

# Nieuwsbrief lokaal sociaal beleid Kortrijk

## Nr. 7 april 2011

Via deze nieuwsbrief willen we u (tweemaandelijks is de bedoeling!) op de hoogte houden van de diverse ontwikkelingen en weetjes in het sociale landschap.

### Meldpunt discriminatie

Op 21 maart, de internationale dag tegen discriminatie en tevens het begin van de lente werd de "meldingsfiche discriminatie voor organisaties" de wereld ingestuurd.

De meldingsfiche stelt organisaties in staat om met een minimale inspanning een discriminerende daad te signaleren.

Deze korte meldingsfiche heeft tot doel tendensen te inventariseren en is niet te verwarren met een normale melding waaraan een opvolgingsdossier is gekoppeld.

Dit is een initiatief van de meldpunten discriminatie van West-Vlaanderen: Brugge, Roeselare, Kortrijk en Oostende.

#### Een "normale" melding discriminatie bij het Meldpunt discriminatie

Elke centrumstad van Vlaanderen beschikt over een Meldpunt Discriminatie, in onze provincie zijn het er 4.

Dit meldpunt is er voor elke burger die vragen of klachten heeft m.b.t. discriminatie.

Wettelijk bestaan er 18 gronden van discriminatie. Het meldpunt luistert, in alle vertrouwen, ze registreert elke melding en gaat samen met de melder op zoek naar de beste oplossing. Daarnaast werkt het meldpunt ook aan een preventief beleid om discriminatie te voorkomen.

Wij merken vanuit verschillende invalshoeken dat discriminatie nog steeds een vaak voorkomend fenomeen is maar dat slechts het topje van de ijsberg de lokale meldpunten discriminatie bereikt.

#### Een "meldingsfiche" discriminatie voor organisaties

Naar aanleiding van gesprekken met netwerkpartners groeide de idee om een meldingsfiche te ontwikkelen voor organisaties: laagdrempelig, eenvoudig en snel in te vullen.

De bedoeling van deze meldingsfiche is om vermoedens van discriminatie te registreren opdat wij tendensen zouden kunnen waarnemen. Door een beter zicht te hebben op wat zich afspeelt in de regio, kunnen we een veel gericht preventief beleid uitwerken.

Hiervoor verkiezen wij samen te werken met geïnteresseerde netwerkpartners.

Verder hebben we deze signalen nodig om bij het beleid voldoende aandacht te vragen voor dit thema en om structurele oplossingen te zoeken.

Vertelt een cliënt u over een situatie die sterk naar discriminatie ruikt? Komt u zelf in aanraking met discriminatoire praktijken? Breng ons dan via een eenvoudige klik op de meldingsfiche op de hoogte van deze feiten.

Dit gebeurt volledig anoniem. De meldingen via deze meldingsfiche zullen dus niet verder individueel opgevolgd worden. Wensen u of uw cliënt dat een melding wél verder wordt opgevolgd, dan kan u steeds rechtstreeks contact opnemen met de meldpuntmedewerker.

De meldingsfiche bestaat uit 6 korte en eenvoudige vragen. Alle informatie en het formulier kan u online terugvinden op volgende website:

<http://www.kortrijk.be/producten/meldpunt-discriminatie> (doorklikken naar 'meldingsfiche voor organisaties' onderaan de pagina)

Telkens u de fiche hebt ingevuld, klikt u op de knop "indienen". De fiche wordt rechtstreeks verstuurd naar de betrokken meldpuntmedewerker die de gegevens verwerkt.

Indien u verder nog vragen of opmerkingen zou hebben over deze meldingsfiche, dan kan u de meldpuntmedewerker van uw werkingsgebied steeds telefonisch of via mail bereiken: [meldpunt@kortrijk.be](mailto:meldpunt@kortrijk.be) - telefoon: 1777

Wij zouden het ten zeerste appreciëren mocht u dit bericht intern verspreiden naar elke medewerker die met cliënten in aanraking komt.

De meldpuntmedewerker kan ook bij uw organisatie langskomen voor een grondiger toelichting, bv. tijdens een teamvergadering.

Contactpersoon: [inge.provoost@kortrijk.be](mailto:inge.provoost@kortrijk.be)

## **Programma openingsweek van De Pluim, opvoedingswinkel**

Dinsdag 10 mei 2011 14.00u – 16.30u

**Voorstelling onderzoeksproject 'opvoedingsondersteuning bij Kortrijkse gezinnen'** - Door KATHO i.s.m. Stad Kortrijk

Donderdag 12 mei 2011 20.00u – 22.00u

**'Grootouders, de kunst om er te zijn', Spreker: Marc Vandenberghe** - Door Gezinsbond

Maandag 16 mei 2011 19.30u – 21.30u

**Groepsgericht Oudertraining (Triple P)** - Door CKG Don Bosco  
19.30u – 22.00u

**Infoavond ADHD, Spreker: Marc Derudder** - Door Centrum Zit Stil

Dinsdag 17 mei 2011 10.00u – 12.00u

**Zwangerschapsyoga + demonstratie babybadje** - Door ECK De Wieg  
20.00u – 22.00u

**Het ABC van Leerstoornissen, Spreker: Lieven Coppens** - Door Sprankel vzw

Woensdag 18 mei 2011 15.30u – 16.30u

**'Voorleesmoment voor kleuters, met voorleesmama Martine** - Door stedelijke bibliotheek Kortrijk  
20.00u – 22.00u

**'Onze kinderen veilig online'? Spreker: Mieke Duthoo** - Door Gezinsbond

Vrijdag 20 mei 2011 10.00u – 12.00u

**Initiatie draagdoeken + ontmoetingsmoment voor mama's** - Door Mammacafé (Reddie Teddy)

Zaterdag 21 mei 2011 16.00u

**Workshop 'Zingen met peuters'** - Door Gezinsbond

Dinsdag 24 mei 2011 20.00u – 22.00u

**'Mijn ouders wonen apart', Spreker: Sonja Delbeecke, VCOK** - Door Gezinsbond

Donderdag 9 juni 2011 20.00u – 22.00u

**'Uitgaan, experimenteren en vrienden', Spreker: Steve Lapère** - Door VCOK

*Alle activiteiten vinden plaats in de opvoedingswinkel, Sint-Janslaan 1 te Kortrijk uitgezonderd de activiteit van 10 mei. Deze gaat door in het dakcafé van het stadhuis. Alle activiteiten zijn gratis.*

*Inschrijven via [www.kortrijk.be/opvoedingswinkel](http://www.kortrijk.be/opvoedingswinkel) of 056 27 73 10*

**Deze week valt samen met de week van de opvoeding: 16 tot 23 mei.**

**In dit kader zijn nog heel wat meer initiatieven gepland.**

**Volledig overzicht op [www.sociaalhuiskortrijk.be](http://www.sociaalhuiskortrijk.be) rubriek nieuws.**

**Wie geïnteresseerd is in de werking van De Pluim, kan zich abonneren op de nieuwsbrief 'De Pluim' via de website:**

**[www.kortrijk.be/opvoedingswinkel](http://www.kortrijk.be/opvoedingswinkel) - (rechtse kolom)**

## **SURPLUS**

Met het project SurPLUS probeert OCMW Kortrijk maatschappelijk kwetsbare mensen sociaal te activeren. Dit wil zeggen dat we samen met de mensen kijken om hun zelfwaardegevoel een nieuwe boost te geven, een sociaal isolement te doorbreken of het geloof en zelfvertrouwen in eigen kunnen opnieuw aan te wakkeren. Mensen sterker maken, daar komt het op neer. Op die manier geloven we meer kansen te creëren, hetzij op de arbeidsmarkt, hetzij op school, hetzij in eender welk sociaal netwerk. Anderzijds maken we maatschappelijk kwetsbare mensen weerbaarder tegen andere mogelijke tegenslagen die hun parcours doorkruisen.

Eén van de acties die hiervoor wordt ontwikkeld is de toeleiding van mensen/kinderen/jongeren/gezinnen naar het reguliere aanbod van vorming, cultuur, sport en vrije tijd. Een eenvoudig cinemabezoekje lijkt vrij oppervlakkig maar kan voor mensen die dagdagelijks in een sociaal isolement leven een eerste opstapje zijn naar meer. Dat cinemabezoekje niet kunnen doen met de kinderen kan leiden tot sociale uitsluiting in de klas. Ietwat zwart wit gesteld maar voor vele mensen harde realiteit. Deelname aan vorming, cultuur, sport en vrije tijd is niet altijd goedkoop. Daarvoor kunnen we binnen deze actie tegemoet komen in de deelnameprijs van al deze activiteiten. Deze subsidie bestaat ondertussen twee jaar en we blijven permanent zoeken naar bijkomende toegangspoortjes waarlangs we maatschappelijk kwetsbare mensen kunnen bereiken om deze tussenkomst te kunnen genieten.

Anderzijds organiseren we ook diverse samenwerkingen en partnerschappen tussen diverse aanbieders van activiteiten EN toeleiders/intermediaren/sociale organisaties om de communicatie van en toegang tot het reguliere aanbod te verbeteren.

Surplus is ondertussen al vrij goed ingebed in een aantal organisaties maar bij deze willen we ons netwerk blijvend versterken. Zie je binnen jouw organisatie, dienst of vereniging mogelijkheden of wil je wat uitgebreidere informatie over de dit project op maat van jouw organisatie, neem dan zeker eens contact op via dit mailadres: [maarten.francois@ocmwkortrijk.be](mailto:maarten.francois@ocmwkortrijk.be)

## **Sociale dienst politie**

Op april 2011 fuseerden de diensten 'Jeugd en Gezin' en 'Slachtofferzorg' van de politiezone Vlas tot één dienst: 'SOCIALE DIENST'.

Bij deze fusie zijn er geen inhoudelijke wijzigingen in de taakomschrijving van de diensten, maar de bestaande taken van beide diensten worden vanaf nu gespreid binnen het volledige nieuwe team.

*Nieuw algemeen telefoonnummer voor de sociale dienst: 056/23 96 92*

*Nieuw mailadres: [sociale.dienst@pzwlas.be](mailto:sociale.dienst@pzwlas.be) (de emailadressen 'jeugdengezin' en 'slachtofferzorg' zijn iet meer bruikbaar)*

## **Regionaal overleg minderheden**

Op 27/05 vindt het volgende Regionaal Overleg Minderheden plaats.

Dit keer staat de bijeenkomst (Bloemistenstraat 2b) van het ROM in het teken van Inburgering.

Aan de hand van cases maak je kennis met het onthaalbureau en partners.

Onthaalmomenten uit te kiezen: 9u30, 10u of 10u30. Om 12u sluiten wij het laatste traject af.

*Graag je aanwezigheid bevestigen tegen 10/05/2011 bij Tine Herman  
Onthaalbureau Inburgering - 056/32 44 86 - [tine.herman@deSOM.be](mailto:tine.herman@deSOM.be)*

## Rondetafelgesprekken Sociaal Huis

Het OCMW- en stadsbestuur werken nauw samen aan het lokaal sociaal beleid voor de stad. Een essentieel aspect daarbij is de toegankelijkheid van het aanbod sociale dienst- en hulpverlening.

Uiteraard staan wij als lokale overheden hierin niet alleen. Verschillende organisaties in de stad maken die toegankelijkheid waar. Ons lijkt het moment rijp om te onderzoeken hoe we voor de stad, in eerste instantie op de 1<sup>ste</sup> lijn, in partnerschap de toegankelijkheid nog kunnen versterken. Sleutelwoorden voor ons zijn: (1) een goed en warm onthaal, (2) informatie op maat, (3) ondersteunde doorverwijzing en (4) heldere trajectafspraken.

Over deze materie wensen we, stad en OCMW, op initiatief van het OCMW een gesprek aan te gaan met de 1<sup>ste</sup> lijn in onze stad.

Twee concrete actuele aanknopingspunten in ons eigen beleid zijn (1) de evaluatie van drie jaar sociaal huis: in 2007 nam het OCMW (in nauw overleg met de stad) het initiatief om het sociaal huis op te starten ter versterking van de toegankelijkheid. Jaarlijks behandelt het Sociaal Huis een 3.000-tal vragen en (2) de recente interne uitvoering van een toegankelijkheidsscan binnen het sociaal huis. Deze oefening bevestigt het belang van sterke netwerkvorming.

Daarnaast staan we vanuit het OCMW ook voor een reorganisatie van de eigen diensten, met een sterke centralisatie op 'Buda', (gekaderd binnen een globaal masterplan). Naast een inhoudelijke component nl. de visie over deze reorganisatie en het aanbod aan diensten, speelt hierbij natuurlijk ook een infrastructuurcomponent. Dit masterplan tekent projecten uit binnen een lange termijnvisie.

Maar niet allen bij ons, als lokale besturen, is een en ander in beweging. We merken dat er in verschillende welzijns- en zorgsectoren veel evolutie is vb. binnen het algemeen welzijnswerk, de geestelijke gezondheidszorg, de eerstelijnsgezondheidszorg. Het lijkt ons nuttig na te gaan hoe deze veranderingen elkaar ten goede kunnen versterken voor de dienstverlening in de stad.

Er zijn momenteel reeds diverse gesprekken ingepland. Op die manier kan mogelijks een gedeelde agenda voor de toekomst vorm krijgen. We houden u op de hoogte!

## Middaggesprekken 'sociaal (t)huis' in 2011

Verder programma 2011:

- 16 juni: werking van A'Kzie, vereniging waar armen het woord nemen
- 29 september: werking dagziekenhuis 'De Bres', psychiatrie
- 24 november: thema: 'Betaalbaarheid van het onderwijs'

Een extra editie 'middaggesprek' op 14 maart *rond de werking van de immokantoren ifv meest kwetsbare doelgroepen en de problematiek van discriminatie* werd een succes wat inschrijvingen betrof: ruim een week voordien reeds volledig volzet.

De (korte) inhoud hiervan is na te lezen op de website [www.sociaalhuiskortrijk.be](http://www.sociaalhuiskortrijk.be)

Wil je collega's ook laten inschrijven in het mailbestand: laat dan het emailadres weten aan [bart.verhaeghe@kortrijk.be](mailto:bart.verhaeghe@kortrijk.be)

*Je kan deze nieuwsbrief mee stofferen: wie interessante informatie en artikels heeft: geef ze door aan [nele.hofman@ocmwkortrijk.be](mailto:nele.hofman@ocmwkortrijk.be) of [bart.verhaeghe@kortrijk.be](mailto:bart.verhaeghe@kortrijk.be)  
Ook reacties en suggesties zijn daar welkom !*