam met werkgevers en interimkantoren. Ook mentaal kreeg ik het moeilijk, mijn zelfvertrouwen nam af.

Uiteindelijk werd ik **vanuit VDAB doorverwezen naar 't Werkt** omdat ze wisten hoe moeilijk ik het had. Toen is het allemaal zeer snel gegaan: mijn begeleidster was tussenpersoon, **benadrukte** steeds mijn **werkervaring** en **motivatie** en voor het eerst in 3 jaar kon ik **opnieuw aan de slag**. Eerst korte opdrachten, toen werden het maandcontracten, …
Ik heb mijn zelfvertrouwen terug en voel me steeds beter.

Massouad

In 2004 verhuisde ik van **Marokko** naar België, nu woon ik in Kortrijk met mijn vrouw en kinderen. Ik heb **jaren in een textielbedrijf gewerkt**, ik kon er destijds beginnen via mijn schoonbroer die er al langer werkte. In 2009 ging het **slecht met de sector**, er vielen **ontslagen** en ik was daar jammer genoeg één van.

Gelukkig kon ik kort hierna via een interimkantoor aan de slag en werkte ik een **aantal jaar** onder **maandcontracten**. Dit liep echter ook ten einde en ik ben uiteindelijk langer dan een jaar **werkloos** geweest. Tijdens die periode heb ik **sollicitatietraining** gevolgd, **solliciteerde** ik online voor verschillende vacatures en sprak ik familie en vrienden aan om werk te vinden. Dit alles **zonder resultaat**. De grootste hindernis bleek de taal te zijn, terwijl ik specifiek zocht naar eenvoudige handenarbeid waar taal minder belangrijk is.

Uiteindelijk werd ik in december 2016 door VDAB doorverwezen naar **'t Werkt**, een nieuw project. Ondanks de taalbarrière gingen we **samen aan de slag**: We maakten een CV, zochten verschillende vacatures op en belden naar werkgevers en interimkantoren om me voor te stellen. Door één van die telefoontjes mocht ik uiteindelijk op gesprek gaan en **kort hierna was ik al aan de slag**.

3 maanden heb ik toen gewerkt als **chauffeur** om maaltijden rond te brengen bij scholen. **Sinds die eerste ervaring** vind ik **makkelijker werk**, ik ben nu sinds september aan de slag bij éénzelfde bedrijf waar ik hoop te kunnen blijven.

Ik heb **meer zelfvertrouwen** omdat ik nu de kost verdien en financieel is onze situatie er sterk op vooruit gegaan!

Francky, lesgever VDAB

Ik ben reeds een **10-tal jaar werkzaam als lesgever binnen VDAB** voor de **opleiding klusjesman** in Wevelgem. Het gaat over een zeer diverse opleiding, men moet van alle markten thuis zijn: Schilderen, plamuren, metsen, schrijnwerk, herstelwerk …

Bovendien komt **elke cursist** binnen in de opleiding met een **andere technische achtergrond**. We werken zo **complementair** mogelijk, zoeken uit waar iemand goed in is en welke vaardigheden we kunnen bijschaven. Doorheen de jaren kom ik **meer en meer** in contact met cursisten met een migratie-achtergrond. We evolueren mee en trachten ook voor hen de opleiding zo toegankelijk mogelijk te maken. Zo hebben we bijvoorbeeld een **catalogus** aangemaakt met informatie over alle mogelijke werktuigen waarmee aan de slag gegaan wordt, voorzien van **beeldmateriaal** en zelfs de benaming van het instrument 'in de volksmond' of in dialect.

Onlangs kwam ik **in contact met 't Werkt** doordat een van onze nieuwe cursisten begeleid werd in dit project. Ik merk op dat deze doelgroep **bepaalde noden** heeft waaraan een intensieve begeleiding tegemoet kan komen. Zo hebben zij vaak **vragen die veel breder gaan** dan enkel opleiding (papierwerk, arbeidswetgeving, financiële situatie …) en nood om hiermee bij één persoon terecht te kunnen. **Ook na de opleiding** wanneer er opnieuw stappen naar werk worden gezet, is er een **nood aan begeleiding** die samen met hen **contacten** legt met **werkgevers**. Dit biedt mooie kansen tot samenwerking tussen cursist, lesgever en trajectbegeleider!

Herwig, schooldirecteur

Ik ben reeds 3 jaar **schooldirecteur** van de katholieke basisschool **Sint-Paulus te Kortrijk**, onderdeel van de KBK die in totaal 6 katholieke basisscholen omvat. Eind vorig jaar kreeg ik een uitnodiging toegestuurd voor de toenmalige lancering van 't Werkt. Ik was aanwezig op dit evenement en heb dit project steeds in het achterhoofd gehouden.

Wanneer wij iemand **aanwerven** komen we namelijk **niet frequent** in aanraking met mensen met een **migratie-achtergrond**, het is een doelgroep die we **via onze klassieke kanalen niet bereiken**. Toen we in mei dit jaar op zoek gingen naar een tijdelijke medewerker in onze **keuken** besloot ik dan ook contact op te nemen en te informeren.

De **sterkte** van het project ligt volgens mij in het **persoonlijk contact**: wij konden er op vertrouwen dat de **werkzoekende geen onbekende** was en dat de **trajectbegeleider** ook tijdens de tewerkstelling **betrokken** zou zijn. Op die manier hebben we **vrij snel een kandidaat** over de vloer gehad met interesse en aanleg voor de job, de 'klik' was er snel en de tewerkstelling was een **succes**.

Sanne, recruiter bij Start People

Sinds 2012 ben ik **recruiter bij Start People**, kantoor Kortrijk. Wij bieden alle vormen van **tijdelijk en vast werk** aan, en zetten dagelijks zowel arbeiders, bedienden als studenten aan het werk bij internationale bedrijven, maar ook bij KMO's.

Via onze **contacten bij VDAB** kwamen wij in aanraking met project 't Werkt. Door het groot aantal **nieuwkomers in Kortrijk** kom ik als recruiter dagelijks in contact met mensen met een migratie-achtergrond die op zoek zijn naar een **eerste of nieuwe job**.

Zij hebben vaak al een **cursus Nederlands achter de rug** (of zijn deze aan het volgen) maar **botsen toch soms op een taalbarrière**. Het is voor hen niet makkelijk om hun troeven in de verf te zetten, zeker niet in een regio waar er een **lage werkloosheidsgraad** is.

't Werkt bereidt hen heel concreet voor op tewerkstelling en helpt hen om de nodige **drempels te overwinnen**. CV opmaken, mee zoeken naar gepaste vacatures, helpen bij administratie, oplossingen zoeken voor mobiliteitsproblemen, … kan allemaal aan bod komen. Het is ook een **grote troef dat de opvolging verder loopt** eens de stap naar tewerkstelling al gezet is. Vragen rond rechten en plichten, het arbeidscontract, loon … krijgen daar een plaats. Dit geeft de mensen nog een **extra duwtje in de goede richting**.

‘twerkt’
KORTRIJK

Lekkerbeetstraat 5/7, 8500 Kortrijk
0498 90 91 21 | twerkt@kortrijk.be
www.kortrijk.be/twerkt

ESF
INVESTEERT IN JOUW TOEKOMST

Europese Unie

Vlaanderen
is werk

© gblstudio.be