

Kortrijk heeft iets met bruggen

Kortrijk bouwt 7 'echte' bruggen over de Leie.

Kortrijk bouwt ook 7 'sociale' bruggen

*tussen stadsbestuur en OCMW
tussen openbare en private actoren
tussen particuliere actoren onderling
tussen dienstverleners en burgers
tussen hulpverleners en cliënten
tussen professionals en vrijwilligers
tussen ... mensen*

voor een 'verbonden' Kortrijk.

LOKAAL SOCIAAL BELEID KORTRIJK 2008-2013 Een (beknopte) tussentijdse stand van zaken

Inleiding

De stad en het OCMW van Kortrijk kozen in 2008 om geen apart lokaal sociaal beleidsplan op te maken. Er werd nagedacht over de meest efficiënte manier van werken om de sociale dimensie van het beleid (verder) te ontwikkelen.

Dit mondde uit in de 'strategische nota lokaal sociaal beleid' die twee grote lijnen vooropstelde die gedurende de hele legislatuur zouden worden ontwikkeld. Dit werd NIET geconcretiseerd in operationele doelen of aparte acties. Het geheel werd wel gezien als een voortdurend PROCES waar de sociale dimensie met alle actoren ontwikkeld zou worden.

Hiermee lieten we alle ruimte om alle nieuw opduikende fenomenen mee te nemen in de ontwikkelingen. Het accent ligt niet op concrete resultaten en werkingen (er zijn meer dan 120 actoren die expliciet met deze sociale werking bezig zijn. Het accent ligt wel op de verbetering van de (brede) dienstverlening door enerzijds de verbreding van het sociale aspect in ALLE plannen en anderzijds door verbetering en versterking van netwerken tussen de organisaties.

Na drie jaar werken op die manier (in de praktijk is dit al veel langer omdat de traditie van netwerking en samenwerking helemaal niet nieuw was op het moment dat het decreet werd goedgekeurd) maken we een STAND VAN ZAKEN op: waar staan we, even terugblikken om beter te zien waar we verder naar toe moeten.

Eenvoudig is dit niet omdat de manier van werken niet kan afgemeten worden aan vooropgestelde doelen, want die zijn er niet. Wat allemaal evolueerde is niet altijd evengoed zichtbaar: vb wanneer afspraken leiden tot betere samenwerking voor de cliënt of burger is dit niet zomaar zichtbaar, wanneer gezamenlijke afspraken tot stand komen via een netwerk dan is dat niet letterlijk te 'zien'; ...

In Kortrijk gebeurt heel wat, beweegt heel wat, verbetert heel wat ...
De stad evolueert snel in een snel evoluerende maatschappij.
De vooropgestelde brede doelstelling over de '**sociale dimensie**' heeft als voordeel dat permanent aangepast, bijgestuurd en, waar nodig, anders gestuurd kan worden.

Deze aanpak heeft wel degelijk zaken in gang gezet, verbeterd en dynamischer gemaakt, zowel tussen het stadsbestuur en het OCMW als tussen de openbare actoren en de particuliere actoren.

Sociaal beleid is geen apart beleid.

Situering sociale dimensie in strategisch meerjarenplannen van de stad en het OCMW Kortrijk

Kortrijk wil een aantrekkelijke leefomgeving bieden aan huidige en toekomstige Kortrijkzanen.

De focus wordt door beide lokale besturen gelegd op

- creatie, innovatie en design
- belang van netwerkvorming, samenwerking
- fysieke en sociale leefbaarheid van de stad en van buurten versterken door het stimuleren van lokale ontmoetingsmogelijkheden samen met projectmatige werkingen= dicht bij de mensen via woonzorg, sociaal huis en samenlevingsopbouw
- maximale betrokkenheid van de burger = mensen sterker maken via hulp en dienstverlening, via, vrijwilligerswerk, vanuit hun leefwereld
- ondernemend Kortrijk: vernieuwende economische dynamiek, focus op sociale economie, op meer tewerkstelling, opmaak diversiteitplan = mensen sterker maken
- sociaal Kortrijk: focus op speciale doelgroepen, intercultureel beleid, gezinsbeleid, gezondheidsbeleid, coördinatie en afstemming= dicht bij de mensen, mensen sterker maken, wonen en zorg
- wonen = een sociaal woonbeleid met aandacht voor uitbouw sociaal patrimonium,
- behoorlijk bestuur: ondersteunende diensten, projectmanagement

De 'sociale dimensie' werd dus expliciet opgenomen in de meerjarenplanning van deze legislatuur.

Strategische nota lokaal sociaal beleid Kortrijk 2008-2013

Deze stelde duidelijke strategische opties voorop:

1. een sociaal beleid van stad én OCMW samen, waar gewerkt wordt aan een gezamenlijke visie, gezamenlijke aansturing
2. grondrechten versterken, met focus op meest kwetsbare groepen in de stad
3. duurzame partnerschappen voor sociale dienst- en hulpverlening in de stad= netwerkvorming

Daarnaast werden 5 terreinen vastgelegd waaraan prioritair zou worden gewerkt:

1. Beleidsdomein: Hulp- en dienstverlening:
 - *Het sociaal huis, een 'groeimodel'*
2. Beleidsdomein: Gezin:
 - *Opvoedingsondersteuning*
 - *Kinderopvang*
3. Beleidsdomein: Gezondheid
 - *Afstemming en samenwerking*
4. Beleidsdomein: Wonen
 - *Sociale dimensie*
5. Algemeen: Methodiekontwikkeling

Even stilstaan iets meer dan 3 jaar na de vooropgestelde strategie: hoe ver staan we daarmee?

De inbouw en/of versterking van de sociale dimensie in het hele beleidsveld is niet alleen de zaak van het OCMW en de directie burger en welzijn maar van alle diensten en directies. Wat op vandaag bestaat aan sociale invalshoeken en accenten is een mengeling van elementen die de sectoren zelf uitwerkten en van andere die door de sociale organisaties geïnitieerd werden.

Gerealiseerd en/of voortdurend in realisatie

BINNEN DE CONTEXT VAN HET LOKALE BESTUUR (STAD EN OCMW)

Bestuurlijk

- De sociale dimensie wordt 'opgevolgd door een stuurgroep waarin de politieke en ambtelijke hoofdverantwoordelijken regelmatig samenzitten om afspraken te maken, visies te ontwikkelen en knopen door te hakken.
- De samenwerking tussen stadbestuur en OCMW komt steeds hoger op de bestuurlijke agenda. In dit kader werd een 'samenwerkingstraject' opgezet begeleid door de Hogeschool Gent. De reeds bestaande samenwerking werd geanalyseerd en daaruit werden lessen getrokken naar de verdere ontwikkeling.
- In de voorbije twee jaar werden duidelijke afspraken gemaakt omtrent de rol en taak van elk bestuur op het vlak van gebiedswerking en buurtwerking en op het vlak van sociale economie.

Inhoudelijk

- De **aandacht voor kwetsbare groepen** wordt langzaam maar zeker een item waar meer en meer directies en teams mee bezig zijn. Dit leidt tot regelmatig en gericht overleg in functie van afspraken en nieuwe initiatieven zoals:
 - Cultuurparticipatie: directie cultuur en OCMW
 - Buurtsportinitiatieven: directie sport, gebiedswerking, buurtwerking OCMW
 - Speelbonnen die kinderen uit kwetsbare gezinnen kansen geven om deel te nemen aan sport, cultuur en verenigingsactiviteiten
 - Mobiele speelpleinwerking, ...
- Een aantal thema's die ook een duidelijke sociale weerslag hebben, zijn ondertussen '**stadsbreed**' ingebouwd:
 - Toegankelijkheid (fysiek en mentaal): zowel naar gebouwen, als naar verenigingen en dienstverlening.
 - Duurzaamheid: vb bouwblokrenovatie, FRGE (Fonds ter reductie van de globale energiekost)
 - Wonen via woontafels
- De bestaande werking in Kortrijk werd naast het **armoedeprogramma** gelegd
 - *Zie bijlage 2*
- **Gezamenlijke visie-ontwikkeling** rond oa. gezondheidsbeleid, woonbeleid, diversiteit en integratie, ouderenbeleid, jeugdbeleid....

BINNEN DE BREDE SOCIALE CONTEXT

Ondersteuning en stimulering netwerken (zie bijlage 1)

- Een groot aantal netwerken ivf afstemming lokaal bestuur en private partners, werden opgestart, onderhouden en/of versterkt..

Bilaterale overlegtafels tussen lokale besturen en private partners

- Jaarlijks overleg tussen lokale overheid en de Centra Algemeen Welzijnswerk

Initiatieven gedragen door samenwerkingsverbanden

- Centrum Overleie: OCMW, stad en CAW Piramide
- Winternachtopvang: stad, OCMW, provincie en CAW Stimulans
- Bouwblokrenovatie
- MSOC (Medisch Sociaal Centrum – antenepunt Kortrijk: hulp druggverslaafden)
- Opvoedingswinkel
- Surplus (het bestaande aanbod op sociocultureel vlak beter kenbaar maken en ontsluiten voor kwetsbare groepen)

- Centrum voor Kinderopvang: De Koepel (samenwerkingsverband tussen lokale overheid en een hele reeks private initiatieven voor kinderopvang in Kortrijk)

Regionale inbedding

Een aantal thema's zijn breder dan de stad. In dit kader wordt samengewerkt met regionale organisaties. Het welzijnsconsortium Zuid West-Vlaanderen speelt ook in Kortrijk een belangrijke rol om het regionaal perspectief mee te onderbouwen.

Communicatiebevordering

- middaggesprekken: Sociaal (t)Huis: 5 maal per jaar, actuele thema's en voorstellingen van werkingen: een informeel platform waar gemiddeld 50 mensen op afkomen.
- Een tweemaandelijks nieuwsbrief met actuele berichten (een maillist van ca 300 mensen)
- De website 'Sociaal Huis' opgestart in 2007 – ondertussen aan 'vernieuwing' toe
- Eerste twee jaar van legislatuur: twee bijkomsten per jaar waarop alle sociale actoren uitgenodigd werden. Deze werden voorlopig stopgezet omdat we de **organisaties** en diensten niet willen overbelasten met samenkomsten.

Bezig of gepland

- Een 25-tal ronde tafels 'sociaal huis': mei 2011 (*zie uitnodiging in bijlage 3*)
- Opmaak toegankelijkheidsscan sociaal huis
- Ontwikkeling nieuwe website sociaal huis: doel is een meer interactieve site
- Voorbereiding 'sociale trefdag' – wellicht in najaar 2011 - doel een brede bijeenkomst met alle sociale actoren om even terug te blikken maar vooral te kijken hoe we verder gaan.

BIJLAGE 1

Lokaal sociaal beleid - INVENTARIS overleg en netwerken

Strategische optie LSB

Stad en OCMW willen tegen eind 2013 komen tot duurzame netwerkvorming (met overleg, afstemming van de dienstverlening en samenwerking) voor elke sociaal grondrecht¹ tussen de diensten die actief zijn op het vlak van welzijn in Kortrijk, zodat het geheel aan sociale dienstverlening voor de burger in het algemeen en voor de meest kwetsbaren in het bijzonder doorzichtig en toegankelijk is. OCMW en stad zien het als hun rol deze netwerken aan te sturen en te ondersteunen.

Inventaris, stand van zaken (nb: geen regio-overleg)

1. **Kinderopvang:** lokaal overleg (stedelijke adviesraad)
2. **Brugprojecten** overleg: afspraken en belangenverdediging Kortrijkse brugprojecten
3. **Netwerk toegankelijkheid:** alle betrokken spelers (openbaar, particulier - bepalen in overleg actieplan per jaar – aansturing lokaal beleid – ruimer dan adviesraad personen met handicap
4. **J-Koma:** alle organisaties werkend rond kansarme kinderen en jongeren – afspraken in het werkveld; ingekaderd in jeugdbeleidsplan
5. **NT2:** praktische afspraken tussen organisaties die cursussen geven – stad is partner, geen trekker -(wordt herbekeken ikv nieuw overleg rond talenplan)
6. **Overleg talenplan:** inhoudelijk breder gericht dan NT2
7. **Netwerk vreemdelingen:** gericht op alle eerstelijnsdiensten die met allochtonen werken – afstemming, beleidsadvisering
8. **Raad intercultureel samenleven:** individuen, organisaties en verenigingen – brede focus
9. **Drugoverleg Kortrijk:** ambtelijk professioneel overleg vanuit verschillende invalshoeken en verschillende beleidsniveaus: uitwisselen, vinger aan de pols, afstemming en afspraken
10. **Leerwinkel:** netwerk binnen ondernemingscentrum: iedereen die met volwassenonderwijs bezig is – ondersteuningsacties
11. **Samenwerkingsinitiatief Eerste Lijn (SEL):** samenwerking thuiszorgdiensten
12. **Lokaal netwerk opvoedingsondersteuning:** decretaal bepaald – informeren, afstemmen en advies over alle items ikv opvoedingsondersteuning
13. **Netwerk Buren voor Buren:** samenwerkingsverband ifv werking naar ouderen +75
14. **Stuurgroep SURPLUS:** alles rond vrijetijdsparticipatie met hoofdzakelijk aandacht voor kwetsbare groepen
15. **Stuurgroep thuisloosheid:** thematisch samenwerkingsverband – rondetafel met professionelen
16. **Werkgelegenheidsforum:** wettelijk bepaald - adviserend, overleg ivm werkgelegenheid
17. **Woontafels:** verkenning, afstemming en advisering – per thema of doelgroep (decretaal bepaald)
18. **Overleg zorgleerkrachten:** vorming en overleg over gezamenlijke bekommernissen
19. **LOP basis- en secundair:** overleg en advies oa rond flankerend onderwijs
20. **Overleg jaar van de armoede:** stad, OCMW en derden in eerste instantie in functie van 2010 als jaar van de armoede
21. **Stuurgroep samenlevingsopbouw:** stad en OCMW (ambtelijk) ifv afstemming en visieontwikkeling
22. **Overleg sociale economie:** momenteel alleen ambtelijk overleg stad en OCMW
23. **Stuurgroep buurtsport:** stad en OCMW – samenwerking
24. **Psychosociaal hulpverleningsnetwerk:** operationeel netwerk voor crisishulpverlening bij rampen - stad, OCMW, politie en derden
25. **Stuurgroep toegankelijke gezondheidszorg:** visieontwikkeling rond gezondheidszorg en preventieve werking naar kansengroepen
26. **Overleg woonzorg met private actoren:** afstemming met- tussen woonzorgcentra, werken aan visie

¹ Belgische Grondwet: artikel 23 somt volgende sociale grondrechten op: recht op arbeid en vrije beroepskeuze, recht op sociale zekerheid, bescherming van de gezondheid en sociale, geneeskundige en juridische bijstand, het recht op een behoorlijke huisvesting, recht op bescherming van een gezond leefmilieu en recht op culturele en maatschappelijke ontplooiing. En artikel 24: recht op onderwijs.

BIJLAGE 2

Evaluatie op basis van 'armoedetoets' opgemaakt door het Vlaams Netwerk Armoede: waar zijn we wel of niet mee bezig in Kortrijk

Verschillende gemeentes uit onze regio maken mee op basis van deze kapstok een toets, evaluatie van hun LSB en de impact op mensen in armoede.

De vereniging hangt haar standpunten op aan de grondrechten, ook onze vertrekbasis. Deze standpunten zijn niet opgemaakt vanuit experts, maar vanuit de verenigingen waar armen het woord nemen zelf, vanuit de armen zelf.

Hieronder worden de officiële standpunten van het Vlaams Netwerk opgesomd. De punten waaraan in Kortrijk gewerkt wordt, staan cursief gedrukt.

Onder ieder hoofdstuk worden eventuele knelpunten opgelijst.

Wonen en energie

- voldoende betaalbare kwaliteitsvolle woningen in Vlaanderen:
 - *bijna 9% sociale huisvesting in Kortrijk, streefdoel woonregieboek: 11%*
 - *gebruik huursubsidie voor huurders SVK De Poort*
 - *ontwikkeling van een toewijzingsreglement ifv kwetsbare doelgroepen*
 - *stedelijke toelagen ifv veiligheid van de woning*
 - *woonkwaliteitsbewaking via onderzoeken en conformiteitsattesten*
- stimulatie van lokale besturen inzake woonbegeleiding
 - *opstart woonwinkel- woonclub*
 - *nachtopvang daklozen*
 - *leeronderzoek thuisloosheid (regionaal)*
 - *bouwblokrenovatie en project Inspirer*
 - *afspraken stad - OCMW- CAW en Sociale Huisvestingsmaatschappijen inzake huurachterstal, uithuiszetting, bemiddeling*
- optreden tegen leegstand en verkrotting
 - *leegstandsbelasting*
 - *samenwerking 20voor 20 OCMW met SVK de Poort*
- energiescans met garanties voor meer mensen
 - *energiesnoeiers en werking BND*
 - *klimaatwijken en gerichte aanpak naar meest kwetsbare doelgroepen*
- vrij beschikbare budgetmeters met voldoende oplaadpunten
 - *beslissing OCMW begin 2010 voor bijkomend oplaadpunt in Marke*
- creatie en stimulatie van een lokaal sociaal energiebeleid
 - *ter beschikking stellen van energiemeters*
 - *belang van laagdrempelig infopunt via woonwinkel*
 - *via FRGE (Fonds ter reductie van de globale energiekost) worden leningen gegeven aan kwetsbare groepen om energiebesparende ingrepen te kunnen financieren*
 - *kijkwoning Plumstraat 'Werfwijs'*
- energiebesparende maatregelen voor huurders in armoede
 - *via FRGE en inzet OCMW*
- garanderen dat de LAC's (lokale adviescommissie) een sociaal onderzoek uitvoeren en niet gewoon administratief afhandelen
 - *in 2009 nam OCMW extra personeelslid aan om deze werking te versterken en meer uit te bouwen*

Knelpunten:

- in kader van energie veel diverse projecten, Europese projecten, premiestelsels, hoe deze verankeren en continueren ifv structurele werking en verbetering woonpatrimonium?
- beperkt aandeel kwaliteitsvolle betaalbare woningen in private huurmarkt

Werk en sociale economie

- kwalitatieve duurzame jobs op maat
 - *werking Kanaal 127 ifv vinden van duurzame jobs voor kansengroepen in reguliere economie, in opstart invoegbedrijven,..*
 - *evaluatie en verfijning samenwerkingsovereenkomsten OCMW en sociale economie-initiatieven (in samenspraak met Stad) ifv duurzame tewerkstelling, opleidingskansen*

- *uitbouw BND (buurt- en nabijheidsdiensten)*
- *opmaak diversiteitplan Stad en OCMW*
- geen schorsingen zonder verdere begeleiding en zonder inkomensgarantie
 - *goede afspraken VDAB- OCMW- PWA binnen werkwinkel- proeftuin VDAB- OCMW*
- integrale trajecten voor mensen in armoede
 - *uitbouw van voortrajecten jongeren, anderstaligen om slaagkansen tewerkstelling te verhogen*
 - *samenwerking Jonk (tewerkstellingsproject jeugd)*
 - *socio-professionele balans ifv trajectbegeleiding OCMW-clients*
- administratieve vereenvoudiging= Vlaamse overheid
- recht op ontwikkeling, levenslang leren
 - *werken binnen leerwerkplaats met talentenbox*
 - *lerend netwerk*
 - *uitbouw mentor*
 - *uitbouw bib van de toekomst*

Knelpunten

- crisis- conjunctuur beïnvloedt sterk de arbeidskansen en mogelijkheden van de meest kwetsbare doelgroepen
- spanningsveld sociale en reguliere economie
- hoge nood aan arbeidszorg, wordt niet betoelaagd door de overheid

Recht

- garanderen van basisrecht
 - *dienst rechtshulp OCMW- justitiehuis werken nauwer samen*
 - *goede samenwerking Stad en OCMW in kader van administratief in orde blijven*

Participatie

- belangrijk thema voor de verenigingen waar armen het woord nemen, zij vragen naar meer middelen, effectief Vlaams inclusiebeleid
 - *A'Kzie erkend als vereniging waar armen het woord nemen*
- naar participatie van hun doelgroep binnen LSB, ,
 - *betrokkenheid A'Kzie, de Kier, welzijnsschakels in verschillende thema's binnen LSB, formele betrokkenheid in bepaalde adviesgroepen- tot informele betrokkenheid bij werkgroepen- deelprojecten*
 - *armoede wandeling Kortrijk Kortarm*
 - *vrijwilligersbeleid met aandacht voor doelgroepvrijwilligers*
- aandacht voor de digitale kloof en dat dienstverlening naar de burger ook via de niet elektronische weg nog beschikbaar blijft
 - *close the gap*
 - *werking Mentor*
 - *hotspots in de stad*

Knelpunt

- betrekken mensen in armoede is zeer belangrijk maar ook zeer moeilijk: wie zijn de armen in Kortrijk, vereniging spreekt voor bepaalde groep, armen zijn zeer diverse- zeer wisselend groep, grenzen aan participatie

Onderwijs

- opname van kennis in armoede bij basiscompetenties leerkrachten= Vlaams
 - *projectwerking A'Kzie naar scholen toe*
- ondersteuning ouders en leerlingen via brugfiguren
 - *zorggezinnen*
 - *GOK- leerkrachten en aandacht voor de anderstalige kleuters, aandacht voor kleuterparticipatie*
 - *Opmaak talenplan*
- betaalbaar secundair onderwijs via studietoelage= Vlaams
- automatische toekenning van studietoelagen= Vlaams
- grote betrokkenheid van ouders bij schoolgebeuren kinderen
 - *acties vanuit LOP rond inschrijvingsbeleid en onbetaalde facturen*
- verspreiden van goede praktijken rond basiseducatie
- andere:
 - *huiswerkbegeleidingsproject 'Katrol'*

Knelpunt

- problematiek 'concentratiescholen'

Maatschappelijke dienstverlening

- o uitbouw modem-dienstverlening = Vlaams
- o automatische toekenning van bepaalde rechten = Vlaams
- o rechtenverkenner= Vlaams
- o preventie thuisloosheid in reguliere hulpverlening
 - *uitbouw wooncirkel²*
- o investeren in basismobiliteit van mensen in armoede
 - *werking mobiel, uitbouw vervoersdienst met vrijwilligers, afspraken Mindermobielencentrale*

Inkomen

- o budgetbeheer in lessenpakket secundair onderwijs
 - *budgetbeurs november 2010 ifv jongeren 3^e graad: zal 2 jaarlijks herhaald worden*
- o aanpak wachtlijsten inzake schuldbemiddeling OCMW-CAW's
 - *OCMW werkt niet met wachtlijsten, goede afspraken tussen CAW en OCMW-uitwisseling expertise*
- o begeleiding tijdens en na collectieve schuldenregeling
 - *rechtshulp ondersteunt mensen in collectieve schuldenregeling*
 - *uitbouw van goede contacten met gerecht, advocatuur ifv kwalitatieve collectieve schuldenregeling voor de mensen zelf*

Knelpunt:

- veel Vlaamse, federale materies: belangrijk om hier signaalfunctie vanuit OCMW's te versterken rond valkuilen, gaten in het net..

Gezondheid

- o erkenning wijkgezondheidscentra
 - *onderzoek uitgevoerd naar haalbaarheid wijkgezondheidscentrum*
 - *opstart stuurgroep toegankelijke gezondheidszorg*
- o acties rond gezondheidsrechten in armoede
 - *vorming door mutualiteiten rond Omniostatuuat, gerichte mobilisering door sociaal verpleegkundigen*
 - *opstart mantelzorgtoelage in aansluiting bij Vlaamse zorgverzekering*
- o campagnes en structurele aanpak rond gezonde voeding en beweging
 - *vele doe-activiteiten rond gezonde voeding en beweging in Lokale Dienstencentra-buurthuizen - ontmoetingscentra*
- o laagdrempelige geestelijke gezondheidszorg, wegwerken van wachtlijsten= Vlaams
 - *samenwerking met lokaal dienstencentrum ifv outreachende hulpverlening*

Knelpunt

- regionale werking van vele diensten zorgt voor moeilijke afstemming met het lokale beleidsniveau
- concurrentiële setting

Gezin

- o uitwerken voorrangsregels, sociale functie inzake kinderopvang
 - *uitbouw voorbehouden plaatsen binnen CKO De Koepel*
 - *uitbouw buurtgebonden kinderopvang via de speelhoek*
- o investeren in initiatieven die voorkomen dat jongeren binnen de integrale jeugdhulp belanden
 - *uitbouw werking J-Koma, verdere uitbouw jeugddienst- mobiele speelpleinwerking- buurtgericht jeugdwerk, time-outprojecten*

² De wooncirkel is een instrument om te gebruiken bij diagnose, structurering van vastgestelde noden en aangeven van oplossingspistes m.b.t. woonthematieken. Dit instrument kan gebruikt worden bij vb. het opmaken van een woonplan, het uitstippelen van een woonbeleid of sociaal beleid als referentiekader. Het reikt discussiemateriaal aan. De Kortrijkse stuurgroep thuisloosheid, met deelname van OCMW, stad, CAW Piramide, CAW Stimulans, het regionaal crisissnetwerk, samenlevingsopbouw West-Vlaanderen en het welzijnsconsortium, ontwikkelde dit instrument. Het instrument werkt o.m. verder op basis van de Europese typologie over thuisloosheid en sociale uitsluiting op het vlak van wonen (Ethos – typologie van Feantsa, Europese federatie van Organisaties die met thuisloze mensen werken). *Waarom geen woonladder: een woonladder suggereert dat een persoon van dakloosheid trede per trede moet opklimmen naar zelfstandig wonen. Het suggereert ook dat een persoon niet op 1 trede mag blijven staan. Het afzakken of vallen wordt gezien als een falen.* Een wooncirkel geeft een overzicht over de verschillende woonsituaties waarin personen kunnen verkeren, al dan niet met een vorm van begeleiding; en geeft aan dat thuisloosheid en risico op thuisloosheid over een ruimere groep gaat dan enkel 'daklozen'. De wooncirkel is geen vastgelegd traject aan die personen moeten afleggen om een toereikende woonsituatie te bereiken. Het streven is wel dat iedereen de binnenkant van de cirkel kan bereiken: een thuis, een toereikende woonsituatie voor iedereen.

- *samenwerking met habbekrats*
- organisatie en erkenning van goede gezinsondersteuning
 - *opstart opvoedingswinkel en uitbouw netwerk opvoedingsondersteuning*
 - *uitbouw de kroost OCMW*
- wegwerken wachtlijsten binnen crisisopvang
 - *crisisnetwerk integrale jeugdhulp in samenwerking met RCK (regionaal crisisnetwerk)*
- afstemming tussen welzijn en jeugd
 - *netwerk J-Koma*

Cultuur- sport- vrije tijd

- sociale vrijetijdskaart
 - *via speelbonnen jeugd*
- ondersteuning in toeleiding naar sport, cultuur, vrije tijd
 - *netwerk surplus OCMW*
 - *afsprakennota sport-cultuur-jeugd en OCMW*
- ruimte voor laagdrempelige en duurzame sociaal artistieke projecten
 - *ondersteuning via sociaal culturele participatie van de Unie der Zorgelozen en theater Antigone*

BIJLAGE 3

Uitnodiging ronde tafels 'sociaal huis' – periode: mei 2011

Geachte,

Het OCMW- en stadsbestuur werken nauw samen aan het lokaal sociaal beleid voor de stad. Een essentieel aspect daarbij is de toegankelijkheid van het aanbod sociale dienst- en hulpverlening. Uiteraard staan wij als lokale overheden hierin niet alleen. Verschillende organisaties in de stad maken die toegankelijkheid waar. Ons lijkt het moment rijp om te onderzoeken hoe we voor de stad, in eerste instantie op de 1^{ste} lijn, in partnerschap de toegankelijkheid nog kunnen versterken. Sleutelwoorden voor ons zijn: (1) een goed en warm onthaal, (2) informatie op maat, (3) ondersteunde doorverwijzing en (4) heldere trajectafspraken.

Over deze materie wensen we, stad en OCMW, op initiatief van het OCMW een gesprek aan te gaan met de 1^{ste} lijn in onze stad.

Twee concrete actuele aanknopingspunten in ons eigen beleid zijn (1) de evaluatie van drie jaar sociaal huis: in 2007 nam het OCMW het initiatief om het sociaal huis op te starten ter versterking van de toegankelijkheid. Jaarlijks behandelt dit een 3000 – tal vragen en (2) de recente interne uitvoering van een toegankelijkheidsscan binnen het sociaal huis. Deze oefening bevestigt het belang van sterke netwerkvorming.

Daarnaast staan we vanuit het OCMW ook voor een reorganisatie van de eigen diensten, met een sterke centralisatie op Buda, alles te kaderen binnen een masterplan. Naast een inhoudelijke component nl. de visie over deze reorganisatie en het aanbod aan diensten, speelt hierbij natuurlijk ook een infrastructuurcomponent. Dit masterplan tekent projecten uit binnen een lange termijnvisie.

Maar niet allen bij ons, als lokale besturen, is een en ander in beweging. We merken dat er in verschillende welzijns- en zorgsectoren veel evolutie is vb. binnen het algemeen welzijnswerk, de geestelijke gezondheidszorg, de eerstelijnsgezondheidszorg. Het lijkt ons nuttig na te gaan hoe deze veranderingen elkaar ten goede kunnen versterken voor de dienstverlening in de stad.

Vandaar ons voorstel om over deze materie in gesprek te gaan met u.

We mikken op een gesprek van een tweetal uur. Dit zou volgens ons de mogelijkheid kunnen bieden om onze eigen plannen en vaststellingen te kunnen toelichten, te luisteren naar uw reflectie daarop en graag ook de plannen, ervaringen, vaststellingen van uw organisatie te beluisteren rond deze materie. Op die manier kan mogelijk een gedeelde agenda voor de toekomst vorm krijgen.

Deze gesprekken kunnen doorgaan op 6 mei, 13 mei, 19 mei of 20 mei.

Kan u zo snel mogelijk doorgeven welke moment voor uw organisatie passend is? Dan kunnen we deze gespreksronde inplannen!

Van harte dank voor uw medewerking!