

Stad

KORTRIJK

JAARACTIEPLAN 2012

INLEIDING

2012 is het laatste jaar van deze bestuursperiode.

Hoewel 2012 zich situeert in een moeilijke economische context, zal het stadsbestuur zich met even grote zorg blijven inzetten voor kwaliteit in de vele opdrachten die het vervult. Het financieel beheer is gebaseerd op een meerjarenplanning en geïnspireerd door een visie op langere termijn.

Ondanks beperkte financiële marges blijft de stad ambitieus en performant. Het stadsbestuur engageert zich ertoe om in alles wat het doet, hoge professionele en kwalitatieve normen te hanteren.

Voor 2012 staan vijf kernbegrippen centraal:

- het zuinig omspringen met de beschikbare middelen,
- het garanderen van een veilige samenleving
- het verder kwalitatief invullen van de publieke ruimte met aanhoudende zorg voor netheid en schoonheid
- het verder werken aan Kortrijk woonstad
- het aanbieden van een brede waaier diensten en activiteiten, waar dit jaar 'Iedereen Olympiër' centraal staat.

In de zomer van 2012 vinden in Londen in onze achtertuin de Olympische Spelen plaats, een sportief wereldgebeuren. In het verlengde daarvan zet Kortrijk een stadsbreed project op.

Onder het motto "Iedereen Olympiër" wil de stad iedereen aanzetten tot actie, tot bewegen, tot het nemen van initiatieven of gewoon tot deelnemen aan de vele acties die op touw gezet worden. De stad richt zich daarom naar haar verenigingen, scholen, bedrijven, inwoners om dit op de grootst mogelijke schaal te verwezenlijken.

Kortrijk is een warme stad en wil de menselijke en sportieve waarden van het Olympisme in zich dragen en als hefboom gebruiken om een gezondere levensstijl en een grotere sociale cohesie te realiseren. Rode draad in de campagne is een puzzelwedstrijd waarbij men een duoticket naar de Paralympics Londen kan winnen.

U merkt het: het zal Kortrijk ook in 2012 niet ontbreken aan activiteit, initiatief en beweging. Maar dan wel tegen een achtergrond van zuinig en efficiënt beleid.

1. DE VEILIGE STAD

Uit de Stadsmonitor 2011:

4,9% van de inwoners ervaart onveiligheidsgevoelens in de buurt en 10,8% ervaart onveiligheidsgevoelens in de stad. Dat is een lagere score dan gemiddeld in de centrumsteden (resp. 7,4% en 12,6%). 6,2% van de inwoners mijdt bepaalde plekken in de buurt omdat ze het er niet veilig vinden. Voor de stad is dit 16,8% (gemiddelde centrumsteden 9,5% en 16,5%). De criminaliteitsgraad is in Kortrijk lager dan gemiddeld in de centrumsteden.

Veiligheid is een kernwaarde in een eigentijdse samenleving. Ze bestrijkt een breed terrein van overlast tot verkeersongevallen en straatcriminaliteit.

Een hechte samenwerking tussen politie, justitie en stadsbestuur is de basis voor een proactief veiligheidsbeleid.

Een goed veiligheidsbeleid is een beleid dat zowel aan preventie doet om te voorkomen, maar evengoed repressief kan optreden als het nodig is.

Beter voorkomen dan genezen

Onveiligheid ontstaat vaak waar afstand gecreëerd wordt tussen burger en bestuur. Wanneer de inwoner zich betrokken voelt bij zijn leefgemeenschap, neemt hij actief het heft in handen en ontstaat een samenhangingsgevoel dat een belangrijk tegengif kan vormen tegen elk gevoel van onveiligheid.

GEBIEDSWERKING

Gebiedswerking is een methodiek die de afgelopen jaren ontwikkeld werd en waar verder zal op ingezet worden, ook in 2012. De gebiedswerking bouwt voort op de positieve betrokkenheid met de eigen deelgemeente of wijk.

Een actieve participatie van de inwoners bij de uitbouw van hun leefomgeving wordt gestimuleerd. Deze uitgebreide participatie moet leiden tot diverse vormen van coproductie door de bewoners en een gevoel van eigenaarschap.

Ondanks het hele arsenaal aan mogelijke ontmoetingsplaatsen binnen de stad, bestaan er op dat vlak nog een aantal leemtes binnen Kortrijk.

De gebiedswerking wil mee het voortouw nemen om die tekorten in te vullen en bijzondere impulsen te geven waar nodig.

Zo doet zich met de site van de voormalige Sint-Pauluskerk een opportuniteit voor naar gemeenschapsvorming in het gebied Lange Munte en voor ontmoeting en cultuurbeleving voor de Kortrijkse verenigingen.

Daar zijn er mogelijkheden voor een sterkere culturele profilering in de rand, met accent op gemeenschapsbevordering en kansen voor plaatselijk talent.

Maar ook sport kan een manier zijn om gemeenschapsbetrokkenheid te creëren.

De gebiedswerking verleent dan ook haar medewerking aan het stadsbrede project Iedereen Olympiër waarbij onder meer verschillende buurten en deelgemeenten het op een sportieve en speelse manier tegen elkaar zullen opnemen tijdens zogenaamde 'Spelen van de Lage Landen'.

Daarnaast engageert de gebiedswerking zich om bepaalde specifieke projecten mee te organiseren met o.a. bouwblokrenovatie Overleie, masterplan Overleie, leefbaarheid buurt Zwevegensestraat, ...

Tenslotte staan in 2012 ook een aantal werken gepland (of zijn die in voorbereiding) die de leefkwaliteit in de verschillende buurten van onze stad moeten verhogen.

We spreken hierbij onder meer over de heraanleg en doortocht Aalbeke, het debatteren over de toekomst van Heuleplaats en de Heulebeek, de Bellegemsestraat in Bellegem, het dorpsplein Kooigem, Markebekevallei Marke, omgevingsaanleg de Warande op de Watermolen en de speelweide en jeugdlokalen in Sint-Katherina.

PREVENTIE

Het team preventie engageert zich om de gebiedsgerichte werking binnen Kortrijk-centrum en de deelgemeenten verder uit te bouwen door o.m. in 2012 ook een staf gebiedswerk binnenstad op te richten en dat naast de reeds bestaande staf gebiedswerk rand.

Daarnaast moet ook het ontwikkelen van positieve acties in de binnenstad het respectvol samenleven bevorderen. Onder de noemer Respectvol samenleven (RESA) werden tijdens Winter in Kortrijk al een aantal stimulerende interventies gedaan in het straatbeeld.

In 2012 zal de stad op dezelfde manier acties ontwikkelen die voor een gevoel van geborgenheid kunnen zorgen.

In 2012 zal het team preventie nog sterker inzetten op het ontwikkelen van samenwerkingsverbanden met zowel stedelijke als externe partners om de aandacht voor preventieve maatregelen op openbaar domein te versterken.

Maar preventie werkt vooral aan "integrale veiligheid": het proactief benaderen van gebieden, straten, woonwijken in Kortrijk met de bedoeling de leefbaarheid te verhogen.

In dit kader wil de stad de gemeenschapswachten inzetten voor positief georiënteerde acties. Zij dienen daartoe gekwalificeerd te zijn. Kortrijk zet in 2012 dan ook duidelijk in op de vorming van haar gemeenschapswachten.

GEMEENTELIJKE ADMINISTRATIEVE SANCTIES (GAS)

Naast het preventieve beleid moet een stadsbestuur kunnen terug vallen op een performant veiligheidsbeleid dat efficiënt optreedt waar nodig.

Het politiereglement is de wettelijke basis om op gemeentelijk niveau maatschappelijke overlast aan te pakken.

Als insteek voor het bepalen van de overlastfenomenen kunnen signalen worden opgepikt vanuit verschillende stadsdiensten, niet in het minst diegene die vanuit het centrale meldpunt 1777 komen.

Het gratis meldpunt 1777 tracht immers niet alleen accidentele ongemakken en klachten te verhelpen. Door de veelheid aan gegevens die verzameld worden, is het ook in staat structurele, maatschappelijke conclusies te trekken die een belangrijke basis vormen voor een beleid dat vertrekt vanuit de signalen van de bevolking.

Sinds een aantal jaren beschikt de stad Kortrijk ook over een instrument om overlastfenomenen te bestrijden. Wat voorheen vaak onbestraft bleef, wordt thans aangepakt via GAS (gemeentelijke administratieve sancties). Het toepassingsgebied van die gemeentelijke administratieve sancties zal in 2012 verder uitgebreid worden.

GAS wordt nu niet enkel meer ingezet ter bestrijding van fenomenen van maatschappelijke overlast zoals sluikstorten, wildplassen, hondenpoep en nachtlawaai maar ook voor de aanpak van meer criminele feiten die echter evenzeer ressorteren onder de noemer maatschappelijke overlast. Het gaat hierbij om fenomenen als kleine winkeldiefstallen, druggerelateerde overlast en beledigingen.

Ook andere gemeenten in het arrondissement hebben intussen interesse getoond voor deze manier van aanpak. In 2012 wordt het systeem van de gemeentelijke administratieve sancties dan ook geïntroduceerd in andere gemeenten van onze regio (zoals bijvoorbeeld Wevelgem) die hiervoor een beroep kunnen doen op de Kortrijkse expertise ter zake.

BRANDWEER

De implementatie van de hulpverleningszone Zuid-West-Vlaanderen (die in 2011 werd omgedoopt tot Fluvia en haar intrek nam in het Casinogebouw aan het Casinoplein) krijgt verder concreet gestalte. Een coördinatieteam werkt aan een aantal concrete projecten zoals het implementeren van uniforme uitrukprocedures, het uitbouwen van een zonaal informaticaplatform en alarmeringssysteem en het opstarten van een zonaal bureau voor preventie en noodplanning.

De uitwerking van dit nieuwe zonale werkingsmodel gebeurt door het coördinatieteam in opdracht van de Prezoneraad. De snelheid van uitvoering hangt af van de evolutie op federaal niveau, maar de zone Fluvia heeft alleszins de ambitie om in 2012 toonaangevend te blijven en om op dit elan verder te gaan.

Daarnaast geeft de brandweer verder invulling aan het begrip 'snelste adequate hulp'. Elke burger heeft recht op een snelle interventie als zich noodlottige omstandigheden voordoen. De reorganisatie van het brandweerkorps van Kortrijk werd in die zin in 2011 voltooid. Zes posten werden gefusioneerd tot 3: Kortrijk Centrum, Marke Tuighuizen en Heule Waterven.

Aandachtspunt hierbij is het aanwerven van beroepspersoneel en het aantrekken van broodnodige vrijwilligers. Zij zullen binnen de Kortrijkse brandweer maximale kansen krijgen door onder meer het uitstippelen van kwalitatieve en individuele opleidingsplannen.

Maar uiteraard wordt ook blijvende aandacht geschonken aan het vernieuwen van het strikt noodzakelijke materieel op basis van een meerjarenplan.

In het preventiebeleid worden in 2012 volgende acties gepland:

- Het verder uitwerken van standaard operatieprocedures zoals voor incidenten met gevaarlijke stoffen;
- Het updaten en inoefenen van het gemeentelijk noodplan (GANIP) binnen de schoot van de veiligheidscel;
- Het opmaken van bijzondere noodplannen voor specifieke risico's (BNIP), geïntegreerd in de algemene noodplanning; dit eveneens binnen de schoot van de veiligheidscel;
- Het uitvoeren van periodieke controles van specifieke risicogebouwen;
- Het sensibiliseren van de bevolking en opleiden van specifieke doelgroepen

2. AANGENAME WOONSTAD

Uit de Stadsmonitor 2011:

61,4% van de Kortrijkzanen is tevreden over de uitstraling van straten, pleinen, parken, monumenten en gebouwen in de stad. Dat cijfer is in vergelijking met 2008 sterk gestegen.

77% van de inwoners is trouwens in het algemeen tevreden over de stad.

De stad Kortrijk werkt consequent aan een grondige metamorfose.

Straten en pleinen worden heraangelegd, groene accenten worden aangebracht in de publieke ruimte en zorgen voor nieuwe zuurstof in het stadsweefsel.

Door een bijzondere aandacht voor kwaliteitsvolle architectuur krijgt de stad hierdoor een uniek gezicht.

De vernieuwde Leieboorden nodigen steeds meer mensen uit tot actieve beleving, het historisch centrum toont zijn troeven door de unieke combinatie tussen oud en nieuw.

Kortrijk zal op dit spoor verder gaan, want pas door de publieke ruimte met zorg in te richten, met oog voor jong en oud, wint de stad aan aantrekkingskracht.

Op alle fronten wil Kortrijk de inspanningen van de afgelopen jaren verderzetten om de troeven als woonstad verder te ontwikkelen en in de verf te zetten.

Dit jaar worden de eerste stappen gezet in de oprichting van een Stedelijk Woonontwikkelingsbedrijf Kortrijk (SWOK).

Er komt in dat verband stedenbouwkundige en inhoudelijke ondersteuning voor projecten aan de Peperstraat en de Stijn Streuvelsstraat.

Daarnaast werkt de stad aan een globale inventarisatie van vraag en aanbod voor wonen, sociale huisvesting, handel, kantoor, KMO, industrie, ... en dit zowel voor de binnenstad als voor de deelgemeenten.

Op die manier zullen de verouderde cijfers (o.a. uit het gemeentelijk ruimtelijk structuurplan) geactualiseerd worden, met als doel een gefundeerde beleidsinstek te kunnen geven op middellange en lange termijn over de verdere ontwikkeling van de stad.

Door de groei van de hogescholen wonen steeds meer studenten in Kortrijk. Zij brengen zuurstof en leven in de stad. Voldoende en kwalitatieve studentenhuisvesting, ook steeds meer in de binnenstad, is een noodzaak. Alle bestaande studentenhuizen worden gecontroleerd en zullen een label krijgen naargelang ze voldoen aan het Vlaams kamerdecreet of zelfs nog een hogere kwaliteit bieden. Zo zullen Kortrijkse studenten een houvast krijgen bij hun zoektocht naar een kwalitatief verblijf in de stad.

De sociale huisvestingsmaatschappijen zullen ondersteund worden bij het nemen van energiebesparende maatregelen. Een lokaal toewijzingsreglement zal het mogelijk maken om de toewijzingen van woningen aan bepaalde doelgroepen gericht te laten gebeuren. Het snel realiseren van de geplande projecten blijft voor het stadsbestuur een prioriteit. Met een studie rond de programmatie sociale huisvesting wenst de Stad Kortrijk de toekomstige sociale woonprojecten in kaart te brengen, zowel kwantitatief (aantallen) als kwalitatief (type).

De stad promoot de rijwoning. Deze woonvorm in de stadskern is immers populair bij vele jonge gezinnen. In dat kader volgt er op zondag 18 maart 2012 een nieuwe editie van de Rijwoningenwandeling. Langs twee wandelparours kunnen de bezoekers kennis maken met interessante voorbeelden van gerenoveerde en nieuwe rijwoningen.

Binnen dit gegeven blijft de bezorgdheid voor betaalbaar, kwalitatief en verdicht stedelijk wonen een constante in het beleid van de stad. Jaarlijks komt dit thema uitvoerig aan bod tijdens een 'woonseminar' waarbij eminente sprekers uit binnen- en buitenland nieuwe ideeën aandragen. In december 2012 volgt reeds de 5^{de} editie van het Woonseminar.

Maar ook binnen de verschillende stadsprojecten is er veel aandacht voor de versterking van de woonfunctie binnen de stad.

STADSPROJECTEN MET POTENTIE

Het stadsvernieuwingsproject Buda-eiland zit in een eindfase met de opening van de Budafabriek (opening in september 2012) en de afwerking van de Budastraat is voorzien tegen het najaar van 2012.

Aan de afwerking van de Budabrug wordt hard verder gewerkt met voorziene opening in 2013, terwijl tegelijkertijd ook de studie rond de afwerking top Buda-eiland en Reepbrug start.

Het masterplan Overleie (met een focus op wonen, openbaar domein en ondernemerschap) wordt ingediend als dossier Stadsvernieuwingsfonds met het oog op mogelijke subsidiëring door de Vlaamse overheid. De Nu of Nooit-premie wordt geïnitieerd op Overleie.

De proeftuin Leylab wordt verder uitgerold.

Ook binnen dat andere stadsvernieuwingsproject (Bijstandssite) doen zich dit jaar belangrijke ontwikkelingen voor. De procedure wordt op gang gebracht om het binnengebied achter de Zwevegemsestraat – Slachthuisstraat – Pluimstraat in samenwerking met het SOK te ontwikkelen tot aantrekkelijke bouwblokken. Er zal hierbij veel aandacht uitgaan naar het integreren van een openbare groenzone in dit gebied dat, in navolging van de Bouwblokrenovatie, jonge gezinnen wil aantrekken in de binnenstad.

De directie stadsplanning en het sok ronden een macro-studie af over de herontwikkeling van ongeveer 15 ha binnenstedelijke sites die de komende 5 jaren vrij komen.

De ideeën over mogelijke herbestemmingen van deze sites kunnen een bijdrage leveren tot de toekomstige versterking van de stedelijke leefomgeving.

Voor het stadsdeel Kortrijk Weide kwam er eind 2011 eindelijk groen licht: de stad verwierf de gronden en kan nu beginnen met de effectieve ontwikkeling van dit nieuwe gebied.

In 2012 zal duidelijk moeten worden hoe de ambities van de verschillende partners (Howest, JOC, politiekantoor, volwassenenonderwijs...) nu met elkaar kunnen verenigd worden.

Verder wordt een ruimtelijk ontwikkelingsperspectief Kortrijk-Weide en Blekerij uitgewerkt en dit in samenwerking met het SOK.

Ook het masterplan Stationsomgeving wordt verder voorbereid samen met de andere partners : De Lijn, NMBS en Eurostation. Het betreft een masterplan voor toekomstige ontwikkeling van de stationsomgeving met integratie van een snelle verbinding met Hoog-Kortrijk.

In het kader van de verhuis van Sint-Vincentius naar de site van het voormalige Sint-Niklaasziekenhuis, wordt in 2012 het studiecontract opgemaakt en gegund voor de bouw van een ondergrondse parking onder de Houtmarkt, gecombineerd met de heraanleg van het plein en de ontsluiting van de parking van Sint-Vincentius.

VERDER WERKEN AAN EEN MOBIELE, DUURZAME en GROENE STAD

De stad zet zich ook klaar voor een duurzame toekomst.

Via het systematisch investeren in rioleringswerken en het wegwerken van een aantal moeilijke verkeersknopen moeten we ook in 2012 een aantal belangrijke projecten ontwikkelen.

Zo is in samenwerking met het Vlaams Gewest begonnen aan de herinrichting van het kruispunt met driekleurige lichten Pottelberg–R8- Engelse Wandeling-Bruyningstraat.

Na de herinrichting van het kruispunt Meensepoort-Brugsepoort wordt dit voorjaar ook de herinrichting van het kruispunt Brugsesteenweg-Iepersestraat aanbesteed.

De uitvoering is voorzien voor midden 2012.

De afwerking van de eerste fase van de heraanleg van de omgeving van de Kennedylaan, namelijk

het vak N50 – Beneluxlaan, is momenteel in uitvoering. Het einde van die werken is voorzien voor dit voorjaar. Vervolgens komen de tweede en derde fase (vak Beneluxlaan-Marionetten) aan bod.

Bij de heraanleg van dergelijke cruciale kruispunten gaat ook heel veel aandacht naar de zwakke weggebruiker. Zo worden een aantal schoolomgevingen aangepakt en worden bijkomende fietsfaciliteiten gecreëerd.

We hebben het hier onder meer over de aanleg van vrij liggende fietspaden op het traject tussen Aalbeke en de Pottelberg, langs de N43 te Kortrijk en Marke, de herinrichting van de schoolomgeving

Pottelberg tussen de Engelse wandeling en de Condédreef, de heraanleg van het fietspad Astridpark...

Daarnaast zijn er rioleringsstudies voor werken in Bellegem, Kooigem en Heule.

Deze rioleringsstudies komen uiteraard bovenop effectieve rioleringswerken in Kooigem (Kooigemplaats – Molentjesstraat), Heule (Moorseelsestraat en Disgracht en omgeving) en de hele omgeving van de Doornikserijksweg.

Ook licht maakt deel uit van de aantrekkelijke inrichting en beleving van een stad.

Het eerste gedeelte van de lichtstudie (openbare verlichting op openbare wegen en pleinen) werd recent goedgekeurd en zal voortaan worden toegepast op projecten van openbare verlichting in onze stad.

Voor het tweede deel, de uitlichting van openbare monumenten zoals Stadhuis, Belfort, Grote Markt en Onze-Lieve-Vrouwekerk, is nu een studie in opmaak.

Onverminderd de inspanningen om Kortrijk verder proper en aangenaam te houden, zet Leefmilieu Kortrijk verder in op de heraanleg van de stadsparken.

In 2012 wordt de laatste fase in het Gebr. Van Raemdonckpark uitgevoerd.

Het bloembakken-project, kaderend in het Europees project Inspirer, was een succes en wordt herhaald en eventueel uitgebreid met andere acties om deze omgeving nog groener te maken. Hierop aansluitend ontwikkelt Leefmilieu een fonds dat acties ondersteunt die bijdragen tot een groener of fleuriger Kortrijk.

Voor de Heulebeekvallei worden middelen voorzien om elementen van het Heerlijke Heulebeek-dossier te realiseren en dit in combinatie met een project van de Vlaamse Milieumaatschappij om de waterproblematiek duurzaam op te lossen.

3. DE SOCIALE STAD

Uit de Stadsmonitor 2011:

Bijna $\frac{3}{4}$ van de inwoners is tevreden over het aanbod aan zorgvoorzieningen voor ouderen in de buurt.

64% van de inwoners is tevreden over de kinderopvang in de buurt.

66,2% van de Kortrijkzanen spreekt zich positief uit over de mate van sociale integratie in de buurt.

De stad Kortrijk besteedt passende aandacht aan alle mensen, ook zij die vaak uit de boot vallen of zij die een bijzondere aanpak vragen.

Stad en OCMW nemen samen de verantwoordelijkheid voor het sociale beleid in Kortrijk.

Daartoe brengen zij een dynamisch proces op gang om een integraal lokaal sociaal beleid te ontwikkelen.

Dit vertaalt zich in acht operationele doelstellingen, waarvan verhoogde aandacht voor specifieke doelgroepen er één is. Door een stimulerende en ondersteunende projectwerking binnen de diverse levensdomeinen streven stad en OCMW hierbij naar meer participatie van de doelgroepen.

2011 was het Europees Jaar van de Vrijwilliger. Verenigingen en organisaties werden o.a. via vorming en publicaties ondersteund in hun vrijwilligersbeleid.

De vrijwilligers en hun organisaties mogen uiteraard ook in 2012 verdere ondersteuning verwachten van de stad.

In mei 2011 vond de officiële opening van de opvoedingswinkel 'De Pluim' plaats.

Iedereen kan er terecht voor info, advies en vormingen over de opvoeding van (hun) kinderen.

Er volgen bovendien heel wat extra acties tijdens de Week van de Opvoeding.

Vanuit gezinsbeleid komt een nieuw geboortegeschenk, een "verhaalpop", dat jonge ouders stimuleert om actief verhalen te vertellen aan hun kinderen. Deze pop wordt bovendien gemaakt in Cebu, een stad in de Filipijnen waarmee de stad Kortrijk al jaren een stedenband heeft.

Team Welzijn heeft aandacht voor de Noord – Zuid relaties.

De samenwerking met Cebu in de Filipijnen is een van de actiedomeinen.

In 2011 werd de samenwerking rond afvalbeleid uitgediept, werd in Cebu een eerste jongerenuitwisseling georganiseerd en werden nieuwe pistes voor samenwerking verkend.

In 2012 worden deze acties verdergezet.

Het stadsbestuur neemt verder een participatieve regierol op inzake kinderopvang: naast overleg en coördinatie van alle kinderopvang in Kortrijk (CKO De Koepel), wordt de exploitatie van de stedelijke initiatieven (van stad en OCMW) verdergezet. In 2012 wordt gestart aan de bouw van een nieuwe buitenschoolse opvang De Puzzel gepland in Heule (gekoppeld aan het dienstencentrum De Zevenkamer van het OCMW, op de vroegere site van WZC De Nieuwe Lente).

Daardoor voorziet de stad in bijkomende opvang voor 42 kinderen.

2012 is het Europees Jaar van het Actief Ouder worden. Er zijn steeds meer "ouderen" voor wie de stad samen met anderen extra initiatieven zal organiseren. Een mooi voorbeeld is het project "Samenzang" tussen kinderen en senioren (scholen en zorgcentra) dat eind vorig jaar met succes plaatsvond.

Het stedelijk welzijnsteam wil het samenleven in diversiteit verbeteren dit door o.a. de organisatie van Kortrijk aan Culturen en Table d'hôtes.

Tijdens de maand van de toegankelijkheid in oktober bezochten meer dan 2500 bezoekers het inloopparcours, was er de "Red de stoepcampagne" en de lancering van de projectsubsidies Toegankelijk Kortrijk. Ook in 2012 volgen gelijklopende acties.

Anderstaligen krijgen onder meer door praattrainingen in de scholen en campagnes als 'Oefen hier je Nederlands' de kans om hun Nederlands te oefenen.

Nieuw is het "Buddyproject" waarbij studenten als "buddy", leerlingen van het secundair ondersteunen in hun studie.

De stad streeft naar gelijke kansen en wil discriminatie tegengaan. Het stedelijk meldpunt discriminatie Kortrijk luistert, registreert en zoekt oplossingen voor de meldingen van burgers uit 24 gemeenten. Met campagnes en gerichte vormingen verduidelijken we wat volgens de wetgeving niet mag op vlak van discriminatie en hoe daarmee om te gaan.

4. JEUGDIGE STAD

Uit de Stadsmonitor 2011:

57,9% van de inwoners vindt dat er voldoende speelvoorzieningen zijn en 51,1% is tevreden met het aantal geschikte plekken voor de jeugd.

Kortrijk wil ook maximale kansen geven aan jongeren om hen hun stad te laten beleven.

Om de brede toegankelijkheid tot het Kortrijkse jeugdwerk te garanderen, investeert de stad in samenwerking met 'Uit de Marge' in actieve ondersteuning van plaatselijke jeugdbewegingen om hun werking toegankelijker te maken voor kansengroepen.

Het bestaande jeugd ontmoetingscentrum (JOC) verlaat eind 2012 zijn bestaande gebouwen aan de Filips van de Elzaslaan. Het nieuwe JOC zal zijn onderkomen vinden in het kopgebouw van de NMBS loods op Kortrijk Weide.

In een tweede fase (volgende legislatuur) worden de mogelijkheden voor een fuifzaal op dezelfde site onderzocht.

Naast een nieuw jeugdcentrum staan er nog andere infrastructuurdossiers op het programma voor diverse Kortrijkse jeugdinitiatieven.

De realisatie van nieuwe jeugdlokalen voor Chiro en KLJ Bellegem, die kadert binnen het masterplan Bellegem, wordt in 2012 afgerond. In samenwerking met de gemeente Kuurne en Lendeledede investeert de stad in 2012 in nieuwe jeugdlokalen voor Chiro Kiekeboe Sente.

Het masterplan voor Bissegem voorziet nieuwe jeugdlokalen voor Chiro en KSA. In 2012 worden de plannen opgemaakt.

Nog in 2012 is er de opmaak van de plannen voor de totale site met volledige nieuwbouw voor de jeugdherberg aan de Passionistenlaan.

Naar goede gewoonte worden diverse speelpleinen vernieuwd en heraangelegd. Speelruimte wordt ook vanuit een groter perspectief bekeken. Speelweefsel Marke, opgestart in 2011, wordt opgeleverd in 2012. Op hetzelfde elan wordt in 2012 ook Speelweefsel Heule (omgeving Bozestraat/Molenstraat) aangepakt.

Ten slotte is er ook het dossier van de Warande, dé speelplek van de toekomst.

De stad investeert in een grondige heraanleg waarbij het bestaande speeldomein verdubbelt in oppervlakte en een meer avontuurlijk karakter krijgt.

In het najaar van 2011 werden de nodige voorbereidende werken uitgevoerd.

De werken komen op kruissnelheid vanaf maart 2012.

Voor de zomervakantie moet het huidige terrein heraangelegd zijn.

De nieuw aangekochte gronden (waar onder meer een buurttuin en een landschapspark komt) worden in het najaar van 2012 aangelegd.

5. CULTUURSTAD

Uit de Stadsmonitor 2011:

85,9% van de bevrageden is globaal tevreden over het cultureel aanbod, iets meer dan de gemiddelde tevredenheid binnen de 13 centrumsteden.

'Niet meer doen, maar beter doen en dus gericht keuzes maken', dat is de centrale conclusie van het kwalitatief onderzoek dat het afgelopen jaar gevoerd werd rond cultuur in Kortrijk.

Het **Cultuurcentrum** Kortrijk (CK*) heeft een sterke naam en goeie faam bij Kortrijkzanen en mensen uit de streek. Met een uitgebreide reguliere programmering en festivals als Roots, Next, Student Welcome Concert en Spinrag zal CK* in 2012 haar unieke positie in de regio verder versterken.

CK* wordt expertisecentrum van de stad voor programmering binnen en buiten en werkt zo ook mee aan het evenementenbeleid en citymarketing.

MuziekcentrumTrack werkt verder aan zijn profiel als ontmoetings- en creatieplek voor muzikanten in de regio. In 2012 gaat de jongerenradio van start: een uniek samenwerkingsproject tussen Howest en Track dat gerealiseerd wordt door vrijwilligers, studenten, radio-geïnteresseerden vanuit de oude Radio 2-studio's.

Topper voor 2012 in de Kortrijkse culturele sector is evenwel de opening van de **Budafabriek**. Samen met kunstencentrum BUDA, Designregio Kortrijk, Hogeschool West-Vlaanderen en Flanders InShape, de Intercommunale Leiedal en de Stad Kortrijk wordt gewerkt aan een krachtig nieuw concept: 'Budafabriek, snijpunt tussen kunst, economie en design'.

De Budafabriek zal een trefpunt worden voor productontwikkelaars, wetenschappers, designers, kunstenaars en producenten of bedrijven op het vlak van kennisuitwisseling over productontwikkeling, nieuwe materialen, innovatieve toepassingen... en kunst.

Voor en tijdens **Interieur 2012** zal dit voor de 1^e keer een creatief broeinest en aangename presentatieplek zijn. De biënnale Interieur zal zich in het stadsweefsel inbedden en zo een flinke stroom bezoekers op haar stijlvolle manier door de binnenstad loodsen.

Budafabriek en Interieur worden bovendien opgenomen binnen de programmatie van het grensoverschrijdend festival 'Fantastic' dat Lille3000, Tournai en Kortrijk samen organiseren in het najaar 2012.

Dankzij deze samenwerking zal Kortrijk zich verder profileren als stad van design en innovatie binnen de Eurometropool.

De **bibliotheek** wordt meer dan ooit het centrale punt voor alle mogelijke informatie.

Daarvoor kiest de bibliotheek resoluut voor een nieuw dienstverleningsconcept waarbij de bib de gidsfunctie opneemt in de steeds groter wordende en complexe informatiemaatschappij.

Door het automatiseren van uitleenprocessen in de centrale bibliotheek en het meer en meer integreren van de buurtbibliotheken in de gebiedswerking, kunnen medewerkers hun rol van informatiemedewerker verder uitdiepen.

Hiervoor worden in 2012 de nodige facilitaire en technologische aanpassingen doorgevoerd.

Als laagdrempelige levenslangleren-partner zet die bibliotheek, samen met andere vormingspartners in op kortlopende infosessies waarvan de digitale ontwikkelingen een speerpunt worden.

Op vlak van **erfgoed** wordt een project rond sporthelden in het kader van Iedereen Olympiër opgezet in het centrum en de deelgemeenten en wordt verder gewerkt aan het Geheugen van Kortrijk. Deze beeldenbank speelt een grote rol in het ter beschikking stellen van allerhande historische foto's aan een zo ruim mogelijk publiek.

Het **Vlasmuseum** zet volop in op een grondige herprofilering en er wordt gestart met de werken op de nieuwe site van de voormalige Euroshop langs de oevers van de Golden River.

Het **Broelmuseum** werkt aan een nieuwe collectiepresentatie en vult haar collectie hedendaagse beeldende kunst en toegepaste kunst aan.

Tijdens de opening van de Budafabriek en in de periode van Interieur zal ook een tentoonstelling in het Broelmuseum plaatsvinden.

Kortrijk 1302 trekt de kaart van interessante publiekswerking en start met een digitaliseringproject die voor meer interactiviteit met de bezoeker moet zorgen.

Vanuit **Toerisme** wordt Kortrijk nog meer geprofileerd als mini-citytripbestemming.

Ook het zakentoerisme en de MICE-werking wordt verder verankerd in Kortrijk.

Daarnaast worden grote projecten als de exploitatie van het Begijnhof, de verbetering van de passantenhavens en de plaatsing van I-points in de stad aangevat.

De opening van de vernieuwde en gerestaureerde historische Broeltorens is voorzien voor eind 2012.

Het **socio-cultureel verenigingsleven** is heel belangrijk in Kortrijk.

De stad ondersteunt haar verenigingen maximaal zodat ze zelf met het belangrijkste, namelijk mensen samenbrengen, bezig kunnen zijn.

Verenigingen en organisatoren kunnen genieten van de gratis materialen uit de nieuwe uitleenwinkel op de nieuwe site van Depot 102 (de vroegere site Callens).

Verder komt er een duidelijk overzicht van de beschikbare infrastructuur voor het verenigingsleven in de kernstad en de deelgemeenten en wordt een eenduidig reservatie- en retributiesysteem voor deze infrastructuur opgezet.

Tot slot wordt de Week van de Amateurkunsten op één festivaldag gebundeld en dit met Kunst@Buda, op zondag 29 april op het kunsteneiland.

Specifiek voor fanfares en harmonieën wordt er in samenwerking met diverse partners n.a.v. Fantastic Lille in 2012 een grensoverschrijdend participatieproject opgezet met Waalse, Zuid-West-Vlaamse en Noord-Franse participanten. Het project zal zorgen voor een extra feestelijke toets van talrijke evenementen binnen de Eurometropool.

De cultuurhuizen stemmen hun aanbod en communicatie af op de behoeften van de vele **senioren** in de stad. Een fotografieproject zet senioren op een bijzondere manier in de kijker. De acties passen in het Europees Jaar van het 'Actief Ouder Worden'.

Een stad beleef je extra als er sfeervolle straten en pleinen zijn.

Daarom zijn **stadsevenementen** een grote troef om die unieke sfeer te brengen. Voorbeelden zijn uiteraard: Novarock, Sinksen, Vlaamse Feestdag, Kortrijk Congé, Zomercarnaval, Sinterklaas, Eindejaar enzovoort.

Cultuurcommunicatie is een werkpunt; waarbij nieuwe, goedkopere mediatechnieken en een betere behoeftenherkenning van de cultuurconsument heel belangrijk worden. Vanuit het oogpunt van duurzaamheid en efficiëntie worden ook de vele gedrukte folders en flyers kritisch bekeken.

De communicatie naar kinderen en jongeren wordt globaal met sport en jeugd aangepakt. Het vrijetijdsaanbod wordt extra gepromoot binnen de drie Kortrijkse hogescholen.

6. SPORTIEVE STAD

Uit de Stadsmonitor 2011:

84,9 % van de Kortrijkzanen is tevreden over het sportaanbod in de stad.

69,6% is tevreden over de recreatievoorzieningen.

Wat sportparticipatie betreft haalt de Kortrijkzaan in de Stadsmonitor binnen het rijtje van de centrumsteden een goed gemiddelde. De tevredenheidsindex anderzijds over sport -en recreatievoorzieningen is zonder meer hoog te noemen.

Die goede perceptie wil de stad aanhouden en waar mogelijk zelfs versterken. Projecten op het vlak van sportstimulering en sportinfrastructuur kunnen hierbij het bindweefsel van het sportaanbod verder verstevigen.

Vooreerst is er het stadsproject Iedereen Olympiër, waarbij niet alleen het klassieke sportaanbod olympisch gekleurd wordt maar waarbij ook via diverse kanalen extra bewegings- en gezondheidsprikkels worden gegeven.

Daarnaast gaat bijzondere aandacht uit naar:

Naschoolse sport "Sport naar de kinderen"

De directie Sport start in samenwerking met de basisscholen een pilootproject op rond naschoolse sportbeoefening. Tijdens de naschoolse uren in het schooljaar zijn er mogelijkheden om een sportprogramma op maat aan te bieden aan een aantal Kortrijkse basisscholen.

Gediplomeerde lesgevers, ingezet door de directie Sport, werken in die bewegingsschool rond specifieke vaardigheden die ontwikkeld en aangescherpt worden. Dit project komt tegemoet aan de nood om meer te bewegen voor alle kinderen.

Bedoeling is ook om via een afgestemd evaluatiesysteem talentrijke kinderen tijdig te detecteren en door te sturen naar de meer specifieke sportverenigingen.

Sportverenigingen

De stad ondersteunt het project "sporten op niveau" en wil in dat concept een selecte groep verenigingen die al een welbepaald niveau halen blijvend en nog sterker logistiek en financieel ondersteunen.

Topevenementen

Evenementen van Kortrijkse verenigingen die het imago van de stad kunnen versterken krijgen tevens een financiële ondersteuning.

Sportinfrastructuur

Meer en meer wil de stad een plek zijn waar recreatie mogelijk is zowel in als rond de stad. Bij infrastructurele aanpassingen wordt dat aspect steevast meegenomen.

Finse looppiste en omnisportveld op Sportcampus Lange Munte

Bij de Sportcampus Lange Munte wordt een Finse looppiste aangelegd om tegemoet te komen aan de verzuchtingen van vele recreatieve lopers om outdoor op een goede ondergrond te kunnen lopen.

Een outdoor-omnisportveldje aan de voordeur van de sportcampus Lange Munte moet jongeren uit de buurt prikkelen om vrij te sporten. Tegelijk wordt dit een plek waar jonge mensen elkaar in een sportieve context ontmoeten en een plaats die multifunctioneel kan ingezet worden.

Extra voetbalveld op jeugdcomplex KVK

Naar aanleiding van het aanleggen van 2 kunstgrasvelden bleef op de jeugdacademie maar één niet-reglementair grasveld over. Daarom legt de stad nu op de jeugdsite opnieuw een vierde volwaardig grasvoetbalveld.

Masterplan zwembaden

De stad onderzoekt verder de mogelijkheid om een nieuw zwembad te bouwen en dit om tegemoet te komen aan de vele noden die er zijn. Dit zwembadcomplex moet zowel het competitieve als het recreatieve karakter in zich hebben. Deze aanpak past in een rationalisatieproces waarbij duurzaamheid en ecologische aspecten de bovenhand halen hetgeen mogelijks kan leiden tot de sluiting van meerdere verouderde zwembaden.

Diverse

Verder wordt werk gemaakt van een nieuw polyvalent sportveld op het sportcentrum Olympiadeplein te Marke, van een creatieve en sportieve invulling van de atelierruimte op het sportcentrum Wembley en een uitdagende oplossing voor de onteigende schuttersvereniging in de Mellestraat in Heule.

7. ONDERNEMENDE STAD

Uit de Stadsmonitor 2011:

De cijfers m.b.t. tevredenheid over het horeca-aanbod en over shopping- en winkelvoorzieningen zijn sterk gestegen . 77% van de inwoners is tevreden over het horeca-aanbod (71% in 2008) 90,7% is tevreden over het aanbod aan shopping- en winkelvoorzieningen (74,4% in 2008).

De stad Kortrijk is in volle ontwikkeling en zal door synergie met de aanwezige kwalitatieve en creatieve krachten ook op het vlak van ondernemen haar voorsprong behouden.

Deze **ambitie** vertaalt zich in een aantal **speerpunten**:

- versterken van de kwaliteit en de leefbaarheid van het handelsapparaat
- ondersteunen en op een duurzaam manier verder helpen uitbouwen van de bestaande horeca
- verder stimuleren en uitbouwen van een kennisgedreven economie in samenwerking met de aanwezige kenniscentra en instellingen voor hoger onderwijs
- intekenen op het Nieuw Industrieel Beleid door het helpen ontwikkelen van het West-Vlaamse concept van de Fabrieken voor de Toekomst (FvT's): unieke, economische samenwerkingsverbanden van complementaire actoren (ondernemingen, overheid, kennis- en innovatieactoren,...), met een beperkt aantal concrete doelstellingen en prioritaire acties op het vlak van infrastructuur, branding, dienstverlening & netwerking, onderzoek & innovatie en opleiding. Hierbij gaat bijzondere aandacht uit naar internationalisering, duurzaamheid en innovatie. In Zuid-West-Vlaanderen wordt specifiek ingezet op de ontwikkeling van een FvT inzake nieuwe & intelligente materialen & producten/industrial design.
- de uitbouw van het Microsoft Innovation Center Vlaanderen dat zich specifiek richt op e-health en als duidelijke doelstelling heeft om nieuwe bedrijven en nieuwe tewerkstelling in dit segment te creëren.
- verder inzetten op productontwikkeling als motor voor het industriële weefsel van de streek; Designregio Kortrijk is erkend als vaste partner in het Designplatform Vlaanderen dat vanaf 2012 operationeel wordt.

Om deze ambities te kunnen realiseren, staat **samenwerking** voorop. De stad wil alle interne en externe spelers integreren in één ploeg die op zijn beurt de wil heeft bovenaan de rangschikking te staan. Wie alleen werkt, telt op, wie samenwerkt, vermenigvuldigt. De aanwezige expertise, vaardigheden en faciliteiten zullen maximaal worden benut en ingezet, en de aanwezige overlegplatformen zullen optimaal worden gebruikt om in wederzijds overleg te treden met alle economische actoren binnen de stad.

De stad zelf zal het ondernemerschap stimuleren en via verschillende initiatieven verder **ondersteunen**. Zo staan de Cel Economie en het Loket voor Ondernemers klaar om de ondernemer wegwijs te maken in de verschillende disciplines zoals ruimtelijke ordening, milieu, handelsvestigingen, duurzaam ondernemen en mobiliteit. De procedures worden gestroomlijnd zodat de termijnen tot een wettelijk minimum worden beperkt. De ondernemingsgerelateerde dossiers krijgen een intense opvolging en worden gecoördineerd binnen de verschillende administraties.

I.s.m. intercommunale Leiedal en verschillende vastgoedkantoren wordt bovendien samen met de ondernemer naar een geschikt terrein, pand of ruimte gezocht. Verder krijgt de ondernemer steun bij het vinden van premies en steunmaatregelen die aangeboden worden door de stad en andere instanties. Zo voorziet de stad zelf in starterspremies, leegstandspremies, toegankelijkheidspremies en recent ook gevelrenovatiepremies.

Sociale economie en werk

Na een succesvolle Gemeenteactie in het kader van de Open Bedrijvendag 2011 die Kortrijk verder mee op de kaart heeft geplaatst als warme bedrijvige stad en extra aandacht had voor de relaties tussen de reguliere en de sociale economie, schuift 2012 een aantal nieuwe speerpunten naar voor.

In de eerste plaats organiseert Stad Kortrijk in 2012 voor de eerste maal Win-Win Kortrijk, een event dat gaat om het creëren van ontmoeting en meerwaarde tussen Kortrijkse verenigingen en Zuid-West-Vlaamse bedrijven. Op die manier ontstaan duurzame(re) relaties tussen beiden, groeit de sociale cohesie en de maatschappelijke verbondenheid.

Bovendien kunnen bedrijven op deze manier eenvoudig en met beperkte inspanningen een invulling geven aan Maatschappelijk Verbonden Ondernemen.

Daarnaast blijft de stad zich verder inzetten op het bevorderen van werkgelegenheid(skansen) via directe projecten zoals "Jonk!" waarin gefocust wordt op jongeren voor wie de arbeidsmarkt verder af ligt en het ondersteunen (via sociale economie-actoren) van die mensen die zich willen (her-) integreren op de arbeidsmarkt.

Dit laatste zal onder andere gebeuren door het lanceren van een eerste oproep in het kader van het Fonds voor Sociaal Kapitaal met als thema "Werk-Welzijn-Wonen (W.W.W.)"

Die oproep richt zich op (een consortium van) bedrijven die activiteiten willen ontwikkelen of uitbreiden die zowel tewerkstellingsbevorderend werken voor mensen uit de kansengroepen op de arbeidsmarkt als tegemoetkomen aan de woning-aanpassingsnoden in het kader van levenslang wonen.

Tot slot ondersteunt de stad Kortrijk opnieuw het project Travak (7), een samenwerkingsverband tussen diverse partners, die in het kader van het deeltijds onderwijs streven naar een voltijds engagement voor de jongeren.

8. ONDERWIJSSTAD

Uit de Stadsmonitor 2011:

91,6% van de inwoners is tevreden over het aanbod aan onderwijsvoorzieningen in Kortrijk.

De visie op de uitbouw (fysisch en inhoudelijk) van een Campus West en een Campus Zuid voor het Hoger Onderwijs zal verder uitgewerkt worden, zodat Kortrijk zich blijvend kan profileren als centrum van Hoger Onderwijs.

Vooraf de verwerving van de NMBS-gronden op Kortrijk Weide biedt perspectieven voor de uitbouw van Campus West.

Daarnaast blijft Kortrijk inzetten op de uitbouw van kenniscentra, het realiseren van nieuwe opleidingen aan de hogescholen en de veralgemening van volledige bachelors aan de KULAK.

Naar concrete studentenwerking toe wordt dit jaar volop ingespeeld op het stadsproject "Iedereen Olympiër".

Met het volwassenenonderwijs worden alternatieven gezocht voor de realisatie van een Centrum voor LevensLang Leren.

Voor het basis- en secundair onderwijs zet de stad verder in op het realiseren van meer gelijke onderwijskansen, in het bijzonder op projecten voor het optimaliseren van de slaagkansen van kinderen en jongeren met taalachterstand en dit vooral gelet op de stijging van het aantal anderstalige nieuwkomers in de Kortrijkse scholen.

Omdat ook een stijging voorzien is van het aantal jonge gezinnen in Kortrijk door realisatie van een aantal woningbouwprojecten in de toekomst wil de stad de schoolcapaciteit in betrokken stadsgebieden onderzoeken om te kunnen inspelen op eventuele capaciteitsproblemen.

Voor onze eigen basisschool wordt vooral in Kooigem verder gewerkt aan fase II van de nieuwbouw (afbraak containers- nieuwbouw van 3 klaslokalen) en gestart met de voorbereiding van fase III (renovatie te behouden klaslokalen). Deze nieuwe schoolinfrastructuur zal ongetwijfeld het leven in en de leefbaarheid van de kleinste Kortrijkse deelgemeente ten goede komen.

Omdat esthetische en creatieve ontwikkeling van kinderen en jongeren essentieel is voor de uitbouw van de persoonlijkheid en het vergroten van de kansen in het verder leven, zal het Kortrijks Deeltijds Kunstonderwijs dit jaar vooral inzetten op een intense promotiecampagne om de participatiegraad in het DKO te verhogen. In afwachting van het nieuwe decreet zullen de academie en het conservatorium zich voortaan sterker als een geheel profileren.

9. KLANTVRIENDELIJKE STAD

Uit de Stadsmonitor 2011:

¾ van de inwoners (77,3%) is tevreden over de loketvoorzieningen in de stad, net boven het gemiddelde van de Vlaamse centrumsteden.

Aanpassingswerken ontmoetingscentra

Een van de doelstellingen van de patrimoniumstudie (studie voor de optimalisatie van het gebouwde patrimonium van de stad Kortrijk) betrof de uitwerking van een aantal scenario's om de dienstverlening in de deelgebieden te verbeteren.

Dit gebeurt door de verspreiding van diensten op verschillende locaties binnen de deelgemeentes te onderzoeken en diensten te herschikken waar nodig.

Beperkte of verregaande aanpassingswerken aan de bestaande gebouwen zorgen voor een betere dienstverlening. Af te stoten gebouwen kunnen verkocht worden en zorgen voor opbrengsten om de verschillende verschuivingen te financieren.

In 2012 lopen op dat vlak tal van projecten:

- OC De Wervel Bellegem: opening half 2012
- OC De Neerbeek Bissegem: opstarten van de werkzaamheden in de loop 2012
- OC Aalbeke: opstart van het overlegtraject en voorbereiding van de bouwplannen
- buurthuis Sint-Paulus: start aanpassings- en inrichtingswerken medio 2012.

Depot 102

Alle doelstellingen realiseren kan enkel via gemotiveerde medewerkers.

Daarom blijft de stad investeren in haar menselijk kapitaal.

Door de beperkte middelen zullen we meer dan ooit inzetten op efficiënte werking van onze diensten. Voorbeeld is de opening van de nieuwe stadswerkplaats Depot 102.

De betrokken diensten zijn de onderhoudsteams van de gebouwen, het wagenpark, de mobiele schoonmaakploegen, het team van de metaalbewerkers voor de directie sport, de teams van evenementen en uitleen en de teams van de directie mobiliteit&infrastructuur die instaan voor het onderhoud van het openbaar domein en de signalisatie.

Door het samenwerken op één site kunnen middelen gedeeld en beter ingezet worden.

Een van de speerpunten op deze locatie wordt de Uitleenwinkel.

Daar komen de Kortrijkse verenigingen in contact met de uitleendienst van de stad.

Alle denkbare uitleenmateriaal voor het organiseren van evenementen door de stadsdiensten als door de Kortrijkse verenigingen is hier beschikbaar.

Een uniform systeem van afspraken, borg en uitleen maakt dit mogelijk.

Burgerzaken

Het stedelijke team burgerzaken zet zich in voor een vlotte, correcte, kwaliteitsvolle en klantgerichte dienstverlening op vlak van bevolkings- en vreemdelingenadministratie en alle verrichtingen mbt de burgerlijke stand van burgers.

Ten voordele van de burger zoekt de dienst burgerzaken naar mogelijkheden om het e-loket verder te optimaliseren.

Het invoeren van het elektronisch stemmen betekent voor Kortrijk trouwens ook een grote uitdaging op vlak van efficiëntie.

Ontvoogding

Na finalisering van het plannen- en vergunningenregister wil de stad dit jaar gemeentelijk ontvoogden op vlak van bouwvergunningen. De stad Kortrijk kan dan zelfstandig vergunningen verlenen.

Administratieve vereenvoudiging

In het project interne organisatie dienstverlening worden verdere stappen om de interne processen te stroomlijnen en te vereenvoudigen, zodat duidelijke efficiëntiewinst wordt geboekt. De procedure "aanvraag vergunning tijdelijke inname openbaar domein" wordt voor de klanten sterk vereenvoudigd.

GOED BESTUUR

De financiële vooruitzichten voor alle overheden in het land voor de komende jaren zijn minder rooskleurig. Als goede huisvader beheert Kortrijk zijn financiën met een lange-termijn visie. Om de stadsfinanciën gezond te houden op termijn dient nu reeds te worden bijgestuurd waar mogelijk. Daartoe worden inspanningen gevraagd van alle stadsdiensten (er wordt o.a. ook volop gebruik gemaakt van de eerste pensioneringsgolf om de personeelskredieten niet te laten stijgen), maar ook van de perifere partners (het OCMW, PZ Vlas,...).

Goed financieel beheer is immers vooruitkijken.