

# Handleiding GEBRUIK HOTSPOTS BEZOEKERS Draadloos gebruik van internet op een laptop van bezoekers

ICT- oktober '08 – versie 1.0  
Directie ICT – 7964

versie 1.0 07/10/08

© Copyrights : ICT Stad Kortrijk : Vermenigvuldiging mag mits toestemming en duidelijke vermelding van "ICT-Stad Kortrijk" als bron.  
Luk Van Beneden, luk.van.beneden@kortrijk.be  
redactie : Mark Hol, mark.hol@kortrijk.be

## INLEIDING

Deze handleiding is bedoeld voor gebruik door bezoekers op laptops die niet van de stad zijn en/of niet op het interne stadsnetwerk kunnen.

Alle bezoekers met een eigen laptop kunnen gratis op internet indien zij zich in de nabijheid van een hotspot bevinden. Een hotspot is een speciale antenne die (draadloze) verbinding met het internet mogelijk maakt. Een hotspot is goed bruikbaar voor alle toepassingen die typisch voor internet zijn gemaakt.

Voorwaarde is dat je een login en paswoord hebt, dat de stad Kortrijk ter beschikking stelt. Opgelet: dit paswoord verandert regelmatig.

Inleiding .....	1
1 Internet bereiken op een hotspot van de stad Kortrijk.....	2
1.1 De antenne van de laptop actief maken.....	2
1.2 De hotspot "Stad Kortrijk Bezoekers" zoeken .....	2
2 Vragen en problemen.....	3
2.1 Vraag de juiste login en paswoord aan een medewerker van de stad .....	3
2.2 De hotspot is aanwezig, maar ik krijg geen verbinding .....	3
2.3 Het icoontje "draadloos netwerk" is niet aanwezig.....	3
2.4 Op welke locaties zijn hotspots aanwezig?.....	3
2.5 Kan ik als stadsmedewerker de Hotspot Bezoekers gebruiken? .....	3

# 1 INTERNET BEREIKEN OP EEN HOTSPOT VAN DE STAD KORTRIJK

## 1.1 De antenne van de laptop actief maken

Om als bezoeker een hotspot te gebruiken moet u om te beginnen de functie 'draadloos' op uw laptop inschakelen.

Dit doet u door het hiervoor bestemde knopje op ON te zetten.



## 1.2 De hotspot "Stad Kortrijk Bezoekers" zoeken

Vervolgens klikt u het icoontje rechtsonder op uw bureaublad aan:

Dan krijgt u het volgende scherm te zien waarop u **Stad Kortrijk Hotspot Bezoekers** selecteert en dubbelklikt:

U krijgt onderstaand venstertje bij het maken van de verbinding

Zodra u de mededeling **Verbonden** ziet kunt u uw Internet Explorer starten.

Dan krijgt u de vraag om uw gebruikersnaam en paswoord in te vullen. Medewerkers van Stad Kortrijk kunnen die voor u op het intranet vinden.

Als u de lijst met beschikbare draadloze netwerken niet te zien krijgt, moet u eerst nog op **Netwerklijst vernieuwen** klikken.

Vervolgens gaat u te werk zoals beschreven onder 1.2.

## 2 VRAGEN EN PROBLEMEN

### 2.1 Vraag de juiste login en paswoord aan een medewerker van de stad

De Medewerkers van Stad Kortrijk kunnen steeds login en paswoord vinden op het intranet.



### 2.2 De hotspot is aanwezig, maar ik krijg geen verbinding

De laatste boodschap is “netwerkadres verkrijgen”, maar ik word toch niet verbonden. Het signaal van de hotspot is waarschijnlijk te zwak of de antenne in uw laptop is te zwak. Probeer door u te verplaatsen een betere verbinding te krijgen.

### 2.3 Het icoontje “draadloos netwerk” is niet aanwezig

Klik via de start-knop op “instellingen”, “netwerkverbindingen”  
Indien bij “Draadloze verbinding” “Uitgeschakeld” staat klikt u er op.

Als u op deze situatie komt (geen lijst met beschikbare netwerken ziet) klikt u op “Netwerklijst vernieuwen”.

### 2.4 Op welke locaties zijn hotspots aanwezig?

In principe zijn of worden alle vergaderlokalen in alle stadsgebouwen met hotspots uitgerust. Waar dit nog niet het geval is wordt dit —in volgorde van belangrijkheid— zo snel mogelijk gerealiseerd. Voor een actueel overzicht van alle beschikbare hotspots verwijzen wij u naar het intranet, waar een dergelijk overzicht beschikbaar is.

### 2.5 Kan ik als stadsmedewerker de Hotspot Bezoekers gebruiken?

Neen, stadslaptops werken op de Hotspot Personeel en reageren niet op de Hotspot Bezoekers.