

Lokaal sociaal beleid KORTRIJK 2008-2013

*'Ik verander hier een beetje
en jij daar, en
alles bij elkaar
is dat veel ...*

*Alles verandert dan wel iets !'
(Unie der Zorgelozen 2007)*

Inleidende situering:

Wettelijke bepalingen

Artikel 4 van het Lokaal Sociaal Beleidsplan bepaalt dat het lokaal bestuur – gemeente én OCMW samen- één lokaal sociaal beleidsplan maakt dat minstens de volgende elementen bevat:

- 1° een omgevingsanalyse;
- 2° een geïntegreerde visie op het lokaal sociaal beleid;
- 3° een meerjarenplan met betrekking tot de gewenste acties en inzet van lokale middelen;
- 4° de taakverdeling en werkafspraken tussen de gemeente en het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn met betrekking tot de uitvoering van het meerjarenplan en de coördinerende rol van het lokaal bestuur zoals omschreven in artikel 6 en artikel 7;
- 5° een beschrijving van de wijze waarop de bevolking en lokale actoren bij de voorbereiding van het beleidsplan betrokken werden en bij de uitvoering en de voortgang van het beleidsplan en van het lokaal sociaal beleid zullen betrokken worden.

Dit artikel bepaalt ook dat het beleidsplan voor 31 december van het eerste jaar van een nieuwe legislatuur wordt goedgekeurd en een periode van zes jaar beslaat, met een tussentijdse evaluatie en bijsturing na drie jaar. De tussentijdse evaluatie gebeurt aan de hand van een sociale conjunctuurbarometer.

De Vlaamse regering zal het model van de sociale conjunctuurbarometer bepalen en de gegevens jaarlijks ter beschikking stellen van de lokale besturen.

Het beleidsplan wordt achtereenvolgens goedgekeurd door de raad voor maatschappelijk welzijn en de gemeenteraad en onmiddellijk na goedkeuring ter kennisgeving aan de Vlaamse regering bezorgd.

Een bijsturing van het beleid kan aanleiding geven tot een wijziging van het lokaal sociaal beleidsplan. De Vlaamse regering moet zo snel mogelijk op de hoogte worden gesteld van de wijzigingen.

De Vlaamse regering zal via uitvoeringsbesluiten het model van het lokaal sociaal beleidsplan bepalen.

Vertaling naar de Kortrijkse situatie

Stadsbestuur en OCMW Kortrijk opteerden ervoor geen apart beleidsplan op te maken maar om in te zetten op de verbetering van de afstemming en samenwerking tussen en met alle actoren enerzijds en om te streven naar het (beter) inbouwen van de sociale dimensie in alle overheidsplannen.

Dit houdt in dat er niet gekozen wordt voor de traditionele planopbouw, maar wel voor een 'dynamische procesmatige opbouw van een zo breed mogelijke samenwerking tussen alle actoren' (overheid en particuliere sector).

Strategische visie lokaal sociaal beleid in Kortrijk periode 2008 - 2013

Algemene uitgangspunten:

Streven naar **geïntegreerde aanpak, beknoptheid, verstaanbaarheid, haalbaarheid en dynamiek**. Het decreet laat een grote vrijheid om een aanpak te ontwikkelen op maat van de gemeente en geënt op de plaatselijke realiteit.¹

Kortrijk maakt dus **geen traditioneel plan** op, maar omschrijft de **beleidsvisie in een kernachtig document**:

- **DEEL 1: Beleidsvisie met strategische doelstellingen voor de legislatuur ipv een 'traditioneel' apart beleidsplan**
- **DEEL 2: Dynamische werkagenda en de 'highlights' voor 2008**

Toegevoegd 'ter informatie':

Overzicht van alle stappen sedert de goedkeuring van het stappenplan 2006-2007 (bijlage)

DEEL 1

KADERING: in totale stedelijke beleid:

In het stedelijk meerjarenplan is een hoofdstuk 'Sociaal Kortrijk' opgenomen.

Samengevat:

SOCIAAL KORTRIJK

De stad wil al haar burgers levenskwaliteit bieden, ook de maatschappelijk kwetsbaren. Stad en OCMW nemen samen de verantwoordelijkheid voor het sociale beleid in Kortrijk. Daartoe brengen Stad en het OCMW een dynamisch proces op gang om enerzijds de sociale dimensie verder uit te bouwen in alle beleidsdomeinen en anderzijds één gemeenschappelijk (voor zowel overheid als private sector) en integraal lokaal sociaal beleid te ontwikkelen.

*Deze ambitie vertaalt de stad verder in een **achtal operationele doelstellingen**.*

- 1. het waarderen, informeren en stimuleren van verenigingen en vrijwilligers*
- 2. buurt- en straathoekwerk als sterke instrumenten in het stedelijk beleid*
- 3. speciale aandacht voor specifieke doelgroepen*
- 4. het verhogen van de inspanningen ten aanzien van gezinnen*
- 5. een sterke OCMW-werking*
- 6. intercultureel beleid*
- 7. coördinatie en afstemming van alle sociale organisaties (overheid en privaat)*
- 8. het ontwikkelen van een gezondheidsbeleid*

Binnen het OCMW-meerjarenplan wordt de klemtoon gelegd op het 'dichter bij de mensen staan' en het sterker maken van mensen waarbij het lokaal sociaal beleid en het sociaal huis dé instrumenten bij uitstek zijn om dit te realiseren.

¹ op een studiedag omtrent 'Hoe verder met het lokaal sociaal beleid' in Leuven (13 juni 2006) werd dit door de adviseur van de minister bevestigd en benadrukt. Het is aan de gemeenten om hun eigen aanpak te definiëren.

UITWERKING: Eén strategische doelstelling voor het sociaal beleid

Stad en OCMW willen tegen eind 2013 komen tot duurzame netwerkvorming (met overleg, afstemming van de dienstverlening en samenwerking) voor elk sociaal grondrecht tussen de diensten die actief zijn op het vlak van welzijn in Kortrijk, zodat het geheel aan sociale dienstverlening voor de burger in het algemeen en voor de meest kwetsbaren in het bijzonder doorzichtig en toegankelijk is. OCMW en stad zien het als hun rol deze netwerken aan te sturen en te ondersteunen.

Dit betekent:

Inbouw en versterking van sociale dimensie in het totale lokale beleid in samenwerking tussen openbare en particuliere sectoren. Of met andere woorden: De essentie van het decreet is het strategisch doel voor de komende legislatuur.

Deze strategische doelstelling wordt vertaald op 2 niveau's

- *Strategisch doel voor de stad Kortrijk en het OCMW als 'lokale overheid':*
De **sociale dimensie** enten op de stedelijke strategische doelen en de diverse beleidsplannen op alle domeinen en op de globale gebiedsgerichte aanpak. Dit houdt in het 'inbouwen' of 'versterken' van de sociale dimensie in alle stedelijke plannen.
- *Strategisch doel van het lokaal sociaal beleid: samenwerking Stad, OCMW en de ruime particuliere sector:*
Vertrekken van de huidige sterktes van het sociaal beleid o.a. een sterk uitgebouwd en divers aanbod en de opportunities oa. groei naar strategische (integrale) planning om de zwaktes op vlak van afstemming en ontbreken van een gezamenlijke visie te counteren en de bedreigingen te sturen:
 - vanuit de bestaande situatie: veel, divers, goed maar versnipperd, onbekend voor elkaar, ... werken aan kennismaking en opbouw van vertrouwen (o.a. overheid – particuliere sector) – hierbij rekening houdend met de regionale dimensie van heel wat particuliere actoren
 - binnen de sociale dimensie moet de doelgroep 'kwetsbare personen' systematischer en sterker ondersteund worden. Dit wordt een expliciet aandachtspunt voor de komende legislatuur.

Krachtlijnen bij deze ontwikkeling:

1. Creëren en stimuleren van een **breed en duurzaam netwerk en een platform** voor iedereen die op sociaal vlak actief is. Dit wordt aangestuurd en ondersteund door de lokale overheid (stad en OCMW) en laat ruimte voor initiatief van alle actoren.
2. **Samenwerking** lokale overheid (stad en OCMW) – particuliere sector: afstemming op alle terreinen en voor iedereen: via regie, coördinatie en organisatie de verscheidenheid en de diversiteit afstemmen en stroomlijnen en de grijze zones detecteren en uitklaren²
3. **Participatie** en **betrokkenheid** van de actoren en doelgroepen. De georganiseerde (advies)raden en bestaande netwerken zullen hiervoor aangesproken worden. Voor de doelgroep 'kwetsbare' personen die op vandaag niet over een 'participatie-orgaan' beschikt, zal gewerkt worden via 'intermediairen' en zal gewerkt worden aan de ontwikkeling van een georganiseerd en geaccepteerd kanaal.
4. Als **expliciet aandachtspunt** in het beleid voor de komende legislatuur wordt de aandacht voor groepen van kwetsbare personen concreter en duidelijker gemaakt.
5. **Sociaal huis** (groeimodel) als 'instrument' en ondersteuning voor
 - a. Hulpverleners: wegwijs maken in complexe geheel van sociale dienstverlening
 - b. Hulpvragers: die niet weten waar ze terecht kunnen

² In het voorwoord van 'Lokaal' van 1-15 juni 2006 – tijdschrift van de VVSG geeft Mark Suykens aan: 'Het geheel van sociale dienst- en hulpverlening dat in Vlaanderen werd uitgebouwd, is indrukwekkend maar tegelijk ook complex.... In dit kluwen van organisaties, instellingen en overheden zoekt de burger (en soms zelfs de hulpverlener) zijn weg. Maar vooral de zwakkere hulpbehoevenden weten vaak niet waar ze moeten aankloppen. Temeer daar gemeente, OCMW, particuliere organisaties en andere overheden vaak naast elkaar en elk over hun eigen dienstverlening communiceren, via aparte brochures en andere kanalen... Een coherent sociaal beleid op gemeentelijk vlak, begint bij overleg en afstemming ...'

DEEL 2

'Dynamische' werkagenda sociaal beleid Kortrijk

Definitie?

We werken met een '**dynamische werkagenda**' om de strategische visie te ontwikkelen.

Dé grootste doelstelling is en blijft de 'netwerkvorming'.

De agenda is een concretisering van de mogelijke middelen en thema's waarmee de netwerkvorming aangescherpt en verbeterd zal worden.

Deze agenda is een PERMANENT gegeven dat gestoffeerd wordt door alle betrokken actoren. Deze agenda blijft voor de volledige periode en is DYNAMISCH of aanpasbaar en aanvulbaar.

Per jaar zullen een 5-tal '**uitdagingen**' vastgelegd worden. Dit zijn thema's waaraan het komende jaar extra aandacht zal gegeven worden en waarvoor concretere doelen vooropgesteld worden. Met andere woorden deze thema's krijgen de meeste aandacht en worden 'highlights' omwille van het actuele karakter (er moet iets mee gebeuren) of omwille van de belangrijkheid (veel actoren geven aan dat het een dringende prioriteit is).

Hoe is dit geheel tot stand gekomen?

In het najaar van 2006 werd de volgende vragen gesteld aan alle sociale actoren (particulier en openbaar) om de lijst met die punten die zij prioritair achten, door te geven:

Hoe kunnen we Kortrijk en onze regio sociaal beter maken?

Hoe willen we het Kortrijkse wonen, werken en welzijn ('www') optimaliseren?

Wat kunnen we niet alleen?

Waar hebben wij u voor nodig?

Waar hebt u ons voor nodig?

Waar wordt u vandaag mee geconfronteerd?

Om het lokaal sociaal beleid verder vorm te geven hebben we uw inbreng nodig!

In totaal werden een 100-tal punten doorgegeven.

Deze werden geclusterd en onderverdeeld binnen de sociale grondrechten.

Deze vormen de **dynamische** werkagenda.

5 '**uitdagingen**' in 4 beleidsdomeinen en 1 algemeen item worden vooruit geschoven. Met de aanpak van deze uitdagingen willen we de dynamiek bevorderen, maar ook de zichtbaarheid van het lokaal sociaal beleid vooruitschuiven.

De hieronder voorgestelde uitdagingen zijn thema's die zeer vaak naar boven komen bij besprekingen met diverse diensten.

Naast de uitdagingen willen we eveneens aandacht vragen voor alle andere aangehaalde knelpunten, knelpunten die door diensten niet apart kunnen benaderd worden, maar waar samenwerking en gedeelde verantwoordelijkheid voor nodig zijn. Deze punten komen aan bod in deel 2 en worden daar na de uitdagingen opgedeeld volgens aanpak bijv. via bilateraal overleg verder te bekijken, door een bepaalde dienst of netwerk op te nemen, signaal te geven aan ...

1. De 'uitdagingen' ('highlights') voor 2008

Uit de meer dan 100 items die aangegeven werden door de actoren in Kortrijk, worden volgende als 'uitdagingen' voor 2008 naar voor geschoven. Dit houdt in dat op deze thema's zeker ingezet wordt om netwerking, samenwerking en afstemming na te streven. Bedoeling is om zeker op deze terreinen aantoonbare stappen vooruit te zetten in 2008. Dit houdt in dat er einde 2008 trajecten zijn uitgetekend en stappenplannen zijn opgemaakt.

1. **Beleidsdomein: Hulp- en dienstverlening:**
 - **Het sociaal huis, een 'groeimodel'**
2. **Beleidsdomein: Gezin:**
 - **Opvoedingsondersteuning**
 - **Kinderopvang**
3. **Beleidsdomein: Gezondheid**
 - **Afstemming en samenwerking**
4. **Beleidsdomein: Wonen**
 - **Sociale dimensie**
5. **Algemeen: Methodiekontwikkeling**

1) Beleidsdomein: HULP- EN DIENSTVERLENING

Werken aan het sociaal huis in zijn brede context a.d.h.v. 4 sporen.



“Het sociaal huis is een systeem waarbij tussen het OCMW, stad en andere lokale partners die op dit terrein een aanbod verzorgen, afspraken gemaakt worden opdat de burger met zijn vraag op de juiste plaats terecht kan en zo snel mogelijk het juiste antwoord krijgt. Niet de burger moet zich organiseren op de diverse diensten, maar de diensten op de burger.” (Minister Vervotte)

Het sociaal huis wil volgende **doelstellingen** realiseren:

- ruime verstrekking van informatie rond opvang- en hulpvormen en bestaande voorzieningen
- realiseren van een loketfunctie: minimaal toegang verlenen tot de dienstverlening van het lokaal bestuur (OCMW en haar diensten en het Stadsbestuur)
- een doorverwijfsfunctie via samenwerking, afspraken met lokale actoren.
- groeimodel met aandacht voor nieuwe ontwikkelingen, noden ... in samenspraak met de lokale actoren

In de loop van 2008 worden de volgende 4 sporen verder uitgewerkt:

- **virtueel sociaal huis:**
Opmaak website www.sociaalhuiskortrijk.be i.f.v. hulpvragers maar vooral ook in functie van hulpverleners met o.a. sociale weblog voor diensten, regionaal extranet
- **telefonisch sociaal huis:**
Eenvoudig herkenbaar nummer voor de Kortrijkzanen en andere diensten i.f.v. sociale dienstverlening. (rechtstreekse lijn naar een maatschappelijk werker)
- **fysiek sociaal huis:**
De fysieke setting bevindt zich in het centrum van Kortrijk, binnen het OCMW-gebouw.
Het onthaal, info en advies, verwijzing gebeurt door de Intakecel (ook verbonden met de sociale dienst en thuis en ouderenzorg). Zij houden registratie bij alle binnenkomende vragen.
Deze intakecel zal nauw contact houden met de onthaalteams van andere diensten zoals bijv. CAW's, mutualiteiten, de sociale diensten van rusthuizen en ziekenhuizen i.f.v. een correcte en actieve verwijzing.
De zittingen 'sociale zekerheid vanuit overheidsdiensten gaan tevens door in dit gebouw.
De eerstelijnsdienst rechtshulp maakt ook deel uit van het sociaal huis.
- **decentrale sociaal huis:**
De stad maakt werk van gebiedswerking. Als sociaal huis sluiten we aan bij deze beweging en wordt onderzocht waar een antenne sociaal huis wenselijk is. Dit wordt gecombineerd met de denkpiste rond 'woonzorgzones' en aandacht voor de thuiswonende ouderen. Bij de verdere uitwerking hiervan zal de particuliere sector (thuiszorg en residentiële zorg) betrokken worden.

2) Beleidsdomein: GEZIN

Sinds januari 2007 zijn binnen de stad alle maatregelen en acties voor gezinnen gebundeld in één domein: 'gezinsbeleid'.

Onder gezinsbeleid vallen:

1. *algemeen beleid*
2. *opvoedingsondersteuning*
3. *kinderopvang*

1. Algemeen beleid

Voor het luik algemeen beleid, werd een gezinsambtenaar aangesteld. Deze neemt een bewakingsrol op zodat de situatie van de Kortrijkse gezinnen doorheen het geheel van beleidsmaatregelen een criterium is.

De stad ziet het gezin als belangrijke doelgroep in functie van hoofddoel 2012: 'Gezellig en kwalitatief samenleven in een kwalitatieve woonomgeving'.

Algemene doelstelling : Uitbouw van een actief gezinsbeleid na een verkennende fase (2007), op basis van een interne en externe verkenning (onderzoek van wat bestaat en van wat wenselijk is) wordt in 2008 een beleidsplan opgemaakt voor de komende jaren.

Concrete doelstelling is het centraliseren van het aanbod dat er vanuit de stad reeds is naar de gezinnen en het inventariseren van knelpunten. Dit moet leiden tot een gids voor gezinnen en website.

2. opvoedingsondersteuning conform decreet en realisatie 'opvoedingswinkel'

- Verdere ontwikkeling van het Lokaal Netwerk Opvoedingsondersteuning in samenwerking met alle betrokken actoren (openbaar en particulier) – kadering binnen het lokaal sociaal beleid.
- Realisatie opvoedingswinkel (operationeel 2010):
 - Conceptontwikkeling opvoedingswinkel Kortrijk
 - Infrastructuur

3. werken aan kinderopvang, aan samenwerkingsinitiatieven- hervorming lokaal overleg

Kinderopvang is meer dan ooit een actueel thema. Meer en meer ouders verwachten een degelijke opvang voor hun kind(eren) op die momenten dat zij er niet voor kunnen zorgen. In Kortrijk zijn zowel particuliere als openbare initiatieven erg actief en wordt volop geïnvesteerd in nieuwe infrastructuren.

Nieuwe elementen die het kinderopvanglandschap in Kortrijk mee richting zullen geven:

- het lokaal overleg wordt een officieel, door de gemeenteraad erkend, adviesorgaan van de stad. Het werkterrein wordt verruimd naar alle opvanginitiatieven
- het samenwerkingsverband 'De Koepel' functioneert als één van de 16 pilootprojecten 'Centrum voor kinderopvang' in Vlaanderen
- de erkenning van kinderopvang H. Hart als gemandateerde voorziening voor flexibele kinderopvang

De stad ziet het als haar opdracht een 'participatieve' regiefunctie ivm kinderopvang op te nemen en uit te bouwen in nauwe samspraak met de openbare en particuliere initiatieven kinderopvang.

3) Beleidsdomein: GEZONDHEID

Een goede gezondheid, een vlotte- betaalbare toegang tot gezondheid, naadloze zorg zijn items waar Kortrijk expliciet wil aandacht voor hebben. Ongeacht afkomst, leeftijd, kapitaal moet de overheid aandacht hebben voor een goede gezondheid van haar burgers, van bij de geboorte tot bij het overlijden.

Dit vraagt expliciete aandacht voor een preventief gezondheidsbeleid via bijv. woonzorgzones naar ouderen toe, consultaties bij K&G voor de jonge kinderen, CAW bij de mutualiteiten enz.

Naast de bestaande werkingen kan er vanuit de overheid meer initiatief genomen worden i.f.v. **samenwerking en van afstemming**. We vragen dan ook expliciete aandacht voor de ouderen- en thuiszorgsector i.f.v. het garanderen en verhogen van de levenskwaliteit van het toenemend aantal bejaarden en hoogbejaarden.

We vragen dan ook expliciete aandacht voor de kinderen en jongeren, de jonge gezinnen, de toekomst van de stad. We vragen ook expliciete aandacht voor de mindervalide burgers; voor de chronisch zieke burgers enz..

Als Stad en OCMW willen we mee instaan voor **objectieve informatie en informatieverbreiding** via de bestaande kanalen vb stadskrant, communicatiekanalen van dienstencentra, ziekenhuizen, initiatieven in de thuiszorg, ouderenzorg, gehandicaptenzorg, We willen meewerken aan structureel overleg met de zorgsectoren, via en in nauwe samenwerking met de bestaande kanalen en sectoren bijv. LOGO, LST, RESOC Aandacht en werk maken van gezondheid is een gedeelde verantwoordelijkheid!

4) Beleidsdomein: WONEN

In het bestuursakkoord staat 'wonen' als één van de topprioriteiten aangeduid.

Ook bij de sociale actoren is de zorg voor aangepast en betaalbaar wonen een sterk aanwezig item.

De taak van de stad bestaat er in een beleid uit te stippelen voor alle inwoners. Hoofdzakelijk in het beleid bestaat er momenteel in om jonge gezinnen naar de stad aan te trekken om een goede sociale mix van groepen te verzekeren.

Dit belet echter niet dat **specifieke aandacht in het woonbeleid uitgaat naar die groepen die zich moeilijker kunnen handhaven in onze samenleving.** Meer bepaald willen we onze aandacht een plan van aanpak concretiseren voor mensen die zich in een tijdelijke of permanente situatie van **thuisloosheid** bevinden.

Dit kan enkel gerealiseerd worden door een goede **afstemming** met zowel interne als externe partners en moet verankerd worden in een woonwinkel. Bedoeling is een laagdrempelige dienst in het leven te roepen, waar iedereen met zijn vragen of problemen terecht kan die iets te maken hebben met wonen. Streefdoel is om tot een **integrale dienstverlening** te komen en een platform te bieden voor externe actoren die kunnen bijdragen aan een beter woonbeleid. Op die manier wordt een verbreding van de markt nagestreefd, waarbij mensen makkelijker en sneller een betaalbare koop- of huurwoning vinden (via de Poort, een sociale bouwmaatschappij of een derde immobiliaire speler). De aandacht gaat bovendien niet enkel uit naar de kwantiteit van het aanbod, maar ook naar de kwaliteit van de woningen in de stad. Er wordt verder gewaakt over de kwaliteit en mensen worden gestimuleerd hun woningen op te waarderen. Tenslotte dient het **kamerwonen** uitgebouwd te worden tot een volwaardige en kwaliteitsvolle manier van bewoning.

5) Algemeen: METHODIEKONTWIKKELING

Meer dan 100 sociale organisaties die zelf allemaal plannen (moeten) maken.

Meer dan 100 items die naar voor geschoven worden als prioritair voor de komende jaren.

Er werd gestart met algemene bijeenkomsten waarbij het accent lag op ervaringsuitwisseling en elkaar leren kennen.

De uitdaging is echter alle plannen en doelen van alle actoren op elkaar afgestemd krijgen.

Er moet gezocht worden naar specifieke methodieken om, samen met de juiste actoren, binnen het juiste kader, op de juiste schaal en tijdig, tot (voorstellen van) oplossingen te komen.

Tegen eind 2008 moeten deze methodieken scherp gesteld zijn en wordt een detailprogramma voor 2009 opgemaakt.

2. De volledige "dynamische" agenda: de prioriteiten 2008-2013 geclusterd

Dit deel omvat ALLE, door de partners aangegeven, prioriteiten, geclusterd volgens enkele criteria.

Telkens wordt een tabel gemaakt met en korte situering van de nood, de betrokken partners en de trekker(s)

1. *hefbomen 2008 en hun aandachtspunten*
2. *door bestaande diensten of netwerken op te nemen (geordend per grondrecht)*
3. *op te nemen via bilateraal overleg*
4. *signalen (naar bovenlokale overheden e.a.)*

1. IN FUNCTIE VAN DE 5 UITDAGINGEN 2008

a. aanbevelingen voor het sociaal huis vanuit de private sector

- bundeling van rechten, informatie, advisering, zittingen- enz. voor personen met een handicap- rechtenzoeker (adviesraad- OCMW)
- aandacht voor de kinderen en de jongeren en hun vragen naar informatie, advies, hulpverlening (ook decentraal) (link met Jongeren Advies Centrum- jeugddienst- OCMW)
- overzicht of mogelijkheid tot vereenvoudiging van alle tegemoetkomingen, kortingen voor kwetsbare gezinnen (speelbon, fonds voor culturele en sportieve integratie...) en gerichte communicatie naar deze groepen toe. (OCMW- Stad)
- verdere uitwerking en profilering cliëntgericht overleg: afstemmen van hulp- en zorgcoördinatie (OCMW- link met regionaal crisisnetwerk..)
- detectie van grijze zones, hiaten- valkuilen binnen de wetgeving van hulpverlening
- decentralisatie van sociaal huis en linken gebiedswerking: van belang voor doelgroepen- burgers uit niet- aandachtsbuurten met hulpverleningsvragen
- snelloket voor allochtonen met juridische vragen via dienst rechtshulp= reeds in uitvoering
- snelloket voor financiële vragen
- snelloket voor allochtonen rond vragen facturen, energie, attesten enz.
- nood aan meer transparantie rond aanbod diensten (wat, voor wie, wanneer..)
- bekendmaking initiatieven, diensten aan hulpverleners i.f.v. vlotte verwijzing

b. opvoedingsondersteuning

nood	partners	trekker
Er is nood aan de uitbouw van een opvoedingswinkel-netwerk opvoedingsondersteuning als antwoord op relationele en opvoedingsvragen- problemen. Er dienen linken gelegd te worden naar de hele sector kinderopvang- jeugd- vrije tijd- integrale jeugdzorg (ter ondersteuning en informatief)	Revalidatiecentra, Kind en Gezin, CAW, CKO De Koepel-comité bijzondere jeugdzorg, kraamzorg, kinderopvang H. Hart, huis Ter Leye; sector personen met een handicap; Stad, OCMW	Netwerk opvoedingsondersteuning (stad-OCMW)
Er is een onvoldoende aanwezigheid van ambulante en semi-ambulante hulpverleningsvormen voor kinderen - jongeren en hun ouders, nochtans belangrijke buffer versus integrale jeugdzorg. (voorveld bijzondere jeugdzorg verder ontwikkelen i.f.v. preventie)	CAW, Comite bijzondere jeugdzorg, AZ Groeninge, huis Ter Leye, groep Intro	Netwerk opvoedingsondersteuning, integrale jeugdzorg

c. kinderopvang

nood	partners	trekker
Werken aan uitbreiding plaatsen kinderopvang (ook buitenschoolse tot 12 jaar), werken aan toegankelijkheid- bekendheid- diversiteit en aantrekkelijkheid van kinderopvang voor alle gezinnen (buffer versus stadsvlucht) en meer specifiek ook voor allochtone en kwetsbare gezinnen , werken aan betaalbare kortopvang voor kinderen (ook WE en nacht)	netwerk vreemdelingen, CKO De Koepel, kinderopvang H. Hart, huis Ter Leye, groep Intro	Lokaal overleg kinderopvang (stad) en alle kinderopvanginitiatieven

d. gezondheid

nood	partners	trekker
Uittekenen beleidsplan rond bevordering van en uitvoeren van projecten i.f.v. fysieke - psychische gezondheid, bijv. mogelijke rol belichten van de buurthuizen, dienstencentra, burens voor burens, LOGO, stad, .. in het opnemen van een proactieve rol naar een goede gezondheid van al haar burgers.	LOGO, SIT , buurtwerk, dienstencentra, Vesta, ouderenzorgvoorzieningen, sector geestelijke gezondheidszorg, diensten voor gezondheidspromotie van de ziekenfondsen, LST	LOGO, Stad, OCMW
uittekenen beleidsplan m.b.t. de toenemende zorg- en woon zorgvragen vraagbij ouderen gelet de demografische evolutie	ouderenzorg- en thuiszorgvoorzieningen	Seniorenadviesraad, Stad, OCMW
LOGO wil verder en in samenwerking werken aan de 6 gezondheids- doelstellingen (gezonde voeding en beweging; borstkankerscreening, vaccinatie, ongevallen, geestelijke gezondheid) vertrekkende vanuit omgevingsanalyse, bestaande initiatieven, diverse methodieken	LOGO, stadsbestuur, dienstencentra, buurtwerk, diensten voor gezondheidspromotie van de ziekenfondsen	LOGO, stad, OCMW
Aandacht voor de allochtone inwoners en zijn andere visie op gezondheidszorg, belang om informatie - voorlichting mee te geven	AZ Groeninge, ouderenzorgvoorzieningen, buurtwerk	Stad integratie
Aandacht voor betaalbaarheid gezondheidszorg: bijv. voor allochtonen niet in orde met sociale zekerheid, kinderen met speciale noden enz.	MPI Zonnebloem, netwerk vreemdelingen, kinderopvang H. Hart en CKO De Koepel	OCMW
Aanbod ontwikkelen van zorgtrajectbegeleiding bij ouderen om zo de zorg over de diensten heen te kunnen garanderen (vlotte overgang ziekenhuis, thuiszorg, rusthuis, huisarts) met tevens een focus op multidisciplinariteit in de zorg om zo de zorgvrager naar de juiste hulp en voorziening te kunnen leiden	SIT, alle ouderenzorgvoorzieningen, thuiszorgdiensten	SIT, sector ouderenzorg
Nood detecteren naar woonvormen voor ouderen die O of A scoren (kunnen quasi niet terecht in een rusthuis) (detecteren nood, correcte screening, en transparante verwijstructuur)	AZ Groeninge, thuiszorgsector en ouderenzorgvoorzieningen	AZ Groeninge, ouderenzorg, ziekenfondsen
Belang van goede communicatie - afspraken mutualiteiten en OCMW's en gemeentes (scoren zorgverzekering, toelages, opstart diensten..)	CAW's, mutualiteiten, OCMW, stadsbestuur burgerzaken-welzijn,	Stad en OCMW

e. wonen

nood	partners	trekker
uittekenen beleidsplan m.b.t. de toenemende zorg- en woon zorgvragen vraagbij ouderen gelet de demografische evolutie	ouderenzorgvoorzieningen	Seniorenadviesraad, Stad, OCMW
Er is nood aan een gedifferentieerd woningaanbod voor verschillende doelgroepen: alleenstaanden	Stadsbestuur, sociaal verhuurkantoor, OCMW, sociale	Stad- welzijn en huisvesting

(studio's), personen met een handicap (veilige en aangepaste woningen), jonge gezinnen, senioren enz... Dit gedifferentieerd aanbod willen we promoten via o.a. kijkwoningen bijv. levenslang wonen, studio,.	bouwmaatschappijen, ouderenzorgvoorzieningen, SIT, netwerk toegankelijkheid, CAW's, buurtwerk, straathoekwerk, begeleid wonen vzw, werkgroep thuisloosheid Regenboog, KZI	
Nood detecteren naar woonvormen voor ouderen die O of A scoren (kunnen quasi niet terecht in een rusthuis) (detecteren nood, correcte screening, en transparante verwijsstructuur)	AZ Groeninge, ouderenzorgvoorzieningen, ziekenfondsen	AZ Groeninghe
Er is nood aan nachtopvang en kortopvang voor ouderen (OCMW, AZ, rusthuizen)	Ouderenzorgvoorzieningen, LST, ziekenfondsen, AZ Groeninge, OCMW	Stad-OCMW, SIT-LST
Huurderparticipatie in sociale huisvesting aansturen volgens drie sporen: betrokkenheid bij beheer en beleid in de wijk via het werken aan klantgerichtheid, werken aan onderhoud patrimonium en projectmatige vormen van huurderparticipatie.	Sociale bouwmaatschappij, buurtwerk, samenlevingsopbouw	SHM en Stad
Er is een problematiek van thuisloosheid, wachten op toegang tot sociale woning en de nood aan intense woonbegeleiding groeit. Er zijn te beperkte verwijsmogelijkheden vanuit ziekenhuis, vragen rond wachtlijsten, rond woonbeleid enz.	Stadsbestuur dienst huisvesting, OCMW, CAW's, sociale bouwmaatschappijen en sociaal verhuurkantoor, werkgroep thuisloosheid, AZ Groeninge, De Kier, De Bolster	Wergroep thuisloosheid (OCMW, stad en CAW's i.s.m. welzijnsconsortium)
Uitbouw van cliëntgericht overleg voor thuislozen i.f.v. gerichte en actieve verwijzing van deze doelgroep.	OCMW, CAW's, Regionaal Crisis netwerk, werkgroep thuisloosheid	Wergroep thuisloosheid
Is er meer flexibiliteit mogelijk in wachtlijsten sociale bouwmaatschappijen en SVK? Welke criteria worden nu gehanteerd, welke rol kan een handicap spelen – wat is meerwaarde van begeleiding op wachtlijst-aantal kinderen – al dan niet dakloos zijn, enz ..- korte tijd eens woning vrij om deze dan ook in te nemen (geen rekening met ander huurcontract- gevolg: hoge bedragen door opzeg te betalen)	Stedelijk woonoverleg, sociale bouwmaatschappijen, sociaal verhuurkantoor, Begeleid wonen, KZI, Unie der Zorgelozen, De Kier, CAW's	Stad- welzijn en huisvesting
permanent woonoverleg opstarten tussen Stad-OCMW- SVK- SBM- CAW- e.a. (positief beleid voeren naar immokantoren- eigenaars met aandacht voor de kwetsbare doelgroep)	Stadsbestuur- OCMW, buurtwerk	Stad- welzijn en huisvesting
Wordt er actief gewerkt naar de leegstaande woningen in de Stad? (i.f.v. kunstateliers, alternatieve woonvormen)	Stadsbestuur dienst huisvesting, Unie der zorgelozen, buurtwerk	Stad- welzijn en huisvesting
Kan de Stad werken aan een kwaliteitshandboek voor huurhuizen- studio's gekoppeld aan de huurprijs; werken aan een indexering van de max. huurprijs voor het verkrijgende huursubsidie	Stadsbestuur dienst huisvesting, werkgroep thuisloosheid	Stad- welzijn en huisvesting

2. DOOR BESTAANDE DIENSTEN OF NETWERKEN OP TE NEMEN

nood	partners	Dienst- trekker
Recht op arbeid		
Nood aan meer integrale aanpak voor jonge werklozen, belang van nazorg voor jonge deeltijds lerenden- werkenden i.f.v. opvolging, begeleiding rond attitude. (nu veel tendering, doorschuiven van..)	ACV RESOC, UNIZO, OCMW, groep Intro, brugprojecten, TRAVAK	Werkwinkel
Nood aan meer zicht op de werkervaringsplaatsen, sociale economie- tewerkstelling - arbeidszorg is een sterk versnipperd en deels concurrentieel veld. Belang van meer samenwerking over diensten heen. Ook belang van focus op wat vroeger vrijwillig gebeurde en nu deels onder sociale economie valt (bijv. oppas, vervoer minder mobielen), maar als er vragen zijn in het weekend of buiten de werkuren blijft men vrijwilligers nodig hebben.	Groep Intro, mutualiteiten, vzw 'Oppas en vervoer'; Dienst Aangepast Vervoer en Minder Mobielencentrale H. Hart	werkwinkel
Aandacht voor diversiteit van doelgroepen die werk zoeken: aandacht voor opleiding onthaalouders voor mensen van allochtone origine; aandacht voor briefwisseling- vacatures bij mensen met beperkte taalkennis en- of functioneel analfabetisme; aandacht voor ex-verslaafden en hun zoektocht naar werk; aandacht voor gedifferentieerde methodieken in begeleiding van werkzoekenden (aangepast naar het profiel vb. universitair student kent ander profiel dan	CKO De Koepel, netwerk vreemdelingen, Kompas, buurtwerk, OCMW- werkpunt-, vakbonden, Kinderopvang H. Hart en CKO De Koepel, groep Intro	Werkwinkel

deeltijds lerende enz.); i.s.m. OCMW intensere begeleiding bieden aan de meest kwetsbare groepen.		
Meer aandacht en waardering voor de waarde van arbeidszorg (bijv. 1 euro voor alle doelgroepmedewerkers), vrijwilligerswerk (als opstap naar arbeid, als maatschappelijke waarde)	Unie der Zorgelozen, De Bolster	Netwerk arbeidszorg
Recht op gezondheid		
Morele bijstand meer inbedden in ieders werking door het meer kenbaar en gangbaar maken naar zieken toe, naar ouderen toe (ziekenhuis, rusthuizen, ..) via spreekuren, folders, bijstandverlening, voordrachten, netwerken rond thema's als palliatieve zorgen, geestelijke gezondheidszorg, erediensten,	CMD i.s.m. AZ Groeninge en ouderenzorgvoorzieningen	Centrum Morele Dienstverlening
Recht op sociale en culturele ontplooiing		
Vraag naar rondetafel voor problematiek mobiliteit en centralisatie van hulpverlening. Noodzakelijke ambulante therapie bij kinderen uit kwetsbare gezinnen is omwille van mobiliteitsproblemen niet steeds mogelijk.	Revalidatiecentra, Onderwijs, stadsbestuur mobiliteit, OCMW, vervoersdiensten, vzw oppas en vervoer	Revalidatiecentra
In functie van verdere ontwikkeling en opvang van jongeren met een handicap uit een zwak thuismilieu, kent de regio Zuid- West- Vlaanderen nood aan uitbouw van internaat en weekendopvang (regionaal te versterken via adviesraden, Welzijnsconsortium)	MPI De Hoge Kouter, adviesraden	MPI De hoge Kouter, ROG
Toegankelijkheid van sociale en culturele activiteiten (informatie, mobiliteit, kostprijs, ...) voor ouderen in een residentiële ouderenzorg-voorziening	ouderenzorgvoorzieningen voorzieningen	Stad: cultuur
Verhogen van de toegankelijkheid en overzichtelijkheid van het vrijetijdscircuit - sportinfrastructuur, speelpleinen voor jongeren met mentale- fysieke-meervoudige handicap, Verhogen van de toegankelijkheid van sportkampen en speelpleinwerking voor maatschappelijk kwetsbare kinderen, allochtone jongeren (bijv. via vervoer Warande terug te laten opstarten) (voorbeeld KLIK)	Hoge kouter, KZI, MPI Zonnebloem, De Bolster, Regenboog begeleid wonen, huis Ter Leye, groep Intro, stadsbestuur directies sport, cultuur en jeugd, mutualiteiten	Stad: netwerk toegankelijkheid,
aandacht voor toegankelijkheid van diverse gebouwen-communicatie- informatie- sociaal tolken verder bekend maken- openbaar vervoer	KZI, Regenboog begeleid wonen, MPI Zonnebloem, stadsbestuur directies facility-communicatie- mobiliteit, ziekenzorg CM	Stad: Netwerk toegankelijkheid,
Belang van voldoende ruimte- mogelijkheid tot ontmoeting voor burgers (via buurthuizen, Ontmoetingscentra, Dienstencentra, eigen initiatieven,...) met een minimum aan administratie (belang van voldoende logistieke- administratieve ondersteuning door de Stad)	Buurtwerk, dienstencentra, ontmoetingscentra	gebiedswerking
Aandacht voor de allochtone vrouwen: door taal, cultuur komen zij vaak in isolement terecht, nood aan werking voor deze vrouwen.	Netwerk vreemdelingen, groep Intro	Stadsbestuur integratie- cultuur,
Recht op juridische bijstand		
Problematiek van illegalen (en hun kinderen): wat kan een dienst bieden, wie is bevoegd voor wat, hoe en naar waar verwijzen - vraag naar een draaiboek met correcte info voor intermediären - vrijwilligerswerkingen om deze mensen naar de juiste hulpverlening - kanalen te kunnen doorsturen	De Kier, Unie der Zorgelozen, netwerk vreemdelingen, LOP (lokaal overlegplatform), K&G, OCMW	netwerk vreemdelingen
Vraag naar justitiehuis tot opnemen van rol binnen vragen vreemdelingenrecht voor de regio	Netwerk vreemdelingen- buurtwerk, dienst rechtshulp OCMW	Netwerk vreemdelingen,
Recht op onderwijs		
Nood aan ondersteuning voor anderstalige kinderen via lessen Nederlands i.s.m. scholen, schoolopbouwwerk, huis van het nederlands, CLB's, integratie (ook na 1jaar OKAN-klas)	Revalidatiecentra, LOP, kinderopvanginitiatieven, groep Intro, CLB's, schoolopbouwwerk, huis van het Nederlands, revalidatiecentra	Overleg NT 2, netwerk vreemdelingen
waken over de toegankelijkheid en kansen van onderwijs t.a.v. kwetsbare kinderen en jongeren via huiswerkbegeleiding, preventie, beleidssignalering, time-out, POT (persoonlijk ontwikkelingstraject)	CAW, groep Intro, basiseducatie, OCMW, netwerk opvoedingsondersteuning	Stad: schoolopbouwwerk
Recht op huisvesting		
Er is nood aan de opstart van kleinschalige projecten rond alternatieve vormen van beschut- beschermd-begeleid- ondersteund wonen voor mensen die	Sector geestelijke gezondheidszorg, CAW's, OCMW, Vesta,	Stad- welzijn en OCMW

minimale zorg blijvend nodig hebben bijv. oudere mensen met een handicap, ex-psychiatrische patiënten, chronisch psychiatrisch patiënten, specifieke probleemgroepen bijv. Korsakov- NAH-huntington (OCMW, CAW, GGZ, gehandicaptenzorg, rusthuizen) , ouders met mentale of psychische problemen en de opvoeding van hun kinderen, belang van hier ook wat begeleiding-vorming aan te koppelen rond leren wonen	ouderenzorgvoorzieningen, groep intro, AZ Groeninge, CAW, vzw Regenboog werkgroep thuisloosheid, Vzw Pamele, Vzw Woon en Zorg H. Hart, huis Ter Leye	
Recht op sociale zekerheid		
Bestrijden/ opsporen van armoede bij zelfstandigen	Unizo, SVMB, OCMW, Kanaal 127,	UNIZO, OCMW
Beperkte financiële middelen van heel wat mensen met een handicap- mogelijkheid vanuit OCMW om in huur, waarborg tussen te komen? (i.f.v. begeleid wonen)	KZI- begeleid wonen	OCMW, KZI

3. OP TE NEMEN VIA BILATERAAL OVERLEG

Er is nood aan een forum voor het ontwikkelen van extramuraal dagbesteding voor mensen met beperkingen die niet terecht kunnen in beschutte werkplaats, belang van permanente alertheid.	KZI, De Bolster, OCMW, Netwerk arbeidszorg zuidwest Vlaanderen	Stad en OCMW in overleg met KZI
Problematiek van psychische problemen: nood aan netwerkvorming tussen residentiële- ambulante hulpverlening- 0 ^{de} lijn van straathoekwerk, geen duidelijkheid rond verwijzing- opname, nood aan sensibilisering en contextuele hulpverlening voor deze personen (niet enkel medisch ziektebeeld eruit lichten i.f.v. opname, maar ook de sociale context in het licht brengen); i.f.v. correcte verwijzingen maar ook in functie van alertheid voor grijze zones, vallen en hiaten, en aangepaste vormen van psychotherapie (bijv. voor mensen met mentale beperking)	Psychiatrische thuiszorg Vesta, buurtwerk, straathoekwerk, CAW, Kompas, De Kier, AZ Groeninge, Begeleid wonen de Regenboog	Stad en OCMW en overlegplatform GGZ ZW-vlaanderen
Signaal van stijgende problematiek en stijgende wachttijden voor kinderen en jongeren met psychische problemen, ontwikkelingsproblemen.	AZ Groeninge, revalidatiecentra, huis Ter Leye	Stad en OCMW en overlegplatform GGZ ZW-Vlaanderen
Opstarten forum psychiatrie i.f.v. zorgcoördinatie bij patiënten, contextuele- integrale hulpverlening, overleg met belerende sectoren zoals OCMW- huisartsen-straathoekwerk, CAW.	Straathoekwerk, Vesta, groep Intro	Stad en OCMW en overlegplatform GGZ ZW-Vlaanderen
Belang van goede communicatie - afspraken mutualiteiten en OCMW's en gemeentes (scoren zorgverzekering, toelages, opstart diensten..)	CAW's, OCMW, stadsbestuur burgerzaken- welzijn, mutualiteiten	Stad, OCMW, mutualiteiten
Zoeken naar afspraken tot realisatie van een warme overdracht van cliënten na opname binnen residentiële sectoren (onthaaltehuizen, drugsopvang, psychiatrie) naar de ambulante eerstelijns- sectoren zoals OCMW, CAW	Kompas, CAW's , OCMW	Overleg CAW's, Kompas, GGZ
Belang van nauwere samenwerking (OCMW -CAW- netwerk schuldbemiddeling - diensten die instaan voor vervangingsinkomen - juridische diensten) i.f.v. gericht hulpverlening en preventie van financiële problemen - schulden	CAW's	OCMW, CAW's

4. SIGNALLEN

	aangegeven door	voor
Onvoldoende bemanning bij de vertrouwenscentra voor kindermishandeling	Huis ter Leye,	Vlaamse overheid
Belang van integrale ambulante begeleiding naar jongeren toe. Zo zijn er projecten voor jongeren met een mentale handicap i.f.v. zelfredzaamheid, naar multi-probleemjongeren en jongvolwassenen, maar is er een hoge nood aan meer middelen. Er is tevens meer aandacht nodig voor het omgaan met emoties, sociale vaardigheden.	MPI De Hoge Kouter, CAW's, straathoekwerk, Groep Intro	Integrale jeugdzorg
Er is een onvoldoende aanwezigheid van ambulante en semi-ambulante hulpverleningsvormen voor kinderen - jongeren en hun ouders, nochtans belangrijke buffer versus integrale jeugdzorg. (voorveld bijzondere jeugdzorg verder ontwikkelen i.f.v. preventie)	CAW's, Comité Bijzondere Jeugdzorg, AZ Groeninge, huis Ter Leye, groep Intro, netwerk opvoedingsondersteuning	integrale jeugdzorg
Problematiek van illegale leerlingen en steun aan scholen i.f.v. volgen onderwijs (rondetafel onderwijs, schoolopbouwwerk, OCMW, ..)	LOP, OCMW, CLB's	Federale overheid
vraag naar onderwijs in de regio voor jongeren met	MPI de Hoge Kouter, LOP,	Vlaamse overheid

autisme	revalidatiecentra	
Nood aan uitklaring rond voogdijschap en voorlopig bewindvoerderschap, belang van persoonlijke betrokkenheid diensten personen met een handicap (voogdijraad, diensten)	KZI	voogdijraad

Gebruikte Afkortingen

ACV	Algemeen christelijk vakverbond
CAW	Centrum algemeen welzijnswerk
CKO	Centrum kinderopvang
CLB	Centrum leerlingenbegeleiding
CMD	Centrum Morele Dienstverlening
GGZ	Geestelijke gezondheidszorg
K&G	Kind en Gezin
KZI	Kortrijkse zorginstellingen
LOGO	Lokaal gezondheidsoverleg
LOP	Lokaal overlegplatform (onderwijs)
LST	Lokaal steunpunt thuiszorg
MPI	Medisch pedagogisch instituut
NAH	Niet aangeboren handicap
RESOC	Regionaal sociaal economisch overlegcomité
SIT	Samenwerkingsinitiatief thuiszorg
SVMB	Sociaal verzekeringsfonds voor zelfstandige ondernemers
TRAVAK	Voortrajecten jongeren deeltijds onderwijs
UNIZO	Unie voor zelfstandige ondernemers

BIJLAGE:**LOKAAL SOCIAAL BELEID – traject Kortrijk vanaf december 2005 (goedkeuring ‘stappenplan’)**

Wat	Wie			Wanneer	Doel	Opmerkingen
	Stad	OCMW	Particuliere organisaties			
Stappenplan 2006-2007	x	x		december 2005	officieel document	goedgekeurd gemeenteraad en OCMWraad
Strategisch cbs : concrete aanpak	x	x		7 februari 2006	overleg beleidsorganen	
Particuliere sector: vraag invullen matrix	x	x	x	voorjaar 2006	eerste vraag naar medewerking	via mail en telefonische ronde
Trekkersgroep: eerste bijeenkomst	x	x		10 maart 2006	voorbereiding en motivering betrekken verschillende directies en diensten stad en OCMW	
Startmoment	x	x	x	31 maart 2006	situering kader geruststelling oproep medewerking	50 organisaties 80 personen
Verenigde secties gemeenteraad	x			4 april 2006	informereren over stand van zaken	
8 bijeenkomsten: 1 per sociaal grondrecht	x	x	x	april – mei 2006	kennismaking eerste verkenning werkpunten	in totaal ca 100 aanwezigen op 8 bijeenkomsten
interactief theaterstuk ‘2 vrouwen’	x	x	x	17,19 en 31 mei 2006	aangeboden als appreciatie medewerking	totaal ca 150 personen op 3 voorstellingen
specifiek overleg: ‘st.-vincentius’		x	x	18 mei 2006	verduidelijking vraag naar duidelijke communicatie	
verslagen naar deelnemers met vraag naar reactie + verwerken reacties in verslagen	x	x	x	juni 2006	10-tal reacties (werden meegenomen in synthesesnota)	
trekkersgroep: tweede bijeenkomst	x	x		15 juni 2006	stand van zaken	
synthesenota: mogelijke werkpunten uit alle verslagen ronde tafels	x	x	x	15 juli 2006	vraag naar reactie en opmerkingen	naar alle betrokkenen
specifiek overleg Kortrijkse zorginstellingen	x	x	x	25 september 2006	verduidelijking vraag naar communicatie	
overleg directie stadsplanning ivm sociale huisvesting	x	x		6 oktober 2006	kruispunt sociaal beleid en huisvesting	woonplan is in voorbereiding en zal nog overlegd worden met OCMW en B&W
strategisch cbs	x	x		26 september 2006	concept aanpak en vertaling naar ‘strategisch plan’ -	akkoord met aanpak: visie ipv plan
2 ^{de} algemene bijeenkomst alle sociale organisaties	x	x	x	26 oktober 2006	stand van zaken LSB en SH presentatie wijkmonitor Kortrijk miniactieplan vraag prioriteiten	65 aanwezigen 16 medewerkers stad/ocmw/wzc 47 organisaties <i>opdracht – vraag aan alle sociale organisaties prioriteiten die GEZAMENLIJK aan te pakken zijn door te geven</i>

informatie naar alle actoren	x	x	x	27 oktober 2006	alle teksten + vraag naar prioriteiten	
feedback op vraag naar prioriteiten	x	x	x	voor eind januari 2007	voorstellen	40-tal organisaties 100-tal voorstellen voor prioriteiten
stuurgroep OCMW – welzijnsdienst	x	x		27 november 2006	nota aan minister: stand van zaken sociaal huis	stand van zaken ipv vraag naar uitstel
3 ^{de} algemene bijeenkomst alle sociale actoren	x	x	x	26 maart 2007	prioriteitenvoorstellen voorstelling integrale jeugdhulpverlening voorstelling 'zorg in zicht' (PAB)	70 aanwezigen Stad/OCMW: 18 particuliere sector: 52 (42 organisaties) <i>vraag aan organisaties om voorstellen prioriteiten te bekijken en te reageren voor eind mei</i>
informatie naar alle actoren (volledige mail-adressenlijst)	x	x	x	27 maart 2007	alle teksten + vraag te reageren op voorstel van prioriteiten	
overleg met Kortrijkse zorginstellingen	x	x	x	16 april 2007	bespreking voorstellen prioriteiten zorginstellingen personen met een handicap	op vraag KZI
bilateraal overleg CAW Stimulans	x	x	x	10 mei 2007	afstemming ifv prioriteiten	op hun vraag
overleg groep INTRO ivm prioriteiten	x	x	x	14 mei 2007	afstemming ifv prioriteiten	op hun vraag
overleg ivm jobplan voor jongeren -25 j en + 2 j. met werkwinkel, stad, OCMW, werkpunt	x	x	x	16 mei 2007	voorbereiding van actieplan op vraag van cbs – afspraak: verfijning doelgroep vooraleer acties	
Opvragen bestaande memoranda van adviesraden ifv van invoegen in prioriteitenlijst 2008	x	x	x	5 juni 2007		
Overleg ivm SOKA met provincie	x	x		juni 2007	ivm clustering en verfijning	
Bilateraal overleg OCMW en UNIZO		x	x	juni 2007	begeleiding zelfstandigen in moeilijkheden	
Overleg Kortrijkse zorginstellingen en OCMW		x	x	12 juni 2007	afspraken rond heel concrete samenwerking	vloeide voort uit overleg van 16 april
bilateraal overleg CAW Piramide	x	x	x	25 juni 2007 en 7 september 2007	afstemming ifv prioriteiten	op onze vraag
bilateraal overleg AZ Groeninge	x	x	x	juni 2007	afstemming ifv prioriteiten	op onze vraag
briefen verschillende directies (plannenmakers) over de prioriteitenclusters ifv rekening mee houden in de verschillende plannen	x	x	x	9 juli 2007	toelichting lokaal sociaal beleid in functie van kruisverbanden met andere plannen	
maatschappelijk kwetsbare jongeren en sport, cultuur en jeugdsector - aanpak	x	x		5 september 2007	nota omtrent projectmatige aanpak – Ann Vandamme 'Participatie en toeleiding van maatschappelijk kwetsbare jongeren aan sport-, jeugd-, en cultuuraanbod'	
bilateraal overleg CAW Piramide	x	x	x	7 september 2007	afstemming ifv prioriteiten	deel 2

4 de algemene bijeenkomst alle sociale actoren	x	x	x	24 september	start sociaal huis voorleggen van definitieve strategische visie en prioriteiten 2008	70 aanwezigen Stad/OCMW: 18 particuliere sector: 52 (44 organisaties) vraag aan organisaties om definitief voorstel LSB nota te bekijken en zo nodig te reageren voor 20 oktober
informatie naar alle actoren (volledige mail-adressenlijst)	x	x	x	25 september 2007	alle teksten + vraag definitief voorstel LSBplan te bekijken	
bilateraal overleg OCMW en vzw Kompas		x	x	september 2007	afstemming drughulpverlening en straathoekwerking	
BRIEFING alle baliemedewerkers stad en OCMW over inhoud en werking sociaal huis – praktisch en concreet	x	x		23 en 25 oktober 2007	in kader van efficiënt doorverwijzen + exacte kennis van wat sociaal huis is en kan en wat het niet is en niet kan	
globale omgevingsanalyse stad Kortrijk (bruikbaar als inleiding voor ALLE plannen)	x	x		november 2007	concrete vorm van planlast verlaging op eigen initiatief van de stad en het OCMW	
officiële opening sociaal huis	x	x	x	5 november 2007	sociaal huis: groeimodel op 4 sporen	in aanwezigheid van minister
raad voor maatschappelijk welzijn: officiële beslissing		x		22 november 2007	voorleggen, bespreking en vastlegging van strategische visie en prioriteiten 2008	
strategisch cbs	x	x		13 november 2007	voorleggen, bespreking en vastlegging van strategische visie en prioriteiten 2008	
cbs officiële beslissing				27 november	voorleggen, bespreking en vastlegging van strategische visie en prioriteiten 2008	
gemeenteraad: officiële beslissing	x			10 december 2007	voorleggen, bespreking en vastlegging van strategische visie en prioriteiten 2008	
woonmonitor voor de stad	x	x			verzameling en ordening van alle bestaande gegevens ivf uit te stippelen woonbeleid	in opmaak
armoede in kaart	x	x	x		inventaris in detail van alle initiatieven die werken met en voor kwetsbare groepen en personen	in opmaak
definitieve lijst prioriteiten naar alle adviesraden + aanbod toelichting op hun vergaderingen	x	x	x	najaar 2007	sociale klemtonen in werkingen en waar mogelijk concrete afspraken	

Regelmatige bijeenkomsten: voorbereidend, overleg (stad en OCMW) ism Welzijnsconsortium

Stad - OCMW

- maandelijks bijeenkomst OCMW – directie burger en welzijn: opvolging en doorpraten voorstellen en knelpunten
2006: 23 januari, 6 maart, 27 maart, 22 mei, 26 juni, 28 augustus, 25 september, 23 oktober, 27 november
2007: 29 januari, 26 februari, 19 maart, 7 mei, 25 juni, 3 september, 12 november en 10 december
DENKDAG: 27 april
- voorbereidende werkgroep (Nele, Bart, Ann-Sophie en Virginie):
2006: 10 januari, 9 februari, 3 maart, 12 april, 29 mei, 15 juni, 6 juli, 5 september, 22 september, 3 oktober, 9 oktober, 20 oktober, 14 november, 8 december
2007: 16 januari, 16 februari, 12 maart, 2 april, 3 mei, 4 juni, 6 september
- overlegvergadering welzijn, OCMW, sport en cultuur – doel: concreet overlegplatform tussen sectoren welzijn, sport en cultuur:
2006: 21 juni, 18 september
2007: 19 april, 1 juni, 5 juni, 26 juni, 5 september

Stad

- opmaak jeugdbeleidsplan: stuurgroep vertegenwoordiging projectleider LSB – kruispunt jeugd en sociaal beleid:
2006: 3 oktober, 6 november
2007: 27 februari, 23 april
overleg verantwoordelijke jeugd: 4 september, 9 november 2006, 11 mei 2007
- informatief: toelichting cultuurplanning voor hele personeelsploeg welzijn: 15 maart 2005

Verschillende netwerken met vertegenwoordigers van stadsbestuur, OCMW en particuliere organisaties

- vreemdelingennetwerk:
2006: 10 februari, 14 april, 14 juni, 08 september, 17 november
2007: 26 januari, 23 maart, 01 juni, 14 september, 16 november
- netwerk opvoedingsondersteuning
- 2006: 3 bijeenkomsten
2007: 3 bijeenkomsten
- stuurgroep thuisloosheid
2006: 4 bijeenkomsten
2007: 4 bijeenkomsten
- kinderopvang:
LOKAAL OVERLEG gemandateerde stuurgroep
2006: 7 februari, 26 maart, 24 april, 26 juni, 27 september
2007: 12 februari, 23 april, 11 juni, 17 september, 9 november

OVERLEG met NT2-sector ivm kinderopvang in functie van specifieke opvangvragen
2007: 15 maart, 23 mei