

REGLEMENT VOOR DE GEBRUIKERS VAN DE PARKING

Versie: 1/10/2025

Artikel 1:

Stad Kortrijk stelt parkeerplaatsen ter beschikking op de terreinen ingericht als parkings van P Veemarkt, P Broeltorens, P Schouwburg, P P+R, P St.-Denijsestraat, P Dam, P Station, P K. Albertstraat (P KA17), P Houtmarkt, P Budabrug, P K in Kortrijk, P Kortrijk Weide, P Reepkaai en P O.-L.-Vrouwestraat voor alle gemotoriseerde voertuigen in het bezit van een abonnement of een geldig (E)-ticket.

Het betreden van deze terreinen heeft tot gevolg dat het “reglement voor de gebruikers” van deze parkeerlocaties zonder voorbehoud wordt aanvaard.

Artikel 2:

Stad Kortrijk draagt geen verantwoordelijkheid als bewaarder. Er ontstaat dus geen bewaarplicht in hoofde van Stad Kortrijk. Evenmin is Stad Kortrijk aansprakelijk voor daden van derden.

Artikel 3:

Stad Kortrijk draagt geen verantwoordelijkheid voor gevallen van schade, van welke aard of oorzaak ook, zoals daar zijn: ongevallen, diefstal of beschadiging, die binnen de bewegenis en de parkeerzone zouden kunnen voorkomen. De opsomming is niet beperkend.

Artikel 4:

Stad Kortrijk exploiteert de terreinen via het uitreiken van abonnementen (bewoners- en persoonsabonnementen) en (E)-tickets.

4.1 Het persoonsabonnement is een persoonsgebonden kaart welke verlengbaar is door betaling van de factuur. De kaart is te gebruiken rechtstreeks aan de toegangen (geen gebruik van een betaalautomaat nodig). Met dit abonnement kan men gedurende de geldigheidsperiode herhaalde malen in- en uitrijden cfr. de modaliteiten van het abonnement.

4.2 Het bewonersabonnement is een persoonsgebonden kaart welke onder de algemene voorwaarden van de bewonerskaarten “residentieel parkeren” (MB 09/01/07) uitgereikt wordt aan bewoners (natuurlijk persoon), onder voorbehoud van beschikbare plaats, uit:

Voor Parking	Rechthebbende straten
P Broeltorens	Bewoners uit de gehele betalende bewonerszone in de nabijheid van de parking.
P Budabrug	O.-L.-Vrouwestraat, Budastraat, Dam (nr 9 t.e.m. 25 en nr 2 t.e.m. 12), Kapucijnenstraat, Korte Kapucijnenstraat, Overleiestraat, Sint-Amandsplein, Sint-Amandslaan, Rekollettenstraat, Fabriekskaaï, Diksmuidekaai, Broelkaai, Reepkaai, Dolfijnkaai, Leiestraat, Handboogstraat en Burgemeester Schinkelstraat
P KA17	Koning Albertstraat, Casinoplein, Roeland Saverystraat en het oostelijke deel van het Conservatoriumplein
P Onze-Lieve-Vrouwestraat	Deken Zegerplein, Groeningestraat, Handboogstraat, Konventstraat, Leiestraat, O.-L.-Vrouwestraat, Verzetskaai, Guido Gezellestraat, Kapittelstraat, Pieter de Cockelaerestraat en Begijnhofstraat
P Dam	Dam, Burgemeester Tayaertstraat, Broelkaai, Ijzerkaai, Korte Kapucijnenstraat, Kapucijnenstraat, Budastraat, Guido Gezellestraat en Handboogstraat
P P+R Expo	Doorniksesteenweg tussen brug over E17 en President Kennedylaan
P Veemarkt	Bewoners uit de gehele betalende bewonerszone in de nabijheid van de parking.
P Schouwburg	Begijnhofstraat (tussen Grote Markt en Kapittelstraat), Burgemeester Reynaertstraat, Casinoplein, Doornikselaan, Doorniksestraat, Graanmarkt, Grijze Zustersstraat, Grote Markt, Hagedissenstraat, Hazelaarstraat, Havermarkt, Jan Palfijnstraat, Jan Persijnstraat, Jozef Vandaleplein, Koning Albertstraat, Kapittelstraat, Korte Steenstraat, Lange Steenstraat,

Voor Parking	Rechthebbende straten
	Lekkerbeetstraat, Minister Tacklaan (tussen N50 en Bloemistenstraat), Nieuwstraat, Oude-Vestingsstraat, Rijselsestraat (tussen Grote Markt en Jan Persijnstraat), Schouwburgplein, Spoorweglaan (tussen Sint-Jorisstraat en Nieuwstraat), Stationsplein, Stationsstraat, Sint-Jorisstraat, Sint-Maartenskerkhof, Sint-Maartenskerkstraat, Tolstraat, Tuinstraat, Vlasmarkt, Waterpoort, Wijngaardstraat (tussen Vlasmarkt en Nieuwstraat) en Zakske
P Houtmarkt	Houtmarkt, Guldenbergplantsoen, Groeningestraat, Overbekeplein, Plein, Sint-Niklaasstraat, Voorstraat, Grote Kring, Kleine Leiestraat, Lange-Brugstraat, Langemeersstraat, Romeinselaan, Steenpoort, Damkaai, Sint-Maartenskerkhof, Sint-Jansstraat, Potterijstraat, Twaalfapostelenstraat, O.-L.-Vrouwestraat, Begijnhof, Grijs-Zustersstraat, Gentsestraat, Deken Zegerplein en Begijnhofstraat
P K in Kortrijk	Bewoners uit de gehele betalende bewonerszone in de nabijheid van de parking.
P Kortrijk Weide	Bewoners uit de gehele betalende bewonerszone in de nabijheid van de parking.
P Sint-Denijsestraat	Sint-Denijsestraat, Volksplein, Boerderijstraat, Wagenmakersstraat, Voorzienigheidsstraat, Vooruitgangsstraat en Ten Akkerdreef
P Station	Conservatoriumplein, Zandstraat, Kongoweg, Minister Tacklaan (tot aan kruising met de Bloemistenstraat), Min. Vanden Peereboomlaan
P Reepkaai	Reepkaai, Budastraat, Schuddevisstraat, Handelskaai, Belfaststraat, Schippersstraat, Oude Kasteelstraat, Kasteelkaai, Dolfijnkaai, Vismarkt, Ramen, Stovestraat, Leiestraat, Sint-Michielsplein, Rijselsestraat, Heilige-Geeststraat en Kasteelstraat

Verduidelijking: Ligt jouw straat in een bewonerszone die niet opgenomen is in bovenstaande lijst? Dan kan je een bewonersabonnement aan bewonerstarief afsluiten in een parking in de nabijheid, op voorwaarde dat er beschikbare plaatsen zijn.

4.3 Wanneer de houder van een bewonersabonnement niet meer aan de voorwaarden voldoet, wordt het bewonersabonnement onmiddellijk stopgezet. Het is de verantwoordelijkheid van de houder om dit te melden aan de parkingbeheerder. Indien de houder dit toch blijft verder gebruiken, dan is ontegensprekelijk het maandtarief van een persoonsabonnement van toepassing vanaf de 1^{ste} maand volgend op het niet meer voldoen van de voorwaarden van het bewonersabonnement.

4.4 Het (E)-ticket is het door Stad Kortrijk verstrekte bewijs van toegang tot een parkeerterrein of parkeergarage. Het parkeerticket kan zowel fysiek (papieren ticket) als digitaal (bijvoorbeeld via bankkaart, kentekenregistratie, QR-code of mobiele applicatie) worden aangeboden. Het bezit van een geldig parkeerticket geldt als tijdelijk gebruiksrecht van een parkeerplaats.

De kostprijs van de parkeerplaats wordt berekend in functie van de tijd van verblijf van het voertuig in de parking en berekend op basis van de tarieven die zijn aangebracht ter hoogte van de toegang tot de parking. Elke begonnen periode wordt als een volledige periode aangerekend.

De kostprijs van de parkeerplaats dient betaald te worden door middel van de door de beheerder voorziene betaalmiddelen (betaalkaarten, creditcards, betaling per GSM, enz.). De beheerder behoudt zich het recht voor andere betalingsmiddelen (zoals contante betaling in geld) te weigeren. Indien de beheerder toch andere betalingsmiddelen zou aanvaarden, kan hij een bijkomende vergoeding vragen los van het van toepassing zijnde tarief.

Artikel 5:

De toelating tot parkeren alsook het parkeerterrein verlaten, wordt bekomen door volgende handelingen aan de in/uitrit-slagbomen:

BIJ GEBRUIK VAN PARKEERTICKET

Bij inrijden, een parkeerticket nemen uit de parkeerzuil. Betaling voldoen conform de beschikbare modaliteiten per parking (via betaalautomaat, parkeerzuil of QR-code op ticket). Bij uitrijden, het parkeerticket in de parkeerzuil steken. Slagboom opent indien betaling voldaan is.

BIJ GEBRUIK VAN ABONNEEKAART

Zowel voor in- als uitrijden, de abonneekaart aanbieden aan de kaartlezer aan de parkeerzuil. Indien deze kaart geldig is, opent de slagboom.

BIJ GEBRUIK VAN KEYTAG

Zowel voor in- als uitrijden, tot voor de slagboom rijden. Indien de keytag geldig is, opent de slagboom.

BIJ GEBRUIK VAN DEBET- OF KREDIETKAART

Zowel voor in- als uitrijden, de debet- of kredietkaart aanbieden aan de kaartlezer op de parkeerzuil. Slagboom opent indien transactie succesvol is.

BIJ NUMMERPLAATHERKENNING

Zowel voor in- als uitrijden, tot voor de slagboom rijden. Indien de nummerplaat geregistreerd is, opent de slagboom.

Artikel 6:

6.1 De abonneekaart is een aankoop. Deze wordt niet terugbetaald bij het afgeven van de kaart omwille van stopzetting. Verlies of beschadiging van een abonneekaart uitgereikt door Stad Kortrijk moet onmiddellijk worden gemeld aan de uitgever. Een nieuwe abonneekaart moet aangekocht worden via de klantendienst.

Vervangingen gebeuren onder de volgende voorwaarden:

- vertoon van de identiteitskaart van de abonneehouder
- bij verlies wordt de oude kaart geblokkeerd

6.2 Er is geen financiële compensatie of een gratis parkeeralternatief voor de abonnee indien een parking niet toegankelijk is (werken, evenementen,...).

Artikel 7:

Het is ten alle tijde verplicht:

1. Onmiddellijk gevolg te geven aan instructies van het door Stad Kortrijk aangesteld bewakingspersoneel, meegedeeld hetzij rechtstreeks hetzij via luidsprekers in de parkeerruimte.

2. De rijrichting en alle andere aanwijzingen op de terreinen strikt in acht te nemen. De gebruiker circuleert op de terreinen op eigen risico. Het Algemeen Verkeersreglement is van toepassing op deze openbare parkeerplaatsen.
3. De geparkeerde voertuigen af te sluiten.

Artikel 8:

Het is niet toegelaten:

1. De parking te betreden met een moto.
2. Herstellings-, onderhouds- of schoonmaakwerken aan een geparkeerde wagen uit te voeren andere dan strikt noodzakelijk om het voertuig rijklaar te maken teneinde de terreinen te kunnen verlaten.
3. Wagens te parkeren die niet van een officiële nummerplaat zijn voorzien.
4. De wagens zodanig te plaatsen dat de doorgangen worden belemmerd. Bij ongeval of defect moet de wagen onmiddellijk worden verplaatst om de vrije doorgang van het verkeer te verzekeren.
5. Op de terreinen voorwerpen achter te laten die geen deel uitmaken van een uitgerust voertuig, zoals oude banden, verpakkingen, materialen en dergelijke.
6. Personen of dieren in geparkeerde wagens achter te laten.
7. Folders of andere publiciteit te verdelen/maken op de parkeerterreinen.
8. Op of buiten de witte markeringen van de parkeervakken te staan of te parkeren op meerdere vakken. Indien een voertuig toch op meerdere vakken staat zal, overeenkomstig retributiereglement op parkeren, een betaling verschuldigd zijn voor het bezetten van al deze parkeerplaatsen.

Artikel 9:

9.1 De gebruiker geeft uitdrukkelijk toelating aan het verantwoordelijk personeel om op zijn kosten en risico, zijn voertuig te verplaatsen of te laten verplaatsen binnen de inrichting, ingeval:

1. het niet geparkeerd is binnen een omliggende parkeerplaats;
2. het normaal verkeer hindert;
3. het meer dan 2 weken op de terreinen gelaten wordt zonder voorafgaand geschreven akkoord van Stad Kortrijk;
4. zulks noodzakelijk is voor de veiligheid of de noodwendigheden van de exploitatie.
5. onrechtmatig gebruik van een parkeerplaats voor personen met een handicap.

In dergelijke gevallen zal het verantwoordelijk personeel het recht hebben het voertuig te immobiliseren, bijvoorbeeld met een wielklem, en dit voor of na verplaatsing. De forfaitaire kost van vastzetten is vastgelegd in het retributiereglement op parkeren. Dit bedrag dient te worden verhoogd met de eventuele takelkosten.

De kosten voor verplaatsing zullen niet verschuldigd zijn indien de verplaatsing noodzakelijk was voor noodwendigheden van de exploitatie en de bestuurder geen enkele bepaling van dit reglement overtreden heeft of een andere fout begaan heeft.

9.2 De gebruiker geeft uitdrukkelijk toelating aan het verantwoordelijk personeel om op zijn kosten en risico, zijn voertuig in de inrichting vast te houden in geval:

1. het voertuig betrokken was in een ongeval, met het doel de vaststellingen te doen, en dit zolang als nodig voor het doen van deze vaststellingen;
2. de gebruiker om welke redenen ook weigert de parkeertarieven en/of vergoedingen die verschuldigd zijn, te betalen.

Artikel 10:

De gebruiker wordt geacht de factuurvoorwaarden, zoals hierna vermeld, te kennen en te aanvaarden door het plaatsen van een bestelling en/of ontvangst van een factuur. De hierna

volgende voorwaarden zijn van strenge toepassing en zullen voorrang hebben op de voorwaarden door de klant gesteld.

1. Bij de aanvraag van een nieuw abonnement, dient het abonnement steeds bij afhaling vereffend te worden of indien een bestaand abonnement verlengd wordt, dient het steeds voorafgaand aan de verbruiksperiode betaald te worden.
2. Geweigerde facturen moeten ons binnen de acht dagen na verzendingsdatum aangetekend toegestuurd worden of per mail naar **boekhouding@parko.be**. Zonder terugzending binnen de acht dagen, worden onze facturen beschouwd als aanvaard in hun geheel. Het indienen van een klacht ontheft de klant niet van zijn belastingverplichtingen.
3. Bij het opzeggen van een abonnement, dient de gebruiker Stad Kortrijk steeds schriftelijk (bij voorkeur via e-mail naar **info@parko.be**) op de hoogte te stellen voor de 15e dag van de maand voorafgaand op de maand van opzeg.
4. Elk geschil naar aanleiding van onderhavig document dient beslecht te worden voor de rechtbanken van het arrondissement Kortrijk met uitsluiting van alle andere.
5. In België zijn onze prijzen, behoudens anderszuidende vermelding, exclusief BTW. Wij hebben het recht onze prijzen aan te passen indien er zich na totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen voordoen in de prijs van een van de bestanddelen van onze kostprijs.
6. Onze rekeningen zijn betaalbaar te Kortrijk, ten laatste op de vervaldag van de factuur en zonder korting, tenzij anders vermeld op de voorzijde. Stad Kortrijk behoudt zich het recht tot blokkeren van abonnementen of staking van diensten bij in gebreke blijven van de betaling.
7. Bij het niet naleven van de betalingsvoorwaarden zullen er moratoire interesten aangerekend worden, volgens de wet van 2 augustus 2002 en zal er een administratieve kost aangerekend worden conform het retributiereglement van Stad Kortrijk.
8. De facturen worden digitaal bezorgd (e-box/peppol) aan de klant. Indien niet actief, worden ze bezorgd via de post.
9. Bij opzeg te midden een aangerekende en/of verbruikte periode dient de volledige gefactureerde periode betaald te worden.