

OMGEVINGS-
ANALYSE
KORTRIJK
2013

Inleiding

Deze omgevingsanalyse is samen gesteld uit drie delen :

- Kortrijk in cijfers
- Conclusies uit de SWOT-analyses
- SWOT-analyses

Kortrijk in cijfers is een actuele verzameling van gegevens, feiten en cijfers over de Stad Kortrijk.

Voor wat betreft de SWOT-analyses, startten de stad en het OCMW eind 2011 een proeftuin voor de opmaak van de beleidsinsteek 2012, die dient als omgevingsanalyse binnen de BBC. Hierbij waren een 80-tal medewerkers betrokken , aangestuurd door de beleidsgroep.

Er werd gestart met het ordenen en verwerken van de vele beschikbare beleidsinformatie . Dit resulteerde in één globaal thema en 10 beleidsthema's , gebaseerd op de stadsmonitor. Deze thema's werden grondig geanalyseerd aan de hand van de SWOT-methodiek. Per thema werden sterktes, zwaktes, opportuniteiten en bedreigingen in kaart gebracht vanuit drie uitgangspunten : de deelgebieden van de stad, stadsniveau en de centrumfunctie van de stad. Via debatten werden prioriteiten en 'cruciale uitdagingen' bepaald.

Steeds werd uitgegaan van het belang van de stad en niet van de stadsorganisatie.

**KORTRIJK
2013
IN CIJFERS**

Inhoud

Voorwoord	3
Kortrijk, identikit van de stad in de regio	4
1. Een stad die luistert en dialogueert	6
2. Een stad die verjongt en vergroent	8
3. Een stad die onderneemt en deelt	12
4. Een stad die veilig en proper is	16
5. Een stad die betaalbaar is	18
6. Een stad die houdt van de kinderen en alle opa's en oma's	22
7. Een stad die beweegt, durft en verandert	24
8. Een stad die verenigt en verbindt	26
9. Een stad met veel goesting en ambiance	28
10. Een stad die transparant en sober is	32
Belangrijkste bronnen en vindplaatsen	34
Colofon	34

Hou hier rekening mee:

Dit document is opgemaakt in 2013 met zo recent mogelijke cijfers. Bij het lezen van dit document houd je dus best in gedachten dat één en ander (sterk) kan geëvolueerd zijn. Achteraan is een bronnenlijst opgenomen.

Voorwoord

De 'steekkaart' over Kortrijk is een actuele verzameling gegevens en feiten over de stad. Het is niet de bedoeling een volledig beeld te geven - een veranderende stad laat zich nooit volledig vatten - maar wel een beknopte beschrijving te geven van wat er vandaag is. Wie woont hier, studeert en werkt hier en wie bezoekt Kortrijk?

Kortrijk is een stad in beweging. De stad heeft een historisch belangrijk en boeiend verleden. Het historisch patrimonium is verweven met hedendaagse, gedurfde nieuwe architectuur en vernieuwde pleinen. De ingrepen in de stad worden gerealiseerd op maat van de mensen van vandaag, met een oog op de toekomst.

Evelien Martens, 1 van de meer dan 75.000 unieke mensen van Kortrijk, leerde in Gent haar man kennen. Ze werkte in Leuven maar woont nu in Kortrijk, in de Goedendaglaan, met haar 2 kinderen. Ze werkt in Howest. Ze houdt van onze stad: "Kortrijk heeft de allure van een grootstad maar ook de charme van een dorp."

Daarmee zegt Evelien wat het nieuwe Kortrijk moet worden. Er is al een weg afgelegd, zeker. Kortrijk is niet meer de wegwijnende stad van 15 jaar geleden. De sfeer komt terug maar de uitdagingen blijven groot, zeer groot.

Kortrijk is een stad die leeft, beweegt, verenigt en onderneemt. De actieve bevolking engageert zich in honderden verenigingen. Burgers zetten zich actief in als vrijwilligers in alle domeinen van de samenleving. Creatief uit de hoek komen, innovatieve oplossingen ontwikkelen en uitdragen: dat zijn echt Kortrijkse troeven.

Dit document stelt de stad voor aan de hand van cijfers. Deze cijfers zijn ingedeeld op basis van de 10 engagementen van het Plan Nieuw Kortrijk, het bestuursakkoord van het nieuwe bestuur. In een korte tijd krijg je een vrij volledig beeld van de actieve stad.

We nodigen je als inwoner en/of als bezoeker uit om Kortrijk te (her)ontdekken, te beleven en mee te maken.



Vincent Van Quickenborne
Burgemeester

Kortrijk, identikit van de stad in de regio

Kortrijk heeft een oppervlakte van ongeveer **80 km²** en ligt in het zuiden van de provincie West-Vlaanderen. In het zuiden wordt ze begrensd door de provincie Henegouwen (Moeskroen), in het westen door Menen en Wevelgem, in het noorden door Ledegem, Lendeledede en Kuurne en in het oosten door Harelbeke, Zwevegem en Spiere-Helkijn.

Kortrijk is de grootste stad van Zuid-West-Vlaanderen en vervult een centrumfunctie in de regio.

Kortrijk is een fusiestad met 8 deelgemeenten: Kortrijk, Heule, Bissegem, Marke, Aalbeke, Rollegem, Bellegem, en Kooigem. Het noordelijke gebied van de stad, boven de E17, is sterk verstedelijkt en sluit nauw aan bij de omliggende gemeenten. Het zuidelijke deel van Kortrijk is een open gebied met landelijke kernen die worden verbonden door belangrijke verbindingswegen.

Twee wegen van internationaal belang - de E403 en de E17 met knooppunt in Aalbeke - lopen over het grondgebied van Kortrijk. De E403 verbindt Zeebrugge met Doornik. De E17 is een belangrijke noord-zuidverbinding door Vlaanderen en verbindt Antwerpen, Gent, Kortrijk met Rijsel.

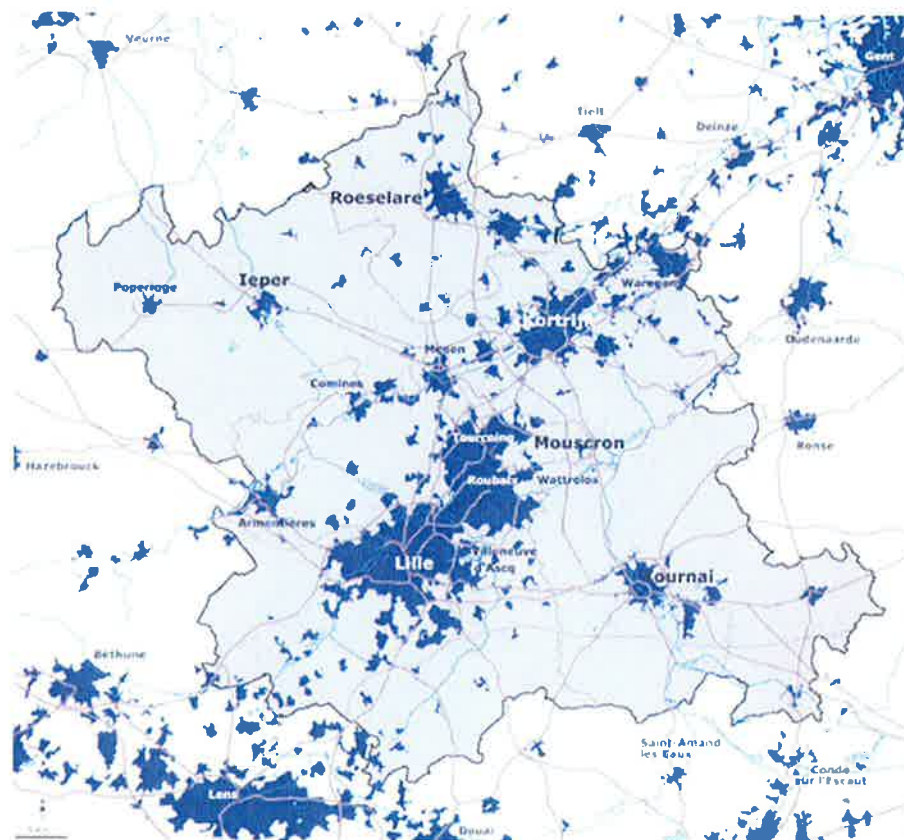
Parallel aan de E17 liggen de spoorlijn en de Leie, beiden met een belangrijke transportfunctie.

Met de verbreding van de Leie en het realiseren van 7 nieuwe bruggen wordt vrachtvervoer over het water mogelijk tot 1350 ton en meer. Het Kanaal Bossuit-Kortrijk is een structuurbepalende as, maar heeft economisch nauwelijks impact, omwille van de beperkte tonnenmaat.

De verbindingssassen (autosnelwegen, spoor, Leie) zorgen ervoor dat Kortrijk:

- op **20 minuten sporen van Gent** ligt en je slechts 1 uur reistijd hebt naar Brussel
- een vlotte verbinding heeft met de havens van Oostende, Zeebrugge, Gent, Antwerpen en Dunkerque.
- een vlotte verbinding heeft met de Franse groeipool Lille
- op 1 uur rijden van de kanaaltunnel (Chunnel) ligt
- op **minder dan 1 uur vliegen van Londen** ligt via de internationale luchthaven Kortrijk-Wevelgem





Volgens het Ruimtelijk Structuurplan Vlaanderen behoort de stad tot het regionaal stedelijk gebied.

Samen met Roeselare, Waregem en Menen vormt Kortrijk een 'stedelijk netwerk' op Vlaams niveau. Tegelijkertijd vormt Kortrijk een grensoverschrijdende regio met Lille-Tournai. Voor de ontwikkeling en de organisatie van deze Frans-Belgische metropool is het Eurodistrict '**Eurometropool** Lille-Kortrijk-Tournai' opgericht op 28 januari 2008. Dit is een Europese groepering voor Territoriale Samenwerking die bestaat uit 147 Franse

en Belgische gemeenten. De viervoudige doelstelling Eurodistrict 'Eurometropool Lille-Kortrijk-Tournai' is de grensoverschrijdende samenwerking te bevorderen en te ondersteunen; alle bevoegde autoriteiten samen te brengen voor overleg en politiek debat; volgens een gezamenlijk te definiëren ontwikkelingsstrategie projecten uit te werken, op te starten en te realiseren en het dagelijkse leven van de inwoners van de Frans-Belgische metropool gemakkelijker te maken. De zetel van de Eurometropool Lille-Kortrijk-Tournai ligt in Frankrijk, in Lille. De operationele diensten zijn gevestigd in Kortrijk.

1

Een stad die luistert en dialogeert



Stadsbestuur

Het stadsbestuur bestaat uit de gemeenteraad en het College van Burgemeester en Schepenen.

De gemeenteraad van Kortrijk telt 41 leden. Bij de gemeenteraadsverkiezingen van 14 oktober 2012 werden 26 mannen en 15 vrouwen verkozen.

De zetelverdeling is als volgt:

- Open Vld: 9 zetels
- N-VA: 7 zetels
- Sp.a: 6 zetels
- CD&V: 15 zetels
- Groen: 2 zetels
- Vlaams Belang: 2 zetels

Het college van burgemeester en schepenen is samengesteld uit leden van Open Vld, N-VA en Sp.a. Sinds deze legislatuur maakt de voorzitter van het OCMW ook deel uit van het college. Het college telt 9 leden, burgemeester en voorzitter van het OCMW inbegrepen. Dit is 1 schepen minder dan wettelijk voorzien. Elke coalitiepartner levert 3 leden.

De stadssecretaris zorgt voor de band met de voorbereidende en uitvoerende administratie.

OCMW

De Raad voor Maatschappelijk Welzijn (of de OCMW-raad) wordt geleid door de voorzitter, die ook schepenen voor welzijn is. De raad telt 13 leden.

Politie

Sinds de politiehervorming maakt Kortrijk deel uit van de politiezone VLAS (zone Kortrijk, Kuurne en Lendelede).

Deze zone wordt geleid door een politieraad en een politiecollege samengesteld uit leden van de drie gemeenten. Deze raad telt 21 leden waarvan 17 aangeduid door de gemeenteraad van Kortrijk. De gemeenteraden van Kuurne en Lendelede duiden

respectievelijk 3 en 1 vertegenwoordiger(s) aan.

De politiezone werkt nauw samen met de 3 lokale besturen aan een leefbare stad en gemeente.

Brandweer

Momenteel is een aanzienlijke hervorming aan de gang. De brandweer, vroeger een onderdeel van de stad, maakt nu deel uit van een brede hulpverleningszone 'FLUVIA'. Deze zone groepeert 14 gemeenten en steden in de regio. Hierbinnen verzorgen 12 korpsen de brandweerdiensten en de dringende medische hulp.

Participatie

Kortrijk telt honderden verenigingen waarvan er heel veel zijn aangesloten bij één van de 17 door de gemeenteraad erkende adviesraden. Daarnaast zijn er ook meer dan 100 wijk- en straatcomités.

Via 'Kortrijk spreekt', het project waarmee de Kortrijkzaan mee kan participeren aan de uitbouw van de stad, worden deze kleine en grote groepen betrokken bij de uitbouw van de stad (www.kortrijkspreekt.be)

Kortrijk: centrum van een samenwerkende regio

De regio Kortrijk heeft (zeer) sterke regionale organisaties actief op werkingsterreinen als streekontwikkeling, economie, welzijn, gezondheid, (sociale) tewerkstelling, opleiding, ...

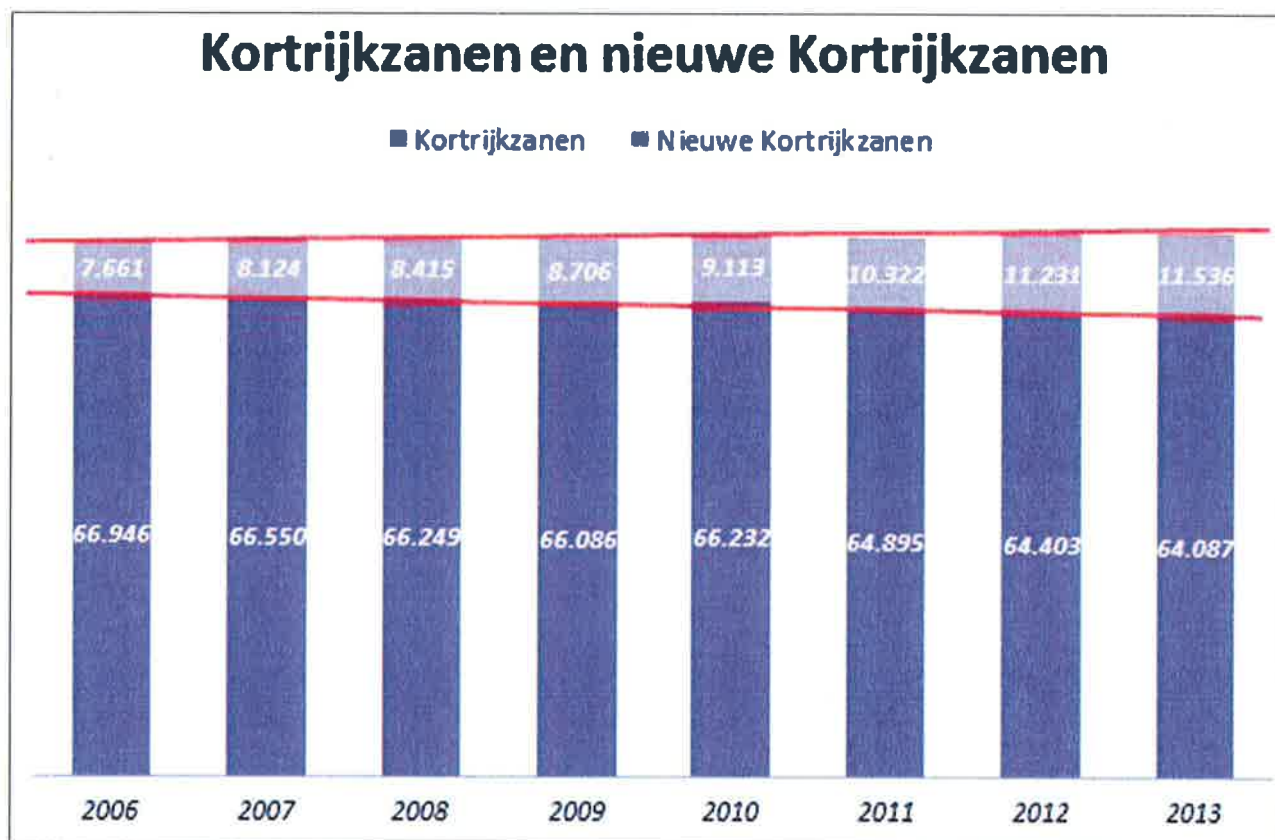
De streek wordt gekenmerkt door zeer sterke en intense (intergemeentelijke) samenwerkingsverbanden met de centrumstad Kortrijk als motor.

KORTRIJK IN 2013

2

Een stad die verjongt en vergroent





Op 1 januari 2013 telde de stad Kortrijk 75.623 inwoners.

Van 2001 tot en met 2005 daalde het aantal inwoners met ongeveer 900 eenheden. Vooral de groep jonge werkenden en jonge gezinnen 'ontvluchtten' de stad. Dit is een fenomeen dat in bijna alle steden voorkomt. Het aantal inwoners stijgt sinds 2006 langzaam opnieuw (van 74.607 naar 75.623). De reden daarvan is hoofdzakelijk het positief migratiesaldo. Bevolkingsprognoses geven aan dat de lichte stijging zal aanhouden tot rond 2020.

Spreiding van de bevolking over het grondgebied

54% van de mensen wonen in de deelgemeente Kortrijk. De meer verstedelijkte deelgemeenten Heule, Marke en Bissegem zijn goed voor 32% van de bevolking. In de eerder landelijke deelgemeenten Aalbeke, Bellegem, Rollegem en Kooigem in het zuiden van de stad wonen 14% van de inwoners.

KORTRIJK IN 2013

Prognose van de bevolkingsevolutie

De bevolkingsvooruitzichten voor de komende 20 jaar geven aan dat het aandeel kinderen en jongeren (0-19 jaar) met meer dan 2% daalt (tot 21%).

De groep 60-plussers stijgt van 22% tot 27%. Opmerkelijk is hier het stijgend aandeel van 80-plussers binnen deze bevolkingsgroep.

Deze tendensen (ontgroening en vergrijzing) blijken voor de regio's Zuid West-Vlaanderen en de kust sterker te zijn dan gemiddeld in Vlaanderen.

Gezinssamenstelling

Het aantal huishoudens (gezinnen) steeg in 10 jaar tijd met ruim 1.400 eenheden tot 32.564 in 2011. Dit heeft alles te maken met een groeiend aantal alleenstaanden. Hierbij zien we een toename van 10% gezinnen van alleenstaande vaders of moeders met kinderen. Kortrijk telt 34% alleenstaanden (bij de centrumsteden scoren enkel Antwerpen, Gent, Leuven en Oostende veel hoger: tot 48%). Van de 34% zijn ca. 9% alleenstaande vaders of moeders (dit percentage blijft de laatste 5 jaar ongewijzigd). Het aantal alleenstaanden en het aantal eenoudergezinnen leggen enkele kritische punten bloot. De individualisering van de inkomens is een feit en de hogere behoefte aan woningen wordt erdoor verklaard.

Studenten

Het Kortrijkse onderwijs heeft een grote aantrekkingskracht. Kortrijk telt 3 hogescholen:

- **KULAK**, een afdeling van de Katholieke Universiteit Leuven.
- **KATHO**, de katholieke hogeschool (met 4 departementen) geassocieerd met KULeuven. Vanaf september 2013 heet deze scholengroep VIVES.
- **HOWEST**, de vrije hogeschool West-Vlaanderen (met 2 departementen) geassocieerd met UGENT.

De 3 campussen hebben sinds de reorganisatie in bachelor en master (BAMA) sterk geïnvesteerd in nieuwe richtingen. Het aantal

studenten is het laatste jaar opnieuw gestegen. Er zitten een kleine 3.000 studenten op kot.

Er zijn 24 secundaire scholen (waarvan 2 buitengewoon secundair onderwijs) en 35 kleuter- en basisscholen (waarvan 6 buitengewoon onderwijs).

Aantal leerlingen, scholieren en studenten (cijfers 2012):

• kinderen in kleuteronderwijs	3.274
• leerlingen in basisonderwijs	4.727
• leerlingen in buitengewoon basisonderwijs	629
• scholieren in secundair onderwijs	9.528
• scholieren in buitengewoon secundair onderwijs	832
• scholieren in deeltijds secundair onderwijs	590
• studenten in hoger onderwijs	9.604

Daarnaast is er een groot aanbod 'levenslang leren': tweedekansonderwijs, diverse opleidingen in de Centra voor Volwassenenonderwijs, VDAB-beroepsopleidingen en informeel leren via VormingPlus, dienstencentra, OCMW, e.a. De helft van de Kortrijkzanen volgt één of andere vorm van levenslang leren.

Tenslotte beschikt de stad over 2 instellingen deeltijds kunstonderwijs: het Conservatorium (1.903 ingeschreven deelnemers) en de Koninklijke Academie voor Schone Kunsten (1.281 ingeschreven deelnemers).



Groen in de stad

75,6% van de inwoners vindt dat er voldoende groen is in de eigen buurt. Het aandeel inwoners dat binnen 400 meter loopafstand van openbaar buurtgroen woont, zegt iets over de beschikbaarheid van groen in de stad. In Kortrijk bedraagt dit 78,7%. Deze score is ongeveer 8% gestegen in de laatste 7 jaar.

Van het totale grondgebied 8003 ha is slechts 147 ha gequoteerd als toegankelijke natuur of bos. Kortrijk ligt historisch in een van de meest bos arme regio's van Vlaanderen.

Klimaatstad

In de strijd tegen klimaatverandering spelen steden een zeer belangrijke rol. **CO₂-uitstoot**, een belangrijke oorzaak van klimaatwijziging, vindt voor zo'n 70% plaats in de steden. Daarom nemen steeds meer steden het voortouw. In Kortrijk werd de CO₂-uitstoot voor het jaar 2009 als startjaar gemeten. Voor elke inwoner werd in Kortrijk 7,4 ton CO₂-uitgestoten. Dit wordt voor zo'n 30 procent veroorzaakt door huishoudens zelf, voor 30% door transport (zowel van goederen als van personen) en 13% door handel en diensten, 2,5% door landbouw en 24% door industrie. We vermeden in Kortrijk 1,1% CO₂-uitstoot door zelf energie te produceren (vooral zonne-energie).

Om een klimaatstad te worden, kan Kortrijk dus best eerst inzetten op het verduurzamen van transport (zie 7. Een stad die beweegt, durft en verandert) en op het verbeteren van de kwaliteit en duurzaamheid van woningen.

Voor het eerst werd in de stadsmonitor een parameter opgenomen die iets zegt over de duurzaamheid van woningen.

In Kortrijk neemt een gemiddeld aantal inwoners energie- of waterbesparende gedrag (58,8%) aan en investeerde een lager dan gemiddeld aantal mensen in energiebesparing (37,4%). Veel meer dan gemiddeld hergebruikt de Kortrijkzaan hemelwater (47%), terwijl de investeringen in hernieuwbare energie (zonnepanelen of zonneboiler) nét onder het gemiddelde scoren. Het E-peil van een nieuwbouwwoning duidt hoe energiezuinig die gebouwd is (hoe lager het E-peil, hoe beter de score). In Kortrijk was het gemiddelde E-peil van een nieuwbouwwoning (tussen 2006 en 2010) 86, terwijl het gemiddelde voor Vlaanderen in dezelfde periode met 82 vier punten beter scoorde.

Energieverbruik door inwoners van Kortrijk

Huishoudelijk energiegebruik (*1)	2009	2011	2012	Opmerkingen
gas	470	347	396,5	Forse daling van 2009 naar 2011 in 2012 deels teniet gedaan door strenge winter
elektriciteit	129	116	115	Dalende trend door oa plaatsing zonnepanelen en energiezuiniger toestellen

(*1) in GWh: Gigawatt uur = 1 miljoen kWh; kilowatt uur



3

Een stad die onderneemt en deelt



Ondernemen

Kortrijk telt ongeveer **6.500 actieve bedrijven** (dit cijfer dekt het volledige spectrum van eenmanszaken over KMO tot internationaal bedrijf).

In Kortrijk wordt één vierde (24,8%) van de totale bebouwde oppervlakte aangewend voor bedrijfsexploitatie. Het overgrote deel van de oppervlakte voor bedrijvigheid wordt gebruikt voor ambachts- en industriegebouwen en opslagruimten. Een kleiner deel wordt gebruikt voor kantoorgebouwen en gebouwen met handelsbestemming. Kortrijk ligt hierbij ver boven het gemiddelde van West-Vlaanderen (18,1%).

Kortrijk kent een aantal publieke '**startersstructuren**' zoals het Bedrijvencentrum Kanaal 127, het Innovatie- en Incubatiecentrum en het Ondernemerscentrum. In september 2012 opende de Budafabriek, een creatieve co-werkplek voor ontwerpers, ondernemers en actieve burgers. In de Budafabriek is een permanente vestiging van het 'Buda:Lab' gevestigd. Het 'Buda:Lab' is een open werkplek voor designers, studenten, bedrijven, kunstenaars om ervaring te delen, kennis te verzamelen en om ideeën te materialiseren.

Kortrijk is van oudsher een gebied waar veel kleine en middelgrote ondernemingen gevestigd zijn. Er zijn een aantal bedrijven en (semi)publieke actoren geëvolueerd tot grote werkgevers (zo stellen de stad en het OCMW bijna 2.000 mensen tewerk. Andere grote werkgevers in de stad zijn o.a. Barco NV, Michiel Van de Wiele NV, AZ Groeninge, ...

Een 21,8% van de voltijdse zelfstandigen in West-Vlaanderen is gedomicilieerd in Kortrijk. Hiermee telt Kortrijk, na Brugge, het grootste aandeel zelfstandigen en helpers in West-Vlaanderen.

Steeds meer Kortrijkzanen werken in **kennis- en creativiteit-gebaseerde sectoren**. In Kortrijk zijn dat 65,2% van de werknemers, beduidend meer dan het Vlaams gemiddelde (53,2%). De stad koos dan ook resoluut voor het versterken van het ondernemersklimaat in deze sectoren. De stad ondersteunt - met

het ondernemersloket en het ondernemerscentrum in het stadscentrum, het innovatiecentrum op Hoog Kortrijk en het nieuwe bedrijventerrein Evolis - vooral kennis gerelateerde en innovatieve industrie.

In 2010 startte Howest met het 3D square competentiecentrum in de sector van gaming en interactieve 3D (DAE). Microsoft Vlaanderen vzw startte in 2012 een derde innovatiecentrum (MIC) in ons land op, het eerste in Vlaanderen (standplaatsen Genk en Kortrijk). Het nieuwe centrum focust op het stimuleren van ICT projecten die zich richten op de zorgsector in Vlaanderen; het advies verstrekken aan bedrijven die actief zijn in de ontwikkeling van IT-toepassingen en het begeleiden van startende ondernemingen die zich vooral richten op e-health.

Ook de digitale regio Kortrijk is volop in ontwikkeling. De intercommunale Leiedal en de stad Kortrijk bieden, in samenwerking met de universiteit en hogeschool een nauw sluitend netwerk van hot spots en i-Points (internetkiosken) aan.

Momenteel loopt een proeftuinproject in Kortrijk op Buda en Overleie, een vervolg op de succesvolle proeftuin LeYLab, waarbij een glasvezelnetwerk informatie razendsnel tot in huis, op TV of PC of tablet brengt. Jonge bedrijven kunnen hun nieuwe producten uittesten op dit netwerk. De Stad Kortrijk zal hier verder e-government oplossingen op uittesten.



KORTRIJK IN 2013

Het economisch belang van een stad wordt gemeten door onder andere de **werkgelegenheidsgraad** (het aantal arbeidsplaatsen in de regio gedeeld door het aantal beroepsactieve inwoners (tussen 18 en 64 jaar) vermenigvuldigd met 100). Kortrijk kent een werkgelegenheidsgraad van 93,1%. De aangroei van het aantal bedrijven en de overlevingsgraad van ondernemingen duiden ook de gezondheid van het economisch netwerk. Kortrijk kende in 2010 een netto aangroei van ondernemingen van 1,6%. Kortrijkse starters in 2006 zijn in 68,1% van de gevallen nog actief na vijf jaar (in 2010). Dat is een lagere score dan het gemiddelde voor Vlaanderen (71,7%) en een heel stuk lager dan in 2009 (82,9%). De economische crisis heeft hier een duidelijke hand in.

De slechtere sociaal-economische toestand weerspiegelt zich ook in een groeiend aantal werkzoekenden.

Begin 2013 waren er in Kortrijk 2.720 werkzoekenden (4% meer dan een jaar voordien). In de regio Kortrijk-Roeselare was er een stijging van 7,6% naar 13.754 werkzoekenden op 1 jaar tijd en in Vlaanderen steeg het aantal tot 215.191 (+5,7% ten opzichte van begin 2012).

De **werkloosheidsgraad** (= het aantal werkzoekenden van 18 tot 64 jaar ten opzichte van de totale beroepsbevolking van 18 tot 64 jaar) bedraagt in Kortrijk: 7,93%, in de regio: 5,36% en in Vlaanderen 7,29%

52,4% van de werkzoekenden in Kortrijk is laaggeschoold. Met 33% van het totaal aantal werkzoekenden zijn de nieuwe Kortrijkzanen oververtegenwoordigd. Het aandeel langdurig werkzoekenden (meer dan 1 jaar werkloos) bedraagt 45% van het totaal.

Om deze groep kwetsbare personen aan werk te helpen worden in West-Vlaanderen heel wat inspanningen geleverd via het circuit van de sociale tewerkstelling en de sociale economie. Kortrijk neemt hiervan een groot aandeel voor zijn rekening. Enkele cijfers over de sociale tewerkstelling en economie in Kortrijk (2010):

- 3 sociale werkplaatsen: 272 werkenden
- 5 invoegbedrijven: 105 werkenden
- 3 brugprojecten bezorgen 113 deeltijds lerende jongeren een brug naar werk
- 1/3 van alle tewerkstellingen in de dienstenchequebedrijven in West-Vlaanderen gebeurt in Kortrijk
- ca. 43% van de West-Vlaamse doelgroep werknemers in de lokale diensteneconomie werkt in 5 Kortrijkse initiatieven.

Beurzen

Xpo Kortrijk organiseert nationale en internationale beurzen en evenementen. In 2011 waren dat er 42 (34 beurzen en 8 evenementen). Deze zijn samen goed voor duizenden exposanten, tienduizenden professionele bezoekers en enkele honderdduizenden gewone bezoekers.

Zakenmensen en exposanten die meerdere dagen in Kortrijk blijven, gebruiken hiervoor de hotels en gastenverblijven in Kortrijk. Om beter te kunnen voldoen aan de eisen van internationale exposities werd in 2008-2009 fors geïnvesteerd om de beschikbare exporuimte sterk uit te breiden. Op vandaag beschikt Xpo over 41.000 m² vaste exporuimte en de mogelijkheid om hier 14.000 m² tijdelijke ruimte aan toe te voegen.

Werknemers

Heel wat diensten en instellingen zijn in Kortrijk gevestigd of hebben er hun hoofd- of regionale zetel. Kortrijk heeft binnen West-Vlaanderen bijgevolg een aantrekkingskracht voor werknemers.

De indicatoren '**pendelintensiteit**' geven weer in welke mate een stad een beroep doet op werknemers die buiten de stad wonen of in welke mate de eigen bevolking buiten de stad werkt.

De inkomende pendelintensiteit voor Kortrijk bedraagt 74,9%. De uitgaande pendelintensiteit bedraagt 58,4%. Er komen dus meer mensen naar Kortrijk werken dan dat er Kortrijkzanen buiten de stad gaan werken.

Winkelaars

Kortrijk was, in 1962, de eerste stad in België die het concept van autovrije winkelstraten in de praktijk bracht. In de jaren 1960-1970 kenmerkten de Kortrijkse winkelstraten zich door een florerende detailhandel. Maar vanaf de jaren tachtig heeft Kortrijk veel aan prestige verloren. Er was niet alleen de spectaculaire opmars van de stad Rijsel, gelegen op nog geen 20 kilometer van Kortrijk. Ook Roeselare en Waregem zorgden voor serieuze concurrentie.

Na een periode waar het centrum kampte met veel leegstand en een 'vlucht' van winkelende bezoekers naar andere steden, is het 'tj ondertussen gekeerd'. De grote investeringen in de stads-

kern en de komst van het grote winkelcomplex K in Kortrijk in het hart van de stad maken van Kortrijk opnieuw een regionaal winkelcentrum. De recentste tellingen van passanten in de Lange Steenstraat dateren van oktober 2011. In oktober 2011 telde men 90.000 passanten per week. Dat waren er 10.000 meer dan in 2010 en 20.000 meer dan in 2008.

Sociale factoren

Financiële ondersteuning

Het aantal rechthebbenden op een verhoogde tussenkomst van de verzekering voor geneeskundige verzorging is een indicator voor het aantal mensen dat in financieel moeilijke omstandigheden leeft. In Kortrijk gaat dit over 12.215 mensen in 2011. Dit is **16% van de Kortrijkse bevolking**.

In 2011 kregen 3.665 (in 2006: 2.389, in 2008: 3.946 in 2010: 3.733) personen of gezinnen uit Kortrijk steun van het OCMW, hetzij financieel zoals leefloon, hetzij gewone steun.

Bij de leefloon- en de steuntrekkers equivalent aan leefloon is 70,64% van de OCMW-cliënten van Belgische nationaliteit. Dat is een daling van ongeveer 4% ten opzichte van 2010.

43% van de gerechtigden op leefloon en 33% van de gerechtigden op steun equivalent leefloon is jonger dan 30 jaar.

Vooraf bij de gerechtigden op leefloon is het aantal alleenstaanden hoog. Ongeveer 1/4de van de gerechtigden op leefloon of steun equivalent leefloon heeft kinderen ten laste.

Het OCMW van Kortrijk heeft in 2011 694 (+ 4,99% t.o.v. 2010) gezinnen begeleid op vlak van budgetbeheer en- of schuldbemiddeling. Dergelijke begeleidingen worden ook gedaan door de 2 CAW's (Centra Algemeen Welzijnswerk) van Kortrijk, CAW Piramide en CAW Stimulans.

Geboorten in kansarme gezinnen

In 2011 groeien **14,4% van de pasgeboren kinderen** op in een kansarm gezin. Dit is een verdubbeling in 2 jaar tijd. Dit slaat niet enkel op de financiële beperkingen van een gezin, maar ook op de huisvestingssituatie, het opleidingsniveau van de moeder e.d. (bron: K&G).



4

Een stad die veilig en proper is



Verkeersveiligheid

De indicatoren 'verkeersslachtoffers' en 'ongepaste snelheid' zeggen iets over de verkeersveiligheid en over de subjectieve verkeersveiligheid in de stad. Het aantal doden en zwaargewonde verkeersslachtoffers per 10.000 inwoners bedroeg in de periode 2007-2009 helaas 12,5 personen. Vergeleken met andere steden was dit aan de hoge kant.

De meer recente cijfers, na voltooiing van wegenwerken om de veiligheid voor fietsers te verhogen in het centrum, zijn nog niet gekend. Volgens de stadsmonitor is het aandeel van bewoners dat de onaangepaste snelheid van het verkeer als een probleem in de buurt beschouwt, gedaald (van 52% in 2006 tot 41,8% in 2011).

Criminaliteit

Objectieve veiligheid

In 2012 werden 7.779 feiten geregistreerd door de politie, 60% zijn misdrijven tegen eigendom, 21% zijn misdrijven tegen bijzondere wetten en 12% tegen personen en gezin.

De omgevingen waar zich het meeste feiten voordeden zijn de voorkant van het station, met aansluitend het Conservatoriumplein, de Burgemeester Reynaertstraat, Schouwbургplein, Doorniksestraat en Grote Markt.

Ook het winkelcentrum K in Kortrijk, de achterkant van het station, de Zwevegemeesteerstraat, Veemarkt en Sint-Denijssestraat springen eruit. Daarnaast nog de grote verkeersassen naar het centrum (Oudenaardsesteenweg, Doorniksesteenweg, Meensesteenweg, Gentssesteenweg), de centra van de deelgemeenten, het Ring Shoppingcentrum, ...

Subjectieve veiligheid

Uit de bevraging van de stadsmonitor 2011 geeft 10,8% van de inwoners aan dat ze zich vaak onveilig voelen in de stad. Dit onveiligheidsgevoel is gestegen tegenover de voorgaande jaren. Ook het aantal mensen dat bepaalde plaatsen in de stad mijdt, is gestegen: van 15,7% 2006 naar 16,8% in 2011.

Volgende factoren beïnvloeden het zich niet veilig voelen heel sterk:

- onaangepaste snelheid van het verkeer
- inbraak in woningen en andere gebouwen
- fietsdiefstallen
- diefstal uit auto's
- agressief verkeersgedrag

Overlast en hinder

In Kortrijk verklaart 36,59% van de inwoners last te hebben van lawaai of geluidshinder in de buurt.

Netheid

De laatste jaren steeg bij de Kortrijkzaan de indruk van netheid in de buurt en de stad tot boven het gemiddelde van de 13 centrumsteden. In 2011 zijn 64,9% van de inwoners tevreden over de netheid in de buurt (t.o.v. 60,4% in 2008) en over de netheid in de stad is nu 60,2% tevreden (t.o.v. 55,1% in 2008).



5

Een stad die betaalbaar is



Een leefbare stad wordt gecreëerd door de interactie van het stedelijk aanbod en de persoonlijke mogelijkheden/invullingen van elke inwoner. Verschillende factoren spelen hierin een rol, zoals woningkwaliteit en -voorzieningen, natuur- en groenvoorzieningen, de leefbaarheid van wijken en buurten en het inkomen en gezinssamenstelling. De omgevingsbeleving van de bewoner is hierbij ook van groot belang.

Inkomen

Het gemiddeld inkomen te Kortrijk bedraagt 15.769 euro (2010). Dit is hoger dan het gemiddelde van het arrondissement 15.659 euro, maar lager dan het Vlaams gemiddelde van 16.563 euro. 16,45% van de Kortrijkse huishoudens dient een aangifte in lager dan 10.000 euro.

Wonen

De woningkwaliteit en comfort

In 95,8% van de bewoonde Kortrijkse woningen is ten minste een minimaal comfort (warm stromend water, toilet met spoeling en badkamer) aanwezig. 77,4% van de woningen heeft ook centrale verwarming en in 64,7% van de woningen is ook internet aanwezig. Het comfort van de Kortrijkse woningen scoort daarmee lager dan het gemiddelde voor de centrumsteden. Op vlak van centrale verwarming scoort Kortrijk zelfs laagst van de 13.

Wat betreft **woningkwaliteit** geeft 16,1% van de Kortrijkzanen aan in een huis te wonen waar één of meerdere van de essentiële kwaliteitsvoorwaarden niet vervuld zijn. Dit gaat dan om het ontbreken van badkamer of toilet met spoeling, structurele bouwtechnische gebreken (gebreken aan ramen, deuren of dak, vochtplekken in huis, verouderde elektrische of verwarmingsinstallatie). Deze **grote kwaliteitsgebreken** komen in Kortrijk, in vergelijking met in de andere centrumsteden (gemiddeld 21,7%) dan weer minder voor.



KORTRIJK IN 2013

De betaalbaarheid van het wonen

De betaalbaarheid van het wonen of de 'woonquote' zegt iets over de verhouding van de prijzen van de woningen ten opzichte van de inkomens. Het kunnen betalen houdt in dat het maandelijks te betalen bedrag aan leningen of huur niet hoger is dan 30% van het maandinkomen. De woonquote bedraagt in Kortrijk in 2011 voor 15,6% van de gezinnen meer dan 30%. Recent onderzoek geeft aan dat Kortrijk de **meest betaalbare** centrumstad is.

Het aantal mensen met betalingsmoeilijkheden in Kortrijk nam tussen 2008 en 2011 toe van 5,6% naar 6,8%, toch komt Kortrijk hiermee ruim onder het gemiddelde van 8,2% uit.

Tussen 2005 en 2010 is de gemiddelde verkoopprijs van een woning in Kortrijk met 48% tot 153.798 euro gestegen. De gemiddelde verkoopprijs van een flat is in diezelfde periode met 54% gestegen. Dit terwijl het gemiddeld inkomen per persoon (euro/j) in dezelfde periode slechts met 14% steeg, tot 16.104 euro.

Sociale huisvesting

Het aandeel van sociale woningen in Kortrijk is evenredig gespreid over de stad en de stadsrand en dit blijft de afgelopen 10 jaar stabiel. Hiermee is een sociale mix gewaarborgd in de stadskern én in de stadsrand.

In Kortrijk bedraagt het totaal sociaal huurpatrimonium 2.884 wooneenheden of 9% van het totaal wooneenheden in de stad. Het aantal kandidaten dat ingeschreven is voor een sociale huurwoning is lichtjes gedaald. In 2010 waren er 1.635, eind 2011 was dat 1.568.

Daarnaast blijft de stad geconfronteerd met uitsluitingsmechanismen op de private huurmarkt. De huurmarkt wordt van langs om kleiner, terwijl de vraag constant blijft. In deze omstandigheden wordt het voor kansengroepen (mensen zonder inkomen uit werk, mensen in begeleiding bij het OCMW, nieuwe Belgen, ...) steeds moeilijker om een betaalbare, kwaliteitsvolle woning te vinden.



Migratiesaldo

Het migratiesaldo geeft een indruk van de aantrekkelijkheid van een stad en overstijgt in feite de context van 'aantrekkelijke woonomgeving' (zie: tevredenheid over de buurt en de stad).

Het verschil tussen de totale inwijking en de totale uitwijking kende in Kortrijk tot 3 jaar geleden een negatieve score. Het driejaarlijkse gemiddelde schommelde: van -3,8 in 2002-2004 naar een iets betere score van -0,5 in 2005-2007. In de laatste periode 2007-2009 bereikt het migratiesaldo in Kortrijk een positief cijfer: 4,8.

Het migratiesaldo naar leeftijd toont de aantrekkelijkheid van een stad of regio voor jonge gezinnen, al dan niet met kinderen. Ook hier stagneerde in Kortrijk de stadsvlucht van jonge gezinnen en jonge werkenden en bereikte een positief cijfer in de meest recente periode -5,8 in 2001-2003 naar -6,4 in 2004-2006 tot 1,6 in 2007-2009.

Problemen in verband met wonen

In 2011 behandelde de Lokale Advies Commissie- elektriciteit, gas en water (LAC) 952 dossiers (tussenkomen in gezinnen die door wanbetaling dreigden afgesloten te worden). Dit is 3,74% minder dan in 2010.

Het OCMW gaf in 2011 een tussenkomst voor het betalen van de huurwaarborg en/of een huurtussenkomst aan 289 gezinnen, die zo een woonst kunnen betrekken.

Vanuit de cel woonbegeleiding wordt er, in nauwe samenwerking met de cel huisvesting van de stad, actief ingespeeld op dreigende uithuiszettingen, huurachterstanden, crisissituaties, enz. (met daadwerkelijk 65 opnames in crisisopvang-, doorgangswoningen in 2011).

Omgevingsbeleving buurten/stad

In Vlaanderen zegt ruim twee op drie inwoners 'fier' te zijn op hun (centrum)stad. Tussen de steden onderling zijn er echter grote verschillen. In Kortrijk, met een traditioneel lagere score, valt de stijgende trend voor deze parameter op, tegenover een lichte daling in de andere steden. Het percentage van de inwoners dat zegt fier te zijn op hun stad steeg van 60,9% in 2008 naar 65,6% in 2011.

De tevredenheid over de buurt/stad zegt veel over de kwaliteit van de directe en ruime woonomgeving van de Kortrijkse inwo-

ners en houdt verband met de voorzieningen, het sociaal contact, het onderhoud, de overlast, de veiligheid, ... (zie verkeer en milieuaspecten).

77% van de Kortrijkzanen is tevreden over hun stad, ook hier valt de stijging met 6% tegenover 2008 op. Hiermee situeert Kortrijk zich nu op het gemiddelde van de 13 centrumsteden. De tevredenheid over de eigen buurt stagneerde op 79%, maar blijft wel 2,5% hoger dan het gemiddelde voor de 13 centrumsteden.

Het openbaar domein in Kortrijk

Harde infrastructuur

In Kortrijk lopen 640 km wegen en 120 km fietspaden. 15.000 verlichtingselementen en zowat 14.000 signalisatieborden zorgen voor de leesbaarheid en veiligheid op het openbaar domein.

Er zijn 570 km riolen aangelegd (bij 97,5% van de huishoudens) en 88% van de huishoudens is ook aangesloten op een rioolwaterzuiveringsinstallatie.



6

Een stad die houdt van de kinderen en alle opa's en oma's



Een grote groep kinderen en jongeren

Van alle Kortrijkzanen zijn 5,51% tussen 0 en 4 jaar.
10,06% zijn tussen 5 en 14 jaar.
En 12,33% zijn tussen 15 en 24 jaar oud.
In totaal zijn er 27,86% van de Kortrijkse inwoners jonger dan 25 jaar.

Een grote groep ouderen

21,15% van de Kortrijkse bevolking is ouder dan 65 jaar.
6,96% is ouder dan 80 jaar. Daarvan zijn er 21 honderdjarigen.

Voorzieningen

Kinderen in opvanginitiatieven

Van de 2.379 kinderen (0 tot en met 3 jaar) kunnen er momenteel 1.083 in kinderopvanginitiatieven opgevangen worden. Buitenschools zijn er ca 320 plaatsen voor kinderen van 4 tot 12 jaar in initiatieven los van de scholen. De scholen zelf staan nagenoeg allemaal in voor opvang voor en na de schooluren. De opvanguren zijn verschillend per school.

Ouderen in voorzieningen

1.452 mensen (vanaf 55 jaar) zijn gehuisvest in ouderenvoorzieningen. Via thuiszorg, mantelzorg en aangepaste woningen wordt nagestreefd ouderen zo lang mogelijk op een kwalitatieve manier in de vertrouwde omgeving te laten blijven.



KORTRIJK IN 2013

7

Een stad die beweegt, durft en verandert



Verkeer

De manier waarop inwoners en stadsgebruikers zich verplaatsen en de verkeersveiligheid bepalen mee de leefbaarheid en duurzaamheid van de stad.

Verplaatsingen

Tijdens de vrije tijd is het meest gebruikte vervoermiddel de auto (58,0%). Een relatief groot aandeel (42,23%) maakt vaak verplaatsingen te voet en met de fiets (37,4%) Slechts 19,4% gebruikt vaak het openbaar vervoer voor deze verplaatsingen.

Het gebruik voor woon-werk en schoolverkeer vertoont een gelijkwaardig patroon: vaak gebeurt het met het openbaar vervoer: 20,2% in 2011 – vaak met de fiets: 32,5% – vaak te voet: 22,2%. De auto blijft koploper met 62,3% gebruikers als bestuurder en 15,6% als passagier. In Kortrijk is het aanbod 'autodelen' en 'fietsdelen' nog vrij klein.

Parkeergelegenheid

De auto al dan niet makkelijk kunnen parkeren in de nabijheid van de woning is voor veel inwoners medebepalend voor de kwaliteit van hun woonomgeving. In Kortrijk is het aandeel dat vindt dat de auto binnen een straal van 200 meter makkelijk kan geparkeerd worden 61,1% in 2011.

4.562 inwoners schaften zich in 2010 een 'bewonerskaart' aan. Dit laat hen toe om in afgebakende zones te parkeren.

In totaal beschikt Kortrijk over 9.364 parkeerplaatsen waarvan 8.394 bovengronds en 970 ondergronds. Daarnaast wordt een ondergrondse parking van 1.100 plaatsen onder het winkelcentrum K privaat uitgebaat.



8

Een stad die verenigt en verbindt



Vrijwilligers

Heel veel Kortrijkzanen zetten zich vrijwillig in voor verenigingen en medemensen. De stad ondersteunt via vorming, administratieve hulp en informatie.

Toegankelijkheid

Kortrijk waakt over de belangen voor personen met een handicap zowel binnen haar eigen organisatie en dienstverlening, als extern. In samenwerking met externe partners (netwerk toegankelijkheid) en de stedelijke adviesraad voor personen met een handicap worden prioriteiten en acties gepland.

Om toegankelijkheid maximaal na te streven voor iedereen, lopen er tal van initiatieven binnen diverse beleidsdomeinen.

Veel (openbare) gebouwen zijn gescreend op toegankelijkheid, medewerkers worden opgeleid in hun omgang met personen met een beperking, er wordt gewerkt aan toegankelijke communicatie, toegankelijke speelruimte, afspraken met de horeca, samenwerking met Evenementen enz.

De maand oktober wordt uitgeroepen tot maand van de toegankelijkheid.

Verenigingsleven

Kortrijk telt honderden verenigingen van allerlei aard en van klein naar groot. Jeugdverenigingen, sportverenigingen, cultuurverenigingen, ouderverenigingen, verenigingen voor personen met een beperking, verenigingen voor nieuwe Kortrijkzanen, ...

Daarnaast zijn er tal van buurt-, straat- en wijkcomités. De stad ondersteunt de verenigingen via het uitleenloket, via toelagen en infrastructuur.

Meldpunt discriminatie

Er is een overeenkomst met Westkans vzw voor de concrete behandeling van meldingen rond discriminatie. Zij behandelden in 2012 een 50-tal meldingen, waarvan 49% discriminatie, 10% vermogen (vooral weinig inkomen), gevolgd door taal, seksuele geaardheid, geloof of levensbeschouwing.



Aantal nieuwe Kortrijkzanen

De stad Kortrijk telt op vandaag bijna 4.600 mensen met een andere dan de Belgische nationaliteit. Op 12 jaar tijd is dit een stijging met ca. 1.800 eenheden. Daarnaast leven ongeveer 5.500 mensen in Kortrijk die van elders afkomstig zijn, maar ondertussen de Belgische nationaliteit verwierven. Hierbij inbegrepen zijn een groot aandeel mensen vanuit de Europese Unie.

Met ongeveer 14% inwoners uit andere landen afkomstig (Belg of andere nationaliteit) telt Kortrijk de meeste inwoners met een niet-Belgische afkomst in West-Vlaanderen. Vergeleken met de andere centrumsteden is dit echter een eerder laag percentage. In totaal wonen er mensen met 122 verschillende nationaliteiten. De top 5 (in 2013): Frankrijk (628), Marokko (515), Russische Federatie (400), Nederland (318) en Armenië (160). Sedert 2010 zijn dit de 5 nationaliteiten die het sterkst vertegenwoordigd zijn in Kortrijk.

Doortrekkersterrein

In het najaar van 2009 werd het terrein in Kortrijk opengesteld. Voorlopig is dit het enige doortrekkersterrein in West-Vlaanderen. In 2012 waren er 285 'unieke verblijven'. Er verbleven 1.419 personen, waarvan 654 minderjarigen. Er werden 467 caravans geteld.

KORTRIJK IN 2013

9

Een stad met veel goesting en ambiance



Als centrumstad en als historische stad heeft bruisend Kortrijk veel te bieden. Niet enkel Kortrijkzanen, ook mensen uit de ruime regio en toeristen maken gebruik van het ruime aanbod aan openlucht- en andere evenementen, cultuur, sport, het uitgaansleven.

Cultuur

Typend voor Kortrijk is het sterk uitgebouwd netwerk van centrale en gedecentraliseerde stedelijke infrastructuur:

- een recent vernieuwde hoofdbibliotheek met 10 buurtbibliotheken
- een Cultuurcentrum met De Kortrijkse Schouwburg, het Muziekcentrum, 5 ontmoetingscentra en 3 dorpshuizen
- verschillende musea: het Broelmuseum, het museum Kortrijk 1302 en het Begijnhofmuseum, dat binnenkort zal vernieuwd worden. In 2014 opent een nieuw museum dat het vroegere Vlasmuseum zal vervangen.
- de Budascoop, de Budatoren, en de Budafabriek op het kunsteneiland Buda.

Het verenigingsleven in Kortrijk is – onder meer dankzij de verspreide infrastructuur en een ruime logistieke en inhoudelijke ondersteuning – sterk uitgebouwd. Een beknopt overzicht van verenigingen van het culturele veld:

- 228 socio-culturele kringen en vormingswerk
- 83 optredende verenigingen
- 36 hobby- en vrijetijdsclubs
- 22 ouderverenigingen
- 17 kunst- en creativiteitsclubs
- 13 erfgoedverenigingen

Daarnaast zijn er 8 decretaal erkende professionele podiumhuizen: Theater Antigone, BUDA Kunstencentrum, Happy New Festival van Vlaanderen, Festival Humorologie, Muziekclub De Kreun, Jongerendanswerkplaats Passerelle en de sociaal-artistieke collectieven Wit.h en Unie der Zorgelozen.

In oktober 2009 opende De Kreun een nieuwe concertzaal aan het Conservatoriumplein, vlakbij het station Kortrijk. Deze muziektempel heeft een zaal met een capaciteit van 600 personen en zet Kortrijk mee op de kaart als muziekstad.

In de bevraging van de stadsmonitor 2011 verklaarde 63,5% van de ondervraagde inwoners dat ze de afgelopen 12 maanden een podiumvoorstelling hadden bijgewoond. 45% heeft het afgelopen jaar een bibliotheek bezocht en 57% van de inwoners ging het voorbije jaar naar de bioscoop. 61% van de inwoners heeft het afgelopen jaar een museum, een tentoonstelling of een historische plaats bezocht. Deze cijfers vertonen een dalende lijn t.o.v. 2008, behalve het bioscoopbezoek, dat lichtjes gestegen is.

Sport

Ook op sportief vlak scoort Kortrijk goed. Er zijn in de stad heel wat sportaccommodaties als privé-, school- en stadsinfrastructuur. In totaal beschikt de stad over 4 zwembaden (drie overdekte en één openluchtbad) en 7 stedelijke overdekte sportcentra. Daarnaast zijn er talrijke openluchtcentra en is er aandacht voor wandel- en joggingpaden of nog mountainbikeroutes. Volgens de Stadsmonitor (2011) is 85% van de Kortrijkzanen tevreden over het sportaanbod.

Het aanbod aan sportactiviteiten, zowel stedelijk als niet-stedelijk, zowel recreatief als competitief, is dan ook zeer ruim. Jaarlijks zijn er om en bij de 450.000 zwemmers, 1.000.000 zaalsporters en 500.000 gebruikers van stedelijke openluchtinfrastructuur. De stedelijke sportinfrastructuur wordt, met bijna 2.000.000 actieve gebruikers, heel intensief gebruikt.

Kortrijk kent ook een bloeiend sportverenigingsleven. Door een brede en goed uitgebouwd ondersteuning telt Kortrijk een groot aantal sportverenigingen en -organisaties:

- 128 sportverenigingen (competitief en recreatief) zijn aangesloten bij de stedelijke Sportraad
- 4 erkende Kortrijkse recreatieve competities, met diverse verenigingen die hieraan deelnemen
- 11 organisaties voor wielervedstrijden
- 14 ontspanningsverenigingen (duiven, vinken, honden, vissen).

In 2012 telden de erkende sportclubs samen 12.293 leden. 40% is jonger dan 18 jaar.

KORTRIJK IN 2013

Behalve het aanbod van de sportclubs zijn er nog heel wat mogelijkheden om aan sport te doen:

- bij privéclubs of niet-erkende en niet-gesubsidieerde sportorganisaties
- via sportactiviteiten in samenwerking met sportclubs en onderwijsinstellingen
- via de dienstencentra
- via de proeftuinen Buurtsport
- in de zwembaden (publiek zwemmen)
- vrij sporten (lopen, fietsen, mountainbiken, wandelen, ...)
- via de gemeentelijke vzw Sportplus zijn er jaarlijks:
 - meer dan 3.000 leden die een abonnement (sportkaart) hebben
 - bijna 4.000 kinderen, jongeren en volwassenen die deelnemen aan sportcursussen
 - meer dan 7.000 kinderen en jongeren die een vakantiekamp volgen
 - rond de 1.200 kinderen die sportklassen volgen
 - om en bij de 200 uur lesgevershulp die ter beschikking gesteld wordt op vraag van derden
 - wekelijks meer dan 70 deelnemers aan de extra activiteiten in de zwembaden onder begeleiding van een lesgever
 - heel wat losse reservaties voor slagsporten

- sportevenementen: naast de reguliere competities zijn er evenementen georganiseerd door derden waarbij de stad voornamelijk als facilitator optreedt. Daarnaast zijn er ook een aantal evenementen die door de stadsdiensten zelf opgezet worden. Voorbeelden hiervan zijn Sport@kortrijk, kidssportdag, Bonk, buitenspeeldag, ...

Uit de bevraging voor de Stadsmonitor (2011) blijkt dat 47% van de inwoners zelf minstens één keer per week aan sport doet.

Wat het passief sporten betreft, leert de Stadsmonitor ons nog dat 45% van de Kortrijkzanen minstens één maal per jaar een sportevenement bijwoont. Slechts 10% van de Kortrijkzanen wonen meer dan 12 keer per jaar een sportevenement bij.

Men kan dus gerust stellen dat Kortrijk zowel op het vlak van sportinfrastructuur als van sportbeoefening heel goed scoort.





Evenementen

Een aantal buitenevenementen trekken bezoekers uit de ruime regio van Kortrijk aan: de Paasfoor, de Kortrijkse Sinksenfeesten, de vieringen rond 11 juli, de eindejaarsactiviteiten, ...

Talrijke organisatoren bouwen mee aan een aantrekkelijk Kortrijk, zowel op recreatief als op economisch vlak: onder andere Humorologie, Kortrijk Congé, Zomercarnaval, Interieur Biënnale met een expositieluik in het stadscentrum, Tuinexpo, Classica, Busworld, Matexpo ...

Uitgaan

Er zijn enkele discotheken en het aanbod aan grote fuifzalen is beperkt. Het aanbod aan restaurants, eethuizen, bistro's en cafés (al of niet met keuken) is heel ruim. Uit de stadsmonitor 2011 blijkt dat 77% van de inwoners tevreden is over het horeca-aanbod.

Toerisme

Kortrijk noteerde in 2011 96.372 aankomsten en 171.187 overnachtingen. Qua overnachtingen is Kortrijk daarmee te vergelijken met steden als Genk, Hasselt en Mechelen. Het zakelijk en MICE-toerisme (meeting, incentives, congressen, evenementen - goed voor 95.389

overnachtingen) is veel belangrijker dan het vrijetijdstoerisme (49.185 overnachtingen). Kortrijk trekt voornamelijk verblijfstoeristen aan uit België (40%) en de vier buurlanden, met Nederland op een verdienstelijke 2^e plaats. De gemiddelde verblijfsduur is 1,8 nachten en de gemiddelde kamerbezetting 58%. Er zijn 21 hotels (638 kamers) en 17 B&B's (60 kamers), 5 vakantiewoningen en 3 aanbieders van jeugdlogies. Er is een passantenhaven waar jaarlijks zo'n 1600 overnachtingen plaatsvinden.

Voor dagjestoeristen komt bijna de helft van binnen een straal van 60 km. 25% van de dagtoeristen komt voor 'funshopping' en 21% voor 'sightseeing'. Dagtoeristen komen meestal zonder kinderen.

'Toerisme Kortrijk' is 7 dagen op 7 open en ligt in het Begijnhofpark. De ruim 40.000 bezoekers per jaar, komen vooral uit West-Vlaanderen, Oost-Vlaanderen, Antwerpen en Nederland. Jaarlijks wordt de toeristische website 55.000 keer geconsulteerd.

Er zijn ook 4 i-Points in de binnenstad die - onder meer - digitale toeristische info verschaffen. Op meer dan 150 hot spots in de stad kan je gratis op wifi: een handig middel om je informatie over de stad te downloaden via je smartphone.

10

Een stadsbestuur dat
transparant en sober is



De onderstaande cijfers zijn van 2011. Daardoor zijn vergelijkingen met andere steden mogelijk.

Personeel

De stadsorganisatie telde in 2011 9,97 voltijds equivalenten personeel per 1.000 inwoners. Dit is ongeveer evenveel als gemiddeld in vergelijkbare steden en gemeenten.

Het OCMW telde in 2011 4,09 voltijds equivalenten personeel per 1.000 inwoners. In vergelijking met het gemiddelde en gelijkaardige steden en gemeenten is dit veel lager. (Dit gaat enkel over de personeelsleden die rechtstreeks bij het OCMW werken.) De personeelsleden (ca 400) die via de vzw instaan voor de exploitatie van voorzieningen zijn hier niet bij inbegrepen.

Financiën (gewone dienst zonder investeringen)

In 2011 ontving de stad 119.902.583 euro (of 1.602 euro per inwoner). De stad gaf 119.850.096 euro uit (of 1.601 euro per inwoner). Vergelijking met het gemiddelde van gelijkaardige steden en gemeenten: 1.627 euro inkomsten per inwoner en 1.456 euro uitgaven per inwoner.

De schuld per inwoner omgerekend bedroeg in 2011 2.248 euro. De schuld steeg in 6 jaar met 23,9%. In vergelijkbare steden en gemeenten is de stijging gemiddeld 9,5%.

De aanvullende personenbelasting is 7,9%. De opcentiemen op onroerende voorheffing: 1.750.

Vergelijkbare steden en gemeenten, gemiddelde: 7,8% en 1.472 opcentiemen.

De gemeentelijke bijdrage aan het OCMW omgerekend per inwoner bedroeg in 2011: 162,4 euro. Gemiddelde vergelijkbare steden en gemeenten: 186,8 euro.

De schuld van het OCMW omgerekend per inwoner bedroeg in 2011: 428 euro. Het gemiddelde van vergelijkbare steden en gemeenten bedroeg 470 euro.



KORTRIJK IN 2013

Belangrijkste bronnen en vindplaatsen

Waar kan je meer en gedetailleerde informatie vinden?

- Jaarverslag dienst burgerzaken 2011
- Jaarverslag OCMW Kortrijk 2011
- Jaarverslag 2011 Toerisme Kortrijk
- Jaarverslag AGB Parko 2010
- Jaarverslag Xpo cvba 2011
- Streekpact 2007-2012
- Leiedal: regionale energiestrategie
- Eandis
- Arvastat – VDAB: gegevens werkloosheid
- Provinciale-Ontwikkelings-Maatschappij West-Vlaanderen
- Onderzoeksbureau voor winkelvastgoed Fastigon
- Stadsmonitor 2011
- Gemeentelijke profielschets 2013
- Strategisch beleidsplan WES 2007
- Vergelijkende lokale veiligheidsdiagnostiek
- Criminaliteitscijfers 2012 PZ Vlas
- Federale Overheidsdienst Financiën
- Sportpromotieplan 2010
- Permanente databank directie cultuur
- Websites
 - www.lokalestatistieken.be
 - www.thuisindestad.be
 - www.vdab.be
 - www.ecodata.mineco.fgov.be
 - www.leiedal.be
 - www.kortrijkxpo.com
 - www.micvlaanderen.wordpress.com
 - www.iick.be
 - www.kortrijk.be
 - www.eurometropolis.eu

De beleidsdirecties van de stad en het OCMW verleenden hun actieve medewerking.

Colofon

Samenstelling en redactie: Datacel, Stad Kortrijk

Vormgeving: Team communicatie, Stad Kortrijk

Fotografie: Gerald Van Rafelghiem, Foto HOL, Tiny Bogaerts, David Samyn, Tom Linster, Lectrr, Crepusculum, Stad Kortrijk

Stuur uw suggesties voor volgende edities naar: bart.verhaeghe@kortrijk.be

Verantwoordelijke uitgever: Vincent Van Quickenborne, Koning Leopold I-sstraat 13/0042, 8500 Kortrijk

CONCLUSIES UIT DE SWOT ANALYSES

CONCLUSIES UIT DE SWOT-ANALYSES

TRANSVERSALE THEMA'S

- Globale trends en omgevingskenmerken

De **demografische evolutie** vormt een belangrijke uitdaging voor de toekomst. In tegenstelling tot vele andere centrumsteden kent Kortrijk slechts een beperkte stijging van het aantal inwoners en na 2020 wordt zelfs een daling voorspeld. De huidige stijging is vooral te danken aan een positief saldo van de buitenlandse migratie. De **vergrijzing** neemt sterk toe: tegen 2030 stijgt het aantal 60-79 jarigen met 2.200 en het aantal 80+ met 1.200.

Deze vergrijzing, verkleuring en de stijgende gezinsverduunning stellen uitdagingen voor de toekomst op het vlak van woningtypologieën, (woon)zorgbehoefte, krapte op de arbeidsmarkt, diversiteitsbeleid, enz. Daarnaast biedt de vergrijzing ook potenties om de rijkdom van competenties, inzet en beschikbaarheid van senioren te capteren en om te zetten in een maatschappelijke meerwaarde (o.a. via vrijwilligerswerk). Anderzijds vormt het realiseren van een gunstig klimaat voor gezinnen met kinderen bijna een verplichting, wil men die demografische trend enigszins afremmen.

Stilaan is het voor iedereen duidelijk dat ons huidig maatschappijmodel onhoudbare negatieve effecten veroorzaakt op het milieu en de **grenzen van ons ecosysteem** in zicht komen: klimaatverandering, uitputting van de fossiele brandstoffen en de natuurlijke grondstoffen, verkleinen van de biodiversiteit, fijn stof, enz. Aandacht voor de milieuaspecten vormt een essentieel onderdeel van een goed beleid.

De **globalisering** van onze maatschappij wordt een steeds grotere werkelijkheid. Vooral de economische veranderingen zijn voor iedereen merkbaar. Om te overleven evolueert onze economie naar een **kennis- en diensteneconomie** gericht op innovatieve diensten, producten en processen. In vergelijking met de andere centrumsteden kent Kortrijk een relatief hoog aandeel werknemers in kennisintensieve en creatieve sectoren.

Er is een stijgende tendens van (inkomens)ongelijkheid en **sociale uitsluiting**. Vlaanderen en ook Kortrijk ontsnapt niet aan de kloof tussen de wenselijkheid van welvaart voor iedereen en de realiteit van de uitsluiting van sommigen op diverse terreinen van het maatschappelijk leven. Bepaalde doelgroepen zijn kwetsbaarder : alleenstaanden met kinderen, alleenstaande bejaarden, laag opgeleiden,...

De financiële crisis, de demografische evolutie, de stijging van de schuldenlast, de stijging van de pensioneringslast zijn alle elementen die de **financiën van steden** en gemeenten **sterk onder druk** zetten.

- Bottum up: vanuit de burger

Het stedelijk beleid is er in de eerste plaats voor de burger. Grosso modo komt de prioritaire wens van de burger neer op het realiseren van een **kwalitatieve en aangename woon- en leefomgeving**.

Dit betekent in eerste instantie een **betalbare kwalitatieve woning** (basiscomfort, energie-efficiëntie, buitenruimte,...). Hoewel de Kortrijkse regio op Vlaams niveau één van de goedkoopste woningmarkten heeft, overschrijdt voor 15,6 % van de gezinnen de woonkost de norm van 30% van het inkomen. Het woningpatrimonium is hier ook sterker verouderd dan in de buurgemeenten. Het realiseren van een actieplan voor betaalbare (budget)woningen, ook voor de huursector, samen met alle actoren en via vernieuwende instrumenten vormt een uitdaging voor de volgende periode. Daarnaast moet ook versneld ingezet worden op het verbeteren van de kwaliteit van de bestaande woningen en het aanpassen van de woningtypologieën aan de demografische evoluties.

Woningtypetoets, woonbeleidsplan, lokaal woonontwikkelingsbedrijf, bouwblokrenovatie, ... vormen mogelijke onderdelen van het woonbeleid.

Naast de woning zelf is echter ook de woon- en leefomgeving belangrijk. Essentieel hierbij is de **nabijheid en toegankelijkheid van voorzieningen**: werkgelegenheid, sport, cultuur, groen, winkelaanbod, onderwijs, recreatie, kinderopvang, ... Kortrijk kan binnen zijn grondgebied de drie woonomgevingen aanbieden: stad – verstedelijkt gebied en landelijke kernen. Ook het voorzieningenniveau is goed.

Grootschalige groengebieden en natuur vormen een werkpunt.

In het licht van de demografische uitdagingen vormt kindvriendelijkheid een troef.

De **milieukwaliteiten** vormen een essentieel onderdeel van de kwaliteit van de leefomgeving: luchtkwaliteit, fijn stof, lawaai,...

Leven betekent ook "**beleven**": kwaliteit van de openbare ruimte, evenementen, horeca. In de stedelijke concurrentiestrijd o.a. in het kader van de braindrain vormt het bruisend karakter van de stad één van de doorslaggevende factoren. Vrije tijd als hefboom voor een aantrekkelijke stad en regio.

Een basiskwaliteit van de leefomgeving is **veiligheid**. Het gaat hierbij zowel om de reële veiligheid als het veiligheidsgevoel.

Binnen de veiligheidsproblematiek is voor heel wat mensen de **verkeersveiligheid** de prioriteit. Kortrijk telt volgens de stadsmonitor een relatief hoog aantal verkeersslachtoffers, vooral bij de fietsers. De laatste jaren werden in samenwerking met het Vlaams Gewest de belangrijkste zwarte punten aangepakt. Toch blijft een verder doorgedreven aandacht voor veilige fietsroutes belangrijk.

Kortrijk is één van de veiligste centrumsteden in Vlaanderen, maar de **recente stijging van de criminaliteitscijfers** vraagt om aandacht, omdat dit heel snel leidt tot een verhoogd onveiligheidsgevoel en een negatieve spiraal.

De leefomgeving omvat ook de mensen, de leefgemeenschap. Intermenselijke relaties en deelname aan de samenleving vormen een basisbehoefte. In vergelijking tot de andere centrumsteden zijn de Kortrijkse inwoners enerzijds zeer tevreden over het **sociale weefsel** in de buurt (66% t.o.v. 57,2 % gemiddeld), maar staan ze anderzijds minder positief tegenover **diversiteit** (33,3 % t.o.v. 43,4 %). Zeker in de deelgemeenten is er nog een sterk gemeenschapsgevoel. Dit is belangrijk o.a. in het kader van de vermaatschappelijking van de zorg en de coproductie en co-eigenaarschap met de bewoners. De **gebiedswerking** en ontmoetingscentra ondersteunen die sociale cohesie. Het principe van de **brede school** kan zeker ook in de binnenstad leiden tot meer integratie, een positievere houding tegenover diversiteit en het versterken van het sociale weefsel.

- Top-down: vanuit het algemeen beleid

In de EU staan steden in voor 85 % van het BNP en 75 % van de bevolking. De steden worden dan ook erkend als de motors van de ontwikkeling. Een goed stedelijk beleid zou dan ook aansluiting moeten vinden met de lange termijn strategie van de hogere overheden (Vlaanderen – België – Europa). Het Vlaams regeerakkoord heeft het over "werk maken van duurzame, creatieve steden". Europa 2020 over een slimme, duurzame en inclusieve groei. Het Vlaanderen In Actie plan (VIA) formuleert zeven doorbraken: de open ondernemer, de lerende Vlaming, innovatiecentrum Vlaanderen, groen en dynamisch stedengewest, slimme draaischijf van Europa, warme samenleving en slagkrachtige overheid. De Vlaamse Strategie voor Duurzame Ontwikkeling (VSDO) stelt dat "sociale rechtvaardigheid, welvaarts- en welzijnscreatie en de erkenning van de ecologische grenzen de fundamentele randvoorwaarden en doelstellingen vormen van duurzame ontwikkelingstransities." Telkens komen dezelfde elementen aan bod. Ze komen overeen met de drie dimensies van duurzame

ontwikkeling: de economische dimensie, de ruimtelijk-ecologische dimensie en de sociaal-culturele dimensie.

➤ Economische dimensie:

Doelstelling is de uitbouw van een kennis-gedreven economie, gebaseerd op **innovatie, creatief ondernemerschap** en **eco-efficiëntie**, met de steden als motor en broedplaats voor deze creatieve industrie. De overheid speelt een belangrijke rol als facilitator van de kruisbestuiving tussen de bedrijfswereld, het onderwijs en de onderzoeks- en kenniscentra en bij het stimuleren van ondernemerschap en innovatie. Hiervoor blijft het ontwikkelen van een brede integrale strategische visie op wat de stad en haar partners voor onderwijs en onderzoek kunnen betekenen noodzakelijk, met ook oog voor het Hoger Beroepsonderwijs, het volwassenenonderwijs, het kunstonderwijs, enz. Wordt er specifiek ingezet op speerpunten en clustervorming en op welke dan (nieuwe materialen, zorg, beeldtechnologie en gaming)?

Kortrijk heeft reeds een aantal troeven met het hoger onderwijs, Designregio Kortrijk, het Ondernemerscentrum, het Innovatiecentrum West Vlaanderen, het Kunststofcentrum, Flanders in Shape, de Led's,... met een focus op het introduceren en ondersteunen van innovatie in de industriële KMO. Het nieuw ziekenhuis en het Microsoft Innovation Centre kunnen in combinatie met de bestaande sterke spelers nog bijkomende troeven zijn voor economische ontwikkelingen in de zorgsector.

Stilaan wordt onderkend dat er een noodzakelijke uitbreiding is van de "triple helix" (overheid – bedrijfswereld – onderwijs en onderzoek) naar een "quadriple helix" met de maatschappij als vierde actor. De verbeeldingskracht van de hele bevolking moet aangesproken worden als potentieel. Het project My Machine en het Innovation Festival zijn een mooie voorbeelden hoe dit kan. De Budafabriek en het Buda-eiland als geheel zijn sleutelementen voor Kortrijk om dit mogelijk te maken, samen met het concept van een laagdrempelige BibLLL, Track, en dergelijke.

Maar de hele stad dient deze creativiteit en vitaliteit uit te stralen. Dit heeft te maken met publieke ruimte, cultuur, evenementen, uitgaansleven, winkelaanbod, horeca, ...

➤ Ruimtelijk-ecologische dimensie

De milieuproblematiek ligt aan de oorsprong van het duurzaamheids-denken. Willens nillens zal het stedelijk beleid geconfronteerd worden met de ecologische dimensie van de stedelijke ontwikkeling. Bovendien wijst alles erop dat een stad zich niet langer het imago van vernieuwende stad zal kunnen aanmeten, indien ze ook niet een voortrekkersrol opneemt in de transitie naar een **ecologisch duurzame ontwikkeling**. Voorbeeld hiervan is de Covenant of Mayors, waarbij steden als trekker willen fungeren en zich een hogere ambitie stellen dan de Europese 20/20/20 norm.

We moeten toegeven dat in tegenstelling tot de economische innovatie, Kortrijk en de regio tot nu toe geen echte pioniers zijn op dit vlak. Er werden weliswaar diverse initiatieven genomen en aanzetten gegeven, maar een geïntegreerde strategische visie terzake ontbreekt.

Belangrijke elementen hierin zullen zijn:

- De energie-efficiëntie van het woningen- en gebouwenpatrimonium (privaat en publiek)
- Het beleid rond hernieuwbare energie: het initiatief tot het opmaken van een streekvisie rond energie is een eerste aanzet.
- Het vergroenen van het stadsgewest, waarbij naast het inbrengen van groen in de stad, de randstedelijke overgangsgebieden (stadsrandbos, stadsgroen Marionetten) en het blauw en groen netwerk (Leie, kanaal en beekvalleien) een hoofdrol zullen spelen. Op korte termijn komen in Kortrijk heel wat sites vrij, die wegens de beperkte demografische druk, nog geen programma-invulling kennen. In plaats van al deze sites

vol te bouwen, kunnen sommige een belangrijke functie vervullen in het vergroenen van de stad en het versterken van grotere groenstructuren.

- Het consequent kiezen voor een duurzame mobiliteit met een hoofdrol voor de fiets. Kortrijk vertoont in de modal split een groot aantal fietsers en een gering gebruik van het openbaar vervoer. Het verhogen van het gebruik van het openbaar vervoer zal een resolute keuze vragen voor hoogwaardig comfortabel en hoog frequent openbaar vervoer, verregaande doorstromingsmaatregelen, vrije banen, afstemming bus en trein binnen het regionale net, enz... met het station als modern intermodaal knooppunt. Binnen de auto-mobiliteit dringt de keuze zich op voor niet-vervuilende technologieën en nieuwe vormen van stedelijke logistiek.
- Aandacht voor de waterproblematiek met enerzijds de kwaliteit (de infrastructuurwerken voor waterzuivering zullen een grote hap uit de stadsfinanciën vertegenwoordigen) en anderzijds de kwantiteit (bufferbekkens, doorlaatbare verharde oppervlaktes,...).

➤ sociaal-culturele dimensie

Een duurzame ontwikkeling heeft aandacht voor **sociale rechtvaardigheid en inclusie** en streeft naar een open, solidaire en verdraagzame samenleving.

Iedereen moet deel hebben aan de welvaartscreatie. Onderwijs, opleiding en tewerkstelling spelen hierbij een cruciale rol voor kansengroepen. Kortrijk kent op dit vlak al heel wat initiatieven (Kanaal 127, vzw Mentor, Buurt- en nabijheidsdiensten,...). De methodiek van de brede school kan kansen bieden aan de meest kwetsbare kinderen en groepen tot ontplooiing en deelname aan het sociale leven.

De stad kent een groot aanbod aan zorg en dienstverlening, zowel privaat als publiek. Binnen het sociaal beleid zijn verschillende samenwerkingsverbanden en netwerken actief. Kortrijk dient als centrumstad de **regierol voor welzijn** in de regio op te nemen en de taakverdeling tussen de verschillende partners verder op elkaar af te stemmen. In eerste instantie is de uitbouw van een **dienstverleningsconcept Stad – OCMW** prioritair.

De toenemende behoefte aan zorg heeft als gevolg dat de overheid steeds meer aanstuurt op de vermaatschappelijking van de zorg. De eerste prioriteit is niet langer de residentiële opvang, maar wel het verhogen van de zelfredzaamheid en de opvang in eigen omgeving: nieuwe aangepaste woningtypologieën, thuiszorg, toegankelijk openbaar domein en diensten,...

In Kortrijk leeft, zeker in de deelgemeenten en sommige wijken, het gemeenschapsgevoel nog sterk (urban village). Dit vormt een goede basis voor de uitbouw van een **solidaire** zelfredzame gemeenschap, maar dient ondersteund en versterkt door **gemeenschapsvormende acties en projecten**, als verbindende elementen tussen deelgemeenten en stadscentrum, tussen Kortrijkzanen en nieuwe inwoners, tussen Kortrijk en de Eurometropool.

- Elementen van de manier waarop dit beleid moet gerealiseerd worden

➤ smart cities

Smart city wordt dikwijls gebruikt als aanduiding voor een stad die zo'n beleid voert in de richting van duurzame ontwikkeling. Hier wordt het echter gebruikt in de zin van een stad die om dit beleid te realiseren beroep doet op nieuwe, innovatieve technologieën, diensten en ideeën. Hierbij wordt dan in belangrijke mate gedacht aan ICT: smart grids, e-care, e-dienstverlening, afstandslernen, slimme mobiliteit,..

De aanwezigheid van het Vlaamse living lab rond breedbandapplicaties Leylab, het Microsoft

Innovation Centre, het kenniscentrum rond Cyber Security, Howest (serious gaming), VHTI (slimme mobiliteitstoepassingen), KULAK (e-taalonderwijs), Barco zijn alle Kortrijkse troeven die hierop kunnen inspelen.

➤ bestuurskracht

Een effectief beleid vertrekt vanuit een **strategische beleidsvisie**. Waar willen we met Kortrijk naar toe en hoe willen we dit bereiken? Gelet op de veelheid van uitdagingen en de beperkte middelen zullen keuzes moeten gemaakt worden en bepaald worden op welke cruciale strategische projecten en programma's zal ingezet worden. **Monitoring** vormt een essentieel ondersteuningsmiddel van het strategisch beleid, zowel voor de onderbouwing ervan als voor de opvolging, evaluatie en bijsturing. De stads- en buurtmonitor zijn reeds interessante instrumenten. Een uitgebouwde goed werkende datacel vormt het fundament voor een strategisch beleid.

Door de verwevenheid van de problematieken kan een beleid maar effectief zijn als het een **geïntegreerd** beleid betreft, horizontaal over de sectorale beleidsdomeinen heen als verticaal over de beleidsniveaus heen.

De burger verlangt een **zuinige en efficiënte overheid**. De beperkte financiële middelen en de toekomstige krapte op de arbeidsmarkt maken het noodzakelijk. De invoering van een goed onderbouwde beleid- en beheercyclus (BBC) en de implementatie van het nieuw organogram, waarvan de responsabilisering van de ambtenaren en het budgethouderschap belangrijke elementen zijn, bieden nieuwe mogelijkheden. Doorgedreven digitalisering en uitbouw van e-dienstverlening, zonder direct en gericht contact uit het oog te verliezen, moeten efficiëntie-winsten mogelijk maken. De **concern**-gedachte in het project "Sterk besturen in een sterke regio" moet zeker verder uitgewerkt worden.

De traditionele vormen van goed efficiënt bestuur lenen zich wellicht voor uitvoerende taken en om eenvoudige problemen op te lossen. Om complexe maatschappelijke uitdagingen als de transitie naar een duurzame samenleving aan te pakken, is echter een **nieuw overheidsmodel** noodzakelijk. De overheid kan deze opdracht niet alleen aan. Het is een verantwoordelijkheid van alle geledingen van de maatschappij: de overheid, het georganiseerde middenveld, de marktactoren en de individuele burger. Het nieuwe overheidsmodel gaat uit van **responsabilisering van de burger en alle actoren, co-creatie, co-productie en mede-eigenaarschap**.

In feite komen drie bewegingen samen:

- De burger wil het beleid niet langer passief ondergaan en eist medezeggenschap en actieve participatie in het beleid.
- Wegens de beperkte middelen kan de overheid niet langer alles alleen opvangen en wordt samenwerking met andere actoren noodzakelijk.
- De complexiteit van de uitdagingen en de verwevenheid van maatschappelijke processen vragen steeds meer een "gecoördineerde" actieve inzet van talrijke actoren.

Hiervoor is een doordachte visie op doorgedreven burgerparticipatie en ruimte voor burgerexperimenten nodig, en deze visie ontbreekt nog. Gebiedswerking kan hierin een belangrijke rol als procesbegeleider opnemen.

Aan het participatiebeleid dient ook een coherent **communicatiebeleid** gekoppeld, met aandacht voor de te bereiken doelgroepen, het gebruik van sociale media, enz... Co-creatie veronderstelt immers een collectieve visievorming en een gezamenlijk gedragen project en dus ook een interactieve wederzijdse communicatie.

Bestuurskracht betekent in zo'n model van een **netwerkende overheid**: de capaciteit tot het smeden van vitale coalities. Vertrekpunt voor een dergelijk beleid is een **kerntakendebat**. Welke rol willen we als stadsbestuur opnemen en voor welke domeinen? Willen we de taken zelf doen, een

regierol spelen, de taak delegeren, enkel faciliterend optreden of gewoon niet interveniëren. De Kortrijkse regio heeft op heel wat terreinen reeds sterke samenwerkingsverbanden en toonaangevende publieke en private (markt)actoren. Dit blijkt uit de studie rond "Sterk besturen in een sterke regio". Maar daarnaast kan Kortrijk ook beroep doen op een heel netwerk van vrijwilligerswerk.

De overheid kan niet appelleren aan de verantwoordelijkheid van de burger zonder zelf een belangrijke **voorbeeldfunctie** te vervullen. De stadsorganisatie zal zelf een voortrekkersrol in die duurzame ontwikkeling moeten spelen op het vlak van energiebeleid, mobiliteitsbeleid, diversiteitsbeleid,...

➤ "grens"overschrijdende stad

Maatschappelijke en ruimtelijke processen stoppen niet aan de bestuurlijke grenzen. Kortrijk is de centrumstad van een regionaal stedelijk gebied en een aaneen geklitte verstedelijkte band van vrij grote kernen met een minder uitgesproken dominantie van de centrumstad dan in andere Vlaamse regio's. De onderlinge afhankelijkheid tussen stad en regio is belangrijk, bv. de migratiebewegingen van jonge gezinnen vanuit Kortrijk naar de regio, de onderwijs- en tewerkstellingsfuncties,.... Er is behoefte aan een **gemeenschappelijke streekvisie** (idee van Staten Regionaal?) en het stroomlijnen van de ambities van Kortrijk met die van de regio. De **rol van Kortrijk als centrumstad** voor de regio dient in gezamenlijk overleg gespecificeerd op basis van een sterke centrumstad in een sterke regio. In navolging van het project "Sterk besturen in een sterke regio" kan verder geëxperimenteerd worden met **samenwerkingsvormen** als "**concern**" en "**federatie**". Trouwens, ook op Vlaams niveau wordt meer en meer aandacht besteed aan het ontwikkelen van stadsregionale samenwerkingsmodellen.

Wanneer steden als motor van de ontwikkeling worden bestempeld, heeft men vooral de grotere steden en metropolen in gedachten. In het groenboek over het ruimtelijk beleid voor Vlaanderen wordt niet voor niets als ruimtelijk beeld voor Vlaanderen in 2050 gekozen voor de **Metropool Vlaanderen**, als innovatieve regio op wereldformaat. Het is geen volgebouwde agglomeratie maar een polycentrisch ontwikkelingsmodel, waarin de verschillende kernen elk hun eigen rol kunnen opnemen en elkaar door goede onderlinge verbindingen kunnen versterken. Dit wijst erop hoe de ideeën stilaan evolueren van een ongestuurde interstedelijke concurrentiestrijd naar een beleid van onderlinge taakverdeling, gebaseerd op de erkenning van elkaars specifieke competenties en troeven. Het recente Designplatform Vlaanderen is hier een voorbeeld van.

Naast de rol als centrumstad in de regio, zal het stedelijk beleid dus ook **de rol van Kortrijk in Vlaanderen** in overleg met Vlaanderen moeten definiëren. Dit vereist een sterk bestuur en een gemeenschappelijke visie en focus van de regio om zijn rol op Vlaams niveau dan ook op te eisen en waar te maken. Het opeisen van zijn rol op Vlaams niveau is des te belangrijker voor Kortrijk, omdat Kortrijk buiten de Vlaamse ruit gesitueerd is, waar de omvang van de ontwikkelingen het grootst is.

Kortrijk kan bovendien profiteren van zijn specifieke ligging, nl. een centrumstad in de Metropool Vlaanderen 2050, maar ook in de Eurometropool Lille-Kortrijk-Tournai. De aanwezige potenties, competenties en troeven (hoger onderwijs, kenniscentra, cultuur, tgv-station,...), maar ook uitdagingen en bedreigingen (grenscriminaliteit, meer beschikbare grond, schaalverschil,...) in deze Eurometropool zijn aanzienlijk. Het is dan ook belangrijk dat nagedacht wordt over **de rol van Kortrijk in de Eurometropool** en een beleid uitgestippeld wordt dat poogt in te spelen op deze potenties en uitdagingen.

In het hoofdstuk dat volgt worden bovenvermelde insteken meer gedetailleerd uitgewerkt per thema.

**ALGEMENE
THEMA'S**

**De burgers
De stad
De stadsorganisatie**

<p>Kerngegevens</p>	<p>De burgers : bevolkingsprognoses</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tot 2020 stijgt de bevolking licht tot +/- 75.650, daarna begint een dalende trend. In vergelijking met de Vlaamse centrumsteden groeit Kortrijk trager dan gemiddeld. - Het aantal 60-79-jarigen stijgt met +/- 2.200 tegen 2030 of van 21 naar 25%. - Het aantal 80+ stijgt met +/-1.200 tegen 2030 of van 7 naar 9% - Het binnenlands migratiesaldo stijgt maar blijft negatief – buitenlands migratiesaldo daalt maar blijft positief. - Het aantal alleenstaanden stijgt met 1.000 tegen 2030. <p>De stad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kortrijk heeft alle voordelen van een centrumstad. Anderzijds is de stad net niet zo groot om de nadelen van een centrumstad te ondervinden. - Hier hebben we alles : kernstad-stadsrand-platteland. - De stad kende de laatste jaren een grondige omgevingsvernieuwing. Anderzijds hebben we het imago van een conservatieve, gesloten en niet-levende stad. - Er zijn sterke spelers aanwezig : Xpo, K, onderwijs, ziekenhuizen, bedrijven, - We hebben een hoge werkzaamheidsgraad en zijn koploper in sociale economie. - De identificatie van de bewoners met de buurt en hun tevredenheid erover is hoger dan die met de stad. Anderzijds zijn we er flink op vooruit gegaan wat fierheid over de stad betreft. - Toch blijft het moeilijk om een eenduidige en coherente identiteit aan Kortrijk te koppelen. Het wordt bovendien steeds moeilijker om Kortrijk te onderscheiden van andere steden. <p>De stadsorganisatie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Via gebiedswerking werken we aan een gedecentraliseerde aanpak op maat van de deelgebieden. - Kortrijk is sterk wat betreft de infrastructurele voorzieningen in de deelgebieden. - We willen evolueren naar een geïntegreerde werking, o.m. door het invoeren van een nieuw organogram. - De financiële middelen staan onder druk, o.m. door de hervorming van fondsen en fiscaliteit, de financiële crisis, de leninglast, de selectieve stadsvlucht, e.a. - Krapte op de arbeidsmarkt en braindrain zorgen voor een verloop van kwalitatief personeel. - De stadscommunicatie is gefragmenteerd en versnipperd en daardoor van een gemiddeld niveau.
----------------------------	---

<p>CRUCIALE UITDAGINGEN</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hou in alles wat we doen rekening met de volgende feiten in de demografische evolutie : vergrijzing, verkleuring en gezinsverdunding. 2. Ontwikkel een langetermijnvisie op basis van beschikbare gegevens en profileer <i>daarna</i> de sterktes van de stad als één samenhangend geheel. 3. Bepaal op deze manier ook de rol van de stad als centrumstad van de regio en in Vlaanderen, in overleg en samenwerking met al onze partners. 4. De financiële ruimte voor de komende legislatuur is beperkt. De uitdaging is om eensgezind en consequent een stedelijk beleid te ontwikkelen met de beperkte mogelijkheden. 5. Uitgangspunten voor het strategisch meerjarenplan (door alle beleidsthema's heen) : integraliteit, duurzaamheid, sociale dimensie, het ondersteunen van (burger)experimenten, publieke ruimte (zie algemene inleiding).
------------------------------------	--

<p>En ook</p>	<p>De burgers</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accentueer de positieve zaken van diversiteit. Investeer in integratie via kinderopvang, onderwijs en werk. - Betrek de inwoners zo veel als mogelijk op allerlei manieren. Ondersteun initiatieven die van onderuit groeien en geef ruimte aan het experiment. Maak van de bewoners de ambassadeurs van de stad. - Gebruik de nieuwe media om zo veel mogelijk doelgroepen te bereiken. <p>De stad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Geef de vrijkomende sites in het stadscentrum een goede en duurzame bestemming, rekening houdend met de demografische evolutie. - Probeer de braindrain om te keren door in te zetten op innovatie, creatie, design, spin-offs, kenniseconomie, ... - Gebruik fiscale instrumenten om jonge gezinnen in de stad te houden en aan te trekken. <p>De stadsorganisatie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grijp het nieuwe organogram aan om een evenwichtige variatie te bekomen in het personeel, waarbij een goede organisatie en gekwalificeerd personeel als basis gezien worden voor een goed bestuur. - Het traject "Sterk besturen in een sterke regio" is een opportuniteit, mits duidelijke beslissingen, om de samenwerking in de regio beter uit te bouwen, om partners van elkaar te zijn i.p.v. elkaars concurrent. - Werk samen met het OCMW, PZVlas, ... aan het stedelijk beleid. In het kader van de efficiëntie en beperkte middelen is dubbel werk te vermijden. - Houd de vinger aan de pols. Voortdurende monitoring is noodzakelijk, zodat onmiddellijk kan ingespeeld worden op de evoluties in de stad.
---------------------------	---

THEMA **VRIJE TIJD**

Vrije tijd is de tijd die mensen niet hoeven te besteden aan verplichte of noodzakelijke activiteiten zoals (huishoudelijk) werk, zorg of studie.

Vrije tijd is vooral een subjectieve beleving, je vult je tijd zelf in met wat je graag doet, passief of actief: erop uittrekken en bezoeken, organiseren en creëren, een hobby uitoefenen, deelnemen aan een vereniging, sociale banden aantrekken e.a.

<p>Kerngegevens</p>	<p>Aanbod en participatie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er is een groot, divers, kwalitatief en goed gespreid aanbod dankzij de aanwezigheid van: <ul style="list-style-type: none"> - meer dan 750 vrijetijdsverenigingen - een breed gamma aan stedelijke & private professionele organisaties - een stevig uitgebouwde infrastructuur - een uitgebreide dienstverlening voor initiatiefnemers: subsidies, logistiek,... - De keerzijde van dit brede aanbod: een versnippering en een gebrek aan keuzes. Het stedelijk aanbod lijkt hier en daar te 'concurreren' met dat van verenigingen & private organisaties. - Er wordt sterk ingezet op vrije tijd van en door kinderen & jongeren en ondersteuning van jong talent. Kortrijk heeft ook aandacht voor de vrijetijdsknoten van kwetsbare bewoners (senioren, mensen in armoede, met een beperking of van allochtone afkomst). Maar er is te weinig afstemming tussen gebiedswerking, OCMW, welzijn en vrije tijd. - De vraag naar een klantgerichte en geïntegreerde vrijetijdscommunicatie & citymarketing wordt alsmaar groter. - Qua beleidsparticipatie (vrijwilligers, advies- en beheerraden) is er nood aan interne verjonging en vernieuwing én aan een duidelijk mandaat vanwege de stad. <p>Infrastructuur</p> <ul style="list-style-type: none"> - In Kortrijk vind je vele en mooie publieke ruimtes, een waardevolle historische kern en de Leie als toplocatie. Maar er is weinig (ontsloten) laagdrempelige vrijetijdsinfrastructuur of ontmoetingsruimte in het stadscentrum. - Andere infrastructuurnoden zijn: <ul style="list-style-type: none"> - Goed onderhoud van het bestaande patrimonium - Afwerking huidige masterplannen: Buda, Schouwburg & -plein, SC Lange Munte, Warande, Groeningeheim, Vlasmuseum, zwembaden - Beslissing nieuwe projecten: bib, muzieksite, JOC & fuifzaal, historisch centrum & toerisme, binnenstedelijke sportaccommodatie, erfgoeddepot e.a. <p>Samenwerking en profilering</p> <ul style="list-style-type: none"> - Samenwerkingsverbanden tussen vrije tijd en vitale actoren in onderwijs, zorg, economie, design, stads- en streekontwikkeling e.a. zijn volop in ontwikkeling. Binnen cultuur is er een rijke traditie in regionale en grensoverschrijdende samenwerking. - Kortrijk telt enkele regionale tot (inter)nationale speerpunten: KVK, Buda, Schouwburg, Sinksen, erfgoed- en kunstcollecties, Kortrijkse topkunstenaars die hier en elders actief zijn. Er is een bloeiend zakentoeerisme en een betekenisvolle stijging van de tevredenheid over horeca, shopping en uitgaan. - Kortrijk mist evenwel een 'reason to stay'. Het evenementenbeleid is zwak, de toeristische vrijetijdstroeven (erfgoed, creatie en shopping) worden weinig benut. - Stad & streek lijden onder braindrain; jong talent blijft weg of vertrekt na zijn studies.
----------------------------	---

<p>CRUCIALE UITDAGINGEN</p>	<p>1. Een dienstverlening op maat Bouw een geïntegreerde en proactieve (digitale) dienstverlening uit met naadloze aansluiting tussen een algemeen vrijetijdsloket en specifieke baliewerkingen voor</p> <ul style="list-style-type: none"> - initiatiefnemers: zaal, openbare ruimte, uitleen, taksen, subsidies, vorming, ... - deelnemers: ticketing, (meertalige) vrijetijdscommunicatie, marketingtools (o.m. vrijetijdspas), ... - bezoekers: toeristisch onthaal op een centrale plek. <p>Zorg daarbij voor een duurzaam evenwicht tussen drukwerk, e-communicatie en persoonlijk contact.</p> <p>2. Levenslang leren en educatie Blijf gaan voor een smaakmakend aanbod voor kinderen en jongeren, tijdens school en vrije tijd. Stimuleer creatieve en actieve participatie. Maak van 'Brede School' een hefboom voor integraal werken tussen school, thuis, buurt en vrije tijd. Bouw de centrale bibliotheek uit als laboratorium voor levenslang leren (mediageletterdheid, taalstimulering, erfgoed- en cultuureducatie) in combinatie met laagdrempelige ontmoeting. Neem een beslissing over de nodige infrastructuur. Ent de buurtbibliotheek op een geïntegreerde wijk- of dorpswerking.</p> <p>3. Openbare ruimte, belevingsruimte Vrijwaar en investeer in groene zones. Faciliteer er ontmoeting, beweging en recreatie. Zorg voor en/of faciliteer een boeiend aanbod buitenshuis. Doe dit vanuit een duurzaam evenementenbeleid, met aandacht voor toppers én kleine initiatieven die bijdragen tot de continue zuurstof in de stad. Bouw een stimulerende relatie uit met horeca, shopping en uitgangsvleven.</p> <p>4. Creatief ondernemerschap Zet volop in op (jong) talent uit stad en regio via</p> <ul style="list-style-type: none"> - 'straffe' experimentele zones waar (top)talent kan groeien - ruime creatie- en presentatiekansen - begeleiding tot creatief ondernemer. <p>Doe hierbij beroep op vitale partners. Initieer en verzelfstandig. Werk convenanten uit.</p> <p>5. Kortrijk, centrumstad Maak van vrije tijd een hefboom voor een aantrekkelijke (grens)regio. Werk belevingszones uit die je stedenbouwkundig verbindt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Leie: Buda, Vlasmuseum, campus Sint-Amand = (re)creatie - Historisch Centrum en winkelwandelgebied = erfgoed en shopping - Stationswijk: Schouwburg, Muzieksite, JOC = (actieve) cultuurbeleving - Hoog-Kortrijk & periferie: SC Lange Munte, X-po, Warande = recreatie <p>Investeer in enkele topevents: Sinksen, Interieur, 3-jaarlijks regioproject, ... Leg linken tussen (zaken)toerisme en vrije tijd.</p>
--	---

<p>En ook ...</p>	<p>Identiteit en gemeenschapsvorming Leg bruggen tussen deelgemeenten en centrum, oude en nieuwe Kortrijkzananen, ontwikkel (nieuwe) verbindende thema's. Stimuleer gemeenschapsvormende projecten op niveau van wijk, stad en (eu)regio en link die waar mogelijk aan topevenementen.</p> <p>Participatie en diversiteit Ondersteun (nieuw) vrijwilligerswerk en verenigingsleven. Ga voor (nieuwe) doelgroepen: allochtonen, senioren, kansarmen. Stimuleer coproductie en beleidsparticipatie. Focus op regie van de stad.</p>
--------------------------	--

THEMA

LEREN EN ONDERWIJS

Omvat alle vormen van leren en onderwijs:

- *regulier basis- en secundair onderwijs*
- *hoger onderwijs*
- *deeltijds kunstonderwijs*
- *formeel & informeel volwassenenonderwijs en 'LevensLang Leren'*
- *begeleiding en ondersteuningsinitiatieven voor onderwijs, met specifieke aandacht voor kansengroepen*

Kerngegevens	<p>Aanbod</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er is een groot, divers & kwalitatief aanbod: secundair onderwijs, hoger onderwijs, volwassenenonderwijs, deeltijds kunstonderwijs,... In het basisonderwijs wonen kinderen relatief ver van hun school en er dreigt een tijdelijk capaciteitstekort door nieuwe verkavelingen. - Het Kortrijks secundair onderwijs heeft een aanzuigeffect : er lopen 90% meer leerlingen school in de stad dan er wonen. Dit effect is de voorbije jaren wat afgenomen. - Het hoger onderwijs is vernieuwend en onderscheidt zich steeds meer op het vlak van technologische, zorggerichte & creatief-economische opleidingen (vb. postgraduaat Noord-Zuid, maatschappelijke veiligheid, digital arts & entertainment, productontwikkeling e.a.) - Het aantal opleidingen is enorm gegroeid, wat het overzicht ervan soms bemoeilijkt. Er zijn echter weinig tot geen masteropleidingen waardoor studenten toch naar andere steden trekken om hun studies te starten of verder te zetten (braindrain,...). - De tevredenheid over het onderwijsaanbod is hoog (92%). <p>Samenwerking en ondersteuning</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er zijn heel wat expertise, netwerken & samenwerkingsverbanden die – bij goed functioneren ervan - kunnen bijdragen tot de duurzame uitbouw van onderwijs & educatie (vb. lokale overlegplatforms, samenwerking met Noord-Frankrijk, ...). - Er zijn mooie doch beperkte samenwerkingsverbanden met de Kortrijkse bedrijfswereld in functie van innovatie (zorg, productontwikkeling,...) en tewerkstelling. - De stad biedt de scholen financiële en andere ondersteuning: Brede School, begeleiding bij indienen Dynamo2-projecten, flankerend onderwijsbeleid, Leerwinkel e.a. <p>Kansengroepen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Onderwijs/educatie heeft een cruciale rol te vervullen ten aanzien van kansengroepen (armoede, anderstaligheid, ...), die een steeds groter deel van de bevolking uitmaken. Het aantal 'indicator'-leerlingen, neemt in Kortrijk substantieel toe. Allochtonen stromen weinig door naar het hoger onderwijs. Een aantal opportuniteiten vanuit Vlaanderen kunnen aanzet zijn tot een integrale ondersteuning van indicatorleerlingen én bij uitbreiding hun gezinnen: nieuw omkaderingsdecreet basisonderwijs, nieuw inschrijvingsdecreet, talennota minister van onderwijs, taalstimulering en Brede School als beleidsprioriteiten, ...
---------------------	---

<p>CRUCIALE UITDAGINGEN</p>	<p>1. Onderwijs & educatie in de brede zin van het woord</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ontwikkel een integrale, brede (toekomst)visie op wat de stad en haar partners voor onderwijs kunnen betekenen en omgekeerd. - Leg duurzame linken tussen onderwijs en welzijn (Brede School, gelijke onderwijskansen, taalstimulering,...), vrije tijd (levenslang leren, digitalisering,...), arbeidsmarkt & tewerkstelling (deeltijds onderwijs, trajectbegeleiding, ..), wonen (spreiding basisonderwijs, studentenvoorzieningen,...) & mobiliteit (openbaar vervoer, fietspaden,...). In het leggen van deze verbindingen kan de stad het verschil maken en heeft de stad écht impact . Betrek hierin alle belanghebbende partners, bouw verder op reeds aanwezige expertise & diep nieuwe en bestaande samenwerkingsverbanden verder uit - Investeer verder in gelijke onderwijskansen & ontwikkel een grondige visie en doorgedreven, integrale aanpak van de educatie van kansengroepen, jong en ouder. Gebruik hierbij een aantal van overheidswege gecreëerde opportuniteiten en financiële ondersteuningsbronnen: zie hierboven. - Verruim Brede School en maak haar tot dé hefboom voor geïntegreerd werken tussen school, thuis, buurt & vrije tijd. <p>2. Uitbouw en versterking onderwijs</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trek bovenbouw- of vervolgopleidingen in het hoger onderwijs aan zodat studenten & jongeren verder blijven 'deelhebben' in de stad, ondersteund door een studentvriendelijk klimaat. - Blijf de uitbreiding naar innoverende opleidingen en leerroutes verder ondersteunen. - Faciliteer het volwassenonderwijs, zowel inhoudelijk (oa. door linken met industrie te stimuleren) als infrastructureel, als hefboom voor economische ontwikkeling en tewerkstelling. - Investeer verder in de aantrekkelijkheid van het secundair onderwijs en zeker in de beroeps- en technische opleidingen. - Bied een flexibele oplossing voor de capaciteitsvraag in het basisonderwijs op basis van een realistische analyse van de stedelijke ruimte en de prognoses van leerlingenaantallen. - Geef het Deeltijds Kunstonderwijs de nodige impulsen, zorg voor geschikte infrastructuur en realiseer een structurele samenwerking met het regulier onderwijs en vrije tijd.
<p>En ook</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Levenslang leren Bouw een centraal concept uit als draaischijf voor levenslang leren (mediageletterdheid, taalstimulering, digitalisering,...) gecombineerd met laagdrempelige ontmoeting. De bibliotheekgedachte is de meest interessante & relevante piste om dit verder vorm te geven. - Rol van de stad Het is zinvol om te bekijken of er geschikte (private) partners aanwezig zijn in/rond de stad die een aantal onderwijsselementen beter kunnen overnemen van de stad.

THEMA

BURGERSCHAP EN OVERHEID

Burgerschap is de wijze waarop inwoners (ook maatschappelijke actoren) deel hebben en deelnemen aan de samenleving en zo die samenleving mee vorm geven. Burgerschap komt tot uiting via een variatie aan activiteiten. Het heeft een politieke, sociale, culturele en economische dimensie en omvat een uiteenlopende waaier aan (burger)plichten, rechten en competenties.

<p>Kerngegevens</p>	<p>Vrijwilligers en participatie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kortrijk heeft een sterk verenigingsleven en dito middenveld. Meer dan 1000 verenigingen in Kortrijk werken met vrijwilligers. De aandacht voor vrijwilligerswerk en burgerparticipatie stijgt, onder meer via sociale media. Uit een bevraging van het vrijwilligerswerk (najaar 2010) blijkt evenwel dat één derde van de verenigingen worstelt met instroom van (jonge) vrijwilligers. Bestuurders, leden en publiek zijn vaak verouderd; de opvolging is nauwelijks verzekerd. Bestuurderstaken en andere (lange) engagementen komen op de schouders van een kleiner wordende groep terecht. - Er is een goede samenwerking tussen ambtenaren en vrijwilligers, tussen de stad en het middenveld. - De stad heeft geen uitgesproken visie op een hedendaagse en doorgedreven burgerparticipatie. Er zijn afgelopen legislatuur wel nieuwe werkvormen ontwikkeld : <ul style="list-style-type: none"> - gebiedswerking ondersteunt initiatieven die van onderuit groeien en begeleidt burgers bij hun deelname aan masterplannen. - recente initiatieven als 'B 100' (Adviesraad voor personen met een handicap) en 'Open Forum' (Raad voor Intercultureel Samenleven) tonen aan hoe burgerparticipatie vernieuwend kan zijn. - via de stedenband met Cebu (Filippijnen) komen ambtenaren en middenveld in contact met alternatieve modellen van burgerparticipatie. - senioren en allochtonen scoren in Kortrijk minder wat betreft beleidsparticipatie en buurtbetrokkenheid. <p>Kortrijk en de deelgemeenten</p> <p>In de deelgemeenten is er een intens dorpsgevoel. Maar de identificatie van de inwoners met de stad is zwak, zeker in de deelgemeenten.</p> <p>Diversiteit</p> <ul style="list-style-type: none"> - De instroom van allochtonen is een verrijking voor een multiculturele samenleving. Instroom van vreemdelingen en beslissingen van hogere overheden zorgen echter ook voor complexe burgerdossiers en burgers shoppen bij verschillende diensten. - De samenleving individualiseert, gezinnen worden compacter en zijn complexer samengesteld. De kloof tussen bewoners met en zonder kansen wordt groter. - De stedelijke communicatie heeft oog voor de diversiteit van Kortrijk en ontwikkelt naast algemene kanalen ook netwerken gericht op persoonlijk contact en toeleiding, bvb. brugfiguren, wijsneuzen, ambassadeurs,.... Anderzijds is de communicatie nog te weinig e-gericht en soms niet verstaanbaar voor alle burgers.
----------------------------	---

CRUCIALE UITDAGINGEN

1. **Beleidsparticipatie**

Werk een gedragen **visie** uit over participatie, zorg voor een **kader** en maak duidelijke **afspraken**.

Definieer de rol van adviesraden, garandeer een kwalitatieve werking van deze raden en ondersteun hen op een uniforme wijze. Willen adviesraden meer doen, dan is dat vrijwilligerswerk.

Stimuleer nieuwe werkvormen: kortlopend, social media, direct contact,...

2. **Vrijwilligerswerk**

Bouw actief vrijwilligerswerk uit om de maatschappelijke uitdagingen die op ons afkomen aan te kunnen én als meerwaarde voor de vrijwilligers. Zorg ook hier voor een **kader** en duidelijke **afspraken** in overleg tussen de stad en het OCMW.

3. **Dienstverlening en communicatie**

Reorganiseer de dienstverlening om de complexiteit en hoeveelheid van (internationale) dossiers het hoofd te bieden.

Valideer de aanwezige expertise en trek de nodige nieuwe aan.

Veralgemeen de **e-communicatie** en **e-dienstverlening**, maar behoud ook de mogelijkheden aan direct contact. Kies voor eenvoudige en klare taal.

Ondersteun kansengroepen om de digitale achterstand weg te werken.

Versterk de externe communicatie door een heldere interne communicatie.

Grijp het nieuwe organogram aan om meer geïntegreerd te werken.

4. **Gebiedswerking**

Vat gebiedswerking op als een middel om de leefbaarheid in een gebied te bewaren of zelfs te verhogen vanuit een integrale visie, d.w.z. vanuit de expertise die bij diverse (stads)diensten reeds aanwezig is.

Zet gebiedswerking in '8500 Kortrijk' in als **procesbegeleider** voor burgerparticipatie, communicatie, acties en activiteiten. Door een goede samenwerking tussen projectleiders/projectteams van (stads)projecten en gebiedswerking worden inhoudelijke expertise en participatie aan elkaar gelinkt.

Laat de ontmoetingscentra in de deelgemeenten verder evolueren naar

lokale antennes voor de gehele stedelijke dienstverlening, met aandacht voor activering van inspraakorganen, communicatie en gebiedsbrede werking.

5. **Strategische samenwerking**

Zet in op een samenwerking of concern met regionale gemeenten.

Continueer internationale expertise-uitwisseling tussen ambtenaren, maar zoek deze ook nabij, in Europa.

Creëer een kader voor EU-dossiers, **o.m. in functie van laboruimte-experimenteerruimte binnen de dienstverlening (mits goed afwegen van baten- kosten)**

THEMA

VEILIGHEIDSZORG

Veiligheid is het aanwezig zijn van een zekere mate van ordening en rust in de samenleving en van bescherming van leven, gezondheid en goederen tegen acute of latente aantasting. Onveiligheid is alles wat hierop inbreuk doet. Veiligheid heeft zowel te maken met feiten als met gevoelens (beleving).

<p>Kerngegevens</p>	<p>Kortrijk is en blijft één van de veiligste centrumsteden in Vlaanderen. We zien toch, na een daling in 2010, een stijging van de criminaliteitscijfers in 2011. De criminele feiten werden gemiddeld ook zwaarder.</p> <p>Een veilige omgeving in Kortrijk hangt af van diverse omgevingsfactoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De binnenstad van Kortrijk heeft de laatste jaren een fysieke metamorfose ondergaan die de kwaliteit en het beheer van de publieke ruimte ten goede komt. - Het aanbod aan onderwijs en cultuur is meer dan behoorlijk. - Er is een zwakke sociale en demografische mix in bepaalde wijken / gebieden. - Media en berichtgeving hebben een grote invloed op het onveiligheidsgevoel en dit mag niet worden onderschat. - Er worden nog niet voldoende linken gelegd om een goede integrale veiligheidsaanpak te realiseren, zowel intern (tussen directies) als met externe diensten. - De geografische ligging van Kortrijk brengt grenscriminaliteit met zich. <p>Sociale cohesie :</p> <ul style="list-style-type: none"> - De gebiedswerking zorgt voor minder polarisatie tussen burger en overheid. - Projectmatige aanpak van bepaalde gebieden heeft reeds zijn nut bewezen bij het sociaal herstel van een wijk (cfr. Sint-Denijsstraat). - Anderzijds is de inname van het openbaar domein door mensen met slechte bedoelingen bedreigend voor de sociale cohesie en leefbaarheid in bepaalde buurten. <p>Verkeersveiligheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mobiliteit is in de perceptie van inwoners een uitermate belangrijk aspect van (on)veiligheid. - Verkeersagressie en onverdraagzaamheid bestaan, zoals overal, ook in onze stad. - Kortrijk scoort op vlak van verkeersveiligheid (ook voor zachte weggebruikers) slechter dan de andere centrumsteden. Het aantal verkeersslachtoffers (aantal doden en zwaargewonden/10.000 inwoners in Kortrijk is 12,5 (gemiddeld 7,7)) .
<p>CRUCIALE UITDAGINGEN</p>	<p>1. Veiligheidsketen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Respecteer de veiligheidsketen: proactie (breed-maatschappelijke basis –waarden en normen) – preventie – repressie – nazorg. - Reageer op elke criminaliteitsgolf met een repressief antwoord. Dit is grotendeels de taak van politie, parket en gerecht. Maar ook de gemeentelijke administratieve sanctie kan een repressief antwoord

bieden op verschillende overlastfenomenen.

- Schenk echter in de eerste plaats aandacht aan het bieden van een breed-maatschappelijke basis voor gangbare waarden en normen,... Dit is een kerntaak van het stadsbestuur.

2. Bestendig en verdicht de bestaande projecten en acties die inzetten op een leefbare en warme maatschappij

- Zet vooral in op het vormen van een waarden- en normenpatroon bij kinderen en jongeren.
- Bestendig gelijke onderwijskansenproject en Brede School.
- Ontwikkel nieuwe initiatieven die de interculturaliteit bevorderen.
- Schep coherentie (via een forum?) in de eerder versnipperde preventiewerking (preventiedienst, team ReSa (respectvol samenleven), gebiedswerking, straathoekwerk, OCMW, Habbekrats,...).
- Grensoverschrijdende samenwerkingsverbanden kunnen helpen inspelen op bepaalde maatschappelijke fenomenen inzake veiligheid.

3. Zet in op sociale cohesie

- Zorg voor betrokkenheid en participatie bij projecten in de publieke ruimte en in samenlevingsopbouw. Dit niet alleen tijdens het proces maar ook bij nazorg en evaluatie (cfr. project St.-Denijsestraat).
- Ontwikkel een breed gamma aan instrumenten om inwoners bij het beleid te betrekken. Pas deze toe, aangepast aan het proces/project en aan de doelgroepen die voorliggen. Niet alleen de modale burger maar ook bedrijven, onderwijsinstellingen hebben een sleutelrol inzake participatie. Vergeet bij deze instrumenten niet de (voorafgaande) monitoring.
- Stimuleer de inwoners om 'hun' publieke ruimte opnieuw in te nemen, te gebruiken. Stimuleer acties en projecten vanuit het middenveld met het openbaar domein als habitat. Initieer projecten die het openbaar domein als forum beschouwen (cf. Zuurstof in de stad).

4. Verkeersveiligheid

- Blijf inzetten op verdraagzaamheid en respect in verkeer, blijf sterk inzetten op verkeerseducatie.
- Maak de alternatieven voor het gebruik van de wagen meer aantrekkelijk (cfr. fietspaden, voldoende fietsstelpaatsen, openbaar vervoer, eventueel invoeren private vervoersmaatschappij).
- Zie ook insteek publieke ruimte : richt het publiek domein in gericht op de zachte weggebruiker.

5. Stimuleer de lokale economie en zet in op huisvesting (cfr. SWOT ondernemen en werken, wonen)

- Ondersteun lokale handelszaken die het wijkgevoel bestendigen (cfr. Halenplein).
- Benadruk de sociale mix (sociale huisvesting).

6. Brandweerhervorming

Laat de schaalvergroting n.a.v. de brandweerhervorming grondig voorbereiden (uniforme uitrukprocedures, ICT, alarmeringssysteem, zonaal bureau voor preventie en noodplanning, ...)

THEMA

ZORG EN OPVANG

Staat voor : zorg op maat van iedereen, bevorderen van zelfredzaamheid, wegwerken van drempels voor doelgroepen, samenwerking en participatie.

<p>Kerngegevens</p>	<p>Zorg</p> <ul style="list-style-type: none"> - De stad Kortrijk kent een groot privaat zorgaanbod (ouderenzorg, kinderopvang, thuiszorg, geestelijke gezondheidszorg, zorg voor personen met handicap, voor thuislozen). Complementair aan de private initiatieven hebben ook het OCMW en de stad een dienstverlening m.b.t. zorg en opvang uitgebouwd. Uit de stadsmonitor blijkt dat er een hoge tevredenheid is over het aanbod en de betaalbaarheid van zorg. - AZ Groeninge, als tweede algemeen ziekenhuis in Vlaanderen neemt een belangrijke positie in de zorg in. Er dreigt wel een tekort aan huisartsen, weliswaar een algemeen Vlaams verschijnsel. - De beperkte regiemogelijkheden van de lokale besturen vragen een duidelijke visie en partnerschap ten aanzien van de private sectoren. Er is geen regiovisie over de inplanting van voorzieningen. - Het Vlaams beleid stuurt aan op vermaatschappelijking van de zorg (lees: afbouw residentiële zorg ten voordele van ambulante vormen van zorg en opvang). De decreten rond kinderopvang, woonzorg en opvoedingsondersteuning bieden mogelijkheden om een aanbod op maat te realiseren. Anderzijds zetten besparingen op federaal en Vlaams niveau de verdere uitbouw van het welzijnsbeleid onder druk. <p>Kansengroepen</p> <ul style="list-style-type: none"> - De stad kent in bepaalde gebieden een concentratie van problemen en kwetsbare doelgroepen (allochtonen, ouderen, alleenstaanden, kansarmen). Specifieke problemen zoals het stijgend aantal 'mensen zonder papieren' en de toenemende groep van mensen met dementie vragen de nodige aandacht. - Het groeiend aantal OCMW-cliënten duidt op de verarming binnen onze stad. <p>Stads- en OCMW-organisatie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het sociaal huis is goed uitgebouwd. - Vanuit het lokaal sociaal beleid zijn diverse samenwerkingsverbanden en netwerken actief die het aanbod afstemmen. - De samenwerking tussen de OCMW's in de regio wordt verankerd.
----------------------------	--

<p>CRUCIALE UITDAGINGEN</p>	<p>1. Zorgzame stad als troef</p> <p>In samenwerking met de sterke private zorgsector (inclusief AZ Groeninge) en in uitwerking van verschillende beleidsplannen (woonzorgplan, lokaal sociaal beleid, businessplan kinderopvang ,...) kan Kortrijk zich profileren als zorgzame stad.</p> <p>De innovatieve uitbouw van zorg en welzijn kan incentives genereren naar onderwijs en tewerkstelling.</p> <p>2. Uitbouw van een dienstverleningsconcept stad-OCMW</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stem het 'wat, waar en hoe' van het aanbod van de stad en het
------------------------------------	---

OCMW af.

- Bouw de centrale as Sociaal Huis-stadhuis verder uit als toegankelijke en drempelloze as van hulp- en dienstverlening voor de burger, los van alle sectoren en poorten.
- Realiseer ook geïntegreerde wijkcentra in de binnenstad. Integreer zo de werking van lokale dienstencentra, buurthuizen, bibliotheekfilialen, ontmoetingsplaatsen, verenigingen e.a.

3. Structurele samenwerkingsverbanden met private welzijnspartners.

Stem verder af met de ruime private welzijns- en cultuursector, aanwezig in de stad, maar betekenisvol voor de regio. Neem als centrumstad een regierol op voor welzijn in de regio (cf. Sterk Besturen in een Sterke Regio).

4. Proactief beleid rond vermaatschappelijking van zorg

Deze Vlaamse beleidslijn vraagt :

- meer aangepaste en betaalbare woonvormen in de stad
- een nauwere samenwerking tussen wonen en welzijn
- een visie op stadsvernieuwing waarin rekening wordt gehouden met de integrale bruikbaarheid en toegankelijkheid van de (publieke) ruimte, het openbaar vervoer, gebouwen, handelszaken, ...

In dat licht willen het thuiszorgaanbod van het OCMW zo goed mogelijk afstemmen op de vragen en de prioritaire doelgroepen.

5. Focus van eigen zorgaanbod

Het opnamebeleid binnen de stedelijke zorgvoorzieningen moet mee evolueren met de evoluties binnen de maatschappij, maar moet bovenal z'n sociale hoofdklemtoon behouden. Daarenboven waarborgen we de financiële toegankelijkheid van de eigen zorgvoorzieningen, en werken we mee mark regulerend.

6. Kinderen in de stad

Veranker de methodiek van Brede School zodat we kinderen kunnen versterken door op buurtniveau de samenwerking tussen ouders, verenigingen en diensten te bevorderen. De meest kwetsbare kinderen krijgen op die manier ook kansen tot ontplooiing en deelname aan cultuur, sport e.a. Dit alles binnen de contouren van de strijd tegen kinderarmoede.

7. Verkleuring

Omgaan met de verkleuring van armoede en de eraan gekoppelde communicatiemoeilijkheden en cultuurverschillen, en de uitdagingen van de vergrijzing van de verkleuring.

THEMA

SOCIALE PRINCIPES

In de ruime zin van het woord pleiten sociale principes voor gelijke kansen voor alle burgers, duurzaamheid en solidariteit, diversiteit en tolerantie en sociale cohesie.

Dit alles vanuit een lokale én internationale bril.

<p>Kerngegevens</p>	<p>Sociale cohesie</p> <ul style="list-style-type: none"> - De sociale integratie in de buurt zit goed, ongeveer 66% van de bewoners zijn tevreden over het sociale weefsel en hun persoonlijke netwerken. De Kortrijkzaan heeft anderzijds een ambivalente houding tegenover diversiteit. - Er is veel vrijwillig engagement van Kortrijkzanen. - Er is een noemenswaardige stijging van een aantal kansengroepen: jongeren in begeleiding bij OCMW, sociaal-economisch zwakke allochtonen, steungerechtigden van diverse aard, ouderen met dementie, alleenstaanden,... <p>Stads- en OCMW-organisatie en samenwerking</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een divers geheel aan actoren voorziet een gepaste dienstverlening op het vlak van opvoeding, opvang & begeleiding van kansengroepen (armen, werklozen en vreemdelingen,...). Dit aanbod steunt op sterk uitgebouwde (ook bovenlokale) netwerken met professionelen, een duidelijke visie & heldere afspraken, desgevallend samenwerkingsovereenkomsten. Kortrijk wordt hierin ook aangesproken op haar centrumfunctie. Ook de burger ervaart dit: Kortrijk hoort bij de top qua tevredenheid van de inwoners over de voorzieningen voor opvang en begeleiding van armen, werklozen en vreemdelingen. - Het sociaal huis is sterk uitgebouwd; afspraken met private actoren rond verwijzing en opvolging verhogen de toegang tot zorg & welzijn. - Er is een groeiend draagvlak voor een intern sociaal beleid binnen de personeelsorganisatie van stad en OCMW (Fair Trade, diversiteit, drugs) maar er is veelal gebrek aan een integrale aanpak van welzijn/belendende sectoren en aan representatie van allochtonen, personen met een handicap,... in frontdesk- en staffuncties.
----------------------------	--

<p>CRUCIALE UITDAGINGEN</p>	<p>1. Integraal sociaal samenwerken</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zorg dat sociale principes essentieel deel uitmaken van een geïntegreerd stedelijk beleid. Voorwaarde is een duidelijke afstemming tussen alle relevante partners binnen/buiten de stad en met het OCMW, op basis van de sterktes van een ieder, en met behoud van publiek initiatief als markt corrigerende factor. - Geef een meer heldere inhoud aan de regiefunctie van de stad en zicht op de methodes om deze rol waar te maken. - Verken nieuwe mogelijkheden in de privaat-publieke samenwerking. - Zet financiële middelenstromen prioritair in op acties die de leefbaarheid van de (binnen)stad vergroten en sociale principes
------------------------------------	---

	<p>versterken.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bewaken balans tussen de toenemende bevraging van het OCMW en de caseload vs de druk op de beperkte middelen <p>2. Identiteit en betrokkenheid als sleutels voor sociale cohesie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Investeer in een gedeelde identiteit en solidariteit: het trots zijn op Kortrijk, het zich 'Kortrijkzaan' voelen, als bindmiddel tussen stad en deelgemeenten, tussen oude en nieuwe Kortrijkzanen. - Bevorder ontmoeting en uitwisseling: <ul style="list-style-type: none"> - Kies voor (interculturele) ontmoetingsruimte(s) in het centrum - Investeer maximaal in initiatieven van onderuit en moedig coproductie aan met bewoners. - Ontwikkel gemeenschapsvormende projecten op wijk- én stadsniveau. <p>3. Vrijwillig engagement</p> <p>Zet in op ondersteuning en uitbouw van mantelzorg en vrijwilligerswerk, vanuit de (op)waardering van dit engagement op zich én als deel van het antwoord op de vermaatschappelijking van de zorg, toenemende migratie, vergrijzing enz...</p> <p>4. Educatie in breed perspectief</p> <p>Maak van het concept Brede School dé hefboom voor integraal werken over school, thuis, buurt en vrije tijd heen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Benut taalstimulering als hefboom om achterstanden op diverse vlakken weg te werken of te voorkomen. - Ontwikkel de bib als een labo voor levenslang en informeel leren.
--	---

En ook	<ul style="list-style-type: none"> - Toegankelijkheid Investeer verder in Kortrijk als toegankelijke stad: gebouwen, publieke ruimte, mobiliteit en dienstverlening. - Stadsorganisatie <ul style="list-style-type: none"> - Versterk het intern sociaal beleid. - Ontwikkel een divers personeelsbeleid. - Rechtvaardige besteding van de middelen, met uitbouw van aanpak bestrijding evt. sociale fraude.
--------------------	--

THEMA

ONDERNEMEN EN WERKEN

Gaat over het economisch weefsel in Kortrijk, de interactie tussen stad en bedrijven, handelaars en klanten, werknemers en werkgevers in de stad zelf en in de regio.

<p>Kerngegevens</p>	<p>Economische dynamiek en innovatie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zuid-West-Vlaanderen is een streek van KMO's. De industriële productie blijft een sterke basis, met als koplopers productie-industrie, creatieve industrie, kunststoffen en voeding. Bovendien is de zorgsector stevig ontwikkeld. - De kenniseconomie is (in deze sectoren) sterk en groeiend. Onderzoek en Ontwikkeling is op kleine schaal aanwezig. - De overlevingsgraad van de ondernemingen is relatief zwak. - Er is nog ruimte voor bedrijventerreinen maar de match tussen vraag en aanbod kan beter. - Het ondernemersloket, vzw Designregio en het innovatiecentrum zijn goed gekend bij de resp. doelgroepen. <p>Tewerkstelling</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kortrijk heeft een hoge tewerkstellingsgraad, die wel conjunctuurgevoelig blijft. 20% ervan situeert zich immers in de secundaire sector. Op die manier kende Kortrijk de voorbije 'crisis'jaren een scherpe stijging van het aantal langdurig werklozen. - Er zijn heel wat knelpuntberoepen; werkgevers vinden hier moeilijk (geschikt) personeel. - Er is een eerder hoge graad van tewerkstelling van laaggeschoolden, wat bovendien gestimuleerd wordt door de sterke inzet van de stad en het OCMW op sociale tewerkstelling. Ook de stadsorganisatie maakt veel gebruik van sociale werkgelegenheid. Het totale aanbod is evenwel niet overzichtelijk en de idee leeft dat sociale tewerkstelling 'concurrereert' met de reguliere tewerkstelling. - De werkloosheid bij allochtonen is hoog. <p>Handel</p> <p>Kortrijk is (opnieuw) een winkelstad, het aantal detailhandelszaken in relatie tot het aantal inwoners is hoog. Dit is zeker het geval in het stadscentrum maar ook de spreiding blijft bestaan. Er is (zoals in heel Vlaanderen) een evolutie van buurtwinkels naar kleine supermarkten. Handelsactiviteiten worden goed ondersteund door de stad (vb. oprichting en ondersteuning BID, financiële steunmaatregelen,...).</p> <p>Economische ontsluiting</p> <p>Kortrijk is zeer goed bereikbaar. De stad is een knooppunt van snelwegen, spoorweg, rivier en kanaal, luchthaven.</p>
----------------------------	---

<p>CRUCIALE UITDAGINGEN</p>	<p>1. Evolutie van een productiegerichte industrie naar een kennisgebaseerde industrie</p> <p>De link tussen de sterke economische sectoren in de (Eur)regio en de ambitie van Kortrijk om in te zetten op innovatie en creatie zorgt voor een concurrentieel voordeel in een steeds sterker kennisgebaseerde economie.</p> <p>Versterk deze evolutie door onder meer :</p> <ul style="list-style-type: none"> - raakpunten en samenwerkingsverbanden te stimuleren tussen onderwijs en hoogwaardige industrie, wat de noodzaak aan volwaardige opleidingen onderstreept. - de keten van kenniseconomie te vervolledigen via verdere uitbouw van de schakels tussen onderwijs-onderzoek-ontwikkeling-starters-blijvers-innoveerders. Budafabriek kan hier een rol spelen. - een creatieve en innovatieve omgeving te scheppen door in de sterke sectoren innovatie te implementeren en te ondersteunen. <p>2. Tewerkstelling van laaggeschoolden</p> <p>De evolutie naar kennisgebaseerde economie maakt dat de tewerkstelling van laaggeschoolden dubbel onder druk zal komen te staan, naast hun reeds gesignaleerde conjunctuurgevoeligheid.</p> <p>Stimuleer hogere tewerkstelling van deze groep via :</p> <ul style="list-style-type: none"> - een innovatieve sociale tewerkstelling, die haar finaliteit in het oog houdt, m.n. maximale afstemming met en doorstroom naar de reguliere tewerkstelling, die transparant is gestructureerd en haar middelen efficiënt inzet. - investering in de aantrekkelijkheid van het secundair onderwijs en meer bepaald de technische en beroepsopleidingen en het hoger beroepsopleidingen. - facilitering van het volwassenonderwijs en uitbouw van het informele levenslang leren. <p>3. Ondersteuning van detailhandel en horeca omwille van hun economische én sociale functie</p> <ul style="list-style-type: none"> - ondersteun de spreiding over stad en deelgemeenten. - begeleid de evolutie van buurtwinkel naar kleine supermarkt. - promoot Kortrijk verder als winkelstad.
<p>En ook...</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Voer een slim locatiebeheer en koppel het aanbod van locaties aan de vraag, bijv. door oude industriële sites een duurzame invulling te geven en de voorwaarden voor inplanting flexibeler te maken. - Leg linken tussen de stedelijke micro- en macro-industrie zodat de lokale economie zichzelf stimuleert. - Opzetten duurzame activeringstrajecten doelgroepen: <ul style="list-style-type: none"> - Economische activering i.s.m. VDAB - Sociale activering i.c. afstand tot reguliere arbeidsmarkt te groot is.

THEMA

WONEN

Stand van zaken op het vlak van wonen, woonkwaliteit, woonduurzaamheid, betaalbaarheid en comfort.

Kerngegevens

Bestaand woningenbestand

- De variatie aan aanbod in woningen en woonomgevingen is groot in Kortrijk (rijwoningen, verkavelingen, hoogbouw, residentiële woningen...).
- Kwaliteit en duurzaamheid is beneden gemiddeld. We hebben in Kortrijk een sterk verouderd woonpatrimonium in de binnenstad en in de verstedelijkte deelgemeenten.
- Het percentage klassieke gezinnen daalt. Het woningaanbod voor klassieke gezinnen blijft echter hoog. Het aanbod van flexibel wonen ('kangoeroewonen', herbestemming bedrijven, kerken, ...) is vooralsnog beperkt.
- Niet-EU allochtonen komen verhoudingsgewijs meest op huurmarkt terecht.

Woonuitbreiding/nieuwe verkavelingen

- De energetische kwaliteit van nieuwbouw is minder goed dan het gemiddelde in Vlaanderen.
- Door woonuitbreidingen (nieuwe woningen) in de rand, ontstaat de dreiging van leegstand (oude, niet aangepaste woningen) in het verstedelijkt gebied.
- Het sociaal objectief (9 % sociale huisvesting als Vlaamse norm) is nog niet bereikt.

Betaalbaarheid van wonen

- In 15,6% van de gezinnen overschrijdt de woonkost 30% van het inkomen. Bovendien is de energiekost van woningen in Kortrijk hoger dan gemiddeld in Vlaanderen.
- Er is de perceptie dat Kortrijk een dure woonstad is, terwijl gemiddelde woningen goedkoper zijn dan in Vlaanderen en gemiddeld niet duurder dan in de omringende gemeenten.

Verhuisbewegingen

- Er is een migratie van gezinnen naar de rand (deelgemeenten of buurgemeenten).
- Er wordt relatief weinig verhuisd. Dit houdt o.a. in dat een groeiend aandeel mensen onaangepast woont.

Stadsorganisatie

- Het woonloket is onvoldoende gekend bij (nieuwe) inwoners.
- De info over en incentives voor wonen zitten nog verspreid over de stad.

**CRUCIALE
UITDAGINGEN**

Maak van Kortrijk een kwaliteitsvolle woonstad die haar rol op de regionale woningmarkt terugwint.

1. Speel de aantrekkelijkheid van Kortrijk als woonstad uit:

Deze wordt, behalve door de intrinsieke kwaliteit van de woning en de aangepastheid aan de woonbehoefte, ook bepaald door

- de woonomgeving en kwaliteit van de publieke ruimte (afgestemd op verwachtingen van inwoners)
- de bereikbaarheid, de mobiliteit en de aanwezigheid van buurtfaciliteiten
- het 'inwonersnetwerk': betrokkenheid bij de buurt, fierheid, sociale mix van inwoners in de wijk of buurt.

2. Maak als stad een kader voor woonbeleid op. Dit dient als basis voor samenwerking met alle partners (publieke woonactoren OCMW, Sociale Huisvestingsmaatschappij, Sociaal Verhuurkantoor, intercommunale Leiedal) in het uitvoeren van een woonbeleid, gedifferentieerd naar locatie/typologie/sociale mix met accent op o.a.

- de duurzaamheid van wonen, met als speerpunt: kwaliteitsvolle renovatie van sterk verstedelijkte woongebieden waar leegstand/verkotting zou kunnen ontstaan. Vermijd dat er een rest onaantrekkelijke en energieverwendende woningen met een lage kwaliteit overblijft.
- het aanbieden van budgetwoningen.
- het afstemmen van alle taken, dienstverlening & processen m.b.t. wonen vanuit de beide lokale besturen.

3. Stimuleer de afstemming van de vraag op het aanbod en experimenteer met nieuwe woonvormen.

De initiatieven van inwoners, sociale huisvestingsmaatschappijen en groeperingen die alternatieve vormen van wonen aftasten, opereren voorsnog in de marge. Kortrijk kan kiezen om deze **experimenten een vruchtbare bodem te bieden**, zodat ze alle kansen krijgen om te ontdekken of ze antwoorden bieden op de groeiende onbetaalbaarheid, de dreigende onaangepastheid van het woningbestand en de groeiende nood aan flexibel wonen.

4. Bevorder de intrinsieke kwaliteit van de woningen en bewaak de variëteit aan aanbod van woningen, wat kan via

- een gericht **vergunningenbeleid** (maak daarom de woningtypetoets aanpasbaar aan het woonbehoefteplan)
- een gericht **premiebeleid**. Breng de middelen die nu besteed worden door het OCMW en de stad om energiearmoede te bestrijden, huursubsidies te geven en de sociale huisvesting te structureren in kaart. Oriënteer de middelen indien nodig opnieuw als preventieve maatregel om de kwaliteit van woningen te verbeteren, bv. via Bouwblokrenovatie.
- Versterken en uitbreiden wonen en zorg op een kruispunt in functie van levenslang wonen en thuiszorgondersteuning.

THEMA

PUBLIEKE RUIMTE

De kwaliteit en de duurzaamheid van de openbare ruimte.

<p>Kerngegevens</p>	<p>Publieke ruimte</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kortrijk heeft een variatie van omgevingen: van een sterk verstedelijkte historische kern en enkele zeer verstedelijkte deelgemeenten over woonwijken, landelijke dorpskernen naar een open landschappelijk woongebied. Voor een centrumstad heeft Kortrijk een grote oppervlakte landbouwgebied. - De publieke ruimte in Kortrijk wordt sterk bepaald door enkele grote projecten die in afwerking zijn (K en omgeving; Leiewerken; Hoog Kortrijk met Evolis, crematorium, AZ Groeninge, Kennedy-omgeving) en zal nog verder bepaald worden door de toekomstige herbestemming of invulling van vrijkomende sites (ziekenhuizen, scholen, Weide, stationsomgeving,...). - We kampen met een historisch tekort aan groen en natuur. Maar Kortrijk heeft wel enkele historische parken. Er is druk op de groene oppervlakte. Waar tot nu toe de publieke ruimte multifunctioneel moest zijn (op een plein of in een park moest alles kunnen), merken we nu een trend naar complementariteit van publieke ruimtes (bijvoorbeeld : het Begijnhofpark is eerder een evenementenpark, terwijl het Plein gevrijwaard blijft als historisch park). - In het verstedelijkt gebied is de nabijheid van kleine groenzones redelijk goed. - De inwoners zijn meer dan gemiddeld tevreden over de kwaliteit van de publieke ruimte. Die kwaliteit wordt mee bepaald door het onderhoud ervan. <p>Mobiliteit</p> <ul style="list-style-type: none"> - We beschikken over een uitgebreid wegennetwerk, van verharde autowegen t.e.m. verharde kerkwegels. - Er zijn aanzetten voor een netwerk van zachte verbindingen (= groene verbindingen, voor niet gemotoriseerd verkeer, kortste afstand, met ademruimte). - We merken dat het openbaar vervoer weinig wordt gebruikt, ondanks het uitgebreid netwerk. Kortrijk is een stad op maat van de fiets, maar is vooralsnog een stad van wagengebruik. <p>Stadsorganisatie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er is een goede organisatie van de reguliere beheerstaken, zoals afvalophaling, waterafvoer en waterhuishouding, onderhoud van wegen en pleinen, ... Deze organisatie wordt echter voortdurend uitgedaagd door meldingen en vragen, waarop ad hoc gewerkt moet worden. - De investeringen in de basisinfrastructuur, netheid en afvalwaterproblematiek zijn duur maar inhoudelijk niet problematisch. Allerlei regels leggen een druk op de beheersbaarheid van de exploitatie (normen m.b.t. rioleringen, pesticiden, containerparken,...) - Het responsabiliseren van inwoners kan een belangrijke factor zijn om de kostprijs van de werking en van de investeringen beheersbaar te houden.
----------------------------	---

**CRUCIALE
UITDAGINGEN**

1. Bevorder de leefbaarheid door:

- open ruimte (ademruimte) te creëren voor inwoners
 - een duurzaam en ecologisch voorbeeld van omgaan met ruimte te stellen, zodat we deze duurzaamheid ook van onze partners kunnen verwachten.
 - de verstedelijkte kernen te vergroenen (lobbenstad)
 - de variatie aan leefomgevingen te vrijwaren (verstedelijkt/dorpskern/woonwijken/landschappelijk woongebied)
 - de beeldkwaliteit en de ruimtelijke kwaliteit te bewaren en te versterken (historische sites herwaarderen, aandacht voor beeldkwaliteit hebben bij aanleg van nieuwe sites)
 - een sterk netwerk van zachte verbindingen verder uit te bouwen.
- Bovenstaande factoren zullen de komende jaren de aantrekkelijkheid van Kortrijk als een regionale centrumstad in grote mate bepalen.

2. Maak gebruik van de opportuniteiten om een aantal centrumsites een kwalitatieve invulling te geven.

Op termijn komen een aantal centrumsites vrij. Hier liggen grote kansen voor de **kwalitatieve invulling** van deze ruimte.

3. Zet in op een duurzame mobiliteit (openbaar vervoer en zachte weggebruikers)

Hier is de combinatie nodig van een duurzame invulling van mobiliteitsinfrastructuur en de sensibilisering en het engageren van inwoners en bezoekers van de stad.

4. Responsabiliseer de gebruikers door:

- de publieke ruimte integraal toegankelijk te maken
- de publieke ruimte complementair in gebruik te geven aan de inwoners. Maak dat de inwoners 'eigenaar' worden van projecten en activiteiten op openbaar domein en zich er dan ook verantwoordelijk voor voelen.

5. Van bij ontwerp over aanleg tot en met beheer van openbaar domein en (private) ontwikkelingen, rekening houden met

- Gebruik/functionaliteit
- Duurzaamheid in aanleg
- Beheersbaarheid
- Het bevorderen van de leefbaarheid (zie punt 1)

6. Gebruik het vergunningenbeleid als hefboom om

randvoorwaarden op te leggen en aan te bieden. Bij zowel verkavelingen als bedrijventerreinen en (landbouw-)bedrijven kan de stad op die manier streven naar een kwalitatieve en duurzame invulling.

En ook

- De publieke ruimte heeft vele linkers met 'domus' waar het de voorbeeldfunctie van de stad betreft: op gebied van duurzaamheid in publieke gebouwen en het gebruik van duurzame materialen voor aanleg en onderhoud van publieke ruimte.
- De publieke ruimte moet vooral een aangename gebruikruimte en habitat zijn voor inwoners en bezoekers en heeft in deze dus linkers met cultuur, vrije tijd, veiligheid, burgerschap. De manier van plannen en inrichten van onze publieke ruimte kan gemeenschapsvorming bevorderen, de leefbaarheid verhogen en kansen bieden tot kwaliteitsvolle ontmoeting/evenement.

THEMA

DOMUS

Een klantgericht 'centre of excellence'.

<p>Kerngegevens</p>	<p>Domus staat voor :</p> <ul style="list-style-type: none"> - een coördinerend centrum voor expertise (op vlak van personeel, financiën, ICT, facility) met een gecentraliseerd aanspreekpunt - geïntegreerde aanpak door gebruik te maken van de instrumenten van een 'shared service center' (project en programmamanagement) - klantgerichte oplossingen door vanaf het begin betrokken te zijn bij verandering op vlak van gezond, productief, comfortabel, duurzaam en veilig werken. <p>Pijnpunten</p> <ul style="list-style-type: none"> - toenemende krapte op de arbeidsmarkt waardoor er een strijd komt om gekwalificeerde mensen aan te kunnen werven - kennisverlies door pensioneringsgolf - complex wordende wetgeving en normen op diverse domeinen - communicatie naar interne klanten kan nog veel beter. <p>Trends</p> <ul style="list-style-type: none"> - trends opvolgen en opportuniteiten kunnen detecteren o.a. duurzaamheid, het nieuwe werken, green IT, efficiënt en gezond financieel beheer, ... - samenwerking met externe partners i.f.v. samenaankoop, globale offertes, ontwikkelen nieuwe systemen.
----------------------------	---

<p>CRUCIALE UITDAGINGEN</p>	<p>1. Ondersteuning van beleid en beleidsontwikkeling: hand in hand</p> <ul style="list-style-type: none"> - uitwerken klantgerichte oplossingen door de ondersteunende diensten ('Domus') vanaf het begin te betrekken bij veranderingen. Zij moeten de principes i.v.m. gezond, productief, comfortabel, duurzaam en veilig werken consequent bewaken. - proactief ageren op het vlak van innovatie, out of the box denken, risico's,... <p>De basis hiervoor is een gecentraliseerde expertise die wordt opgebouwd door het maken van een grondige analyse van de maatschappelijke realiteit en het opvolgen van de evolutie op het vlak van technologie, energie, personeel en financieel beheer.</p> <p>2. Ondersteuning via een centraal service center</p> <ul style="list-style-type: none"> - ontwikkelen van één centraal klantgericht servicecenter voor diverse producten en diensten waar alle vragen en wensen gekanaliseerd worden. - verder investeren in samenwerking met andere organisaties bouwend op de opgedane positieve ervaringen <p>3. Communicatie over de ondersteuning via accountmanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> - uitwerken van accountmanagement of vast aanspreekpunt per klant als proactief communicatiekanaal naar alle klanten (politici, externe organisaties,..) voor alle specifieke niet-standaard vragen. Standaardvragen worden opgenomen in processen en zo maximaal mogelijk via elektronische weg beantwoord.
------------------------------------	---

	<p>4. Budgethouderschap invoeren</p> <ul style="list-style-type: none"> - een budget wordt ter beschikking gesteld om goede doelstellingen te realiseren binnen een afsprakenkader dat gezond, productief, efficiënt, comfortabel, duurzaam en veilig werken garandeert. <p>5. Het nieuwe organogram implementeren</p> <ul style="list-style-type: none"> - onder leiding van de nieuwe directeurs wordt de nieuwe organisatiestructuur geconcretiseerd en operationeel gemaakt. <p>6. implementatie van een document management systeem</p> <ul style="list-style-type: none"> - een DMS moet ons toelaten om de informatiestromen beter te gaan beheersen en rationaliseren
--	---

En ook	<ul style="list-style-type: none"> - Uitwerking van de beheers- en beleidscyclus als spiegel voor de organisatie in functie van het verhogen van de efficiëntie en effectiviteit van onze activiteiten. - Doelstellingen en budgetten ontwikkelen en opmaken in overleg en ze duidelijk op elkaar afstemmen - Ontwikkelen van een transparant financieel beheer via duidelijke afspraken - Ontwikkelen van een dynamisch personeelsbeleid : de juiste mensen op de juiste plaats op basis van KWM: willen, kunnen en mogen - In alles wat aan ondersteuning ontwikkeld wordt, worden volgende uitgangspunten gehanteerd: <ul style="list-style-type: none"> - innoverend en kosten delend samenwerken - eenduidige communicatie naar buiten toe - nog efficiënter en duurzamer werken - aandacht voor administratieve vereenvoudiging - aandacht voor change en de goede interne communicatie : "alle neuzen in dezelfde richting " - continu verbeteren - Permanente aandacht voor samenwerking, met Stad, OCMW politiezone e.a. steeds met het oog op het boeken van efficiëntiewinsten en zo veel mogelijk op basis van gelijkwaardigheid.
--------------------	--

SWOT ANALYSES

<p>PAK15 : Hoge werkzaamheidsgraad en topoper in sociale economie</p> <p>PAK16 : Winkelsaad</p> <p>PAK17 : Naam bekendheid door grote evenementen vb. Interieur, buwerld</p> <p>BK10 : Speelt een cruciale rol betreffende watersvoorzieningen & belevingsvrijheidsbesliding (samenwerking over cultuur, sport en vrije tijd)</p> <p>BK11 : Scharafy voortz van de stad</p>	<p>ZWAKTES</p> <p>BK21 : (Te) sterke verlokking van beleid – (te) sectorale planning, zowel bij maatschappelijke als bij administratieve</p> <p>BK22 : Strategische communicatie ontbreekt</p> <p>BK23 : Betrokkenheid van de mensen bij de stad</p> <p>Gebied</p> <p>DM21 : De gebieden van het 'centrum' tellen het meest alleenstaanden, allochtonen en ouderen</p> <p>DM22 : Alleenstaande ouders zijn in hogere mate te vinden in Lange Munte, Kortrijk Oost en Overtie (Gebieden waar ook kwetsbare buurten zijn)</p> <p>DM23 : Meest alleoustaanden in Kortrijk-centrum (32,49%), gevolgd door Overtie (23,32%), Kortrijk-Oost, Kortrijk-Zuid-Oost en Kortrijk-West (gemiddelde voor Kortrijk 15,35%)</p> <p>PA21 : Sympathie en loyaliteit Lov. zijn stad (te) sterke identificatie met deelgebied (deelgemeene) wat identificeert met de stad tegenwoordig</p> <p>BK24 : Programma per specifiek gebied nog te weinig expliciet</p>	<p>Stedelijkheid</p> <p>DM24 : Stagnerend negatief natuurlijk saldo en bijverval negatief binnenlands migratiesaldo</p> <p>DM25 : Coherente visie hoe jonge gezinnen naar de stad krijgen (of ze er houden) ontbreekt</p> <p>DM26 : Waaronder gericht: campagnes (of nog) niet zijn</p> <p>DM27 : Afstijgend tot 2020 en daarna opnieuw dalend</p> <p>Toenemende afhankelijkheidsgraad</p> <p>DM28 : Tussen 2008 en 2017 zal het aantal 0-2-jarigen in Kortrijk gemiddeld met 35 kinderen per jaar toenemen. Daarna neemt het aantal weer af</p> <p>DM29 : Tussen 2008 en 2017 zal het aantal 10-19-jarigen gemiddeld met 100 jongeren per jaar afnemen</p> <p>DM30 : Het aantal 65+ zit in stijgende lijn : gemiddeld jaartijds + 140 per jaar tussen 2008 en 2017. Van 20% in 2008 naar 25% in 2030</p> <p>DM31 : Het aantal 80+ stijgt bijna navenant : gemiddeld jaartijds + 125 tussen 2008 en 2017. Van 6% in 2008 naar 9% in 2030</p> <p>DM32 : Het aantal 20-64-jarigen in Kortrijk blijft tussen 2008 en 2017 ongeveer gelijk (lichte stijging met gemiddeld een 15-tal per jaar)</p> <p>DM33 : 15/54 jaar in dalende lijn tegen 2030 :</p> <p>DM34 : Doorsromingsratio (verhouding inschroom beroepsactieven versus uitstroom) : dalend tot 2023 en dan licht stijgend</p> <p>DM35 : Vanaf 2013 bereiken 100% - daakt tot 82%</p> <p>DM36 : Witte druk (65+70-64) stijgt van 35% in 2008 naar 47% in 2030</p> <p>DM37 : Witte druk (60+70-64) van 10 naar 16%</p> <p>DM38 : Als we het percentage collectief wonende senioren behouden, dan zijn er tegen 2018 ongeveer 430 rusthuisbeden meer nodig</p> <p>Groeiend aantal ouderen</p> <p>DM39 : Aantal ouderen stijgt van 2010 tot 2030 met 1328. Stijging zit volledig in 1 en 2 pers HH, en het zijn veel 80+</p> <p>DM40 : 2 pers huishoudens neemt toe (doch minder snel dan elders in VI)</p> <p>DM41 : 1 pers huishoudens neemt toe (doch minder snel dan elders in VI)</p> <p>DM42 : Het aantal huishoudens in Kortrijk zal tussen 2008 en 2017 stijgen met gemiddeld 150 per jaar (laagste offer van alle centrumsteden)</p> <p>DM43 : Tussen 2008 en 2017 jaartijds gemiddeld 100 eenpersoonshuishoudens erbij en 55 2-persoonshuishoudens. 3 personeel status quo. Aantal grote gezinnen neemt af. Het is vooral het aantal alleenwonende ouderen dat stijgt.</p>	<p>PAK23 : Imagoprobleem: stad van alles. Gebrek aan een rendeluidige en coherente identiteit</p> <p>PAK24 : Profilering intern & extern = 2 verschillende verhalen</p> <p>PAK25 : Locatie hoger onderwijs en dus ook studenten buiten de kern: de vels studenten zijn niet zichtbaar in het stadsbeeld</p> <p>PAK26 : Beleving op gebied van groen, mobiliteit (fietsgebied, bus, trein, ...), sport & cultuur, publiek domein, ...</p> <p>PAK27 : Kortrijk is geen doel op zich en moet dus een aanleiding geven om mensen aan te trekken: wordt niet spontaan ervaren als city-bestemming</p> <p>PAK28 : Communicatie is van gemiddeld niveau</p> <p>PAK29 : 's Nachts is het doods en verlaten</p> <p>PAK30 : De historische eigenschappen van de buurten worden niet als positief ervaren en niet echt opgepikt (1302, Vlaamse Kerk, historisch centrum) nieuwe eigenschappen of profielen van buurten door planmakers voorgesteld zullen niet zeker opgepikt worden (Overtie, Verrijng, ...)</p> <p>PAK31 : Emotionele relatie Kortrijkzaam Lov. de stad relatief negatief</p> <p>BK25 : Andere bedrijfscultuur bij de stad en bij het OGMW</p> <p>BK26 : Uitstaande schuld per inwoner is sinds 2004 sterk gestegen en is enorm hoog t.o.v. centrumsteden & Vlaanderen</p> <p>BK27 : vergaderites en soms moeilijke besluitvorming, waarbij we te weinig structuren, te weinig vooraf bepalen wat de finaliteit is, en toch te weinig intern afstemmen voorafaf we extern gaan</p> <p>Centrum</p> <p>DM20 : Jonge gezinnen trekken weg uit de stad en verhuizen naar de gemeenten in de periferie.</p> <p>DM21 : Paradox van stad in vernieuwing, in volle beweging en anderzijds conservatieve, gesloten en niet-actieve</p> <p>DM22 : Stad als cultureel aanbod maar geen uitsluitend</p> <p>DM23 : Toelaatbaarheid ontbreekt (evenement gekoppeld met horeca aanbod, ...)</p> <p>DM24 : Licht buiten de Vlaamse ruit en houdt zich niet echt bezig met de Europese pool</p> <p>DM25 : Kortrijk wordt niet erkend als centrumstad van de regio</p> <p>DM26 : Fusie nog niet versterkt - wordt soms nog benadrukt: regionaal gevoel ontbreekt</p> <p>BK29 : Ontbreken van regionale</p> <p>BK30 : Ontbreken van flexibele werken in netwerken</p> <p>BK31 : 'Stichter' fusie</p> <p>BK32 : 1. Persoonlijk overloop tussen regio's (geen coherente maar omringde gemeenten)</p>	<p>→ SCHADEBEHEERSTING</p> <p>(= matchen van zwaktes en kansen: wat moet je doen om te zorgen dat je zwaktes niet groter worden door bepaalde bedreigingen → je beheerst de schade)</p> <p>Vinger aan de pols houden : voortdurende monitoring noodzakelijk. Probeer inwoners met fiscale draagkracht va allerlei stimuli te houden/aan te trekken (DM48-DM230)</p> <p>Gedurende vergoeding : tekening van voldoende aanbod busonderwijs en kinderopvang met aandacht: te voor verduurzaming en bieden van kansen aan (terzijde kwetsbare) kinderen (DM48-DM27)</p> <p>Vernieuwing is een feit waar we op een goede manier mee moeten omgaan en op antwoorden. (DM9-3-DM21)</p> <p>Zorgen voor een wervende kijk op buurten, omarmen van de soms negatieve perceptie op bepaalde buurten naar een wervend, nieuw verhaal. Bijvoorbeeld n.a.v. Vernieuwing die evolueert naar een duurzame wijk (PA29-DM23-DM27)</p> <p>Waarom een gebied verlaten : waarom : voor wat staat Kortrijk of voor wat wil Kortrijk staan : zorg voor een sterke communicatie. Investeren in middelen en mensen met communicatie (PA30-PA31)-PA212-PA215-PA216-PA22-PA23-PA28)</p> <p>De historische waarde van Kortrijk in de picture zetten, de vernieuwing van de Leuvenoren als belangrijke vernieuwing om toeristisch en voor de eigen inwoners te benutten (PA316-PA216)</p> <p>Vernieuwing van het beleid toegestaan en meer samenwerken is essentieel in een periode met schaarste aan middelen. Het kan berekend worden tot wat er mogelijk is (BK31-BK21)</p> <p>Rekening houden met de negatieve demografische prognoses in het stadsgebied. Samenwerking is als meer i.t.v. gezonde demografische mix en leefbare stad (DM21-DM22-DM23-DM25-... DM27-... DM28)</p> <p>Moed aan een goed ingeworven verbod. Onze rol als centrumstad in de regio en in Vlaanderen opeben: (BK38-BK310-BK311-PA216-BK29-BK29-BK211)</p>	<p>→ RESULT</p> <p>(= matchen van zwaktes en kansen: door middel van bepaalde kansen kan je zwaktes ombuigen in sterktes → je maakt leuzes en beslist)</p> <p>Gebied "Sterk besturen in een sterke regio" als herhoom om de demografische uitdagingen op regionaal niveau aan te pakken (DM21-DM214)</p> <p>Gezamenlijke regionale aanpak en dwingend afspraken ("federalite") m.b.t. lasten en lusten kan op termijn meer evenwicht scheppen (DM21-DM220)</p> <p>Gebied "Stedentrukkend" om een plan op te maken en uit te voeren om het verglijden van buurten tegen te gaan (DM21-DM21)</p> <p>BBC als hefboom gebruiken om verlokking van het beleid tegen te gaan (BK44-BK21)</p> <p>BK22-BK44-BK21 : BBC als hefboom gebruiken om een strategische visie te ontwikkelen.</p> <p>BK23-BK44-BK21-DM21-DM22-DM23-DM24-DM25 : Ambassadeurschap en gemeenteraadslid als hefboom gebruiken om de betrokkenheid van burgers te vergroten (concreet met praktijkvoorbeelden : gebiedswerking en DMK)</p> <p>BK24-BK44-BK21-DM21-DM22-DM23-DM24-DM25 : Ambassadeurschap en gemeenteraadslid als hefboom gebruiken om de betrokkenheid van burgers te vergroten (concreet met praktijkvoorbeelden : gebiedswerking en DMK)</p> <p>BK25-BK44-BK21-DM21-DM22-DM23-DM24-DM25 : Ambassadeurschap en gemeenteraadslid als hefboom gebruiken om de betrokkenheid van burgers te vergroten (concreet met praktijkvoorbeelden : gebiedswerking en DMK)</p> <p>BK26-BK44-BK21-DM21-DM22-DM23-DM24-DM25 : Ambassadeurschap en gemeenteraadslid als hefboom gebruiken om de betrokkenheid van burgers te vergroten (concreet met praktijkvoorbeelden : gebiedswerking en DMK)</p> <p>BK27-BK44-BK21-DM21-DM22-DM23-DM24-DM25 : Ambassadeurschap en gemeenteraadslid als hefboom gebruiken om de betrokkenheid van burgers te vergroten (concreet met praktijkvoorbeelden : gebiedswerking en DMK)</p> <p>BK28-BK44-BK21-DM21-DM22-DM23-DM24-DM25 : Ambassadeurschap en gemeenteraadslid als hefboom gebruiken om de betrokkenheid van burgers te vergroten (concreet met praktijkvoorbeelden : gebiedswerking en DMK)</p> <p>BK29-BK44-BK21-DM21-DM22-DM23-DM24-DM25 : Ambassadeurschap en gemeenteraadslid als hefboom gebruiken om de betrokkenheid van burgers te vergroten (concreet met praktijkvoorbeelden : gebiedswerking en DMK)</p> <p>BK30-BK44-BK21-DM21-DM22-DM23-DM24-DM25 : Ambassadeurschap en gemeenteraadslid als hefboom gebruiken om de betrokkenheid van burgers te vergroten (concreet met praktijkvoorbeelden : gebiedswerking en DMK)</p> <p>BK31-BK44-BK21-DM21-DM22-DM23-DM24-DM25 : Ambassadeurschap en gemeenteraadslid als hefboom gebruiken om de betrokkenheid van burgers te vergroten (concreet met praktijkvoorbeelden : gebiedswerking en DMK)</p> <p>BK32-BK44-BK21-DM21-DM22-DM23-DM24-DM25 : Ambassadeurschap en gemeenteraadslid als hefboom gebruiken om de betrokkenheid van burgers te vergroten (concreet met praktijkvoorbeelden : gebiedswerking en DMK)</p> <p>BK33-BK44-BK21-DM21-DM22-DM23-DM24-DM25 : Ambassadeurschap en gemeenteraadslid als hefboom gebruiken om de betrokkenheid van burgers te vergroten (concreet met praktijkvoorbeelden : gebiedswerking en DMK)</p> <p>BK34-BK44-BK21-DM21-DM22-DM23-DM24-DM25 : Ambassadeurschap en gemeenteraadslid als hefboom gebruiken om de betrokkenheid van burgers te vergroten (concreet met praktijkvoorbeelden : gebiedswerking en DMK)</p> <p>BK35-BK44-BK21-DM21-DM22-DM23-DM24-DM25 : Ambassadeurschap en gemeenteraadslid als hefboom gebruiken om de betrokkenheid van burgers te vergroten (concreet met praktijkvoorbeelden : gebiedswerking en DMK)</p> <p>BK36-BK44-BK21-DM21-DM22-DM23-DM24-DM25 : Ambassadeurschap en gemeenteraadslid als hefboom gebruiken om de betrokkenheid van burgers te vergroten (concreet met praktijkvoorbeelden : gebiedswerking en DMK)</p> <p>BK37-BK44-BK21-DM21-DM22-DM23-DM24-DM25 : Ambassadeurschap en gemeenteraadslid als hefboom gebruiken om de betrokkenheid van burgers te vergroten (concreet met praktijkvoorbeelden : gebiedswerking en DMK)</p> <p>BK38-BK44-BK21-DM21-DM22-DM23-DM24-DM25 : Ambassadeurschap en gemeenteraadslid als hefboom gebruiken om de betrokkenheid van burgers te vergroten (concreet met praktijkvoorbeelden : gebiedswerking en DMK)</p> <p>BK39-BK44-BK21-DM21-DM22-DM23-DM24-DM25 : Ambassadeurschap en gemeenteraadslid als hefboom gebruiken om de betrokkenheid van burgers te vergroten (concreet met praktijkvoorbeelden : gebiedswerking en DMK)</p> <p>BK40-BK44-BK21-DM21-DM22-DM23-DM24-DM25 : Ambassadeurschap en gemeenteraadslid als hefboom gebruiken om de betrokkenheid van burgers te vergroten (concreet met praktijkvoorbeelden : gebiedswerking en DMK)</p> <p>BK41-BK44-BK21-DM21-DM22-DM23-DM24-DM25 : Ambassadeurschap en gemeenteraadslid als hefboom gebruiken om de betrokkenheid van burgers te vergroten (concreet met praktijkvoorbeelden : gebiedswerking en DMK)</p> <p>BK42-BK44-BK21-DM21-DM22-DM23-DM24-DM25 : Ambassadeurschap en gemeenteraadslid als hefboom gebruiken om de betrokkenheid van burgers te vergroten (concreet met praktijkvoorbeelden : gebiedswerking en DMK)</p> <p>BK43-BK44-BK21-DM21-DM22-DM23-DM24-DM25 : Ambassadeurschap en gemeenteraadslid als hefboom gebruiken om de betrokkenheid van burgers te vergroten (concreet met praktijkvoorbeelden : gebiedswerking en DMK)</p> <p>BK44-BK44-BK21-DM21-DM22-DM23-DM24-DM25 : Ambassadeurschap en gemeenteraadslid als hefboom gebruiken om de betrokkenheid van burgers te vergroten (concreet met praktijkvoorbeelden : gebiedswerking en DMK)</p>	<p>→ SCHADEBEHEERSTING</p> <p>(= matchen van zwaktes en kansen: door middel van bepaalde kansen kan je zwaktes ombuigen in sterktes → je maakt leuzes en beslist)</p> <p>Gebied "Sterk besturen in een sterke regio" als herhoom om de demografische uitdagingen op regionaal niveau aan te pakken (DM21-DM214)</p> <p>Gezamenlijke regionale aanpak en dwingend afspraken ("federalite") m.b.t. lasten en lusten kan op termijn meer evenwicht scheppen (DM21-DM220)</p> <p>Gebied "Stedentrukkend" om een plan op te maken en uit te voeren om het verglijden van buurten tegen te gaan (DM21-DM21)</p> <p>BBC als hefboom gebruiken om verlokking van het beleid tegen te gaan (BK44-BK21)</p> <p>BK22-BK44-BK21 : BBC als hefboom gebruiken om een strategische visie te ontwikkelen.</p> <p>BK23-BK44-BK21-DM21-DM22-DM23-DM24-DM25 : Ambassadeurschap en gemeenteraadslid als hefboom gebruiken om de betrokkenheid van burgers te vergroten (concreet met praktijkvoorbeelden : gebiedswerking en DMK)</p> <p>BK24-BK44-BK21-DM21-DM22-DM23-DM24-DM25 : Ambassadeurschap en gemeenteraadslid als hefboom gebruiken om de betrokkenheid van burgers te vergroten (concreet met praktijkvoorbeelden : gebiedswerking en DMK)</p> <p>BK25-BK44-BK21-DM21-DM22-DM23-DM24-DM25 : Ambassadeurschap en gemeenteraadslid als hefboom gebruiken om de betrokkenheid van burgers te vergroten (concreet met praktijkvoorbeelden : gebiedswerking en DMK)</p> <p>BK26-BK44-BK21-DM21-DM22-DM23-DM24-DM25 : Ambassadeurschap en gemeenteraadslid als hefboom gebruiken om de betrokkenheid van burgers te vergroten (concreet met praktijkvoorbeelden : gebiedswerking en DMK)</p> <p>BK27-BK44-BK21-DM21-DM22-DM23-DM24-DM25 : Ambassadeurschap en gemeenteraadslid als hefboom gebruiken om de betrokkenheid van burgers te vergroten (concreet met praktijkvoorbeelden : gebiedswerking en DMK)</p> <p>BK28-BK44-BK21-DM21-DM22-DM23-DM24-DM25 : Ambassadeurschap en gemeenteraadslid als hefboom gebruiken om de betrokkenheid van burgers te vergroten (concreet met praktijkvoorbeelden : gebiedswerking en DMK)</p> <p>BK29-BK44-BK21-DM21-DM22-DM23-DM24-DM25 : Ambassadeurschap en gemeenteraadslid als hefboom gebruiken om de betrokkenheid van burgers te vergroten (concreet met praktijkvoorbeelden : gebiedswerking en DMK)</p> <p>BK30-BK44-BK21-DM21-DM22-DM23-DM24-DM25 : Ambassadeurschap en gemeenteraadslid als hefboom gebruiken om de betrokkenheid van burgers te vergroten (concreet met praktijkvoorbeelden : gebiedswerking en DMK)</p> <p>BK31-BK44-BK21-DM21-DM22-DM23-DM24-DM25 : Ambassadeurschap en gemeenteraadslid als hefboom gebruiken om de betrokkenheid van burgers te vergroten (concreet met praktijkvoorbeelden : gebiedswerking en DMK)</p> <p>BK32-BK44-BK21-DM21-DM22-DM23-DM24-DM25 : Ambassadeurschap en gemeenteraadslid als hefboom gebruiken om de betrokkenheid van burgers te vergroten (concreet met praktijkvoorbeelden : gebiedswerking en DMK)</p> <p>BK33-BK44-BK21-DM21-DM22-DM23-DM24-DM25 : Ambassadeurschap en gemeenteraadslid als hefboom gebruiken om de betrokkenheid van burgers te vergroten (concreet met praktijkvoorbeelden : gebiedswerking en DMK)</p> <p>BK34-BK44-BK21-DM21-DM22-DM23-DM24-DM25 : Ambassadeurschap en gemeenteraadslid als hefboom gebruiken om de betrokkenheid van burgers te vergroten (concreet met praktijkvoorbeelden : gebiedswerking en DMK)</p> <p>BK35-BK44-BK21-DM21-DM22-DM23-DM24-DM25 : Ambassadeurschap en gemeenteraadslid als hefboom gebruiken om de betrokkenheid van burgers te vergroten (concreet met praktijkvoorbeelden : gebiedswerking en DMK)</p> <p>BK36-BK44-BK21-DM21-DM22-DM23-DM24-DM25 : Ambassadeurschap en gemeenteraadslid als hefboom gebruiken om de betrokkenheid van burgers te vergroten (concreet met praktijkvoorbeelden : gebiedswerking en DMK)</p> <p>BK37-BK44-BK21-DM21-DM22-DM23-DM24-DM25 : Ambassadeurschap en gemeenteraadslid als hefboom gebruiken om de betrokkenheid van burgers te vergroten (concreet met praktijkvoorbeelden : gebiedswerking en DMK)</p> <p>BK38-BK44-BK21-DM21-DM22-DM23-DM24-DM25 : Ambassadeurschap en gemeenteraadslid als hefboom gebruiken om de betrokkenheid van burgers te vergroten (concreet met praktijkvoorbeelden : gebiedswerking en DMK)</p> <p>BK39-BK44-BK21-DM21-DM22-DM23-DM24-DM25 : Ambassadeurschap en gemeenteraadslid als hefboom gebruiken om de betrokkenheid van burgers te vergroten (concreet met praktijkvoorbeelden : gebiedswerking en DMK)</p> <p>BK40-BK44-BK21-DM21-DM22-DM23-DM24-DM25 : Ambassadeurschap en gemeenteraadslid als hefboom gebruiken om de betrokkenheid van burgers te vergroten (concreet met praktijkvoorbeelden : gebiedswerking en DMK)</p> <p>BK41-BK44-BK21-DM21-DM22-DM23-DM24-DM25 : Ambassadeurschap en gemeenteraadslid als hefboom gebruiken om de betrokkenheid van burgers te vergroten (concreet met praktijkvoorbeelden : gebiedswerking en DMK)</p> <p>BK42-BK44-BK21-DM21-DM22-DM23-DM24-DM25 : Ambassadeurschap en gemeenteraadslid als hefboom gebruiken om de betrokkenheid van burgers te vergroten (concreet met praktijkvoorbeelden : gebiedswerking en DMK)</p> <p>BK43-BK44-BK21-DM21-DM22-DM23-DM24-DM25 : Ambassadeurschap en gemeenteraadslid als hefboom gebruiken om de betrokkenheid van burgers te vergroten (concreet met praktijkvoorbeelden : gebiedswerking en DMK)</p> <p>BK44-BK44-BK21-DM21-DM22-DM23-DM24-DM25 : Ambassadeurschap en gemeenteraadslid als hefboom gebruiken om de betrokkenheid van burgers te vergroten (concreet met praktijkvoorbeelden : gebiedswerking en DMK)</p>
--	--	--	--	--	---	--

<p>VRDE TIJD</p> <p>Definitie Vrije tijd is de tijd die mensen niet hoeven te besteden aan verplichte of noodzakelijke activiteiten zoals (huishoudelijk) werk, zorg of studie. Vrije tijd is vooral een subjectieve beleving, je vult je tijd zelf in met wat je graag doet, passief of actief: erop uittrekken en bezoeken, organiseren en creëren, een hobby uitoefenen, deelnemen aan een vereniging, sociale banden aantrekken e.a.</p> <p>Ter ondersteuning van de lectuur</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Jeugd, sport en cultuur worden gevat door de term vrije tijd. Enkel indien een item specifiek is voor één domein wordt expliciet verwezen naar het/jie/jou, sport of cultuur. 2. Als een item geldt én voor het gebied én voor de globale stad wordt het vermeld onder stedelijkheid; als een item geldt én voor de stad én voor de regio, dan wordt het vermeld onder centrumfunctie. 3. Klant = bewoners, gebruikers, deelnemers, vrijwilligers Aanbod = producten, projecten, diensten Organisatie = personeel, finances, infrastructuur 	<p>KANSEN</p> <p>Maatschappelijke evolutie</p> <ul style="list-style-type: none"> - VTK 1: Multiculturele samenleving: vermijking - VTK 2: Eurometropool: 2,1 miljoen inwoners - VTK 3: Grote groep medioren, bemiddeld en goed opgeleid - VTK 4: Digitalisering - VTK 5: Opkomst creatieve industrie: combi kunst, opleiding, research en economie - VTK 6: Netwerkmachtig: vitale coalities - VTK 7: Bewustzijn van duurzaamheid: zoeken naar evenwicht tussen people, planet en profit - VTK 8: Heropleving kleinschalige beleving (in nabije woonomgeving) - VTK 9: Gezondheidszorg: stijgende belangstelling voor wellness, fitness (individuele) recreatie - VTK 10: Toerisme: lifestyle, baanbrekend vakmanschap, living like a local - VTK 11: Nood aan nieuwe prikkels en variatie - VTK 12: Engagement blijft hoog maar meer ad hoc; vrij uitzonderlijk in internationaal perspectief. <p>Overheden</p> <ul style="list-style-type: none"> - VTK 13: Scholen- en ziekenhuisvorming: kans op reconversie; St-Maarten, Houtmarkt e.a. - VTK 14: Trend naar vrijetijdsoverleg en vrijetijdswaals - VTK 15: Toeristisch plan voor Leiestreek / Kortrijk - VTK 16: Interne scharshervorming - VTK 17: Planlastdecreet; beleids- en beheerscyclus -> versterking integraal denken en werken - VTK 18: Decentraal bepaalde prioriteiten en bijtorende subsidies (lokaal cultuurbeleid, lokaal jeugdbeleid, sport voor allen, cultureel-erfgoedbeleid, onroerend erfgoed, kunst(en)) - VTK 19: Erfgoed: evolueert naar een regionaal beleid voor thema's, collecties en depot - VTK 20: Brede School: een gedeelde visie op Vlaams niveau - VTK 21: Conceptie: Cultureel: Groenen in Cultuur: een gedeelde visie en strategisch kader binnen Jeugd, Cultuur en Ordening; regionaal netwerk, jeugdculturele zones, opstalenten - VTK 22: Taalbeleid en inburgering - VTK 23: Bb: infocentrum - VTK 24: Eurometropool, ligging in de periferie kan een sterkte worden -> strategische visie 2030; green & blue links als rode draad -> netwerking tussen actoren en transnationale aanpak van beleidsdomeinen - VTK 25: Europa 2014-2018, fonds Creative Europe. 	<p>BEDREIGINGEN</p> <p>Maatschappelijke evolutie</p> <ul style="list-style-type: none"> - VTB 1: Multiculturele samenleving: andere waarden, normen, samenlevingsvormen - VTB 2: Algemene vergrijping, stijgende demografie (kwetsbaarheid) - VTB 3: Braindrain: jong talent blijft weg of vertrekt (na studies) - VTB 4: Woonsluit naar randgemeenten; suburbanisatie - VTB 5: Compact gezin; allersnaren, eeroudergezinnen - VTB 6: Financiële crisis - VTB 7: Commercialisering vrije tijd - VTB 8: Mediatisering creëert leegte - VTB 9: Individualisering; druk op het vrijwilligerswerk; minder langdurig engagement - VTB 10: (Stedelijk) vrijetijdsaanbod bereikt vooral de autochtone middenklasse. - VTB 11: Vrijetijdsaanbod mag niet enaven worden als pure kinderopvang. <p>Overheden</p> <ul style="list-style-type: none"> - VTB 12: Stijgende regulering en professionalisering - VTB 13: Interne staatsvorming - VTB 14: Opnemen centrumfunctie in de regio; profilering andere (West-Vlaamse) centrumsteden - VTB 15: Personeelsdrain (naar de randgemeenten) - VTB 16: Overdaad aan steunpunten - VTB 17: Planlastdecreet; beheers- en beleidscyclus -> verdwijnen sterktes sectorale werkingen binnen een alles overkoppelende directe maas -> verdwijnen van transnationale functies -> besparingen op personeel en werking - VTB 18: Cultureel erfgoeddecreet -> wegvalen stedelijke erfgoedmiddelen; wie staat in voor lokaal erfgoed? - VTB 19: Eurometropool -> te veel top-down; te weinig inbreng middelen én kansarme groepen -> gebrek aan betrokkenheid van de inwoners - VTB 20: Europa 2014-2018 -> inzet op kennis, sociale inclusie, duurzaamheid; aandacht voor cultuur en sch? -> grootschaligheid?
<p>STERKTES</p> <p>Gebied</p> <p>Klant</p> <ul style="list-style-type: none"> - VTS 1: Contacten in de buurt en sociale integratie <p>Aanbod</p> <ul style="list-style-type: none"> - VTS 2: De wiken krijgen heel wat tools om lokaal initiatief te nemen. - VTS 3: Een wijkgericht vrijetijdsaanbod vaak i.s.m. verenigingen en scholen <p>Organisatie</p> <ul style="list-style-type: none"> - VTS 4: Een wijkgerichte communicatie - VTS 5: Beschikbaarheid van buurtmonitor - VTS 6: Contactpersonen voor sport, jeugd en cultuur per gebied - VTS 7: Een uitgebreide decentrale, laagdrempelige infrastructuur (indoor en outdoor) <p>Stedelijkheid</p> <ul style="list-style-type: none"> - VTS 8: Aantal inwoners volgt lichtjes. - VTS 9: Aantal hogeschoolstudenten stijgt snel evenals het aantal studenteninitiatieven (cf. Kortrijk Studentensad). - VTS 10: Kortrijk lelt ongeveer 750 lokale verenigingen, met een sterke aanwezigheid van amateurkunstschappen; de participatie eraan is goed én stabiel, alloctonenverenigingen zoeken aansluiting; verenigingen vragen begeleiding rond diversiteit - VTS11: De tevredenheid over (buisen, shopping en uitgaan) is spectaculair gestegen. <p>Aanbod</p> <ul style="list-style-type: none"> - VTS 12: Een ruime diversiteit aan verenigingen en organisaties; infrastructuur, subsidies, logistiek, communicatie, coördinatie - VTS 13: Een divers vrijetijdsaanbod voor verschillende doelgroepen en interesses met extra aandacht voor toeleiding, toegankelijkheid, financiële toegenoming en specifieke werkingen waar nodig. Stijgende samenwerking en netwerk - VTS14: Grote tevredenheid over het sportaanbod en over het cultuuraanbod voor ouderen - VTS 15: Grote en diverse participatie aan de bib (900 bezoekers/ dag; hoogste websitebezoek in de stad); laagdrempelige plek voor leren, lezen en ontmoeten 	<p>INVESTEER</p> <p>1. Infrastructuur</p> <ul style="list-style-type: none"> - Behoud het principe van gratis tot goedkoop gebruik door Kortrijkse inwoners. - Realiseer een gintegreerde exploitatie, één (virtueel) aanspreekpunt (zie punt 2), een uniforme aanpak van berekenen en gebruikersmodaliteiten, maar houd ook rekening met specifieke opdrachten / functies van infrastructuur en eigenheid van hun gebruikers. - Maak optimaal en polyvalent gebruik van bestaande infrastructuur, ook die van particuliere actoren, voor lokale vrije tijd en ontmoeting, met focus op het stadscentrum. (VTS7-12-21 / VTS7-23-24-25 / VTK8-13-18) - Hou de topinfrastructuur up to date en zet die op de (Eurometropool)kaart: SC Lange Munte, Schouwburg, Skatebow, Budo, Vasmuseum, ... o.m. door de organisatie van topevenementen. Houid in de kalender ruimte voor interessante lokale initiatieven, cf. Budo. - Ze ook schadebeheersing > Kortrijk-centrum en Kortrijk in de (eu)regio. <p>2. Dienstverlening</p> <ul style="list-style-type: none"> - Start één (virtueel) vrijetijdswinkel op waar initiatiefnemers, individuele bewoners en middenbedrijfsactivies terecht kunnen met hun vragen rond infrastructuur, subsidies, logistiek, communicatie, vorming, coördinatie e.a. en zet die in lijn met specifieke balieoverwerkingen. - Zorg voor een nadere aansluiting met de uitteenvinkel op Depot 102. - VTS7-4-6-12-20 / VTS7-17 / VTK8-14 - Bouw de werking uit in Kortrijk uit tot het aanspreekpunt voor gebruikers uit de (eu)regio, in een combinatie van (virtuele) toeleiding, eigenbetreunde vrijetijdswinkel, marketingtools (vb. ook dienst Toerisme uit als een productieve marketingorganisatie voor bezoekers. (VTS14-15-19-23-24-25-27-28-29 / VTS17-23-35-39-40 / VTK2-3-10-11-15) <p>3. Educatie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Blijf gaan voor een sterk en fris aanbod voor kinderen en jongeren, voor school en vrije tijd - Maak van het concept Brede School een hefboom voor integraal werken tussen school, thuis, 	<p>VERDEDIG</p> <p>1. Kwaliteit</p> <ul style="list-style-type: none"> - Behoud de kwaliteit van het aanbod en de uitbating. - Valideer de aanwezige expertise en trek specifieke expertise aan (HR). - Zorg voor een degelijke onderhoudsvoortzettevulle. - En maak optimaal gebruik van convenanten met hogere overheden (regio, provincie, Vlaamse Gemeenschap e.a.) - Laat hierbij niet enkel kostenefficiëntie primeren. (VTS12-14-15-20-21-24-25-32 -34 / VTS32 / VTB3-4-11-15-17-18) <p>2. Verenigingsleven</p> <ul style="list-style-type: none"> - Blijf ondersteunen en faciliteren, vb. rond omgaan met diversiteit, veranderend engagement, ... - Actieve de betrokkenheid bij het beleid. (VTS5-10-12-17 / VTS9-10-11-22 / VTK12 / VTB9) - Ze ook beslis > participatie <p>3. Blinde vlekken</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definieer het maatschappelijke doel van buurtsport; integreer in de organisatie indien de resultaten positief zijn. (VTS3 tot 5-7 / VTS4-5 / VTB10) - Bouw aan een positieve relatie met horeca, shopping en uitgangsvleug; geef impulsen tot vernieuwing en trendy aanpak. (VTS1-19-27 / VTB7-14-19) - Trek studenten aan in het stadscentrum. Doe hier rond een grondige denktoelating met aandacht voor wonen, mobiliteit, vrije tijd. Betrek hierbij alle belanghebbende partners, o.m. Kortrijk Studentensad. (VTS9 - 11 tot 17 / VTS6 / VTB3-4)

<p>- VTS 16: Kortrijk trekt duidelijk de kaart van steden & families, leuopolduren & jong talent, in school- en vrijetijdverband.</p> <p>- VTS 17: Aan het station groeit een muziekscène.</p> <p>- VTS 18: Een duurzame Brede Schoolwijk, met een breed draagvlak binnen verschillende beleidsdomeinen</p> <p>- VTS 19: Een sterke sectorale externe communiteit, met een herkenbare sijn en goed uitgebouwde publiekswerking.</p> <p>Organisatie</p> <p>- VTS 20: Grote expositie binnen het personeel</p> <p>- VTS 21: Veel gedeelteelastieke infrastructuur. Algemene principes: goedkoop tot gratis en goed uitgenust. Bijzondere situatie bij jeugd: veelal exclusieve huisvesting en responsabilisering rond energie, veiligheid en duurzaamheid.</p> <p>- VTS 22: Eén geheel gezonde stedelijke vrijetijdsws.</p>	<p>buurt en vrije tijd.</p> <ul style="list-style-type: none"> Zet de bibliotheek uit als labo voor levenslang leren: mediageletterdheid, ondersteuning taalbeleid en e-inclusie, derdeplekieren, cultuur- en ergoeducatie e.a. Bouw het regionaal expertisewerk voor cultuureducatie Humuz uit. Zet in op sport en bewegen om een gezonde levenswijze te stimuleren met als finaliteit fitte en fysiek actieve kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen. <p>(VTS3-6-15-16-18 / VTZ3-14-38 / VTK18-20-21-22-23)</p> <p>4. Creatief ondernemerschap</p> <ul style="list-style-type: none"> Ondersteun jong talent in stad en regio. Werk strata experimentele zones uit: Jeugdcentrum, Muziekcentrum / Conservatorium, Academie, sportclubs... waar volop kan geëxperimenteerd worden en oplaten kan groeien. Geef jong talent creatie- en presentatiekansen in de stad, (grens)regio en daarbuiten. En begeleid hen om creatief ondernemer te worden; 600 hierbij beroep op vitale partners in cultuur & kunst, onderwijs, bedrijfswereld, gezondheidssector e.a. <p>(VTS10-16-17-24-26-25-29-30 / VTZ15-27-38 / VTK4-5-6-10-11-21-25 / VTB3)</p>	<p>Centrumfunctie</p> <p>Klant</p> <p>Aanbod</p> <ul style="list-style-type: none"> - VTS 23: Goede participatie uit de regio aan het Kortrijks vrijetijdsaanbod - VTS 24: Een aantal sterkhouders: KVK, CKF, Schouwburg, Muziekcentrum, 8 erkende private kunstinstellingen - VTS 25: Enkele unieke erfgoed- en kunstcollecties, in de stad en bij privé verzamelaars. - VTS 26: In Vlaanderen én de wereld leven vele Kortrijse topkunstenaars. - VTS 27: Kortrijk heeft vooral veel zakentourisme. De toeristische (historische en architecturale) attracties liggen op wandelafstand in het stadscentrum. - VTS 28: Diverse regionale en provinciale samenwerkingen o.m. qua communicatie, bib, erfgoed en grabbelpas - VTS 29: Moxie voorbeelden van grensoverschrijdende culturele samenwerking: INEXT, 4x4, Muzeluse, ... - VTS 30: Sterke doelwitstake partners voor de vrijetijdsector: hogescholen, AZ Groeninge, Designregio en Interieur, Xoo, horeca en andere commerciële partners. <p>Organisatie (personeel, financiën, infrastructuur)</p> <ul style="list-style-type: none"> - VTS 31: Strategisch cultuurplan intendant. Kortrijk als boeiend en verrassend speelveld met 4 beleidszones - VTS 32: Toelofsinfrastructuur: SC Lange Munte, Schouwburg, Skatebaan – in voorbereiding; Buda, Viasmuseum, Jeugdtenberg - VTS 33: Veel en mooie publieke ruimtes met de Lele als toplocatie en opwaardering Warandecomijn - VTS 34: Convenans met provinciale en Vlaamse overheden - VTS 35: Ruim gebruik van Europese fondsen, vnl. in cultuur.
<p>1. Aanbod</p> <ul style="list-style-type: none"> Maat het vrijetijdsaanbod scherp met aandacht voor maatschappelijke evoluties zoals kansarmoede, diversiteit, commercialisering, individualisering. Volg hierbij een kleine regel van drie: - Contribuer en verdiep je corebusiness, versterk wat potentie heeft, schaf achternaal aanbod af en creëer zo nieuwe beleidsruimte. (VTS13 / VTZ13-35-37 / VTB1 tot 11) 	<p>5. Identiteit en uitstraling</p> <ul style="list-style-type: none"> Kies overtuigend voor een stadsmago, waarbij je vertrekt vanuit de sterktes van de stad; maak het herkenbaar voor bewoners en aantrekkelijk voor bezoekers. Mak van de Lele een vrijale drager (cf. De meer maakt de stad). Leg bruggen tussen deelnemers en centrum, oude en nieuwe Kortrijzonen; speel in op de belangstelling voor de geschiedenis van eigen stad en wijk en ontwikkel nieuwe verbindende thema's; zorg hierbij voor krasbesluitingen tussen oud (erfgoed) en nieuw (creatie, design, digitale media). Trek meer dag- en verblijfs-toeristen aan rond drie profielen: erfgoed (historisch centrum, was en textiel), creatie (kunst, design, architectuur, jongerenculturen) en funshopping. Creër hier rond een stimulerende atmosfeer. <p>(VTS3-4-11-19-25-26-27-31-32-33 / VTZ1-9-13-35 / VTK2-3-5-8-10-11-15-18-24)</p>	<p>Zwaktes Gebied</p> <p>Klant</p> <ul style="list-style-type: none"> - VTZ 1: Parochialisering: zwakke identificatie met de stad; gebrek aan verbinding tussen deelnemers en centrum - VTZ 2: Stadscentrum: verrijping, verkleining, volgende kansarmoede, zwakke gemeenschapsvorming. - VTZ 3: Té vergaande gebiedswerking zorgt voor een verstopt aanbod & soms gebrek aan kwaliteit en dienstverlening. - VTZ 4: De profiëten Buursport heeft de verwachtingen rond maatschappelijke integratie nog niet kunnen inlossen. - VTZ 5: Bepikt sportaanbod in stadscentrum. <p>Organisatie</p> <ul style="list-style-type: none"> - VTZ 6: Nood aan een duidelijke taakverdeling tussen gebiedswerking en vrijetijdsectoren - VTZ 7: Gebrek aan laagdrempelige vrijetijdinfrastructuur in het stadscentrum; te weinig polyvalent gebruik van bestaande infrastructuur; nood aan ontmoetingsplaatsen voor een divers publiek. <p>Stad</p> <p>Klant</p> <ul style="list-style-type: none"> - VTZ 8: 60% van de Kortrijzonen hebben een negatieve houding tegenover diversiteit. - VTZ 9: Verrijpingen: vaak voordelige besturen, medewerkers en publiek; beperkte deelname aan onderverenigingen - VTZ 10: Nood aan nieuwe initiatieven voor en door kiners en jongeren. <p>Aanbod</p> <ul style="list-style-type: none"> - VTZ 11: Inspraak en participatieorganen, nood aan verjonging (behalve voor jeugd), representantiviteit, nieuwe participatiemethoden, eenduidig ondersteuningskader, impact op het beleid. Stadsbebat ontbrekt. - VTZ 12: Nood aan goedsture afstemming van vermogensbeheersing en administratieve ondersteuning - VTZ 13: Een mogelijk te groot en te weinig onderscheidend cultuur aanbod. Stedelijk aanbod concurrent te vaak met dat van verenigingen en privé partners. De stad is nog steeds te weinig regisseur. - VTZ 14: Ontdakt het diverse aanbod (zie sterktes) worden een veelal bezet gebied van afgevoerde bezet; geen integrale visie en aanpak rond diversiteit - VTZ 15: Wienig aandacht voor occasionele groepen & individuele initiatieven - VTZ 16: Binnen erfgoed is er een versnipperd collectiebeleid en wenig visie rond ontbrekend erfgoed (monumenten). - VTZ 17: Gebrek aan een klantgerichte, eigenwijze en openbare vrijetijdsgemeenschap, and. marktgericht, inschrijvingen, ticketverkoop, reductietarieven - VTZ 18: Quas geen afstemming tussen kinderopvang en het vrijetijdsaanbod. <p>Organisatie</p> <ul style="list-style-type: none"> - VTZ 19: Utiliteitsaanbod, dito taakverdeling, onderlinge afstemming, interne communicatie en projectmanagement - VTZ 20: Gebrek aan inventaris en maximale benutting aanwezige competenties; nood aan aantrekken specifieke expertise
<p>→ SCHADEBEHEERSING</p> <p>1. Aanbod</p> <ul style="list-style-type: none"> Maak het vrijetijdsaanbod scherp met aandacht voor maatschappelijke evoluties zoals kansarmoede, diversiteit, commercialisering, individualisering. Volg hierbij een kleine regel van drie: - Contribuer en verdiep je corebusiness, versterk wat potentie heeft, schaf achternaal aanbod af en creëer zo nieuwe beleidsruimte. (VTS13 / VTZ13-35-37 / VTB1 tot 11) 	<p>→ BESLIS</p> <p>1. Duurzaamheid</p> <ul style="list-style-type: none"> Mak bij alle beleidsbeslissingen en acties maatschappelijk verantwoord keuzes. Zoek hierbij naar een evenwicht tussen people, planet en profit. Geef de voorkeur aan langetermijnforuitgang. Streef naar verzelfstandiging en autonomie van initiatieven zowel bij burgers als middenveld. Schaf duurzaamheid naar voor als rode draad voor de legislatuur 2013-2018. <p>(VTZ3-14-37 / VTK7)</p>	<p>2. Integraal samenwerken</p> <ul style="list-style-type: none"> Implementeer de nieuwe organisatiestructuur. Bouw vrije tijd uit vanuit een klantgericht perspectief en dis ook voor een divers publiek (vraag & behoefte vs aanbod) met bijzondere aandacht voor ouderen, armen, allochtonen. Mak dit schikbaar in dienstverlening, aanbod en communicatie. (VTS1 tot 7-14-18 / VTZ2-14-18-40 / VTK17 / VTB17) Zie ook investeer > infrastructuur, dienstverlening, educatie, creatief ondernemerschap Zie ook schadebeheersing > aanbod, Kortrijk-centrum en Kortrijk in de (eu)regio
<p>2. Regiefunctie</p> <ul style="list-style-type: none"> Geef een duidelijke inhoud aan de regiefunctie van de stad en de methodes om dat vorm te geven: opricht partnership, samenwerkingsverbanden, beheersstructuren e.a. Zet binnen de organisatie de neuzen in dezelfde richting. Zorg voor evenwicht tussen uitbesteding en zelf doen; moedig coproductie aan met bewoners, vrijwilligers en professionele spelers, met vb. Sinken als best case. Realiseer een consequent evenementen- en kalendermanagement. Zie ook beslis > duurzaamheid en participatie (VTZ33-34-37 / VTB7-19) 	<p>3. Gebiedswerking</p> <ul style="list-style-type: none"> Geef een meer afgeijnde opdracht aan de gebiedswerking en maak duidelijke afspraken tussen gebiedswerking en de sectoren jeugd, sport, cultuur. Herbeijk de middelstructuur (personeel, infrastructuur, finances) vanuit dit perspectief (VTS1 tot 6 / VTZ1-3-6 / VTK17-18) Ontwikkel gemeenschapsvormende activiteiten/projecten op wijkniveau, in coproductie tussen bewoners, verenigingen, gebiedswerking, omw, wijzijn en vrije tijd, i.e. de sociaal-artistische werkingen en link die projecten waar mogelijk aan toevenementen voor de stad, vb. Sinken, Interieur, ... Zie ook investeer > identiteit en uitstraling Zie ook schadebeheersing > Kortrijk-centrum 	<p>3. Kortrijk-centrum</p> <ul style="list-style-type: none"> Heb aandacht voor samenlevingsproblemen in het stadscentrum. Wies even bewust dat een groot deel van de Kortrijse bevolking niet openstaat voor diversiteit. Geef positieve impulsen, naast de soms noodzakelijke repressieve maatregelen via o.m.: <ul style="list-style-type: none"> de uitbouw van gemeentevre wijkcentra in een gedeelde verantwoordelijkheid van ouderen en bewoners persoonlijke en interculturele contacten (vb. Buddy) nieuwe vormen van ontmoeten (vb. kleine taalgroepen) innovatieve projecten met een herkenbare naam (vb. prembobiel) Zet de middeken van het Stedenfonds hier voor in.

<p>- VTZ 21: Gebrek aan intergraal (samen)werken over (stads)planning heen; beperkte externe focus</p> <p>- VTZ 22: Het vrijwilligersbeleid heeft weinig oog voor individuele vrijwilligers en nood aan een overkoepelend kader.</p> <p>- VTZ 23: Gebrek aan IT-infrastructuur</p> <p>- VTZ 24: Gebrek aan een geïntegreerde infrastructuurstrategie</p> <p>- VTZ 25: De huidige visie rond (exclusieve) jeugdinfrastructuur wordt in vraag gesteld.</p> <p>- VTZ 26: Gebrek aan een middelenplan, fuf/2008 in het stadscentrum. Alle tijdelijke oplossingen zijn ontbrekend.</p> <p>- VTZ 27: Uitblijven van een vaste strak voor het jeugdcentrum</p> <p>- VTZ 28: Zwenbaden voldoen op korte termijn (31); niet meer aan specifieke milieunormen en comfortaizen.</p> <p>- VTZ 29: Gebrek aan infrastructuur voor specifieke en nieuwe sporten</p> <p>- VTZ 30: Onderhouden van de goede- en blauwe ruimtes in functie van een brede vrijetijdsbeleving (ergoecollecties)</p> <p>- VTZ 31: Versnipperde budgetten (vb. evenementen), ondoordachte budgetten (vb. behoud en beheer ergoecollecties)</p> <p>- VTZ 32: Beperkte onderhoudsbehoefte voor infrastructuur</p> <p>- VTZ 33: Nood aan een veralgemeend gebruik van samenwerkingsovereenkomsten, waarin een stedelijke opdracht gekoppeld is aan een (financiële) ondersteuning op naam</p> <p>- VTZ 34: Vertelstandige behuurstucturen hebben beperkte autonomie om hun opdracht uit te voeren; er is nood aan een opzicht partnership met de stad.</p> <p>Centrumfunctie</p> <p>Klant</p> <p>- VTZ 35: Kortrijk mist een reazon to stay (verlijfsbestemming); heeft een zwakke identiteit en imago</p> <p>- VTZ 36: Anders dan bij andere (centrum)steden mist de Kortrijkse binnenstad de aanwezigheid van studenten.</p> <p>Aanbod</p> <p>- VTZ 37: Weinig topprogrammering; geen evenementenvisie; regelmatige politieke inmenging en ad-hoc beslissingen</p> <p>- VTZ 38: Uitblijven uitrol geïntegreerde cultuurpolitiek Humuz</p> <p>- VTZ 39: Gebrek aan afstemming tussen vrie tijd en (re)actiescenen; geen visie over sociaal verlijfsbestemng</p> <p>- VTZ 40: Gebrek aan afstemming tussen stedelijke en regionale verlijfsbestemng; beperkte (inter)nationale promotie</p> <p>Organisatie</p> <p>- VTZ 41: Gebrek aan synergie met omliggende gemeentes</p> <p>- VTZ 42: Uitblijven (verlijfs)bestemming Schouwburg, Lange Munte, Warande (verlijfscentrum) en Groeningeheim</p> <p>- VTZ 43: Uitblijven (verlijfs)bestemming Museum, Lange Munte, Warande (verlijfscentrum), zwenbaden</p> <p>- VTZ 44: Decentrale ligging Dienst Toerisme; versnippering onthaal: Dienst Toerisme, Begijnhof, Vismuseum</p> <p>- VTZ 45: Gebrek aan financieel voorloperprogramma / stadsbudgetten</p> <p>- VTZ 46: Beperkte financiële bobbing bij hogere overheden; nood aan een strategische coördinatie van Europese projecten</p>	<p>• Via openbare ruimte, (buiten)infrastructuur, activiteiten / projecten en een minimale reggeving. (VTS1-2-7-31-33 / VTZ30-35-36 / VTK1-8-9-10-11-24)</p> <p>5. Participatie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ga op zoek naar nieuwe vormen van engagement en vrijwilligerswerk. • Ondersteun kwalitatieve participatie: oprechte betrokkenheid verhoogt de betrokkenheid van beslissingen en projecten. • (VTS1-2-3-10 / VTZ9-10-11-22 / VTK12 / VT89) <p>6. Infrastructuur</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ontwikkel een langetermijnvisie over stadsvernieuwing in nauw overleg tussen burgers, strategische cel, ruimte, mens en strategische (regionale) partners. • Werk de huidige masterplannen af en maak keuzes in de voorlopige: fuf/zaal, jeugdcentrum, zwenbaden, St. Lange Munte en andere sportinfrastructuur, Schouwburg, Warande, Groeningeheim, nieuwe bib, erfgoeddepot, historisch centrum, dienst toerisme, Maak hierbij gebruik van infrastructuurle opportuniteiten (cf. scholen, zekenhuzen) VTS5 / VTZ5-26 tot 29-31-36-41-42-43 / VTK13-19-24) 	<p>(VTZ-7-8-21-22 / VTB1-2-4-5-9-11) Zie ook beslis -> gebiedswerking, gemeenschapsvormende projecten en openbare ruimte, de stad is jouw tun</p> <p>4. Kortrijk in de (eu)regio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definieer de respectabele taken van de stad, de regio en de Euroregio: wie doet wat? cf. Sterke Regio Sterke Besturen • Gebruik vrije tijd als hefboom voor een aantrekkelijke (groen)regio en zoek naar synergie en uitwisseling van expertise rond enkele speerpunten. • Werk een integrale visie en aanpak uit rond Europese projecten en ontwikkel hiervoor contactpunten binnen de centrumleden. • Versterk de markt van de meetbing Industry en leg linken met vrije tijd. (VTS28-35 / VTZ20-36-38-41-45-46 / VTB14-18-19-20) <p>5. Interne organisatie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Werk een degelijke ondersteuning uit vanuit de strategische cel en domus, die vertrekt vanuit de noden en uitdagingen van de beleidsdomeinen, met focus op strategie en een flexibele IT-infrastructuur. • Versterk het projectmanagement. • Ontwikkel visie en vorming rond omgaan met diversiteit. • Differentieer de budgetten van de vrijetijdsactoren • Zorg voor voldoende budgetten voor de reguliere werking • Integreer versnipperde budgetten (vb. evenementen en subsidies) • Investeer in topevenementen en kwetsbare domeinen (vb. lokaal erfgoed). (VTZ19-221-22-23-31-45 / VTB9-17 -18)
---	--	---

LEREN EN ONDERWIJS (LO)	KANSSEN	BEDIJGINGEN
<p>Omvat alle vormen van leren en onderwijs:</p> <ul style="list-style-type: none"> Het reguliere basis- en secundair onderwijs Het hoger onderwijs Het kunstonderwijs Het formele en informele volwassenenonderwijs en LevensLang Leren <p>Tevens ingeprengd:</p> <ul style="list-style-type: none"> Begleiding en ondersteuningsinitiatieven voor onderwijs Specifieke aandacht voor kansengroepen 	<p>KANSSEN</p> <p>Stedelijkheid</p> <ul style="list-style-type: none"> LOK1 De sociale-econ. en etnische afkomst: bepalend voor de schoolprestaties van II. LOK2 Middelen van Decreet flankerend onderwijs voor projecten. LOK3 Nieuw inschrijvingsdecreet: kans evenwichtige spreiding van indicatorIIn. LOK4 Nieuw omkaderingsdecreet basisonderwijs LOK5 Talennota 2011: Minister van onderwijs Smet LOK6 Toekomstig decreet hervorming secundair onderwijs LOK7 Planitiedecreet: kans tot een meer integrale aanpak LOK8 Brede School beleidsprioriteit binnen het decreet lokaal jeugdbeleid LOK9 Talenmulefing' beleidsprioriteit binnen het decreet lokaal jeugdbeleid <p>Centrumfunctie</p> <ul style="list-style-type: none"> LOK10 Grote vraag naar technische beroepen (RESOC) LOK11 Fusie Katho & KHBO LOK12 Samenwerking West-Vl. Hoger onderwijs en Noord-Frankrijk. LOK13 Toekomstige realisatie 'centrum voor volwassenenonderwijs' LOK14 Streekplatform Levenslang leren LOK15 Conceptnota cultureducatie '12, integraal werken tss jeugd, cultuur en onderwijs LOK16 Nota gouverneur: vraag naar meer middelen voor wetensch. onderzoek in W.Vl. LOK17 Toekomstig decreet hervorming Deelrijds Kunstsonderwijs LOK18 Oprichting CLLB's (Centrum voor Leerloopbaan Begeleiding voor volwassenen) 	<p>BEDIJGINGEN</p> <p>Stedelijkheid</p> <ul style="list-style-type: none"> LOB1 Beperkte aantrekkingskracht TSO LOB2 Grote ongekwalificeerde uitstroom (geen diploma) LOB3 De beperktheid van het taalonderwijs in Vlaanderen (standaardmethode is inefficiënt, er is nood aan een brede lesomgeving op maat) LOB4 Stijgend aantal kwetsbare groepen van allochtonen en RDMA – uitdagingen voor het onderwijs <p>Centrumfunctie</p> <ul style="list-style-type: none"> LOB5 Onvoldoende middelen voor wetenschappelijk onderzoek
<p>STERKTES</p> <p>Gebied</p> <ul style="list-style-type: none"> LOS1 Buurtwerking en gebiedswerking LOS2 Werking Deelrijds Kunstsonderwijs in de stad en de rand <p>Stedelijkheid</p> <ul style="list-style-type: none"> LOS3 Laag percentage zittendblijvers LOS4 Laag percentage spijbelars in volrijds SO (0.7%) LOS5 97% van de bevolking is tevreden over het onderwijsaanbod LOS6 Aantrekkingskracht SO = 190% (90% met in dan en K. wonen) (zie ook bedreigingen) LOS7 Uitgebreed (educatief) aanbod voor scholen in de stad LOS8 Katroi, Time-outproject LOS9 Gedragen brede school-visie over de directies heen LOS10 Aanvraag van expertise, netwerken en integrale aanpak (beleid & projecten) binnen welzijn voor zowel kleuterparticipatie, taalbeleid, GOKbeleid, ... LOS11 Expertise GOKteam cel onderwijs (GOK = gelijke ordeningskansen) LOS12 Verschuivende financiële ondersteuningsstromen voor scholen LOS13 Werking Lokaal Overlegplatform Basisonderwijs LOS14 Goede samenwerking tussen de CVD's LOS15 Bespaarde overcapaciteit: Forum Bso – SO, Kortrijk Studentenstad LOS16 Nieuwe directie bij de CLB's LOS25 Bibliotheekwerking met ondersteuning lees- en taalbevordering basissonderwijs, overbruggen digitale kloof en stille doroelbeepijk voor studenten. <p>Centrumfunctie</p> <ul style="list-style-type: none"> LOS17 Stadsmiddelen voor lokaal flankerend onderwijsbeleid LOS18 Ruim aanbod aan studierichtingen in het SO LOS19 Sterk uitgebouwd en vernieuwend hoger onderwijs LOS20 Uitgebreed aanbod volwassenenonderwijs LOS21 Bestaan van de LED's (Laagdrempelige Expertise- en Dienstverleningscentra) LOS22 Regionale werkgroep leerlingenbegeleiding Kortrijk LOS23 Inzet leerwinkel op sociaal zwakkeren (Project: Digitale Kloof, CLUB, trajectbegeleiding volwassenenonderwijs) LOS24 Goede werking RESOC Zuidis-West-Vl. 	<p>→ INVESTEER</p> <p>(= matchen van sterktes en kansen: door middel van bepaalde kansen kan je de sterktes nog versterken → daar moet je in investeren)</p> <p>Educatie</p> <ul style="list-style-type: none"> Initiatieven voor gelijke onderwijskansen, voorkomen van schoolachterstand en ongekwalificeerde schooluitstroom. (LOK1, LOK2, LOK3, LOK4, LOK5, LOK6, LOK8, LOK9, LOK10, LOS1, LOS3, LOS4, LOS5, LOS6, LOS8, LOS10, LOS11, LOS12, LOS13, LOS15, LOS17, LOS18, LOS22, LOS 25 – DMK8, DMK9, DMK3, DMK6) Brede School, (LOK8, LOS9, LOS12) Geïntegreerd taalbeleid: (LOK5, LOK9, LOS10, LOS11) Beelrijds Kunstsonderwijs (DKO) en toekomstige Kunstschool. (LOK17, LOS2) <p>Dienstverlening</p> <ul style="list-style-type: none"> Uitbouw van Kortrijk als centrum voor Hoger Onderwijs. (LOK11, LOK12, LOK16, LOS5, LOS15, LOS19 – PAK7, PAS6, PAS13) Uitbouw van Kortrijk als centrum voor Volwassenenonderwijs. (LOK13, LOK14, LOK18, LOS5, LOS14, LOS20, LOS21, LOS22) Overlegplatform diverse onderwijsniveaus. (LOS13, LOS14, LOS15, LOS22, LOK14, LOK18) Partnerende maatregelen in functie van aantrekkelijkheid secundair onderwijs. (LOK2, LOK6, LOK10, LOS3, LOS4, LOS5, LOS6, LOS15, LOS17, LOS18, LOS22 – PAS13) 	<p>→ VERDEDIG</p> <p>(= matchen van sterktes en bedreigingen: gebruik je sterke punten om bedreigingen af te wenden → verdediging)</p> <p>dienstverlening</p> <ul style="list-style-type: none"> Ondersteuning van initiatieven, gelinkt aan onderwijs voor diverse kansengroepen (gok- en indicatorleerlingen) en probleemgroepen (spijbelars, schoolse vertraging, ...) (LOS1, LOS3, LOS4, LOS 8, LOS9, LOS10, LOS11, LOS12, LOS13, LOS15, LOS16, LOS17, LOS18, LOS22, LOS 25; LOB1, LOB2, LOB3, LOB4 – DMK3, DMK6, DMK8, DMK9, DMK7) Maatregelen voor aantrekkelijkheid van technisch- en beroepsopleiding. (LOS5, LOS6, LOS15, LOS17, LOS18, LOB1, LOB2) <p>Integratie</p> <ul style="list-style-type: none"> Aandacht voor kwetsbare groepen van allochtonen. (LOK1, LOS8, LOS9, LOS10, LOS11, LOS12, LOS13, LOS15, LOS17, LOS22, LOS21, LOS23, LOB2, LOB3, LOB4 – DMK3, DMK6)
<p>ZWAKTES</p> <p>Gebied</p> <ul style="list-style-type: none"> LOZ1 Slechts 35% van de kinderen woont binnen een straat van 400 meter van een basisschool LOZ2 Capaciteitsprobleemtek voor scholen in bepaalde gebieden door nieuwe/gebende verkavelingen in de stad LOZ3 Veel kinderen met als thuistaal niet Nederlands LOZ4 38% vd lin in het basisonderwijs zijn indicatorleerlingen LOZ5 11 basisscholen met $\geq 50\%$ indicatorlin, waarvan 3 concentratiescholen ($\geq 75\%$ indicatorlin) LOZ6 Stijging van aantal GOK-lin. In Kortrijk (+8%) tussen 2008 (23%) en 2011 (31%) LOZ7 15% vd lin start het 1^e leerjaar met schoolse vertraging LOZ8 18% van de lagere schoolkinderen heeft schoolse vertraging LOZ9 SO: grote schoolse vertraging in de B-stroom (1^e gr) = 63% en het BSO = 60% LOZ10 ± 50% van alle leerlingen (Bso & SO) tikken aan op 1 of meerdere kansarmoede-indicatoren LOZ11 Aanrekkingskracht: SO: achteruitgang van 9% sinds 06-07 (2^e sterkste daler van de centrumsteden) LOZ12 Daling in leerlijnenantallen volgens de secundaire scholen door onvrijwillig gevoel LOZ13 Spjellen in het DBSO: 33% (in 06-07 21%) LOZ14 Beperkte doorstroom van allochtonen naar het hoger onderwijs LOZ15 Geen objectieve gegevens beschikbaar over 'braindrain' LOZ17 Aanrekkling nieuwe/jonge gezinnen zorgt in een aantal buurten voor een verhoogde druk op onderwijs LOZ18 Speel: ons aanbod vanuit de stad genoeg in op de noden van de scholen? LOZ19 Ubljuyen open leercentrum (bibliotheek van de toekomst) LOZ20 Aanbod cursussen Nederlands nog maar deels afgestemd op de noden van cursisten LOZ21 Infrastructuur Deelrijds Kunstsonderwijs LOZ22 Unk onderwijs-arbeidsmarkt? LOZ23 Disfunctioneren Lokaal overlegplatform SO Kortrijk-Menen <p>Centrumfunctie</p> <ul style="list-style-type: none"> LOZ24 Weinig tss een massieopleidingen in Kortrijk 	<p>→ RESULT</p> <p>(= matchen van zwaktes en kansen: door middel van bepaalde kansen kan je zwaktes ombuigen in sterktes → je maakt keuzes en beslist)</p> <p>Educatie</p> <ul style="list-style-type: none"> Ondersteuning van initiatieven, gelinkt aan onderwijs voor diverse kansengroepen (gok- en indicatorleerlingen) en probleemgroepen (spijbelars, schoolse vertraging, ...) (LOK1, LOK2, LOK3, LOK4, LOK5, LOK6, LOK9, LOK24, LOZ5, LOZ6, LOZ7, LOZ8, LOZ9, LOZ10, LOZ11, LOZ14, LOZ15, LOZ20 – DMK8, DMK9) Ondersteuning volwassenenonderwijs voor kwetsbare doelgroepen (LOK13, LOK14, LOK18, LOZ15, LOZ20) Geïntegreerd onderwijsbeleid in functie van optimale doorstroming naar arbeidsmarkt en Hoger Onderwijs (LOK6, LOK10, LOZ15, LOZ22, LOZ23) <p>Infrastructuur</p> <ul style="list-style-type: none"> Verbetering infrastructuur DKO (LOK17, LOZ21) 	<p>→ SCHADEBEHEERSING</p> <p>(= matchen van zwaktes en bedreigingen: wat moet je doen om te zorgen dat je zwaktes niet groter worden door bepaalde bedreigingen → je beheerst de schade)</p> <p>Infrastructuur</p> <ul style="list-style-type: none"> Vlaasontwikkeling voor ondersteuning (faciliteren en steunbouw) van schoolbouw in centrum en deelgemeenten. (LOZ1, LOZ2, LOZ17 – DMZ6, DMZ7) Vlaasontwikkeling voorbeeld in functie van capaciteit en spreiding van kansengroepen (o.a. allochtonen) in het onderwijs. (LOZ2, LOZ5, LOZ11, LOZ17 – DMZ1, DMZ6, DMZ7, DMZ20)

<p>BURGERSCHAP EN OVERHEID BO (oefening door Team welzijn en burgerzaken, gebiedswerking)</p> <p><i>Burgerschap</i> De wijze waarop Innovators deel hebben en deelnemen aan de samenleving en zo de samenleving helpen vorm geven. Burgerschap heeft een politieke, een sociale, een culturele en een economische dimensie.</p>	<p>KANSEN <i>Opzetten</i></p> <ul style="list-style-type: none"> BOK1 : Nieuw gemeentescreent BOK7 : Nieuw organogram <p>Maatschappelijke evoluties</p> <ul style="list-style-type: none"> BOK2 : Gestegen aandacht voor vrijwilligerswerk. BOK3 : Vrijwilligerswerk draagt bij tot integratie van elke burger BOK4 : Een grotere rol van lokale overheden als actor binnen ontwikkelingsamenwerking (erkend door Europese Unie) en gestegen spontane initiatieven door particulieren en verenigingen BOK5 : Instroom van vreemdelingen als verrijking van de multiculturele samenleving BOK6 : Burgerzin en stijgende mogelijkheden van burgerparticipatie, o.a. sociale media, BOK 8 : Digitalisering van de maatschappij en de dienstverlening BOK 9 : Vele vrijwilligerswerk ad hoc 	<p>BEDREIGINGEN <i>Doorzien</i></p> <ul style="list-style-type: none"> BOB1 : Complexiteit van de dienstverlening wordt steeds groter en beslissingen van hogerhand laat veel interpretatie toe BOB2 : Beslissing hogere overheid met onmiddellijke impact op organisatie/dienstverlening/personeel BOB3 : 'biometrie, verplichting kids-ID's, BOB3 : 'oggeleogé' participatiemethoden en -instrumenten zijn vaak niet 'up to date' <p>Maatschappelijke evoluties</p> <ul style="list-style-type: none"> BOB4 : Enerzijds is er de verrijking in verenigingen die een bedreiging is voor het voortbestaan ervan, anderzijds is het steeds moeilijker om 'jongeren aan te trekken. BOB5 : Weinig vrijwilligers willen een bindend (bestuurs)engagement BOB6 : Instroom vreemdelingen brengt een omstapeling van complexe dossiers met zich mee BOB7 : Burger richt zich tot verschillende diensten voor zijn gelijk BOB8 : De individualistische maatschappij zorgt voor een steeds worden kloof tussen verschillende doelgroepen
<p>STERKTES <i>Publiek</i></p> <ul style="list-style-type: none"> BO51 : Interne doorlichting adviesraden en nieuwe acties leiden tot efficiëntie (Open Forum, B100, ...) BO52 : Goede samenwerking tussen vaste medewerkers en vrijwilligers BO53 : Sterk middenveld, sterk verenigingsleven BO510: Sterk conspoged in de deelgemeenten BO511: Burgerparticipatie <p><i>Organisatie</i></p> <ul style="list-style-type: none"> BO54 : Hoge efficiëntie in een aantal processen BO55 : Uitwisseling van kennis en ervaring door ambtenaren via de methodiek van de steelenband (momenteel met Cebu (Filipijnen). BO56 : De dienstverlening creëert voeling met de burger en extra communicatiemiddelen BO57 : Gebiedswerking ondersteunt initiatieven die van onder uit groeien. BO58 : Voorbeeldfunctie als centrumstad BO512: procesbegeleiding bij de masterplannen <p><i>Ambóof</i></p> <ul style="list-style-type: none"> BO59 : Nieuw communicatienetwerk dat met gerichte en persoonlijke communicatie met allichtone doegreep mogelijk maakt (brugfiguren). 	<p>→ INVESTEER</p> <ul style="list-style-type: none"> In een gestructureerd beleidsplan met advies van de burger via (aangepaste) inspraakorganen en methodieken (BOK1 / BO51) In het opwaarderen van vrijwilligers (BOK1 – BOK3 / BO52 – BO54) In een gebiedsgericht communicatieaanbod onder andere in functie van de instroom van vreemdelingen (BOK5 / BO55) (BOK3 / BO57/10/11) In interactie contact met de burger (BOK3 / BO57/10/11) In de inzet van ambtenaren die van onderuit groeien (BOK2/3/4/BO51/2/3/7/11) In nieuwe sociale media om beter betrokken te worden bij burgers en middenveld (BO5 1/2/3 – BOK 1) Methodiek gebiedswerking (BO5 2/10/3/11 – BOK 1 / 2/3/6) In de methode van de steelenband (BOK4/BO55) ter versterking van het lokaal bestuur, administratie en middenveld én verhoging van betrokkenheid bij internationale samenwerking 	<p>→ VERDEEIG</p> <ul style="list-style-type: none"> Tijden en beschikbaarheid van de processen (BOB 7 /1 – BO5 4/8) Gebiedswerking als methode om een objectief maatwerk (BO5 11/10/3/7 -BOB3/4/5/8) Vrijwilligerswerk met structureel aanbod en degelijke aanpak (BO51/2/3/7/11/9/10 –BOB4/5/8/3)
<p>ZWAKTES <i>Publiek</i></p> <ul style="list-style-type: none"> BO21 : Senorenbeleidsparticipatie laag (buurtbetrokkenheid, aanpassing van de wijk, onvrijheidsgevoel,...) BO22 : Geringe deelname allochtonen bij beleidsparticipatie BO23 : Vrijwilligersverenigingen worstelen met uitbouwen van eigen vrijwilligersbeleid <p><i>Organisatie</i></p> <ul style="list-style-type: none"> BO24 : Nog te weinig gebruik op e-tekst en technologie BO25 : Cijfers worden nog te weinig geïmplementeerd. BO26 : Het nieuwe organogram volgt de personeelsgolf op dat moment niet BO27 : Personeelsgolf bij het personeel BO28 : Personeelstekort (zie biometrie/SEFOR/verplichte kids-ID's, ...) <p><i>Ambóof</i></p> <ul style="list-style-type: none"> BO29 : Aanbod aan ondersteuning van vrijwilligers stemt niet overeen met de nood aan vrijwilligers. BO210 : Onduidelijke visie op participatie/ adviesraden BO211 : Met de huidige communicatiemiddelen worden bepaalde kansengroepen niet altijd bereikt BO212 : Gebrek aan een eenduidig communicatiebeleid (klare taal) eenvoudig en verstaanbaar voor alle burgers 	<p>→ SCHADEBEHERSING</p> <ul style="list-style-type: none"> werk een gedragen interne visie uit en zorg voor een gedegen werking op vlak van organisatie en doelgerichte communicatie (BO5 1/2/3 – BO6 1/5/6/7/8) 	<p>→ BESLIS</p> <ul style="list-style-type: none"> Maak duidelijk welke visie de stad volgt op vlak van participatie en welke rol de adviesraden hierin spelen. (BO210/1/2 – BOK1) Ondersteun kansengroepen in het dichten van de digitale kloof. (BO2 11/12 – BOK6) Kies voor een eenduidig communicatiebeleid "klare taal" (BO2 11/12 / 1 - BOK 2/3/5/6) Zorg dat het organisatiebeleid werkbare blijft Gebruik beschikbare cijfers (BO2 5 – BOK1) Ondersteun vrijwilligersverenigingen bij het uitbouwen van een eigen vrijwilligersbeleid (BO2 3/9 – BOK 1/2) een doorgeleefd optimalisatie van het eloket (BO24 / BOK 6) aantrekken van jonge gedoopte werkrachten (BO2 6/7 – BOK7)

<p>Veiligheidszone VZ</p> <p><i>Omschrijving</i> <i>Veiligheid is het aanwezig zijn van een zekere mate van ordening en rust in de samenleving en van bescherming van leven, gezondheid en goederen tegen acute of latente aanslag.</i> <i>Onveiligheid is alles wat hierop inbreuk maakt.</i></p> <p><i>Veiligheid heeft in gelijke mate te maken met felt en met gevoelen (beleving).</i></p>	<p>KANSEN (externe omgeving)</p> <p>Overheden</p> <ul style="list-style-type: none"> VZK1 : Lokaal afstemmen van de plannen VZK2 : Samenwerken noodzakelijk voor inkomsten m.b.t. acties rond veiligheid VZK3 : OCMW voorzitter wordt scheppen VZK4 : Raad van bestuur, verdeling van de mandaten (invloed op huisvestingsmaatschappij) <p>Haatschapelijke evoluties</p> <ul style="list-style-type: none"> VZK5 : Openbaar domein aantrekkelijk maken, meer gaan bevolken VZK6 : Positieve beleving VZK7 : Lokale economie VZK8 : Onderwijs (dag en avond), vrijsjatsambod, verenigingsleven VZK9 : Zorginstellingen VZK10 : Herendrend engagement VZK11 : Huisvestingsmaatschappij (met 5% gestegen in 2011, t.o.v. 2008) VZK12 : Wie doet wat (heel veel acties, veel inzet) VZK13 : Nieuwe kopschut politie in 2014 VZK14 : Nieuwe procureur (open, bereikbaar, communicatief, samenwerkingsgeest) VZK15 : Zonale veiligheidsplan; burgemeester is draaischijf in bestrijding van criminaliteit en overheidssst. Politie/partner en stad worden gecobi-dineerd door de burgemeester VZK16 : Audit PZ Vlas VZK17 : Uitbouw brandweerzone Fluvia 	<p>STERKTES (stadsbreed)</p> <p>Gebied, wijk, gemeente</p> <ul style="list-style-type: none"> VZS1 : Sociale cohesie VZS2 : Sociale cohesie VZS3 : Huisvestingsmaatschappij VZS4 : Focus op gebiedsontwikkeling VZS5 : Overheidscoördinatie VZS7 : Communicatiesaambod (buurkranten, dorpskanten, ...) <p>Stad</p> <ul style="list-style-type: none"> VZS8 : Huisvestingsbeleid (o.a. sociale huisvesting) VZS9 : Lokale economie VZS10 : Aanbod socio-culturele instellingen VZS11 : Communicatie aanbod (facebook, website, ...) VZS12 : Gemeenteraadviering (nieuwe politieke structuur, sterk-krachtig college => krachtige aanpak) VZS13 : Bewustzijn politiek/ambtelijk/media VZS14 : Veel inzet van manschappen (coördinatie) <ul style="list-style-type: none"> - Inzet van personeel ten de diverse middeleven (coherente) -> nog niet voor 100% VZS15 : Regels en wetten op alle domeinen/politieoverdringing VZS16 : Uitbouw woning VZS17 : 8 tjd VZS18 : Samenwerking met nabestaal (mooi en groot netwerk) VZS19 : Caracocoon op openbaar domein, handelsdistrict VZS20 : Vanselling coördinator integrale veiligheid VZS21 : GAS werkt goed <p>Regio, Vlaanderen, Europa</p> <ul style="list-style-type: none"> VZS22 : Afrankelijk van beleid buurhanden, plus logistiek VZS23 : Contrustamad; aanbod, vrije tijd, ... VZS24 : Eurometropool netwerk/grensoverschrijdend samenwerking op politoneel vlak VZS25 : Uitbouw van een veiligheidszone (brandweerzone linken aan politoneel) VZS26 : Verastek Driehoeksoverleg 	<p>BEDREIGINGEN (externe omgeving)</p> <p>Overheden</p> <ul style="list-style-type: none"> VZB1 : Burgaran -> overheid neemt over VZB2 : Overload aan plannen, die elk op zich staan VZB3 : Teveel bezig met stabiele l.p.v. met realiteit VZB4 : Beleidsbeslissing Frankrijk (Sarkozy) (grenscriminaliteit) VZB5 : Fekend asiel- en migratiebeleid <p>Maatschappelijke evoluties</p> <ul style="list-style-type: none"> VZB6 : Het onveiligheidsgevoel groot: (invloed van media, onveiligheidsgevoel is generaliseerd met de afname van de veiligheid) VZB7 : Invloed van de stad -> stemmingmakend rond veiligheid: stad wordt ervaren als een onveilige plek. Aanzuigend effect van personen met kwade bedoelingen. VZB8 : Stad in ontwikkeling: K in Kortrijk, immigratie, waar buurten meer verstedelijken (Bissegem, Heule, ...) sligt ook het onveiligheidsgevoel VZB9 : Lage orenbare domeinen VZB10 : Criminele feiten worden ernstiger/zwaarder geweld (stijging van 40% in één jaar (jg). 31 daeroproepingen) VZB11 : Tolerantiegrens is gedaald VZB12 : Verreemding door de taal/cultuur VZB13 : Verminderde burgerzin (individualisme printeert) VZB14 : Grenscriminaliteit VZB15 : Gebruikersprobleem/losar probleem (hard drugs) VZB16 : Gebvorming door verkeerde stadsplanning VZB17 : Geen lijn in het veld dat we doen VZB18 : Neflig om zezast te willen reguleren in APY 	<p>→ VERDEDIG</p> <p>(= maten van sterktes en bedreigingen: gebruik je sterke punten om bedreigingen af te wenden → verdediging)</p> <p>VEILIGHEIDSBELEID</p> <ul style="list-style-type: none"> VZS1/VZS16/19/10/15/19/21/22 - VZB6/19/10/14: Niet zomaar camera's plaatsen maar inbedden in een geheel preventief beleid VZS2/VZS20: Betere afstemming van alle verschillende plannen op elkaar. Stap 1: chronologische samenloop van de plannen <ul style="list-style-type: none"> - Chronologische samenloop van de plannen - Prioriteiten in samenspraak bepalen (dop ruimte voor differentiatie) VZB3: Bewustmaking van de diensten dat cijfers klantendienst voor handen zijn VZB4/VZS18/VZS20/VZS22: Bekening houden met bebod van de buurden VZS31 - VZB1/17/18: Waakzaamheid is geboden bij wat mis-zal betrod in de APY. Looser opemen om te kunnen samenwerken is niet afhankelijk. Samenwerken moet ingepast worden als stek achter de deur, naar samenboding en preventie. Er moet bijkeed gewerd worden op de bestrijding van waarden en normen in de samenleving. <p>ONVEILIGHEIDSBELEID</p> <ul style="list-style-type: none"> VZB6/VZS12/VZS16/19/10/15/19/20/21: Onveiligheidsgevoel aanpakken met een sterk proactief en preventief beleid, gepaard met een goede communicatie. Het plaatsen van camera's kan het onveiligheidsgevoel wegnemen. Aanwezighedspolitiek (gemeenschapswachters, politie, Winkelinformatienetwerk, zuurstof in de stad. VZS1/VZS2/VZS5/VZB1/VZB7/VZB9/VZB12/VZB13/VZB17: Sterke sociale cohesie, mensen met goede bedoelingen het openbaar domein linken inmen, roversstet beleid op de zware vormen van criminaliteit (met oog op verplaatsingsproblematiek), ook positief beeld van de stad in de media brengen (v.b. intergenerationale activiteiten, wijkvoorzakende activiteiten...) Ook nadruk op situationele preventie bij uitbouw grenszones, nieuwe sites... <p>LEEDBAARHEID / OPENBAAR DOMEIN / PARTICIPATIE</p> <ul style="list-style-type: none"> VZS1/VZS2/VZS5/VZS10/VZB1/VZB7/VZB9/VZB12/VZB13: Participatie, buurtwerk, gebiedsoverleg, behaathheid zijn belangrijke pijlers bij de strop tegen criminaliteit en onveiligheid VZS13/VZS20: Kood tussen kennis van wat heerst binnen de stad en de beleidsstemming. Er moet adequater gerasaagd worden op signalen 	<p>→ SCHADEBEHEERSING</p>
<p>Veiligheidszone VZ</p> <p><i>Omschrijving</i> <i>Veiligheid is het aanwezig zijn van een zekere mate van ordening en rust in de samenleving en van bescherming van leven, gezondheid en goederen tegen acute of latente aanslag.</i> <i>Onveiligheid is alles wat hierop inbreuk maakt.</i></p> <p><i>Veiligheid heeft in gelijke mate te maken met felt en met gevoelen (beleving).</i></p>	<p>KANSEN (externe omgeving)</p> <p>Overheden</p> <ul style="list-style-type: none"> VZK1 : Lokaal afstemmen van de plannen VZK2 : Samenwerken noodzakelijk voor inkomsten m.b.t. acties rond veiligheid VZK3 : OCMW voorzitter wordt scheppen VZK4 : Raad van bestuur, verdeling van de mandaten (invloed op huisvestingsmaatschappij) <p>Haatschapelijke evoluties</p> <ul style="list-style-type: none"> VZK5 : Openbaar domein aantrekkelijk maken, meer gaan bevolken VZK6 : Positieve beleving VZK7 : Lokale economie VZK8 : Onderwijs (dag en avond), vrijsjatsambod, verenigingsleven VZK9 : Zorginstellingen VZK10 : Herendrend engagement VZK11 : Huisvestingsmaatschappij (met 5% gestegen in 2011, t.o.v. 2008) VZK12 : Wie doet wat (heel veel acties, veel inzet) VZK13 : Nieuwe kopschut politie in 2014 VZK14 : Nieuwe procureur (open, bereikbaar, communicatief, samenwerkingsgeest) VZK15 : Zonale veiligheidsplan; burgemeester is draaischijf in bestrijding van criminaliteit en overheidssst. Politie/partner en stad worden gecobi-dineerd door de burgemeester VZK16 : Audit PZ Vlas VZK17 : Uitbouw brandweerzone Fluvia 	<p>→ INVEESTER</p> <p>(= maten van sterktes en kansen: door middel van bepaalde kansen kan je de sterktes nog versterken → daar moet je in investeren)</p> <p>VEILIGHEIDSBELEID</p> <ul style="list-style-type: none"> VZK1/VZK3/VZK16/VZK19/VZK20/VZK23/VZK24: Afstemming van alle veiligheidsplannen <ul style="list-style-type: none"> - Chronologische samenloop van de plannen - Prioriteiten in samenspraak bepalen (dop ruimte voor differentiatie) VZS1/VZS15/VZS20/VZK1/VZK2: Aanstelling fulltime coördinator integrale veiligheid VZK2/VZS20: Integreeren van de vele studies op de verschillende domeinen en er de nodige conclusies en advies aan koppelen <ul style="list-style-type: none"> - Forum waar vanuit alle diensten studies kunnen opgesteld worden VZK1/VZK3/VZK13/VZK14/VZS1/VZS2/VZS5/VZS6/VZS8/VZS9/VZS10/VZS14/VZS18/VZS20/VZS22/VZS23/VZS24: Stimuleren integrale werking (alle partners betrekken zowel intra- als extra-mural). Cross-direktionele werking volder laten lopen, vergt voor sommige aanpassing in gedachtegang, denken in termen van algemeen belang, niet belang eigen directie of team en steeds verdere samenwerking met OCMW. VZK16/17/19/21/23/14/15/ VZS12/13/15/17/19/20/21/22/23/24: Stimuleren geïntegreerd werken (volgens veiligheidszone, evenzer rozzoon op alle domeinen - productie, preventie, repressie en nazorg) Monitorenheid verloop: het preventieve luk erig verspreid. Een forum waarop alle spelers hun actie kenbaar kunnen maken: zou een pluspunt zijn. VZS20/VZS22/VZS23/VZK14/VZK15: Inzaten op grensoverschrijdende samenwerking <ul style="list-style-type: none"> - Contact leggen met 'le gebied' van Rysel - Ily carparkios: camera's met nplaat-bekanning - Opedieren lastmo-preventief advies in de grensstreek met Frankrijk - Extra politeeroost in de grensstreek, met snelle wagens - Luchtsuim vanuit de Eurometropool - Aansturing politie, parket, Stad Kortrijk - FLEX teams efficiënt ingezet <p>LEEDBAARHEID / OPENBAAR DOMEIN / PARTICIPATIE</p> <ul style="list-style-type: none"> VZS1/VZS2/VZS5/VZS10/VZS21/ VZK6/VZK11: Aantrekkelijk openbaar domein VZS1/VZK6/VZK7/VZK8/VZK9/ VZS1/VZS2/VZS3/VZS5/VZS6/VZS7/VZS9/VZS10/VZS11/VZS21: Methodiek/project zuurstof in de Stad Kortrijk VZK5/VZK6/VZK7/VZK8/VZK9/VZK11/VZK12/ VZS1/VZS2/VZS3/VZS5/VZS6/VZS7/VZS9/VZS10/VZS11/VZS21: Betrek zoveel mogelijk bevolking van stad in de plannen, sociale voorziantien VZS1/VZS2/VZS3/VZS5/VZS6/VZS7/VZS9/VZS10/VZS11/VZS21: Betrek zoveel mogelijk bevolking van stad in de plannen, sociale voorziantien VZS1/VZS2/VZS3/VZS5/VZS6/VZS7/VZS9/VZS10/VZS11/VZS21: Betrek zoveel mogelijk bevolking van stad in de plannen, sociale voorziantien VZS1/VZS2/VZS3/VZS5/VZS6/VZS7/VZS9/VZS10/VZS11/VZS21: Betrek zoveel mogelijk bevolking van stad in de plannen, sociale voorziantien <p>HUISVESTING</p> <ul style="list-style-type: none"> VZS1/VZS8: Situationele preventie bij uitbouw nieuwe sites (geen donkere hoekjes creëren ed) VZS8/VZS15/VZK3/VZK4: Goede contacten en open communicatie met de sociale huisvestingsmaatschappijen ter bevordering van een goede sociale mix. VZS1/VZS8: Ogrdeit met het aanleggen van nieuwe woonwijken met gelijkjarige woningen, dit brakt mensen aarn in dezelfde levestage, waardoor er weinig differentiatie is. VZS2/VZS8: Wees waakzaam om geen nieuwe gebou te vormen (voordichtheid) VZS2/VZS8: Blijf investeren in betaalbaar wonen voor jonge gekken <p>COMMUNICATIE</p> <ul style="list-style-type: none"> VZS7/VZS11: Bijverd inzetten op open communicatie (meegaan met vernieuwen in de sociale media, zo breed mogelijk communiceren, ook intern over de diensten heen) 	<p>→ RESULT</p>		
<p>ZWAKTES (stadsbreed)</p>	<p>→ SCHADEBEHEERSING</p>				

<p>Gebied, wijk, gemeente</p> <ul style="list-style-type: none"> VZZ1 : Verkeersveiligheid (hoge parkeerdruk, weinig afbakening voor fietsers, zwaar verkeer in zones waar dit niet thuis behoort, overdruven snelheid, staat van voetpaden) VZZ2 : Sociale cohesie <p>Stad</p> <ul style="list-style-type: none"> VZZ3 : Gebrek aan groen en openbare ruimte plus (interne) openbaar domein VZZ4 : Verlichting VZZ5 : Verkeersveiligheid, gebroedering VZZ6 : Groen (loc, door groei bevolking -> huisvestingsbeleid) VZZ7 : Woningmarkt (verhuur, koop, huur) met aandacht voor betaalbaarheid VZZ8 : Huisvestingsbeleid VZZ9 : Nood aan sociale mix VZZ10 : Meer inzet sociale sector VZZ11 : Hoe betrekken van bepaalde bevolkingsgroepen? (integratie) (gebrekige kennis van de verschillende bevolkingsgroepen) VZZ11bis : Gebrek aan noodplanningsambtenaar <p>Regio, Vlaanderen, Europa</p> <ul style="list-style-type: none"> VZZ12 : Centrumstad, aantrekkende van diverse problematieken VZZ13 : Beleid van de buurlanden VZZ14 : Aantrekkelijke logistiek 	<p>(= matchen van zwaktes en kansen: door middel van bepaalde kansen kan je zwaktes ombuigen in sterktes -> je maakt keuzes en beslist)</p> <p>INFRASTRUCTUUR</p> <p>VZZ1/VZK1 : Projectmatig aanpakken van bepaalde wijken/gebieden (cf. project Sint-Denijsstraat, Koninklijk Oost) Alle directies geven prioriteit aan één bepaald gebied</p> <ul style="list-style-type: none"> VZZ1 : Maak alternatieven voor het gebruik van de wegen meer aantrekkelijk (cf. fietspaden, voldoende fietssteppen, openbaar vervoer, evt. invoeren private vervoersmaatschappij) - VZZ2/VZK2/VZK5 : Aanleggen functioneel groen (cf. speelruimte, fietspaden, BQG-ruilruim, speelruimtes, jongerengroen, ontmoetingsplaatsen,...) VZZ2/VZK1/VZK12 : Stimuleren recreatieve activiteiten, samen de wijken (Premies voor wijkeprojecten, Bijzend initiatief op buurt- en gebiedslevel,...) <p>HUISVESTING</p> <ul style="list-style-type: none"> VZZ5/VZK5/VZK6/VZK9/VZK10/VZK11/VZK12 : Sociale huisvestingsmaatschappijen aanspreken en richtlijnen geven opdat de invulling van de sociale woningen een sociale mix kunnen bewerkstelligen (koppelen aan bouwvergunning) VZZ4/VZK4/VZK5 : Luchtbelaad om donkere hoekjes weg te werken. Vo. Ledverlichting is een energieuw alternatief, onderhoud openbare verlichting ook sterk werkpunt. <p>SOCIAAL BELEID</p> <ul style="list-style-type: none"> VZZ10/VZK10 : Betera afstemming van het beleid van de vele sociale voorzieningen binnen de stad VZZ1/VZK1/VZK2/VZK3/VZK4 : Proberen de verschillende bevolkingsgroepen te betrekken bij alle projecten ter bevordering van de sociale cohesie (connectie met moskeebestuur verbeteren, inwerken in nieuwe gemeenschappen waar nog weinig over gekend is,...) <p>VEILIGHEIDSBELIED</p> <ul style="list-style-type: none"> VZZ12/VZK12/VZK13/VZK14/VZK15/VZK16 : Ikv grensminimalliteit <ul style="list-style-type: none"> - Verspreid contact met de stad - Versterken de gemeenschappelijke verkenning in het oorsgebied - Politieactiviteit in het oorsgebied met snelle wagens - Luchsteun binnen Eurometropool VZZ12/VZK16 : Via audit: PZVas de juiste plaats krijgen VZZ11bis/VZK17 : Aanstellen ambtenaar noodplanning voor de brandweerzone (cf. in PZ RIHO is er een noodplanningsambtenaar werkzaam, die ook nog eens raadgevende kracht is voor heel wat omringende gemeenten, die komt de noodplanning erg ten goede) 	<p>(= matchen van zwaktes en kansen: wat moet je doen om te zorgen dat je zwaktes niet groter worden door bepaalde bedreigingen -> je beheerst de schade)</p> <p>SOCIAAL BELEID</p> <ul style="list-style-type: none"> VZZ1/VZK1/VZK2/VZK3/VZK4/VZK5/VZK6/VZK7/VZK8/VZK9/VZK10/VZK11/VZK12 : De verschillende bevolkingsgroepen betrekken bij de projecten ter bevordering van de sociale cohesie <ul style="list-style-type: none"> - Connectie met moskeebestuur verbeteren - Inwerken in nieuwe gemeenschappen waar nog weinig over gekend is - Meer allocaties binnen de politie en andere subsidielinsten <p>HUISVESTING</p> <ul style="list-style-type: none"> VZZ1/VZK1 : Uitwerking van een beleid rond logementshuizen
--	---	--

KERNUNITEN

- Veiligheidskisten
 - Respecteer de veiligheid (proactief (treed-maatschappelijke basis - waarden en normen) - preventie - repressie - nazorg)
 - De uitwerking die men wil bereiken moet duidelijk zijn
 - Er moet echter ook heel wat aandacht geschonken worden aan het bieden van een breed maatschappelijke basis, het stimuleren van andere waarden en normen.
 - Het mag duidelijk zijn dat de stad al sterk inzet op deze brede basis (cultuur en sport hebben een sterk aanbod, het onderwijs heeft een aanzienlijk niveau, inzake tewerzetting worden ook heel wat inspanningen gedaan).
 - Het is dan ook aan te raden deze zaken allen te bestandigen.
 - Ook op het vlak van preventie worden geregeld acties ondernomen. Momenteel zit er echter overal iets van preventieve werking (preventiedienst, team R&S (respectvol samenleven), gebiedswerking, straathoekwerk, OCMW, nabekrats,...).
 - Er zou een forum moeten zijn waarop dit alles kan samenkomen, en waarop haften duidelijk btootgelegd kunnen worden.
- Sociale cohesie
 - Aanpak volgens 'zuurstof in de stad'
 - Instrumenten ontwikkelen: ontmoetingsplaatsen in overleg met bewonersgroepen, functioneel groen
 - Stimuleer sociale economie
 - Projectmatige aanpak van wijk of gebied heeft reeds zijn nu/succes bewezen en is ook aan te bevelen (cf. Sint-Denijsstraat)
- Grensoverschrijdende werking
 - Partneren concreet binnen Eurometropool
 - Investeren in gebied met de profiel van Rijn
 - Investeren in gebied met de profiel van Brussel
 - Organiseren Techno-preventief advies in de graasstraat met Frankrijk
 - Extra politiepact in de graasstraat met snelle wagens
 - Luchsteun vanuit de Eurometropool
- Huisvesting
 - Beradrukken sociale mix
 - Criminologisch oogpunt bij uitbouw nieuwe sites (cf. geen donkere hoekjes, geen te hoge muren, lichtbeleid)
 - Demografische spreiding bewaken : niet allemaal gezinnen aantrekken van in dezelfde levensfase
- Mobiliteit
 - Maak de alternatieven voor het gebruik van de wegen meer aantrekkelijk (cf. fietspaden, voldoende fietssteppen, openbaar vervoer, evt. invoeren private vervoersmaatschappij)

<p>ZORG EN OPVANG (zorg op maat voor iedereen, zelfredzaamheid bevorderen, geen drempels in de zorg voor doelgroepen, samenwerking en participatie)</p>	<p>KANSEN</p> <ul style="list-style-type: none"> ZOK1: Maatschappelijk debat rond gedeeld beroepsgeheim ZOK2: Vlaamse Subsidies voor Mindspring (preventieve projecten gesteelde gezondheidszorg voor asielzoekers) ZOK3: Decreet houdende de organisatie van opvoedingsondersteuning ZOK4: Nieuw decreet 'kinderopvang van Baby's en Peuters' op komst (incl. sociale functie) ZOK5: Vermaatschappelijking van de zorg (zorg wordt meer door de hele maatschappij opgenomen, niet enkel door instellingen). ZOK6: Schaarste aan middelen dwingt tot keuzes maken, anders denken ZOK7: Beleidsaandacht voor duurzaamheid, toegankelijkheid en diversiteit ZOK 8: Fusioneren CAW's (2014) ZOK 9: Woonszorgdecreet 	<p>STERKTES Gebied</p> <p>ZOS1: Goede aanwezigheid van basisvoorzieningen (school, kinderopvang, handelszaken, ouderenzorg)</p> <p>ZOS2: Lokale dienstencentra en OC's</p> <p>Stad</p> <p>ZOS3: Sterk privaat aanbod (ouderenzorg, kinderopvang, thuiszorg, 1e lijnsgezondheidszorg) in de stad</p> <p>ZOS4: Uitgebouwde voorzieningen ouderen (OCMW)</p> <p>ZOS5: Uitgebouwde voorzieningen kinderopvang (OCMW)</p> <p>ZOS6: Goede spreiding van (voorscholse) kinderopvang</p> <p>ZOS7: Hoge tevredenheid over aanbod kinderopvang (in de buurt) en ouderenzorg (OCMW)</p> <p>ZOS8: Betaalbaarheid van zorg en opvang</p> <p>ZOS9: Sterk uitgebouwd verenigingsleven en vrijwilligerswerk</p> <p>ZOS10: Buurtwerk in de aandachtsbuurten</p> <p>ZOS11: Gespreide huisvesting van toegewezen asielzoekers</p> <p>ZOS12: Goed uitgebouwd sociaal huis</p> <p>ZOS13: Masterplan woonzorg OCMW afgestemd met de private sector</p> <p>ZOS14: Het middelpunt kinderopvang (info over ALLE kinderopvanginitiatieven)</p> <p>ZOS15: Verschillende samenwerkingsverbanden, (kinderopvang, nachtopvang, herstel en supportzorg,...)</p> <p>ZOS16: Samenwerkingsverbanden als middel voor sturing en regie</p> <p>Regio</p> <p>ZOS17: Vernieuwd algemeen ziekenhuis</p> <p>ZOS18: Diverse netwerken actief met bovenlokale inslag</p> <p>ZOS19: Samenwerking OCMW's regionaal meer en meer verankerd</p>
<p>BEDREIGINGEN</p> <p>ZOB1: Slijding drugsproblematiek</p> <p>ZOB2: Tekort aan huisartsen</p> <p>ZOB3: Commerciële partners in welzijn en zorg</p> <p>ZOB4: Geen integrale visie in Vlaanderen rond spreiding van zorg en dienstverlening (aantal bedden per zorggebied)</p> <p>ZOB5: Moedertarme hervorming integrale jeugdhulp</p> <p>ZOB6: Art.107 psychiatrie, verminderen residentiele opvang (daling aantal bedden)</p> <p>ZOB7: De onzekere erkenning van nieuwe projecten door het RIZIV. B.v. Verder bestaan MSOC antenne Kortrijk</p> <p>ZOB8: Beperkt regiemogelijkheden lokaal bestuur</p> <p>ZOB9: Toewijding van nieuwe opvangplaatsen (en gekoppelde subsidies) worden door Vlaanderen bepaald.</p> <p>ZOB10: Vermaatschappelijking van zorg; partners- maatschappij is hier (nog niet klaar voor)</p> <p>ZOB11: Tegen 2020 neemt het aantal personen met dementie toe met 30 % (nu 100.000 personen met dementie waarvan 65% thuis woont)</p> <p>ZOB12: Besparingen federaal- Vlaams- lokaal zet ook welzijnsbeleid onder druk</p> <p>ZOB13: Interne staatshervorming geeft meer bevoegdheden aan Vlaanderen, onduidelijkheid rond middelen ivf steden- OCMW's</p>	<p>→ INVESTEER (= matchen van sterktes en kansen: door middel van bepaalde kansen kan je de sterktes nog versterken → daar moet je in investeren)</p> <ul style="list-style-type: none"> ZOS1,5,6- ZOK5: brede school concept verder stimuleren ivf buurtgerichtheid en versterken van het weefsel in de binnenstad ZOS2, 4,5,9,10- ZOK6: uitbouw geïntegreerd wijckentra binnenstad: bundelen krachten publiek en ook verenigingen ivf meer efficiënte en geïntegreerd werken en ook ivf verhogen sociale cohesie in de binnenstad ZOS4- ZOK9: stijgend aantal ouderen vraagt degelijk woonzorgbeleid met aandacht naast dienstverlening voor flankerende maatregelen (mobiliteit, handel,...) ZOS3- ZOK4: stijgend aantal kinderen in toekomst vraagt verdere uitbouw kinderopvang ZOK6 en ZOS16 bieden mogelijkheden om vanuit lokaal bestuur de rol als regisseur op te nemen ZOK9,6 en ZOS13,8,4: woonszorgdecreet en toenemend aantal ouderen vraagt visie op verdere aanpak woonzorg waarbij dienst afgestemd te worden met private actoren maar ook met wonen ivf degelijke inplanting nieuwe woonzorgconcepten. ZOK5 en ZOS15,3 vragen duidelijke publiek-private visie op de organisatie van zorg en welzijn binnen de samenleving ZOK6 en ZOS19 zorgen voor een efficiënte uitwerking van de dienstverlening ZOK8- ZOS12: fusie CAW en uitbouw sociaal huis vraagt duidelijke afstemming en netwerkmodel 	<p>→ VERDEDIG (= matchen van sterktes en bedreigingen: gebruik je sterke punten om bedreigingen af te wenden → verdediging)</p> <ul style="list-style-type: none"> ZOB1- ZOS15,3: aanpak stijgende drugsproblematiek (repressief- curatief en proactief)- opmaak integraal veiligheidsplan ZOB3- ZOS3,15: zorgen voor coherente visie binnen zorg op komst commerciële partners in welzijn en zorg en de wijze van samenwerking ZOS3- ZOB4: reeds sterke aanwezigheid private ouderenzorg in centrumstad vraagt regionale visie- afspraken rond verdere inzet programmatische in onze regio en de aanpak van vergrijzing ZOB6- ZOS3: via thuiszorg- 1e lijn – middenveld geestelijke gezondheid inwoners versterken ZOB7 en ZOS15: vanuit samenwerkingsverbanden zoeken naar structurele inbedding en financiering degelijke projecten binnen zorg en opvang ZOB12- ZOS15,16: via samenwerking middelen anders inzetten en sectoroverschrijvend denken en werken ZOB8 en ZOS15,16: via samenwerkingsverbanden en overeenkomsten en via goede netwerken werken aan beïnvloeding vanuit Stad-OCMW aan verdere uitbouw private actoren binnen welzijn- zorg en opvang
<p>ZWAKTES Gebied</p> <p>ZOB1: Concentraties van diverse aard (allechtonen, ouderen, alleenstaanden, kansarmen ...) in bepaalde gebieden</p> <p>Stad</p> <p>ZOZ1: Stijgend aantal 'Mensen zonder Papieren'</p> <p>ZOZ2: Scherpe stijging leefloon en steun equivalent leefloon</p> <p>ZOZ4: Lange wachtlijden bij GGZ</p> <p>ZOZ5: Wachlijst residentiele ouderenzorg</p> <p>ZOZ6: Tekort aan opvang (beperkt aandeel psychiatrische bedden)</p> <p>ZOZ7: Nog quasi geen samenwerking tussen kinderopvang en het vrijetijdsaanbod van de stad</p> <p>ZOZ8: Stad als actor (exploitant) en regisseur binnen de kinderopvang (flexibele opvang kost de stad jaarlijks netto ca 350.000 EUR)</p> <p>ZOZ9: Regiefunctie lokaal overleg kinderopvang</p> <p>Regio</p>	<p>→ BESLIS (= matchen van zwaktes en kansen: door middel van bepaalde kansen kan je zwaktes ombuigen in sterktes → je maakt keuzes en beslist)</p> <ul style="list-style-type: none"> ZOZ1- ZOK5,9: uitbouwen van visie op stadsontwikkeling binnenstad en relatie tot woonzorg en vermaatschappelijking zorg. De nood vanuit welzijn naar meer betaalbare woonegelegenheden groeit wegens afbouw residentieel aanbod. ZOZ1,10- ZOK5,9: ruimtelijke planning ivf aantrek maar vooral behoud gezinnen (appartementen Leie bij trekken eerder medioren- senioren aart) ZOZ7,8,9- ZOK3,4: uitbouwen van een gezinsbeleid binnen de Stad ivf versterken gezinnen met linken naar vrijetijt- uitbouw kinderopvang en relatie tot brede school (over hokje heen kijken) ZOZ3- ZOK5,6: belang van degelijke ondersteuning mensen in kwetsbare situatie ivf integratie in de samenleving (link naar 	<p>→ SCHADEBEHEERSTING (= matchen van zwaktes en bedreigingen: wat moet je doen om te zorgen dat je zwaktes niet groter worden door bepaalde bedreigingen → je beheerst de schade)</p> <ul style="list-style-type: none"> ZOZ4: stijgend aantal mensen zonder papieren? ZOZ4 en ZOZ6: Art. 107 benutten om wachttijden GGZ ambulante te verminderen en preventieve zorg te kunnen bieden ZOZ13- ZOZ12: zorgen voor kortdure opvolging via strategiskaarten OCMW trajecten leefloon- steun equivalent leefloon ivf vlotte integratie (sterk afhankelijk van federaal beleid rond migratie) ZOZ5,10 en ZOZ8,10, 11,12 : belang van goede spreiding woonzorgbedden en programmatische in centrumstad en regio, ook gelinkt aan vermaatschappelijking van zorg waarbij enkel nog meest zorgbehoevend residentiele opvang zullen aangeboden krijgen, vraagt degelijk woonzorgbeleid.

ZOZ10: Geen regiovisie over inplanting voorzieningen, woongebieden, ...

- migratie)
ZOZ10, 1- ZOZ8, 6, 9: beperkte middelen vragen keuzes- fusie CAW's-
woonzonecreet kan kapstok zijn om inplanting voorzieningen mee
te bekijken ifv aanzuigeffect. Dit vraagt naast lokale visie, visie als
centrumstad ook regionale visie.

SOCIALE PRINCIPES – Welzijn/OCMW	KANSEN	BEDREIGINGEN
<p><i>Sociale principes; gaat in ruime zin over Gelijke kansen voor alle burgers Duurzaamheid en solidariteit stimuleren Diversiteit en tolerantie Sociale cohesie</i></p> <p><i>Dit alles vanuit een lokale én internationale bril.</i></p>	<p>Overheden</p> <ul style="list-style-type: none"> SPK1: (Vlaamse) Decreten en subsidies voor verschillende aspecten van het welzijnsbeleid (<i>Opvoedingswinkels, Ontwikkelingsamenwerking, Integratiedecreet, Gelijke kansendecreet, meldpunten, SVPP (welheidscontracten), Stedenfonds, Stadsternieluwigheidsprojecten</i>) SPK2: Federaal kader Maatschappelijke Integratie, impact interne staatshervorming, strengere wet op gezinsberegning (zal instroom wellicht verkleinen) SPK3: Alle openbare en semi-publieke gebouwen moeten toegankelijk zijn (bij nieuwbouw en verbouwing) SPK4: Planologische: geïntegreerd werken, minder plantaat SPK5: Brede School: gedeelde visie op Vlaams niveau SPK6: Beleidsprioriteit: taalktmulering <p>Maatschappelijke evoluties</p> <ul style="list-style-type: none"> SPK7: Groeiende aandacht voor toegankelijkheid (met bv. Westkans, Universal Design) SPK8: Mogelijkheden projectsubsidies Vlaanderen en Europa SPK9: Globalisering (hoe omgaan als lokale overheid met complexe beleidsvraagstukken als gevolg van...) SPK10: Iv projectwerk en onderzoek; aanwezigheid hogescholen en universiteit SPK11: Multiculturele samenleving: vrijlijking SPK12: Grote groep medioren, bemiddeld en goed opgeleid SPK13: Digitalisering SPK14: Vrijwillig engagement blijft hoog maar meer ad hoc 	<p>Overheden</p> <ul style="list-style-type: none"> SPB1: Decreet ouderparticipatie – zonder koppeling van middelen. SPB2: Middelen: a) Daling financiële mogelijkheden sociaal cohesiebeleid Europa, b) Federale/Vlaamse keuze voor sterke (financiële) inzet op de grootsteden, c) Besparingen Federale/Vlaamse keuze voor sterke (financiële) inzet op de grootsteden, c) Besparingen Vlaams- lokaal zet ook welzijnsbeleid onder druk SPB3: Interne staatshervorming geeft meer bevoegdheden aan Vlaanderen, onduidelijkheid rond middelen (iv stadler- OCMW's) SPB4: Beperkte regionale lokale besturen SPB5: Vlaams beleid 'sociale principes' is sterk verdeeld <p>Maatschappelijke evoluties</p> <ul style="list-style-type: none"> SPB6: De OSO heeft de veerkracht België's grootste probleem genoemd. SPB7: Mensen met een beperking hebben een meer geïsoleerde positie SPB8: Functiebeperkingen nemen sterk toe met de leeftijd SPB9: Tegen 2020 neemt het aantal personen met dementie toe met 30 % (nu 100.000 personen met dementie waarvan 65% thuis woont) SPB10: Vermaatschappelijking van zorg; wordt sneller doorgevoerd dan er maatschappelijk draagvlak bestaat en mogelijkheden zijn binnen de reguliere sectoren SPB11: Snelle toename van mogelijkheden in Vlaanderen; sterke instroom nieuwe groepen tegenstellingen in waarden en normen SPB12: Gebrek aan dorretreksterreinen in Vlaanderen; woonwagengroepen SPB13: Digitalisering; bedreiging voor bepaalde karnegroepen
<p>STERKTES</p> <p>Stad</p> <p>Klant</p> <ul style="list-style-type: none"> SPS1: Aandeel allochtonen Kortrijk in vergelijking met ander centrumsteden is klein (omvang uitdaging in proportie zien) SPS2: Positieve houding (av diversiteit: 2/3 in eigen onderzoek) SPS3: Kortrijk scoort goed voor wat betreft sociale integratie in de buurt SPS4: Vergrijzing is ook een groot sociaal kapitaal (zie ook <p>Aanbod</p> <ul style="list-style-type: none"> SPS5: Hoge tevredenheid inwoners over voorzieningen voor opvang en begeleiding van armen- werklozen en vreemdelingen SPS6: Opvoedingswinkels (als principe) SPS7: Aandacht voor identiteit, bouwen aan culturele identiteit, individuele en collectieve identiteit SPS8: Groeiend aantal actoren in Kortrijk die ook werkzaam zijn rond diversiteit <p>Organisatie</p> <ul style="list-style-type: none"> SPS9: Netwerken en mobiliteitskracht van burgers vanuit de overheid (via projectwerking) SPS10: Niet bierakking tot diversiteit, Noord-Zuid, toegankelijkheid, opvoedingsondersteuning, onderwijsopbouw, brede school, ouderen, integratie, vrijwilligerswerk, drugspreventie: <ul style="list-style-type: none"> o sterk uitgebouwde lokale netwerken met professionelen o beleidsplanning, visieontwikkeling... i.s.m. verschillende partners (adviesraden, OCMW...) o diversiteitshart, samenwerking over steden... <ul style="list-style-type: none"> o expertise bij personeel SPS11: Sterk uitgebouwde werking sociaal huis (afspraken met private actoren iv verwijzing- opvolging), verhoogd toegang tot zorg en welzijn SPS12: Strategieën OCMW: streefdoelen en opvolging SPS13: Betrokkenheid van het stadsperoneel op de sociale principes SPS14: Aanzet tot intern diversiteitsbeleid (per zones), vrijwilligersbeleid, Fair Tradebeleid, gemeensbeleid, drugsbeleid (verschil stad/OCMW) SPS15: Aandacht voor diversiteit binnen verschillende beleidsdomeinen groei (horizontaal beleid) 	<p>→ INVESTEREN (= matchen van sterktes en kansen: door middel van bepaalde kansen kan je sterktes nog versterken → daar moet je in investeren)</p> <ol style="list-style-type: none"> Educatie en sensibilisering <ul style="list-style-type: none"> Principes van solidariteit: duurzaamheid in een sterk en fris aanbod voor kinderen en jongeren, voor school en vrije tijd (SPK9-SPK1/SPS10) De bibliotheek als labo voor levenslang leren, met aandacht voor specifieke doelgroepen (SPK13, SPK6/LO25) De 'maatschappij' ondersteunen in het leren omgaan met diversiteit (brede benadering) (SPK11, SP51, SP53) Identiteit en betrokkenheid als sleutels voor sociale cohesie <ul style="list-style-type: none"> Investeren in een gedeelde identiteit: het trots zijn op Kortrijk, het 'kortrijkzaam' voelen (als bindmiddel tussen 'oude' en 'nieuwe' Kortrijkzaken). Aanspraak maken op mensen hun identiteit, soldaartiteit Kortrijk krijgt op die manier ook een plaats in de wereld (SP7, SP9) Investeren in onderzoek en nieuwe vormen/ experimenteeruimte naar de betrokkenheid van burgers bij de stad (het informeel; elkaar ondersteunen) (SP7/SPK10-SP7-SPK1.4) Het concept Brede School als herbouw voor integraal werken tussen school, thuis, buurt en vrije tijd (SP4, SP10) Maximale investeren in initiatieven van onderuit (SPK11, SPK12, SPK14/ SP54, SP52) Samenlevingsopbouw, sociaal huis versterken vanuit actief burgerschap (SP55, SP57, SP59, SP511, SPK1) cfr project DNA- zuurstof in de stad, opzet geïntegreerde wijkcentra Versterken van intern beleid voor sociale principes (SPS13, SP514/SPK4, SP515/SPK11) <ul style="list-style-type: none"> De kernen voor een goed intern diversiteitsbeleid (personeel, vrijwilligersbeleid, Fair Tradebeleid, gezinsbeleid, drugsbeleid verder uitbouwen Werken aan vorming en gedragend bij het hele personeelskader Strategieën OCMW worden geïntegreerd binnen BRC (SP312, SPK4) Kortrijk als toegankelijke stad <ul style="list-style-type: none"> Investeren in toegankelijke gebouwen, openbaar domein, mobiliteit en dienstverlening (niet enkel fysiek maar volgens de 70's); daarbij (externe actoren en nieuwe netwerken inschakelen (SPK1, SPK3, SPK7, SP510, SP511) 	<p>→ VERDEDIG (= matchen van sterktes en bedreigingen: gebruik je sterke punten om bedreigingen af te wenden → verdediging)</p> <ol style="list-style-type: none"> Vrijwillige engagementen aan zich verdedigen (SPB10/BO53/SP54) <ul style="list-style-type: none"> Sterke, bewuste, doorzichte... ondersteuning van mantelzorg, vrijwilligerswerk... Verenigingsleven ondersteunen en faciliteren, vb. rond omgaan met diversiteit, veranderend engagement, ... Sociale principes beschermen <ul style="list-style-type: none"> Netwerken (SP59-SP510, SP511, SP5 17) en samenwerkingsverbanden nauwer aanehalen en gebruiken om samen op bedreigingen (SPB8, SPB9, SPB10, SPB13, ...) een antwoord te bieden, Daarbij ook externe actoren loop hun rol laten spelen (SPB4/SP58). Team welzijn en werking sociaal huis en afspraken private actoren als bindmiddel voor sociale principes (SPB5/SP510, SP5 11) Welzijn duidelijker op kaart zetten. De keuze van de stad op een sociale stad te zijn duidelijker laten terug komen in beleidskeuzes en communicatie Beperkte financiële middelen verstandig inzetten en verzilveren via creatieve samenwerkingsverbanden en netwerken (SPB2, SP516, 17) Regionale samenwerking om bovenlokale problemen- verschuivingen aan te pakken (SP516, SPB4, SPB5, SPB10) Ouderparticipatie, vrijwilligerswerk, ouderen als belangrijk sociaal kapitaal van onze stad mee inzetten in diverse werkingen, om mee te werken aan sociale principes (SPB1, SPB11- SP512, SP54) Inspiratiebronnen als middel tegen wantrouwen, onverdraagzaamheid <ul style="list-style-type: none"> Ongedwongen ontmoeting stimuleren, een voedingsbodem maken voor positieve en innovatieve acties (cfr. Buda Libre), Mensen die een positieve schuwing geven aan de stad alle kansen geven en faciliteren (niet recupereren). (SP53, SP52, SP53, SP59, SP58/SPB11) Buurtgerichte bottom-up initiatieven om zo te werken aan sociale cohesie (SPB7, SPB11/SP53)
<p>Regio, Vlaanderen, Europa</p> <p>Organisatie</p> <ul style="list-style-type: none"> SP56: Samenwerking OCMW's in de regio op vlak van dienstverlening en expertise-opbouw SP57: Diverse netwerken actief met bovenlokale inslag (vrouwen, thuisboosheid, integratie, toegankelijkheid, opvoedingsondersteuning) iv afstemming – samenwerking publiek- private actoren. <p>ZWAKTES</p> <p>Stad</p>	<p>→ BESIS (= matchen van zwaktes en kansen: door middel van bepaalde kansen kan je zwaktes ombuigen in sterktes → je maakt keuzes en beslist)</p>	<p>→ SCHADEBEHEERSING (= matchen van zwaktes en bedreigingen: wat moet je doen om te zorgen dat je zwaktes niet groter worden door bepaalde bedreigingen → je beheerst de</p>

<p>Klant</p> <ul style="list-style-type: none"> SPZ1: Concentraties van diverse aard (allochtonen, ouderen, alleenstaanden, kansarmen) in bepaalde gebieden. - Vergroot de druk op de gemeenschap, voorzieningen... SPZ2: Sterke stijging migratie, vooral de laatste 2 jaar SPZ3: Hoog aantal kansarme buurten (o.a. door hoog percentage ouderen) SPZ4: Gokkeurde armode of beter Kortrijk heeft hoog percentage sociaal-economisch zwakke allochtonen (werk, huuroverstijging, leefloos) SPZ5: Negatieve houding t.a.v. diversiteit SPZ6: Negatieve perceptie op de binnenstad <p>Ambod</p> <ul style="list-style-type: none"> SPZ7: Scherpe stijging leefloos en steun equivalent leefloos laatste jaren SPZ8: Meer dan 30% jongeren in begeleiding in het OCMW SPZ9: Groeiend aantal actoren die in Kortrijk werkzaam zijn rond diversiteit hebben geen structurele middelen, zijn sterk subsidie afhankelijk SPZ10: Geringe behoudheid projecten mbt diversiteit (bevestiging diversiteit) <p>Organisatie</p> <ul style="list-style-type: none"> SPZ11: Gebrek aan geïntegreerde aanpak voor welzijn en betelende sectoren SPZ12: Begreft aandeel van vrouwen, allochtonen, personen met een handicap in frontdesk functies en staffuncties (verschil stad/OCMW) SPZ13: Onduidelijke grens tussen onderwijs en onderwijsopbouwwerk SPZ14: Inzi middelen stedenfonds voor gebiedswerking (methode), niet voor lokale principes SPZ15: Heel zwaar gebruik van samenwerkingsverbanden, waarom één stedelijke opdracht gekoppeld is aan een (financiële) ondersteuning op naam. <p>Regio</p> <ul style="list-style-type: none"> SPZ16: Geen of beperkte aanwezigheid van geïntegreerde diensten, schoolopbouw, drugspreventie, toegankelijkheid in de regio. Omvattende gemeenten doen maximaal beroep op expertise en aanbod Kortrijk 	<p>Schade</p> <p>1. Regiefunctie (SP94/SP215, SPZ11)</p> <ul style="list-style-type: none"> Duidelijke inhoud aan de regiefunctie van de stad geven en de methodes om dat vorm te geven: samenwerkingsovereenkomsten, beheersstructuren e.a. <p>2. Kortrijk-stadscentrum (SPZ3, SPZ4, SPZ5, SPZ6, SPZ11/ SPB11)</p> <ul style="list-style-type: none"> Specifieke samenlevingsproblemen in het stadscentrum vragen extra aandacht Positieve impulsen geven, naast de soms noodzakelijke repressieve maatregelen via o.m. <ul style="list-style-type: none"> - de uitbouw van geïntegreerde wijckentra die dicht bij de mensen staan - persoonlijke en interculturele contacten (vb. buddy) - nieuwe vormen van ontmoeten (vb. kleine taalgroepen) - innovatieve projecten (zie ook diversiteit en duurzaamheid als cruciale elementen voor stedelijkheid én de inzet van middelen stedenfonds). <p>3. Zwakkere groepen versterken (SPZ3, SPZ2, SPZ3, SPZ4/ SP96, SPB7, SPB6, SPB9)</p> <ul style="list-style-type: none"> Aandacht voor de meer kwetsbare positie van ouderen, mensen met een beperking, sociale economisch zwakke allochtonen Sociaal – economisch zwakke allochtonen versterken door inzet op taal, tijdelijke extra inzet op onderwijs (secundair/hoger) via projectsubsidies, ondersteuning ouders (opvoedingsondersteuning) (SPZ4, SPZ8, SPK1, SPK3, SPK6, SPK8) Dichten digitale kloof (SPB13)/ aandacht voor klare taal Jongvolwassenen als kwetsbare groep extra ondersteunen, toelkomt van de stad (SPZ8, SPB3,5) <p>4. Samenwerking met de regio (SPZ16, SPB12, SPB2)</p> <ul style="list-style-type: none"> Samenwerkingsakkoord m.b.t. sociale principes uitwerken; dit gekoppeld aan middelen. Ambod ontwikkelen met/voor de regio. 	<p>1. Diversiteit en duurzaamheid als cruciale elementen voor stedelijkheid (SPZ1, SPZ14, SPK11, SPK1)</p> <ul style="list-style-type: none"> Kuize voor financiële inzet (stedenfonds) op sociale principes, meetbare (binnen)stad Ontmoeting bevorderen: duwen kiezen voor een (interculturele) ontmoetingsruimte in het centrum Gemeenschapsvormende activiteiten/projecten op wijkeniveau (gebiedswerking) én stadswaarschuiving Taal als hefboom benutten iv. integrale allochtonen nieuwkomers en iv. ondersteuning jonge kinderen (SPK6- SPZ4) Onderwijs uit regio benutten iv. maatschappelijke uitdagingen/zwaktes (SPZ1, SPZ8, SPZ3, SPK10) Benutten van capaciteit aan vrijwilligerswerk- aan sociaal kapitaal in de buurt en zelf, om zo mee de buurten op te knikken (SPK12-14, SPZ1, SPZ3) <p>2. Geïntegreerd stedelijk beleid/voorde sociale principes (SPZ13, SPZ11, SPZ17/ SPK4)</p> <ul style="list-style-type: none"> Duidelijke afstemming en afgeijnde opdrachten tussen welzijn, OCMW, gebiedswerking en tussen welzijn, onderwijs Opvoedingswinkels als principe; inbedding in sociaal huis Dagelijkse ondersteuning uit vanuit de strategische eel en domus, die vertrekt vanuit de noden en uitdagingen van de beleidsdomeinen, ook aandacht voor (Europese) subsidie (SPK8) Aandacht voor diversiteit in personeelblader (frontdeskfuncties en staffuncties) (SPZ12) Projectmanagement verspreiden SPZ11 en 15 als belangrijke hefboom iv. privaot publieke samenwerking
--	---	--

<p>Ondernemen en werken duidt wat de stand van zaken is op vlak van economisch weefsel in de stad.</p> <p>STERKTES Winkelstad</p> <ul style="list-style-type: none"> -OWS 1: aantal detailhandelszaken per 1000 inwoners is hoog -OWS 2: winkeloppendekte per 1000 inwoners kan nog groeien tov West-Vlaanderen. Leegstand van handelspanden in Kortrijk is relatief hoog maar stijgt veel trager dan bv. West-Vlaanderen. <p>Bedrijven/innovatie</p> <ul style="list-style-type: none"> -OWS 3: "economic decision power": (tov van 2004 in 2009 een verduubeling in investeringen en 22% stijging in Toegevoegde waarde. Sterke score, vooral qua investeringen. Dit duidt op investeringen in industrie met relatief minder TW.) -OWS 4: Hoog ratio tewerkstelling kennis-economie (en in stijgende lijn). Eerder lage zelfstandige tewerkstelling in de kennis-economie -OWS 5: loket voor ondernemers is gekend bij doelgroep. Contacten met ondernemers en Ondersteuning van handelsactiviteiten vanuit de stad is zowel financieel als in aantal stijgend. 	<p>KANSEN Winkelstad</p> <ul style="list-style-type: none"> -OWK 1: promotien Kortrijk-winkelstad in regio -OWK 2: populariteit van centrumwinkelen is hoog in vgl met baanwinkels. Eerst aangewezen plaats om te winkelen is centrum bij woonplaats (Vierdusstudie). <p>Bedrijven/innovatie</p> <ul style="list-style-type: none"> -OWK 3: Bezettingsgraad bedrijventerreinen gemiddeld, groot actief aanbod, ook relatief veel reserve. -OWK 4: Ruimte voorzien voor KMO's en industrie aan de hand van een aanbodbeleid en een localebeleid. -OWK 5: Ommaak van visie over kennis-economie, kennis-as zuid (Hoog-Kortrijk) en kennis-as west (Houtwest en Binnesstad) -OWK 6: Opening Microsoft kenniscentrum -OWK 7: ontwikkelingen in onderwijslandschap zorgen voor meer afstudeermasters in K → meer kansen op spin offs of starters in Kortrijk -OWK 8: nieuwe vormen van economie in ontwikkeling (recreatieve economie gaming, creatieve economie, wellness en belevingseconomie) -OWK 9: Nabijheid van de metropool Rijsel 	<p>Bedreigingen</p> <ul style="list-style-type: none"> -OWB 1: Afbouw van de fiscale gunsten voor grensarbeiders (B) -OWB 2: War on talent: aantal sollicitaties per vacature is zeer laag (B) -OWB 3: Opbod tussen organisaties in de sociale economie met onduidelijke betrokkenheid stad en variabele ondersteuning door hogere overheden. Geen zekerheid over continuïteit en over wettelijke aspecten. -OWB 5: winkelen voor plezier scoort laagst bij ouderen (Vierdusstudie); vergrijzing is bedreiging. -OWB 6 Detailhandels in kernen zijn beperkt tot buurtverzorgend
<p>STERKTES Winkelstad</p> <ul style="list-style-type: none"> -OWS 1: aantal detailhandelszaken per 1000 inwoners is hoog -OWS 2: winkeloppendekte per 1000 inwoners kan nog groeien tov West-Vlaanderen. Leegstand van handelspanden in Kortrijk is relatief hoog maar stijgt veel trager dan bv. West-Vlaanderen. <p>Bedrijven/innovatie</p> <ul style="list-style-type: none"> -OWS 3: "economic decision power": (tov van 2004 in 2009 een verduubeling in investeringen en 22% stijging in Toegevoegde waarde. Sterke score, vooral qua investeringen. Dit duidt op investeringen in industrie met relatief minder TW.) -OWS 4: Hoog ratio tewerkstelling kennis-economie (en in stijgende lijn). Eerder lage zelfstandige tewerkstelling in de kennis-economie -OWS 5: loket voor ondernemers is gekend bij doelgroep. Contacten met ondernemers en Ondersteuning van handelsactiviteiten vanuit de stad is zowel financieel als in aantal stijgend. 	<p>→ INVESTEER (= matchen van sterktes en kansen; door middel van bepaalde kansen kan je de sterktes nog versterken → daar moet je in investeren)</p> <p>OWS 3, 4 en OWK 7, 8: Versterk de evolutie van een productiegerichte industrie naar een kennisgebaseerde industrie. De link tussen de sterke economische sectoren in de (eur)regio en de dijfveer van Kortrijk om in te zetten op innovatie en creatie zorgt voor een concurrentieel voordeel in een steeds sterker kennisgebaseerde economie. Deze evolutie kan ondersteund worden door o.m. • raakpunten en samenwerkingsverbanden te stimuleren tussen onderwijs en hoogwaardige industrie, wat de noodzaak aan volwaardige opleidingen, onderwijscentra, de keten van kennis-economie te vervolledigen via verdere uitbouw van de schakels tussen onderwijs-onderzoek-ontwikkeling-starters-bijver-innovateurs. Budafabriek kan hier een rol spelen. • Een creatieve en innovatieve omgeving te scheppen door in de sterke sectoren innovatie te implementeren en te ondersteunen • linken te leggen tussen de stedelijke micro- en macro-industrie zodat de lokale economie zichzelf stimuleert. OWK 3 en OWK 3: voor een slim localebeheer en het aanbod van localities aan de vraag te koppelen, bijv. door oude industriële sites een duurzame invulling te geven en de voorwaarden voor inplanting flexibeler te maken.</p> <p>OWS 1, 2, 5, 12 en OWK 9: Promoot Kortrijk verder als winkelstad in de Eurometropool.</p>	<p>→ VERDEDIG (= matchen van sterktes en bedreigingen; gebruik je sterke punten om bedreigingen af te wenden → verdediging) OWS 5 en OWB 2,3: Zet met lvo in op mensen/tewerkstelling/talent, net zoals nu reeds op maten. OWSS-OWB2,3</p> <p>OWS 9-11 OWB1, OWB 4: Zet op een efficiënte manier in op tewerkstelling van laaggeschoolden door Een innovatieve sociale tewerkstelling, die haar finaliteit in het oog houdt, m.n. maximale afstemming met een doorsnroom naar de reguliere tewerkstelling, die transparant is gestructureerd en haar middelen efficiënt inzet</p> <p>Kans uit onderwijs en OWB 3: Door investering in de aantrekkelijkheid van het secundair onderwijs en meer bepaald de technische en beroepsopleidingen Facilitering van het volwasseneonderwijs en uitbouw van het informele levenslang leren</p> <p>OWS 1, 2, 12 en OWB 6: Begeleid de evolutie van buurtwinkel naar kleine supermarkt</p>
<p>STERKTES Winkelstad</p> <ul style="list-style-type: none"> -OWS 1: aantal detailhandelszaken per 1000 inwoners is hoog -OWS 2: winkeloppendekte per 1000 inwoners kan nog groeien tov West-Vlaanderen. Leegstand van handelspanden in Kortrijk is relatief hoog maar stijgt veel trager dan bv. West-Vlaanderen. <p>Bedrijven/innovatie</p> <ul style="list-style-type: none"> -OWS 3: "economic decision power": (tov van 2004 in 2009 een verduubeling in investeringen en 22% stijging in Toegevoegde waarde. Sterke score, vooral qua investeringen. Dit duidt op investeringen in industrie met relatief minder TW.) -OWS 4: Hoog ratio tewerkstelling kennis-economie (en in stijgende lijn). Eerder lage zelfstandige tewerkstelling in de kennis-economie -OWS 5: loket voor ondernemers is gekend bij doelgroep. Contacten met ondernemers en Ondersteuning van handelsactiviteiten vanuit de stad is zowel financieel als in aantal stijgend. 	<p>→ BESLIS (= matchen van zwaktes en kansen; door middel van bepaalde kansen kan je zwaktes ombuigen in sterktes → je maakt keuzes en beslist)</p> <p>OWK 2 en OWK 3: Match de aanbodzijde van localities aan de vraagzijde, door flexibeler maken van de voorwaarden</p> <p>OWK 1 en kans uit sociale principes: Ondersteun de spreiding over stad en deelgemeenten van detailhandelszaken</p>	<p>→ SCHADEBEHEERSING (= matchen van zwaktes en bedreigingen; wet moet je doen om te zorgen dat je zwaktes niet groter worden door bepaalde bedreigingen → je beheerst de schade)</p>
<p>ZWAKTES Winkelstad</p> <ul style="list-style-type: none"> -OWZ 1: deelgemeenten zijn niet steeds groot genoeg om detailhandel in stand te houden. <p>Bedrijven/innovatie</p> <ul style="list-style-type: none"> -OWZ 2: Spanningsindicator: niet werkende-werkzoekenden per vacature 2,1 is zeer laag -OWZ 3: zeer specifieke vraag naar bedrijventerreinen/gebouwen voor gespecialiseerde KMO's zijn moeilijk inwulbaar door bestaande aanbod. <p>Tewerkstelling</p> <ul style="list-style-type: none"> -OWZ 4: Netto jobcreatie (aantal jobs die bijkomen per jaar) licht negatief: -1,5%, slechter dan andere steden -OWZ 5: % niet Belgen die werken groeit trager dan % niet Belgen. En hoge allochtone werfloosheidsgraad (35,6%) 	<p>Tewerkstelling</p> <ul style="list-style-type: none"> -OWZ 4: Netto jobcreatie (aantal jobs die bijkomen per jaar) licht negatief: -1,5%, slechter dan andere steden -OWZ 5: % niet Belgen die werken groeit trager dan % niet Belgen. En hoge allochtone werfloosheidsgraad (35,6%) 	<p>Sociale aspecten</p> <ul style="list-style-type: none"> -OWS 8: Kansen groepen: % oudere werkenden groeit sneller dan % ouderen. -OWS 9: Tewerkstelling soc econ 5 op 1000 inwon (tss 18 en 64): sterk uitgebouwde sociale economie -OWS 10: sociale economie: veel ondersteuning van de Stad Kortrijk -OWS 11: Stad is grote werkgever voor mensen uit kansengroepen. Goede kwaliteit van werken/flexibiliteit uitgevoerd door soc-econ voor Kortrijk zorgt voor win-win <p>OWS 12: Ontsluiting van Kortrijk zeer goed mogelijk: knooppunt van snelwegen, spoorwegin, rivier/Samaal, luchthaven.</p>

Sociale aspecten

-OWZ 6: weinig bedrijven met taalbeleid

<p>SWOT <i>wonen duidt wat de stand van zaken is op vlak van woonkwaliteit, woonduurzaamheid en betaalbaarheid, comfort...</i></p>	<p>KANSEN</p> <ul style="list-style-type: none"> - WK 1: Ontwikkelingskader: Leieboorden: de potenties van de afgewerkte Leieboorden worden ingezet voor nieuwe woonontwikkelingen - WK 2: Masterplan Overleie: aanpak van achtergestelde wijk met globale doelstellingen naar leefbaarheid (wonen, werken, ...) en concrete acties op het terrein. - WK 3: De troeven van de verschillende gebieden in de stad (binnenstad, Hoortrijk, randgemeenten Marke, Besseneem en Heule) en dorpen (Aalbeke, Belleghem en Rollegem) uitspelen als diverse woonklimaten met eigen kwaliteiten en sterktes (cf leefbaarheid swot) - WK 4: strenger wordend E-peil, plus mogelijkheid om strengere normen op te leggen als stad dan het gewest met kwaliteit en energiepeil. Toelating in Gewestelijke Stedebek verordening om voorgevels te isoleren tot voor de rooilijn. - WK5: nieuwe vormen van wonen, woonzorgen, cohousing dienen zich aan door (nieuwe) inwoners. - WK6: stakehouders en partners in woonbeleid erkennen en samenwerking opbouwen - WK7: SHM actief op ons grondgebied zijn mogelijke partners voor diversifiëren (afstemmen op variatie van vraag en aanpassen aan lokale) van het woningaanbod hoge kwaliteit en duurzaamheid nieuwe woningen - WK8: Woonregie is nog in opstart (doorstart), opportuniteit om duidelijke statuten en doelstellingen te koppelen aan (S)WOK. 	<p>BEDREIGINGEN</p> <ul style="list-style-type: none"> - WB 1: Variabel subsidiebeleid en albouw van de subsidies van andere overheden. - WB 2: De demografische prognoses van gezinsvermindering en vergrijzing. - WB 3: onduidelijkheid over sociaal objectief/budgetwoningen (oa. afhankelijkheid van de bouwmix) - WB 4: onduidelijkheid over vergunbaarheid van bepaalde randvoorwaarden (bijvoorbeeld warmtenetten bij verkwelling, windmolens op duurzaam bedrijventerrein, biomassacentrale, weinig of geconcentreerde parkeerplaatsen in duurzame wijk...) - WB 5: onduidelijkheid over bevoegdheid van controle en handhaving van bepaalde randvoorwaarden (vb. normen E-peil: gewest of stad?) - WB 6: gezinsvermindering en stijging aantal kleine huishoudens is een zekerheid, demografische evolutie zal niet/langer kunnen beïnvloed worden. Zal aanbod en vraag op elkaar afgestemd kunnen worden? - WB 7: woonuitbreidingsgebieden realiseren (in Kortrijk of in buurgemeenten) dreigt te gansstand binnenstad met oudere/slechtere woningen te doen sijgjen. Ook realisatie van woningdichtheid wordt zo gehypothekend?
<p>STERKTES</p> <p>Gebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> - WS 1: dorpgevoel kan, eigenheden van gebieden uiteten zich in bouwstijlen en aanleg omgeving - WS 2: grote variatie aan woonaanbod, afhankelijk van gebied - WS 3: Spreiding van % soc huwvesting tss stad en randgemeenten = 0,99 - WS 4: Bouwloorenovatie - WS 5: doorbrekersstrategie in actie. <p>Stad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - WS 6: Toch groter dan gemiddelde tevredenheid over woning (87,9%) centrum lager dan rand. - WS 7: Sociaal woningaanbod: (7,46%) hoger dan gemiddeld id centrumsteden en 2,5% recent gerealiseerd. Streefdoel van 9 % in Kortrijk en behalen van bindend sociaal objectief. - WS 8: op 10 jaar meer dan verdubbeling prijzen, maar wel goedkoopste centrumstad €1534. Flats, net niet x 2 in prijs op 10 jaar. €1884. - WS 9: Woonnotie meer dan 30% van inkomens: 15,6% gezinnen, laag ivj met centrumsteden (23,3) - WS 10: Woningtypevoets en verordening splitsen wooneenheden als beleidskader pro gezinswoning. - WS 11: Premies voor duurzame renovatie van woongebouwen is zeer succesvol geweest, veroorzaakte stijging in woonkwaliteit. - WS 12: promodestes wonen in Kortrijk (rijwoningwandelingen, colloquia) - WS 13: woonloket biedt degelijke informatie over wonen, kwaliteit, veiligheid, premies. - WS 14: instrumenten: woningonderzoek, <p>Regio:</p>	<p>→ INVESTEER (= matchen van sterktes en kansen: door middel van bepaalde kansen kan je de sterktes nog versterken → daar moet je in investeren)</p> <p>LOS (alle) WS 1, 2 – WK1, 3, 8 Speel de aantrekkelijkheid van Kortrijk als woonstad uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de woonomgeving en kwaliteit van de publieke ruimte (afgestemd op verwachtingen van inwoners) - de bereikbaarheid, de mobiliteit en de aanwezigheid van buurtfaciliteiten - Het 'inwonersnetwerk': betrokkenheid bij de buurt, hierheid, sociale mix van inwoners in de wijk of buurt. <p>WK6, 7, 8 - : Win de rol op de regionale woningmarkt terug. Maak als stad een kader voor woonbeleid op. Deze dient als basis voor samenwerking met alle partners (publieke woonactoren OCMW, Sociale Huwvestingsmaatschappij, Sociaal Verhuurkantoor, intercommunale Leleca) in het uitvoeren van een woonbeleid, gedifferentieerd naar lokale/topologie/sociale mix met accent op oa</p> <ul style="list-style-type: none"> - het aanbieden van budgetwoningen. <p>WK 4 – WS13: Zorg voor een contact met de woonwinkel voor iedereen die bouwt of verbouwt (anticipeer op strenger wordende wetgeving)</p>	<p>→ VERDEDIG (= matchen van sterktes en bedreigingen: gebruik je sterke punten om bedreigingen af te wenden → verdediging) WS 10 en WS 2,5, 6: maak de woningtypevoets aanpasbaar aan het woonbehoefteplan</p>
<p>SWOT <i>wonen duidt wat de stand van zaken is op vlak van woonkwaliteit, woonduurzaamheid en betaalbaarheid, comfort...</i></p>	<p>→ RESULT WZ 1, 11: Maak van het Woonloket (in uitbreiding de als woonloket-sociaal huis) unieke en volledige aanspreekpunten voor woon-informanten en -onderzoening, gekend in de stad en bij alle (nieuwe) inwoners.</p> <p>Samenwerking op gebied van woningbeleid: erken alle partners en benoem</p>	<p>→ SCHADEBEHEERSING WZ 1 en WB 2, 6: zorg voor een ontvangtsbeleid van nieuwkomers.</p>

<p>84,7% voor de centrumsteden.</p> <ul style="list-style-type: none"> - WZ 3: Kortrijk weinig energiezuinige woningen tov gemid (bijv weinig dakisolatie, 68% alleen Oostende en A'pen slechter, kan keren met premies?) - WZ 4: op 10 jaar meer dan verdubbeld prijzen, maar wel goedkoopste centrumstad €153d. Flats, niet niet x 2 in prijs op 10 jaar, €188d. - WZ 5: Niet consequent in de tijd premiestelsel voor investering. - WZ 6: Duurzaamheid van de woning echt slecht: ERC van bestaande woongebouwen = 431, stuk slechter dan gemiddeld (368 kWh/m² per jaar) - WZ 7: EPB van nieuwbouw = 85,9 slechter dan gemiddeld voor de centrumsteden (is een West-Vlaams gegeven) - WZ 8: Woningdichtheid bij nieuwbouw: 26,3 woningen/ha (tgv gemid 40, alleen Aalst en St. Nikl scoren lager) - WZ 9: weinig verhuisbewegingen → onangepast wonen. - WZ 10: Stad speelt in dz bouwen, aanpasbaar, bouwen zijn voorbeeld fictie niet uit. - WZ 11: Woonkwaliteit is onvoldoende gekend bij (nieuwe) inwoners. De premies en informatie zitten nog te verspreid over de stad en niet geconcentreerd bij de woonwinkel. - WZ 12: niet-EU allochtonen komen verhoudingsgewijs meest op de huurmarkt terecht voor wonen. - WZ 13: instrumentarium voor flexibel wonen is er niet in de stad (bijv wetgeving cohousing, kangoerewonen, communes, herbestemming bedrijven, kerken,.....) <p>Regio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - WZ14: perceptie in regio van K als woonstad minder sterk aanwezig. (cfr enquête profiel vd stad) - WZ15: Stadsvlucht naar regio. Gegevens verhuisbewegingen zijn er. Vooral naar buurgemeenten, instroom ook vooral van buurgemeenten. - WZ16: regionaalsredelijk gebied rond K goedkoper dan Kortrijk zelf, terwij diensterveriening vlakbij) 	<p>mogelijkheden tot samenwerking. Schep kader voor overleg en samenwerking.</p> <p>WZ 13, 12, 9 WK 5, 7, 8: Start een beleid dat oog heeft voor meer dan enkel stenen. Ook het functionale aan wonen moet beschouwd. Doe dit met alle publieke woon actoren en ook in afsteming met bouwmaatschappijen en niet inwoners.</p> <p>WZ 2, 3, 6, 7 WK4: Zet in op de duurzaamheid van wonen, met als speerpunt: kwaliteitsvolle renovatie van sterk verstedelijkte woongebieden waar leegstand/verrotting zou kunnen ontstaan. De dreiging om een residu aan energieverbruikende woningen met een lage kwaliteit en dus onaantrekkelijke woningen over te houden, moet zeker gecounterd worden.</p> <p>WZ 10- LOK 1, 2, 4, 6, en DK77: schep voorbeelden in eigen beheer van duurzame realisaties, wees als stad ambiteus genoeg om terminatie de achterstand die we oplepen (tov andere vl. steden) op vlak van DZH in energie en materiaalgebruik weg te werken.</p> <p>WZ 5, 6, 7, 10- Bevorder de intrinsieke kwaliteit van de woningen en bewaak de vaniteit aan aanbod van woningen, wat kan via een gericht vergunningenbeleid (maak daarom de woningtypoets aanpasbaar aan het woonbehoeftenplan) een gericht premiebeleid, waarin de middelen die nu besteed worden (curatief in OCMW én stad) in kaart gebracht worden en opnieuw georiënteerd indien nodig.</p>
---	--

<p>'Leefomgeving' duidt wat de stand van zaken is op vlak van kwaliteit en duurzaamheid van de openbare ruimte.</p>	<p>KANSEN</p> <ul style="list-style-type: none"> - LOK 1: Creëren van een kwalitatief openbaar domein kan worden ingezet als hefboom in stadsvernieuwing en in woonontwikkelingen (als wij kwaliteitsvol investeren kunnen we t'verwachten van de ontwikkelaar ook) Langwater, Peperstraat, Westel kleine ring... - LOK 2: Vrijkomende sites zijn kansen voor kwaliteitsvolle inrichting van openbaar domein. - LOK 3: Leiswerken in afrondingsfase - LOK 4: recente stijging van initiatieven uit middenveld op openbaar domein: zorgen voor duurzamere leefomgeving met extra betrokkenheid van stad en inwoners. - LOK 5: Sterke samenwerking met externe partners (MM, aquafin, PZ, Gewest, Prov, lijn, IMOG) bijv. aanbod lijn: beter afstemmen van aanbod op vraag) - LOK 6: convenant of Mayors: europees voorstel voor leider in duurzame stadsontwikkeling. Wordt bijna incontourable als er Europese subsidies gedaimd worden - LOK 7: administratieve vereenvoudiging en boc (samenbrengen alle beleidsplannen) - LOK 8: diverse wetgeving geeft extra aandacht (lees subsidiemogelijkheden?) aan integrale toegankelijkheid van openbaar domein, openbaar vervoer, - LOK 9: innovatie in afvalbeleid Gewestelijk ondersteund: bijv. reorganisatie en rehabilitatie van recuperatieparken, invoering van diftar-gedelte op alle parken - LOK 10: Provinciale, Gewestelijke en Europese aandacht voor waterbeheer en -beleid tegelijk met aanwezigheid van bevaarbare waterlopen in de stad. (projecten, wetgeving...) - LOK 11: Stedenbeleid en stedentonds denk na over heroriëntering van middelen en van ondersteuning (duurzame stadsontwikkeling wordt indicator) - LOK 12: inwoners hebben dikwijls experimentele/warme ideeën voor andere manieren van gebruik van leefomgeving (autodelen, lesben, toegankelijkheid, groenadoptie, groepsparkeren, groepstuinen...) - LOK 13: Vergroenen van binnenstad en verstedelijkte kernen wordt als nodige voorwaarde voor leefbare stad algemeen erkend (jobbenstad Rombout, ecopolis: duurzaam wonen kan alleen in d'r leefomgeving) - LOK 14: gemeentegereversie:rijdende interesse voor functioneel fietsnetwerk stijgt. 	<p>BEREIKINGEN</p> <ul style="list-style-type: none"> - LOB 1: Het dichtsluiben op vlak van mobiliteit van centrum en van een aantal invalswegen, uitdaging voor nieuwe ontwikkelingen. - LOB 2: Afnamelijkheid van andere overheden bij investeringen, uitvoeren van o.a. HOV, stationsomgeving, ...plannen... - LOB 3: handhaving op openbare ruimte hebben we als stad niet steeds in de hand (exclusief GAS), afstemming met PZ/Vias belangrijk - LOB 4: Afstemming van taken (oa onderhoud) met hogere overheden - LOB 5: decreten (reductie, nolen, watertoets) vragen extra middelen voor onderhoud en investeren in openbaar domein. Die extra middelen worden niet bijgeleverd. - LOB 6: Stijging van oppervlakte en van kwaliteitsbeisen van openbare ruimte versus beheer - LOB 6 7: Respansiesrondes bij andere overheden en partners. - LOB 8: De financieringsmogelijkheden (subsidies of middelen intern en van andere overheden en in verschillende thema's (mobiliteit, stadsontwikkeling, commi en recht...) zijn niet steeds in tijd en inhoud op elkaar afgestemd) - LOB 9: Hoge gebruiksdruk op open ruimte, druk om multifunctionaliteit norm te laten worden stijgt. idem restgronden: druk op restgronden voor inbreiding stijgt, verloren verwaarloosde- parels verdwijnen, - LOB 10: demografische evolutie van vergrijzing, en verkleurende vergroening - LOB 11: trend tot individualisering en privatisering (druk op oppervlakte openbaar domein - LOB 12: angst van de stadsmedewerkers om af te stappen van de geregulariseerde paden.
<p>STERKTES Gebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> - LOS1: Proefprojecten participatie op kleine schaal in openbare ruimte succesvol systematische aanpak van wijkgroen in samspraak met inwoners, geïntegreerde aanpak van problemen: parkeren, grondafstand door bouwmaatschappij en duurzaam groen - LOS 2: Kortrijk heeft een grote variatie aan omgevingen aan te bieden (stedelijk, druk, dorpskern, rustig, woonwijken, platteland, stedelijke industriegebieden, industrie aanliggend aan water en autowegen <p>Stad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - LOS3: Bereikbaarheid openbaar buurttuigen redelijk hoog: 78,7%. Tevredenheid over de stad 77% (gemiddeld), tevredenheid uitstraling straten hoger dan gemiddeld (59%) - LOS4: Tevredenheid over de staat van wegen, voet en fietspaden: laag, maar toch iets boven gemiddeld - LOS5: Grote tevredenheid parkeer-aanbod bewoners - LOS6: Afval: sterke interne organisatie van huisvuilophaling, recuperatieparken, sorteren. Goede samenwerking met sterke intercommunale. - LOS7: Onderhoud openbaar domein: Indruk netheid in de stad 	<p>LOK 2 en diverse LOK: Vrijwaar de variatie aan leefomgevingen verstedelijk /dorpskern /woonwijken /landschappelijk woongebied) bewaar en versterk ook de beeldkwaliteit en de ruimtelijke kwaliteit: (historische sites herwaarderen, aandacht voor beeldkwaliteit te hebben bij nieuwe sites)</p> <p>LOK 4, LOK 1, 2: Maak gebruik van de opportuniteiten om een aantal centrumsites een kwalitatieve invulling te geven. Van bij ontwerp over aanleg tot en met beheer van openbaar domein (en private) ontwikkelingen, rekening houden met gebruik/functionaliiteit duurzaamheid in aanleg en beheersbaarheid</p> <p>LOK 4 en DK?? het bevorderen van de leefbaarheid. De publieke ruimte heeft vele linken met domus; waar het de voorbeeldfunctie van de stad betreft: op gebied van duurzaamheid in publieke gebouwen en gebruik van duurzame materialen voor aanleg en onderhoud van publieke ruimte.</p> <p>LOK 4 en sterktes uit andere domeinen. De publieke ruimte moet vooral een aangename gebruiksrimte en habitat zijn voor inwoners en bezoekers en heeft in deze dus linken met cultuur, vrije tijd, veiligheid, burgerschap. De manier van plannen en inrichten van onze publieke ruimte kan gemeenschapsvorming bevorderen, de leefbaarheid verhogen en kansen bieden tot kwaliteitsvolle ontmoeting/evenementen.</p> <p>LOS 9 en LOK 1, 2 Via het vergunningsbeleid heeft Kortrijk een hefboom in handen om</p>	<p>→ VERDEEDIG (= matchen van sterktes en bedreigingen: gebruik je sterke punten om bedreigingen af te wenden → verdediging)</p>

<p>bovengemiddeld en sterk stijgend tijdens de laatste jaren</p> <ul style="list-style-type: none"> LOS8: gebiedsgebonden en stadstrede visies uittekend in thematische masterplannen (bijv Milieubeleidsplan, mobiliteitsplan, parkerbeleidsplan, fietsbeleid, trage wegen, HOV, groenstructuren, RUP's...) LOS9: Aandacht voor kwaliteit leefomgeving in stedebeleid, verord. LOS10: Veel gegevens ter beschikking (bezoekersaantallen, kwaliteitscores openbare ruimte, vergunningen, subsidies, ook basisgegevens voor CO2 nulmeting beschikbaar...) LOS11: uitvoeringsgraad van nalen eerder hoog, prioriteitenlijst voor aanpak wat nog moet uitgevoerd worden is in opmaak. LOS12: Forum als overlegorgaan, LOS13: 1777 als bron van gegevens en evaluatie van beheer (evt van beleid) LOS14: Geen slechte score fietsgebruik (hier geeft stadsorganisatie goede voorbeeld). LOS15: goede match tussen gebruik en aanbod openbaar groen. Multifunctionaliteit waar mogelijk, differentiatie in functies op beperkte oppervlakte. LOS16: Kortrijk is zeer goed ontsloten via waterwegen, snelwegen, Groenwegen, Spoorwegen. 	<p>randvoorwaarden op te leggen en aan te binden. Bij zowel verkavelingen als bedrijventerreinen en (landbouw-)bedrijven kan de stad op dit manier streven naar een kwalitatieve en duurzame invulling.</p>	<p>→ SCHADEBEHEERSTING (= matchen van zwaktes en bedreigingen: wat moet je doen om te zorgen dat je zwaktes niet groter worden door bepaalde bedreigingen → je beheerst de schade)</p>
<p>ZWAKTES Buurt:</p> <ul style="list-style-type: none"> LOZ 1: problematiek (perceptie) neuhed openbare ruimte blijft bestaan, LOZ 2: Mobiliteit: modaal split woon-werkverkeer zeer auto gericht, fiets matig en openbaar vervoer amper gebruikt ONDANKS performant OV netwerk, slechte score verkeersongevallen zwakke weggebruikers. LOZ 3: Nog te weinig draagkracht/maturiteit van forum (te weinig integraal antwoord op initiatieven van buitenaf bij verkavelingen, bedrijventerrein, mens thema's zoals integrale toegankelijkheid van de stad.) LOZ 4: Intern versnipperd vergunningenbeleid, versnipperd subsidiebeleid, versnipperd beleid openbaar domein geen handhaving, geen controle op uitgerichte verkavelingsvergunningen, overtredingen,... LOZ 5: Beheersplannen minder sterk uitgewerkt en toegepast dan visieplannen. LOZ 6: Aangezien geen concurrentie voor uitvoering van beheerswerken met sociale clausule: risico hoge prijzen voor aanbestedingen soc econ.) moet dat erbij LOZ 7: Enorme kostprijs nog uit te voeren inrichtingswerken (hypothekair andere budgetten) ook hoog aantal km verstedelijkte (nalen inclusief) wegen tov andere centrumsteden vraagt groot onderhoudsbudget. LOZ 8: Wil om duurzaam te investeren botst op gebrek aan totaalvisie, op kap budget, budget wordt te weinig op lange termijn bekeken. LOZ 9: Korte termijn interventies (ad hoc reacties op 1777 meldingen bijv) vragen middelen en mensen die niet kunnen ingezet worden op langere termijn (investeringen die kwaliteit openbaar domein ten goede komen en 1777 melding aantal zou doen dalen) ook werklast door 1777 (administratie en randactiviteiten rond meldingen) wordt als knelpunt ervaren. LOZ 10: historisch laag % groenoppervlak en natuur. LOZ 11: er worden dikwijls kosten op (privaat) openbaar domein gemaakt door stad die ons eigenlijk niet toekomen (HM, verkavelingen, schade, andere overheden...) <p>Regio en partners:</p>	<p>→ BESLIS</p> <p>Zet in op een duurzame mobiliteit (openbaar vervoer en zachte weggebruikers) Hier is de combinatie nodig van duurzame invulling van mobiliteitsinfrastructuur en de sensibilisering en het engageren van inwoners en bezoekers van de stad.</p> <p>LOZ 1 en LOK 5, 12: verschillende sensibilerende acties uitgevoerd, evolueer naar steeds meer planmatig ageren op vlak van neuhed openbare ruimte</p> <p>LOZ 8 en LOK 6: Ingaan op voorstel om convenant of Mayors te ondertekenen kan de aanzet zijn voor een kader en evt voor een momentum zorgen, waardoor visie op investeringen in leefomgeving verduurzaamt</p> <p>LOK 11: In overleg treden met 'stedenbeleid' om mee de voorwaarden van ondersteuning van stedeijkheid te bepalen.</p> <p>LOZ 9 – LOZ 11 – LOK 12 Responsabiliseer de gebruikers door het publiek domein over te dragen aan het publiek. Maak de publieke ruimte integraal toegankelijk en geef ze complementair in gebruik aan de inwoners Maak dat de inwoners 'eigenaar' worden van projecten en activiteiten op openbaar domein en zich er dan ook verantwoordelijk voor voelen.</p> <p>LOZ 10 en LOK13, 11: Bevorder de leefbaarheid door open ruimte (ademruimte) te creëren voor inwoners en de verstedelijkte kernen te vergroenen (lobbestad)</p> <p>LOK 1, 2 en ZD ??: Stel een duurzaam en ecologisch voorbeeld van omgaan met ruimte, zodat we deze duurzaamheid ook van onze partners kunnen verwachten.</p> <p>LOK 14 en LOZ 2: een sterk netwerk van zachte verbindingen verder uit te bouwen Bovenaastende factoren zullen de komende jaren de aantrekkelijkheid van een regionale centrumstad in grote mate bepalen.</p>	

<ul style="list-style-type: none">- LOZ 12: Onduidelijke afbakening van AGE's en intercommunales (taken, budgetten, verantwoordelijkheden, lasten, lusten) oa SOK, SWOK, Parko- LOZ 13: Overaanbod/overvraag parkeerplaatsen, elke nieuwe ontwikkeling kan kortsluiting geven in verkeersafwikkeling		
---	--	--

SWOT DOMUS - draft versie 12.04.12	KANSEN	BEDREIGINGEN
<p>STERKTES</p> <ul style="list-style-type: none"> DS01: het benutten van schaalvoordelen (grotere volumes, raamcontracten afsluiten, ...) DS02: bouwen aan één centraal aanspreekpunt via de servicedesk DS03: centralisatie knowhow op vlak van FM, HR, Fiscaliteit, ICT, overheidsopdrachten, ... DS04: referenties op gebied van bijzondere en complexe projecten DS05: netwerk voor inhuren van kennis en capaciteit DS06: sterke betrokkenheid van de medewerkers 	<ul style="list-style-type: none"> DK01: integraal beheer en de kwaliteitsvolle inzet van onze menselijke, financiële en materiële middelen DK02: centraal coördinerende dienstverlening binnen de organisatie, unieke kans op concentratie van knowhow DK03: besparingen door optimaal benutten van schaalvoordelen DK04: één aanspreekpunt via de servicedesk DK05: kerntakendebat is uiterst precair en moet 'domus-gevijs' doorgetrokken worden, met name welke dienstverlening zullen wij in de toekomst nog ondersteunen zodat we een blijvende kwaliteit kunnen aanbieden met een steeds beperkter budget. 	<ul style="list-style-type: none"> DB01: onderschatting van het takenpakket (inhoudelijk, financieel, personeelsmatig) van de dienst DB02: complexer wordende wetgeving en normen; DB03: groeiende onderbesteding die kunnen leiden tot een verlies kwaliteit dienstverlening DB04: beschikbare budget t.o.v. uitdagingen (veroudering patrimonium, milieu doelstellingen euro 2020, ...) DB05: kennisverlies door pensioeningsgolf DB06: steeds groter wordend probleem om een geschikte uitvoerders te vinden in een maatschappij waar de vakopleiding bedreigd is
<p>ZWAKTES</p> <ul style="list-style-type: none"> DZ01: structurele onderbesteding in vergelijking met de verwachtingen binnen de organisatie DZ02: communicatie en feedback naar onze klanten kan beter DZ03: snelheid van oplossingen aanbrengen in verhouding met beschikbare middelen in evenwicht brengen DZ04: matrix-gedachte dient verlaten te worden 	<p>→ INVESTEER (= matchen van sterktes en kansen: door middel van bepaalde kansen kan je de sterktes nog versterken → daar moet je in investeren)</p> <p>DS01:K03: gemeenschappelijk met andere steden/of organisaties opzetten van regionale projecten/contracten, bijkomend met subsidiefiling via Vlaamse en/of Europese middelen</p> <p>DS02:K04: via centraal aanspreekpunt (Topdesk) procedures standaardiseren voor een efficiënt beheer, versterkt met het concept van account management</p> <p>DS03:K02: belang van vanaf het begin van een verandering betrokken te zijn bij het proces/project om richting/advies te kunnen geven op vlak van innoveren, "out of the box" denken versus 'nicco's</p> <p>DS06:K05: blijven investeren in innoverende projecten (willen-kunnen-mogen) en knowhow via gerichte vorming</p> <p>DS03:K01: analyseren van huidige processen met als resultaat een kwaliteitsvolle producten en diensten</p>	<p>→ VERDEDIG (= matchen van sterktes en bedreigingen: gebruik je sterke punten om bedreigingen af te wenden → verdediging)</p> <p>DS03:K03: blijvende aandacht voor specifieke noden van de klant en kunnen waarmaken van goede service</p> <p>DS02:K04: blijvende aandacht hebben voor budgetten om basisinfrastructuur efficiënt in te richten en up to date te houden</p> <p>DS06:K05: technologische ontwikkelingen inzetten om kennisverlies op te vangen en de dienstverlening versterken (rapport Wim van Severen: snel zoeken en toegang krijgen tot informatie is belangrijker dan niets kwijltraken)</p> <p>DS05:K06: actief de markt blijvend verkennen, trends opvolgen en opportuniteiten kunnen detecteren</p> <p>DS04:K01: mogen-willen-kunnen blijvend ondersteunen en processen transparanter maken naar de klant toe</p>
<p>BEDEIGINGEN</p> <p>→ SCHADEBEHEERSING (= matchen van zwaktes en bedreigingen: wat moet je doen om te zorgen dat je zwaktes niet groter worden door bepaalde bedreigingen → je beheerst de schade)</p> <p>DZ01:K01: productcatalogus up te date houden in functie van de beschikbare mogelijkheden (op vlak van personeel, budget, ...)</p> <p>DZ04:K02: in afwachting van thema-regisseurs; behelven met de individuele kennis en trial-and-error methode op vlak van duurzaamheid, het nieuwe werken, ...</p> <p>DZ03:K05: kennisdeling via netwerking is essentieel</p>	<p>→ BESLIS (= matchen van zwaktes en kansen: door middel van bepaalde kansen kan je zwaktes ombuigen in sterktes → je maakt keuzes en beslist)</p> <p>DZ01:K04: vanuit project- en beheerrapportering beter communiceren door gebruikt te maken van bestaande en nieuwe tools</p> <p>DZ01:K05: onderbesteding opvangen via subsidiefiling/fusie met andere afdelingen binnen de grotere pensiere</p> <p>DZ04:K01: behouden van individuele deskundigheid maar doorbreek de 'oude' structuren</p> <p>DZ03:K03: werking optrekken op grotere schaal, concept 'shared service center'</p>	<p>→ SCHADEBEHEERSING (= matchen van zwaktes en bedreigingen: wat moet je doen om te zorgen dat je zwaktes niet groter worden door bepaalde bedreigingen → je beheerst de schade)</p> <p>DZ01:K01: productcatalogus up te date houden in functie van de beschikbare mogelijkheden (op vlak van personeel, budget, ...)</p> <p>DZ04:K02: in afwachting van thema-regisseurs; behelven met de individuele kennis en trial-and-error methode op vlak van duurzaamheid, het nieuwe werken, ...</p> <p>DZ03:K05: kennisdeling via netwerking is essentieel</p>