

# GEBRUIKERSREGLEMENT “VERLOREN OF GEVONDEN VOORWERPEN”

## Artikel 1 – Doel

Dit reglement regelt het aanmelden, bewaren, teruggeven en overdragen van gevonden voorwerpen via het “verloren of gevonden”-platform, waaraan Stad Kortrijk deelneemt.

Het is gebaseerd op Boek 3 van het Belgische Burgerlijk Wetboek (artikelen 3.58–3.60), ingevoerd op 1 september 2021, en op de richtlijnen van [www.verlorenofgevonden.be](http://www.verlorenofgevonden.be)

*In de nieuwe wet op het eigendomsrecht is bepaald dat de stad (dus niet de politie) de verantwoordelijkheid draagt voor de uitvoering van de bewaring, registratie en het beheer van de gevonden goederen. Verder kan de vinder zelf het voorwerp bewaren, maar dan is deze aansprakelijk voor de bewaring.*

Bij Stad Kortrijk kan je enkel gevonden voorwerpen raadplegen en voorlopig nog geen verloren voorwerpen aanmelden.

## Artikel 2 – Definities

- **Vinder:** degene die een roerend voorwerp vindt en niet weet wie de eigenaar is. Dit kan zowel een burger zijn als een medewerker van stad of politie.
- **Eigenaar:** de rechtmatige bezitter van het voorwerp.
- **Bewaarplichtige:** de vinder (wanneer hij zelf bewaart) of de stad (indien overhandigd door de vinder).
- **Registratie:** opname op het platform [www.verlorenofgevonden.be](http://www.verlorenofgevonden.be).
- **Bewaartermijn:** duur waarbinnen de eigenaar het voorwerp kan terugvorderen (vijf jaar).
- **SPOC (Single Point of Contact):** medewerker op een verzamellocatie die instaat voor backoffice-verwerking, opslag en verdere opvolging.

## Artikel 3 – Wat registreren?

### 3.1 Direct terugbezorgen

Indien mogelijk wordt de eigenaar onmiddellijk opgespoord en het voorwerp rechtstreeks terugbezorgd, zonder verdere registratie.

### 3.2 Algemene regel: alle gevonden voorwerpen worden geregistreerd, met uitzondering van ...

- Prullaria zonder duidelijke emotionele of geldwaarde (bv. balpen, zakdoek, reclamegadgets) en beschadigde of niet langer bruikbare zaken worden direct vernietigd;
- Producten die vatbaar zijn voor bederf of schadelijk zijn voor hygiëne, gezondheid en veiligheid worden direct vernietigd.

### 3.3 Specifieke categorieën: afhandeling van deze voorwerpen kent een aparte procedure

- **Identificeerbare voorwerpen:**
  - Voorwerpen met uniek (serie)nummer (bv. elektronische apparaten, trouwring, ...);
  - Betaalkaarten;

- Identiteits- of reisdocumenten (bv. ID-kaarten, reispassen, rijbewijzen, verblijfsvergunningen).
- **Niet-identificeerbare voorwerpen:** voorwerpen zonder unieke identificatie of persoonlijke gegevens. Deze worden geregistreerd volgens de algemene procedure en bewaard volgens de wettelijke termijn.

**3.4 Fietsen:** Fietsen worden niet in dit proces geregistreerd, maar via het **Fietsdepot** afgehandeld.

**3.5 Dieren:** De opvolging en registratie van gevonden huisdieren gebeurt via de politie, gezien de benodigde infrastructuur en opvolging.

#### Artikel 4 – Aangifte en registratie

4.1. De vinder moet **binnen 7 dagen** na vondst **aangifte** doen.

4.2. Registratie gebeurt op [www.verlorenofgevonden.be](http://www.verlorenofgevonden.be) door de vinder (burger of medewerker), al dan niet samen met een onthaalmedewerker van de **verzamellocatie** (stads- of politiedienst) waar het voorwerp wordt binnengebracht door de vinder.

4.3. De SPOC van de desbetreffende **verzamellocatie staat in voor verdere behandeling van het voorwerp.**

4.4. **Bewaring door de vinder:**

- De vinder kan er ook voor kiezen het voorwerp zelf te bewaren, mits aangifte binnen de termijn van 7 dagen en correcte registratie op [www.verlorenofgevonden.be](http://www.verlorenofgevonden.be).
- De vinder verklaart schriftelijk zich in dat geval bereid om gecontacteerd te worden door de stad of politie wanneer de eigenaar zich meldt via het platform.
- De vinder is tijdens de bewaartermijn verantwoordelijk voor de veilige opslag van het voorwerp.

4.5. De stad en politie zijn verplicht binnen 1 maand na registratie de **bekende eigenaar schriftelijk uit te nodigen** om het voorwerp af te halen.

#### Artikel 5 – Verzamellocaties

**5.1 Verzamellocaties in Kortrijk zijn:**

- **Stadhuis Kortrijk** - Leiestraat 21, 8500 Kortrijk
- **Bibliotheek Kooigem** - Kooigemplaats 23, 8510 Kooigem
- **Wijkcentrum Bissegem** - Bissegemplaats 11, 8501 Bissegem
- **Wijkcentrum Marke** - Hellestraat 6, 8510 Marke
- **Wijkcentrum Aalbeke** - Krugerstraat 2, 8511 Aalbeke
- **OC Rollegem** - Tombroekstraat 2, 8510 Rollegem
- **OC De Wervel Bellegem** - Processiestraat 6, 8510 Bellegem
- **OC De Vonke Heule** – Lagaepain 24, 8501 Heule
- **PZ Vlas Kortrijk:**

- Commissariaat Kortrijk: Min. de Taeyelaan 9 - 8500 Kortrijk
- Commissariaat Kuurne: Weggevoerdenplein 1/1 - 8520 Kuurne

**5.2 Op elke verzamellocatie is een SPOC verantwoordelijk voor de opslag, administratieve opvolging en contact met eigenaars/vinders.**

#### Artikel 6 – Publicatie en platformgebruik

6.1. De stad **publiceert** alle geregistreerde gevonden voorwerpen via [www.verlorenofgevonden.be](http://www.verlorenofgevonden.be).

6.2. **Persoonlijke gegevens van de vinder** verschijnen **niet op de website**, maar zijn alleen bekend bij de stad of politie.

- 6.3. **Eigenaars** kunnen hun voorwerp opzoeken op het platform. Bij herkenning kunnen ze dit voorwerp online claimen. Zo wordt contact gelegd met de stad of politie om afhandeling te regelen (met identificatie, eigendomsbewijs of kennis van specifieke kenmerken).

## Artikel 7 – Rolverdeling politie en stad

- 7.1. De **eerste 6 maanden** na registratie nemen stad en politie **samen** de opvolging op.  
7.2. **Na 6 maanden** volgt de **stad** de verdere afhandeling op.  
7.3. **Buiten de openingsuren** van de stadsdiensten fungeert de **politie als inleverpunt**.  
7.4. **Huisdieren** worden steeds door de **politie** behandeld, gezien de benodigde infrastructuur.  
7.5. Bij twijfel over een **seining** of andere **veiligheidsaspecten** contacteert de SPOC van de betreffende stadsdienst altijd eerst de SPOC bij de politie.

## Artikel 8 – Terugvordering en eigendomsovergang

### 8.1. Recht van de oorspronkelijke eigenaar:

De persoon die kan aantonen dat hij de rechtmatige eigenaar is van het gevonden voorwerp, heeft tot 5 jaar na de registratie het recht om dat voorwerp terug te vorderen.

Indien het voorwerp intussen is verkocht of op een andere manier is omgezet in geld, heeft de eigenaar recht op de opbrengst.

De eigenaar kan in uitzonderlijke situaties kosten aangerekend worden, die door de stad of vinder zijn gemaakt voor het bewaren, beheren, verplaatsen of verkopen van het voorwerp. Bvb. in geval van specifieke opslagkosten, transportkosten door externe firma, ...

### 8.2. Retentierecht van de stad of vinder:

Zolang de eigenaar eventuele verschuldigde kosten niet heeft betaald, mag de stad of de vinder het voorwerp of de opbrengst achterhouden.

### 8.3. Eigendomsovergang na verstrijken van termijnen:

Na 6 maanden mag de vinder of de stad over het voorwerp beschikken. Dit betekent vernietigen, gebruiken, schenken of verkopen (op voorwaarde dat dit te goeder trouw en op een economisch verantwoorde manier gebeurt).

- Voor fietsen geldt een kortere termijn: 3 maanden.
- Als het voorwerp geen eigenaar blijkt te hebben en alle wettelijke verplichtingen zijn nageleefd, wordt de vinder onmiddellijk de eigenaar.

### 8.4. Herbestemming of verkoop:

De stad streeft ernaar gevonden voorwerpen na het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn maximaal te herbestemmen of te recyclen via zowel interne als externe initiatieven (bv. Deelfabriek, Kringloopwinkel, woonzorgcentra, jeugdinitiatieven, ...).

Alleen in uitzonderlijke gevallen, wanneer het om een zeer waardevol voorwerp gaat, kan beslist worden om het goed te verkopen.

- In dat geval wordt de opbrengst gedurende de resterende looptijd van de vijf jaar ter beschikking gehouden voor een eventuele eigenaar die zich nog meldt.
- Na het verstrijken van deze termijn vervalt de opbrengst definitief aan de stad.

## Artikel 9 – Overgangsregeling en wijziging

- 9.1. Dit reglement treedt in werking na goedkeuring door de gemeenteraad.  
9.2. Wijzigingen worden op de stedelijke website gepubliceerd en via stadscommunicatie verspreid.